

**Финансовое обеспечение  
ответственности  
туроператорской деятельности**

- Условия осуществления туроператорской деятельности: ст. 4.1 132-ФЗ:
- В целях защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц осуществление туроператорской деятельности на территории Российской Федерации допускается юридическим лицом при наличии у него договора или договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) банковской гарантии или банковских гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее также - финансовое обеспечение ответственности туроператора).

- Финансовое обеспечение ответственности туроператора не требуется для:
- организации, осуществляющей экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд;
- государственного и муниципального унитарных предприятий, а также государственного и муниципального учреждений, осуществляющих деятельность по организации путешествий в пределах территории Российской Федерации в целях решения социальных задач;
- туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма и имеющего сформированный в соответствии со статьей 11.6 настоящего Федерального закона фонд персональной ответственности туроператора в размере не менее семи процентов от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год.

# Виды финансовых гарантий туроператоров

- Договор страхования ответственности
- ст. 932 ГК Российской Федерации: за нарушение договора может быть застрахован только риск ответственности самого страхователя.
- Риск ответственности за нарушение договора считается застрахованным в пользу стороны, перед которой по условиям этого договора страхователь должен нести соответствующую ответственность, выгодоприобретателя (турист и (или) иной заказчик)

- Договор страхования ответственности заключается между **туроператором** и **страховщиком**, которым является страховая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и имеющая право осуществлять страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

- банковская (независимая) гарантия, 368 ГК Российской Федерации: гарант (**кредитная организация**) принимает на себя по просьбе другого лица (принципала) (**туроператор**) обязательство уплатить указанному им третьему лицу (бенефициару) (**туристу**) определенную денежную сумму в соответствии с условиями данного гарантом обязательства независимо от действительности обеспечиваемого такой гарантией обязательства

- Независимые гарантии могут выдаваться банками или иными кредитными организациями (банковские гарантии), а также другими коммерческими организациями.

- Договор страхования ответственности туроператора либо банковская гарантия должны обеспечивать надлежащее исполнение туроператором обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта, заключаемым с туристами и (или) иными заказчиками



- Основопологающий смысл финансовых гарантий заключается в том, что в случае ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору или договорам о реализации туристского продукта финансовое обеспечение должно гарантировать каждому туристу или иному заказчику, заключившему договор о реализации туристского продукта: ст. 17.1
- - **возврат денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные** туроператором или третьими лицами, на которых туроператором было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- - выплату денежных средств, причитающихся туристу или иному заказчику в **возмещение реального ущерба**, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для **компенсации расходов, понесенных туристом или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее – расходы по эвакуации)**

- Расходы по эвакуации: не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации (т.е. расходы, которые пришлось произвести для эвакуации туриста сверх тех расходов, которые были предусмотрены договором о реализации турпродукта).
- Реальный ущерб - расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В реальный ущерб, понесенного туристом и (или) иным заказчиком, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

# Размер финансового обеспечения

- Размер финансового обеспечения определяется в договоре страхования ответственности туроператора или в банковской гарантии и не может быть менее:
- 500 тысяч рублей - для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма или въездного туризма;
- с 2017 года пяти процентов общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма, но не менее чем 50 миллионов рублей - для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, за исключением туроператоров, указанных в абзаце втором части второй статьи 11.4 132-ФЗ; (т.е. туроператоры, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за год составил не более чем 10 тысяч туристов включительно, а общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила не более чем 40 миллионов рублей);
- 10 миллионов рублей - для туроператоров, указанных в абзаце втором части второй статьи 11.4 132-ФЗ.

# Срок действия финансового обеспечения

- Ст. 17.3
- По общему правилу срок действия финансового обеспечения должен указываться в договоре страхования ответственности или в банковской гарантии. Указанный срок не может составлять менее 1 года.
- Финансовое обеспечение ответственности туроператора на новый срок должно быть получено туроператором не позднее 45 дней до дня истечения срока действия имеющегося у туроператора договора страхования ответственности туроператора или договора о предоставлении банковской гарантии.

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии  
ст. 17.4

- Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора **по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика** при наступлении **страхового случая**.
- Таким образом, страховщик обязан выплатить страховое возмещение при соблюдении нескольких условий.
- Во-первых, должен наступить страховой случай, т.е. должен произойти факт нарушения туроператором своих обязательств.
- Во-вторых, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно исходить от туриста и (или) иного заказчика.

- Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта

# Порядок выплаты Ст. 17.5

- турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.
- Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

- Письменное требование о выплате страхового возмещения может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту в течение срока исковой давности - 3 года
- Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее **30 календарных дней** после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных статьей.



- Постановление Правительства РФ от 10.02.2017 N 167 "Об утверждении Правил выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии и внесении изменения в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта"
- Приказ Минкультуры России от 20.04.2017 N 594 "Об утверждении Порядка представления объединением туроператоров в сфере выездного туризма в Федеральное агентство по туризму сведений о произведенных выплатах денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма"

# Резервный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма

- Объединение туроператоров в сфере выездного туризма является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действует **в целях оказания экстренной помощи туристам** в соответствии с 132-ФЗ.
- Требованием к членству туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма является уплата взносов в резервный фонд в сроки и в размере, определенном в соответствии с 132-ФЗ.
- Объединение туроператоров в сфере выездного туризма **для оказания экстренной помощи туристам при неисполнении обязательств по договору о реализации туристского продукта**, формируемого туроператорами - членами данного объединения, формирует **резервный фонд**.

- Резервный фонд является обособленным имуществом, принадлежащим объединению туроператоров в сфере выездного туризма на праве собственности.
- Резервный фонд формируется за счет взносов туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма.
- Указанные взносы перечисляются в денежной форме в следующих размерах:
- 50 тысяч рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за год составил не более чем 10 тысяч туристов включительно, а общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила не более чем 40 миллионов рублей;
- 100 тысяч рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за год составляет не более чем 100 тысяч туристов включительно, за исключением туроператоров, указанных в абзаце втором настоящей части;
- 300 тысяч рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за год составляет более чем 100 тысяч туристов, но не более чем 500 тысяч туристов включительно;
- 500 тысяч рублей - для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за год составляет более чем 500 тысяч туристов.

- Постановление Правительства РФ от 27.02.2013 N 162 (ред. от 03.08.2016) "Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда"
- Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с 132-ФЗ в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.
- Оказание экстренной помощи включает в себя:
  - а) перевозку туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка);
  - б) оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта;
  - в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);
  - г) обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи;
  - д) обеспечение хранения багажа.

- Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента.
- Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста.
- Сумма расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристу, подлежит взысканию с туроператора в порядке регресса по иску объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

# Фонд персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма

- Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора

- Фонд персональной ответственности туроператора формируется за счет ежегодного вноса туроператора в сфере выездного туризма.
- **Размер** ежегодного вноса туроператора в фонд персональной ответственности туроператора равен **одному проценту общей цены туристского продукта** в сфере выездного туризма за предыдущий год.
- **Максимальный размер** фонда персональной ответственности туроператора составляет **не менее семи процентов от общей цены туристского продукта** в сфере выездного туризма за предыдущий год.

- Постановление Правительства РФ от 10.08.2016 N 779 "Об утверждении Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма".
- Туроператор вправе относить затраты, связанные с уплатой взносов в фонд персональной ответственности туроператора, на себестоимость туристского продукта.







