



Психическая структура личности
и практика делового общения
ПРЕПОДАВАТЕЛЬ НЕУЙМИНА И.В.

Основные подходы к анализу психики личности

- ▶ Психодинамические теории. К ним относят теории З. Фрейда, К.Г. Юнга. Они объясняют динамику личности на основе взаимодействия структурных элементов психики: бессознательных мотиваций, влечений, комплексов и архетипов.

Основные подходы к анализу психики личности

- ▶ Социодинамические теории. Это теории деятельностного подхода С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева; культурно-историческая концепция Л.С. Выготского. Ведущую роль в развитие психики они отводят социокультурным составляющим: социальным условиям существования личности, предметной деятельности.

Основные подходы к анализу психики личности

- ▶ Интеракционистские теории. Этот подход реализуется в теориях личности Дж. Келли, А. Бандуры, теории социального научения Дж. Роттера. Они объясняют динамику психики личности на основе взаимодействия внутренней психической структуры с внешней социальной средой.

Структура психики по Фрейду

- ▶ Три системы психического: сознательное, бессознательное, предсознательное, которые находятся между собою в состоянии непрерывного взаимодействия. Для сознательного и бессознательного характерна постоянная напряженная борьба, определяющая функционирование всей психической жизни человека. Результатом этой борьбы выступает каждый душевный акт и человеческий поступок.

Структура психики по Фрейду

- ▶ Система бессознательного «ОНО» к ней относят: ошибочные действия, оговорки, обмолвки, опiski, ошибки, забывание; сновидения; влечения.

Затянувшиеся паузы перед некоторыми словами, оговорки делового партнера могут свидетельствовать о некоторой неискренности его речевых суждений, о скрытых и неосознанных его стремлениях.

В ситуациях делового общения происходит спонтанная дифференциация партнеров по признаку пола. В зависимости от того кто ваш партнер – мужчина или женщина, соответственно срабатывают механизмы психологической защиты, а также эффекты ореола, идентификации и стереотипизации.

Структура психики по Фрейду

- ▶ Система «Сверх –Я» - это «Идеал Я», связан с механизмом идентификации (отождествления). Осуществляет нравственный контроль за поведением партнеров. В психической структуре личности происходит столкновение нравственных и прагматичных (выгодных для дела) суждений. Желательно в деловом общении использовать правило «честь дороже прибыли».

Иногда в деловом общении происходит «сдвиг» моральных суждений, когда предложенная удачная деловая операция сопряжена с финансовыми махинациями, нарушением ранее заключенных договоров, обнаружением более «выгодного партнера».

Структура психики по Фрейду

- ▶ Система предсознательного «Я». Оно находится между «Сверх-Я» и «ОНО», связывая их как посредник. Действует принцип реальности. Он оценивает уместность и возможность выполнения того или иного действия, мотивируемого потребностями «ОНО». Эта система способствует психической ориентации в определенной ситуации делового общения, определяя пространственно-временные рамки общения и реальные условия коммуникации партнеров; влияет на диалоговую информационную фазу общения.

Механизмы психологической защиты

- ▶ Сублимация как разновидность вытеснения состоит в том, что личность ориентирует свои действия и поведение на достижение другой цели, взамен той, которая была поставлена первоначально, но оказалась недостижимой. При этом замещение цели приносит личности реальное удовлетворение. Желательно избегать категоричных суждений и выделить сначала пункты несогласия партнера, пытаться понять их. При принятии совместного решения главное — поиск компромисса.
- ▶ Проекция, состоящая в наделении других людей собственными чувствами, не приемлемыми с точки зрения «Сверх Я», может найти проявление в контактной фазе общения. Доброжелательность, улыбка, нейтрализует негативные эмоции партнера, побуждая его к общению.

Механизмы психологической защиты

- ▶ Рационализация – поиск удобных причин для оправдания невозможности совершить те или иные действия. Важно направленность на партнера и умение слушать и убеждать его. Используя приемы нерефлексивного и рефлексивного слушания, можно частично ослабить психическое противодействие партнера определенной тактикой перефразирования и аргументации. Если же обсуждение проблемы затягивается, следует сделать паузу, оставив тем самым открытым возможности для дальнейшего делового общения.

Модель психической структуры личности К.Г.Юнга

- ▶ Основным проявлением психической структуры личности и источником ее конфликтов выступает психическая энергия. Энергия, которая рождается из взаимодействия противоположностей, подобно энергии физических явлений.
- ▶ Фундамент психики человека составляет коллективное бессознательное имеет коллективную, универсальную и безличную природу, идентичную у всех индивидов.
- ▶ Архетипы выступают как априорные формы психической деятельности людей и возникают спонтанно. Архетипов столько сколько есть типичных жизненных ситуаций. Связывает архетипические образы со спонтанным, произвольным проявлением нравственных эмоций, например, совесть.

Модель психической структуры личности К.Г.Юнга

- ▶ При коллизиях долга и совести советует отдавать предпочтение совести. Желательно в деловом общении больше внимания обращать на непроизвольные, спонтанные жесты партнера, не совпадающие с вербальной информацией. В сложных конфликтных ситуациях прислушиваться к своим внутренним интуитивным спонтанным психическим ощущениям.
- ▶ Феномен синхроничности состоит в том, что любой психический архетип локализуется в отдельной личности и воздействует на ее ближнее окружение. При общении с деловым партнером, у которого имеются активированные бессознательные эмоционально окрашенные ощущения страха, угрызения совести, возможно параллельное проявление таких же психических переживаний и у другого партнера, который склонен неосознанно приписывать эти моральные реакции себе самому.

Модель психической структуры личности К.Г.Юнга

- ▶ Коллективное бессознательное неразрывно связано с личностным бессознательным и с другими системами психики образует единую психическую структуру личности. Интегрирующий центр этой структуры – архетип единства и целостности – обозначил как Самость. Самость объединяет четыре системы психики:
- ▶ «Я» составляет самую малую часть психики как целого, выступает центром сознания, включает психические процессы личностного самопознания.
- ▶ «Персона» («Маска») включает психические процессы связанные с социальным лицом личности.
- ▶ «Тень» – неосознанные, спонтанные психические воздействия, представляет собой личностное бессознательное.
- ▶ «Анима» и «Анимус» (образы женщины и мужчины) Анима – автономный архетипический образ в мужской личности, воспроизводя в его психической структуре женское начало. Анимус – первообраз мужчины в психике женской личности. В деловом общении может проявиться в порыве излишней эмоциональности у партнера-мужчины или в жесткой аргументации и ригидности у партнëра женщины.

Модель психической структуры личности К.Г.Юнга

Выделил типологию личностей:

- ▶ Мыслительный тип более склонен анализировать информацию, требователен к своему партнеру, предпочитает скрывать свои эмоции и чувства.
- ▶ Эмоциональный тип способен воздействовать на партнера своими эмоциями и сам легко поддается такому воздействию, склонен идти на компромисс, но обидчив и может воспользоваться этим средством воздействия на партнера.
- ▶ Ощущающий тип быстро ориентируется в ситуации делового общения, уверен в себе, реалистичен и не склонен заключать такие соглашения, которые не обещают практических результатов.
- ▶ Интуитивный тип долго размышляет при принятии решений, склонен к колебаниям, проявляет беспокойство о будущей реализации делового соглашения.

Гуманистический и когнитивный подход к личности

- ▶ Закон конгруэнтности К. Роджерса. Основной мотив поведения личности — стремление к самоактуализации. Она состоит в реализации личностью своих способностей с целью сохранить жизнь, сделать себя более сильной, а жизнь более удовлетворяющей ее. Самоактуализация происходит в борьбе и преодолении препятствий в личной и социальной жизни. Самоактуализация личности происходит и в межличностном общении. При этом общение является более согласованным тогда, когда у обоих партнеров наблюдается соответствие опыта, осознания и сообщения т.е. конгруэнтность.

Концепция личности Дж.Келли

- ▶ Теория личностных конструктов. Личностный конструкт – это набор идей, понятий, суждений, которые использует человек, чтобы осознать, интерпретировать или предсказать свой опыт. Если конструкт помогает человеку прогнозировать жизненные ситуации, он сохраняет его. Если же прогностическая эффективность конструкта мала, то он будет подвергнут пересмотру или вовсе отброшен. У каждого человека складывается своя система конструктов, и люди отличаются друг от друга этими системами.
- ▶ Модель действия человека перед лицом новой или неопределенной ситуации. Обозначил эту модель как цикл О-В-И (ориентировка – выбор – исполнение).

Рассматривая жизнь человека, как его деятельность и постоянное осмысление реального мира, он подчеркивает активность психики, ее способность предвидеть и контролировать жизненные ситуации в зависимости от поставленных вопросов и найденных ответов.