



# Система обучения Консультантов



# Что вы узнаете на тренинге:

Какие **навыки** необходимы Консультанту и Менеджеру для успешной работы?

Каково **назначение** обучающих мероприятий в структуре Лидера?

Как выглядит **структура** тренингов Академии Орифлэйм?

Каким образом выстроить **график обучения** в структуре Лидера?

Обучение в формате **онлайн**.

**Лидер** в роли тренера – что важно?

Как эффективно **делегировать** Менеджерам задачи по проведению обучения?

Как использовать **курс «Навыки успешного Консультанта»** в структуре Лидера?



Советы экспертов

# Навыки, необходимые для успеха Консультанту

+ собственная «визитка»

## Продажи

- Личные 200 ББ
- Работа с каталогами
- Знание продукции
- Умение проводить Мастер-классы
- Обслуживание постоянных клиентов

## Приглашение

- Работа со Списком имён
- Умение приглашать на мероприятия компании
- Навыки рекрутования
- Умение проводить ВВО «1-на-1»
- Умение работать с возражениями

## Информация

- Знание всех программ и акций компании
- Умение работать с информационным листом
- Умение работать с ежедневником
- Регулярное изучение специальной литературы

# Навыки, необходимые для успеха Менеджеру + дополненная собственная «визитка»

Сопровождение

- Умение работать в команде
- Коммуникация с Консультантами ПГ
- Проведение Мастер-классов
- Проведение групповых встреч  
Возможности Орифлэйм

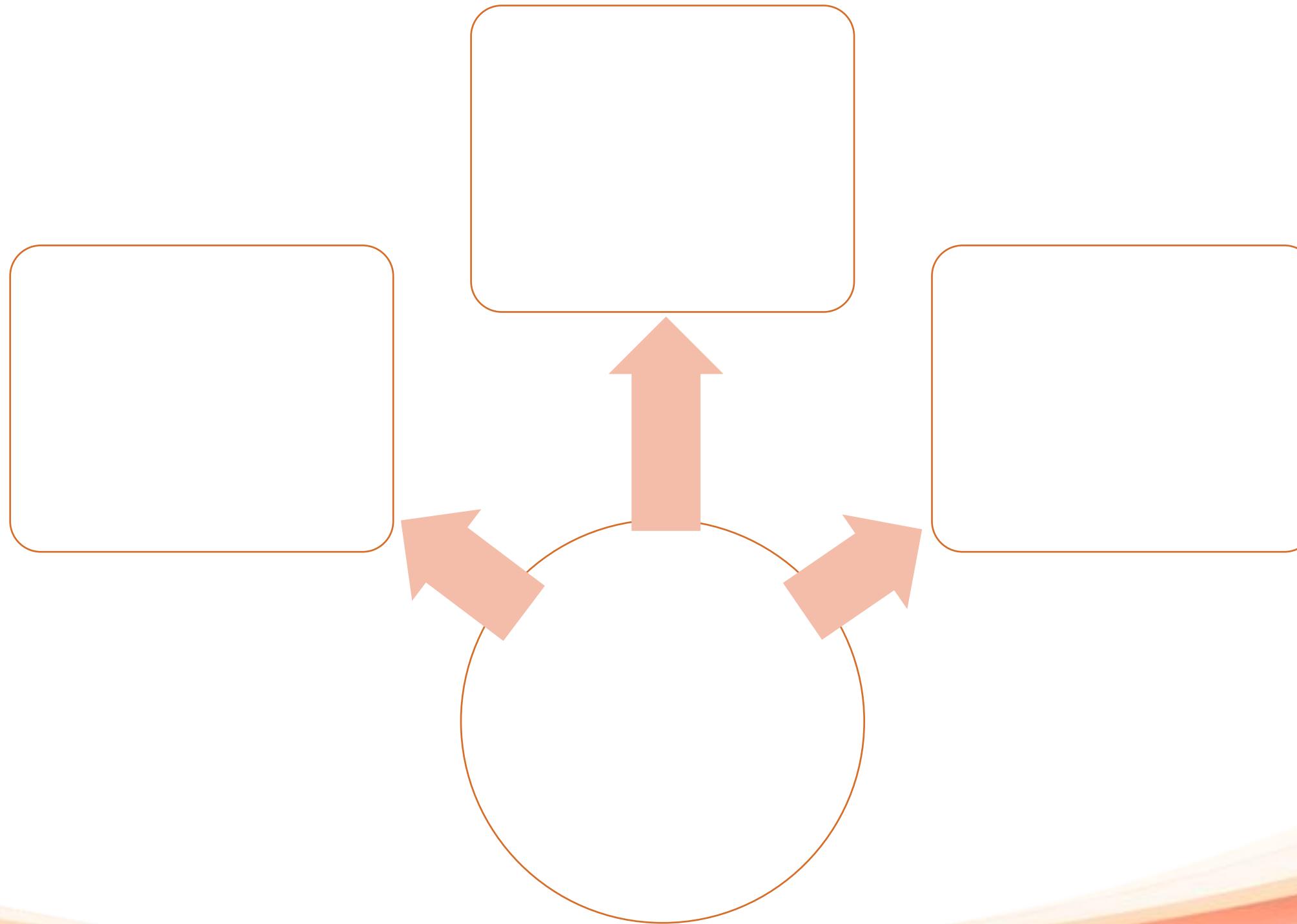
Обучение

- Проведение тренинга «Успешный старт»
- Проведение тренингов «Шаг 1», «Шаг 2» и курса «Навыки успешного Консультанта»
- Использование онлайн-технологий в обучении

Планирование

- Контроль за своими активностями и активностями ключевых бизнес-партнеров
- Планирование
- Анализ результатов с использованием отчетов
- Постановка целей
- Работа с лидерским бизнес-отчетом

# Назначение обучающих мероприятий



# Академия Орифлэйм



ЦЕЛЕВАЯ  
АУДИТОРИЯ

ЗОЛОТЫЕ ДИРЕКТОРА  
И ВЫШЕ

ДИРЕКТОРА

МЕНЕДЖЕРЫ

АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА 1

КОНСУЛЬТАНТЫ

ГОСТИ

БИЗНЕС-ТРЕНИНГИ

Академия  
Лидерства 3

Академия  
Лидерства 4

Углубленные  
тренинги

ЧАСТЬ 1  
Роль и обязанности  
Директора

ЧАСТЬ 2  
Развитие  
лидерства

ЧАСТЬ 3  
Поддержание активности  
структуры

ЧАСТЬ 4  
Тренинг для  
тренеров

курс «Навыки успешного Лидера»

ЧАСТЬ 1  
Роль и обязанности  
Менеджера

ЧАСТЬ 2  
Развитие Ключевой  
Команды

ЧАСТЬ 3  
Методы  
рекрутирования

ЧАСТЬ 4  
Проведение ВВО

ШАГ 1  
Как зарабатывать  
сегодня

ШАГ 2  
Как начать строить  
бизнес сегодня

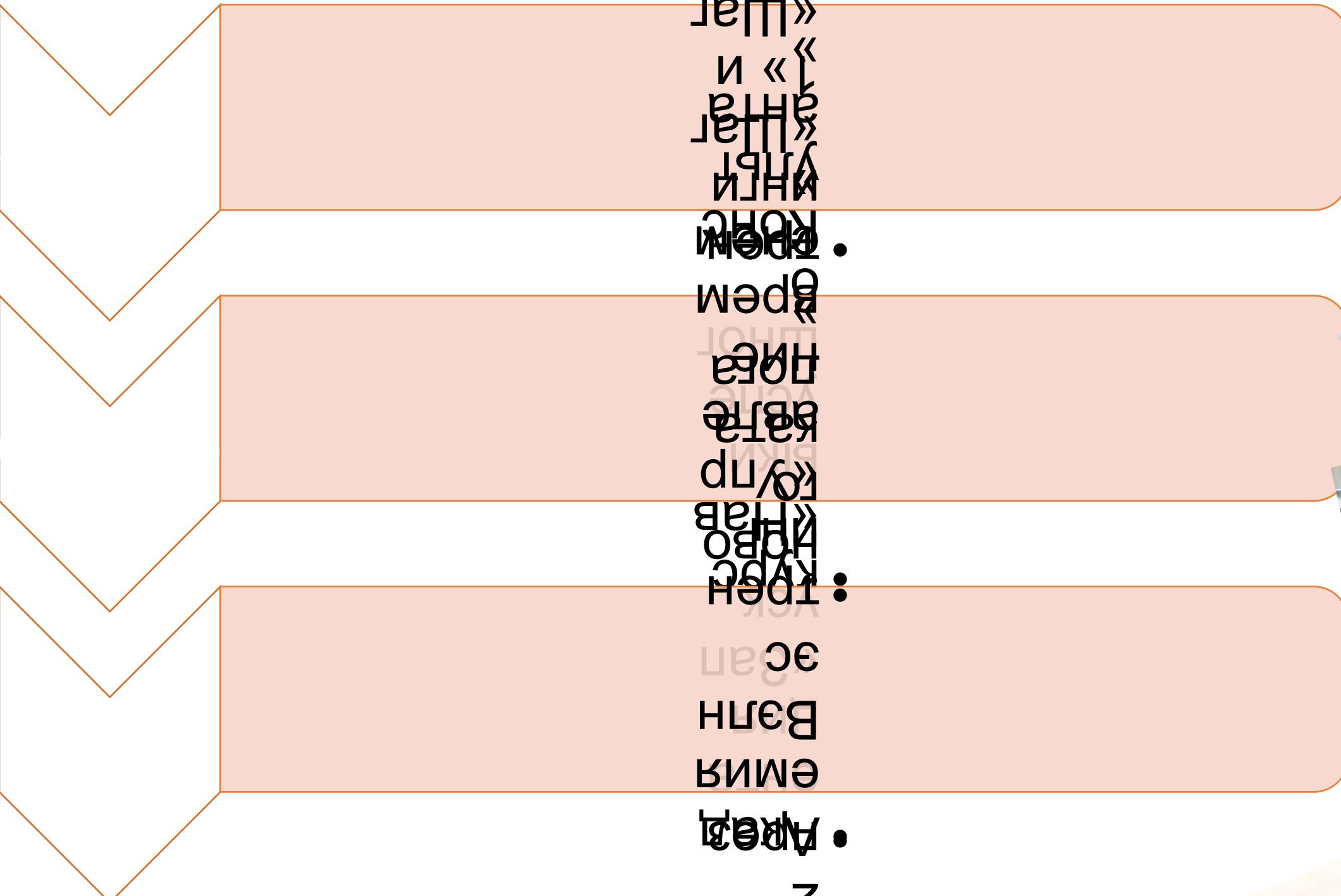
тренинг «Экспрессом к мечте!»

курс «Навыки успешного Консультанта»

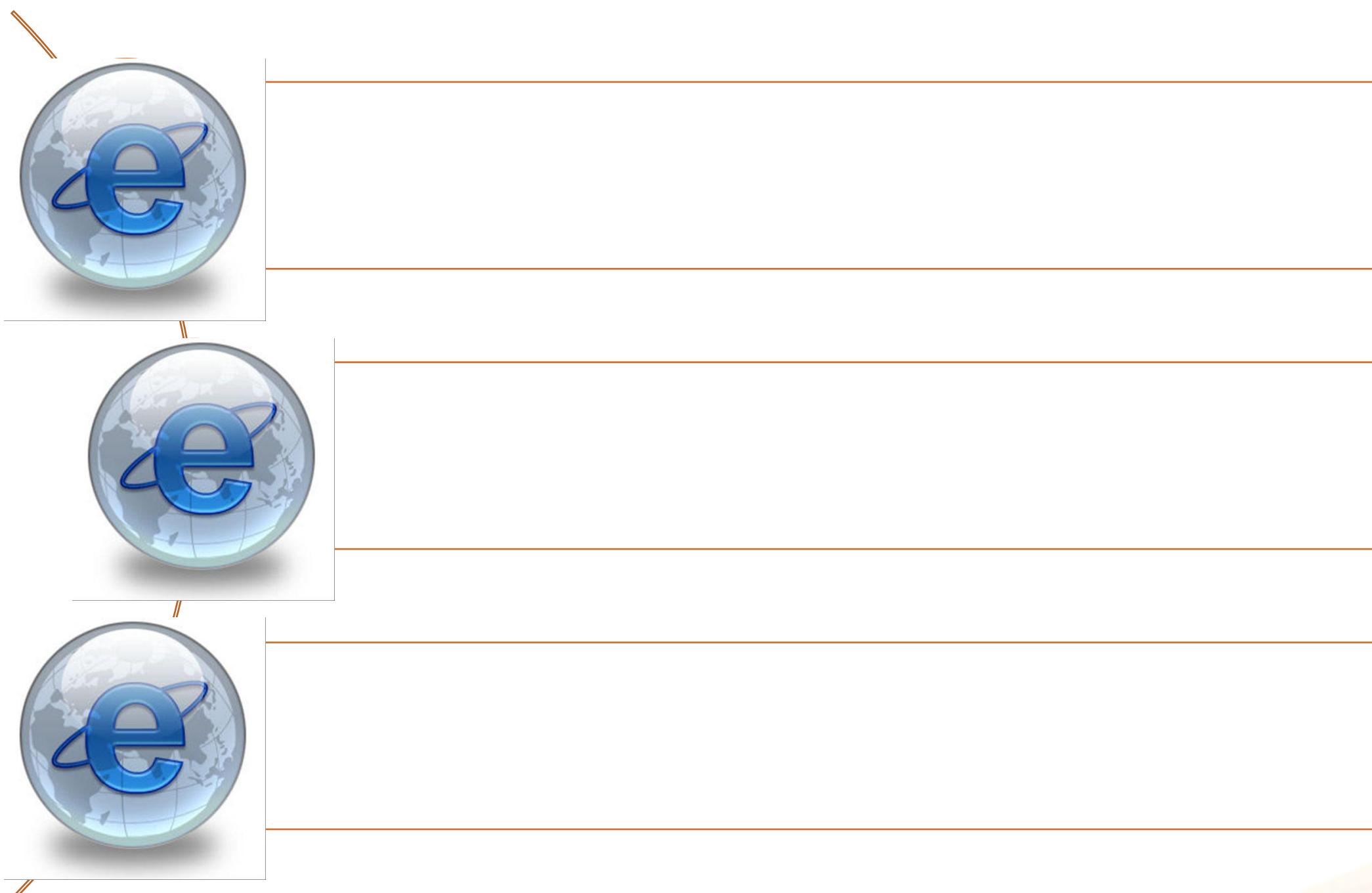
«Орифлэйм – компания для вас!»  
Встреча Возможности Орифлэйм

АКАДЕМИЯ ВЭЛНЭС

# График обучения

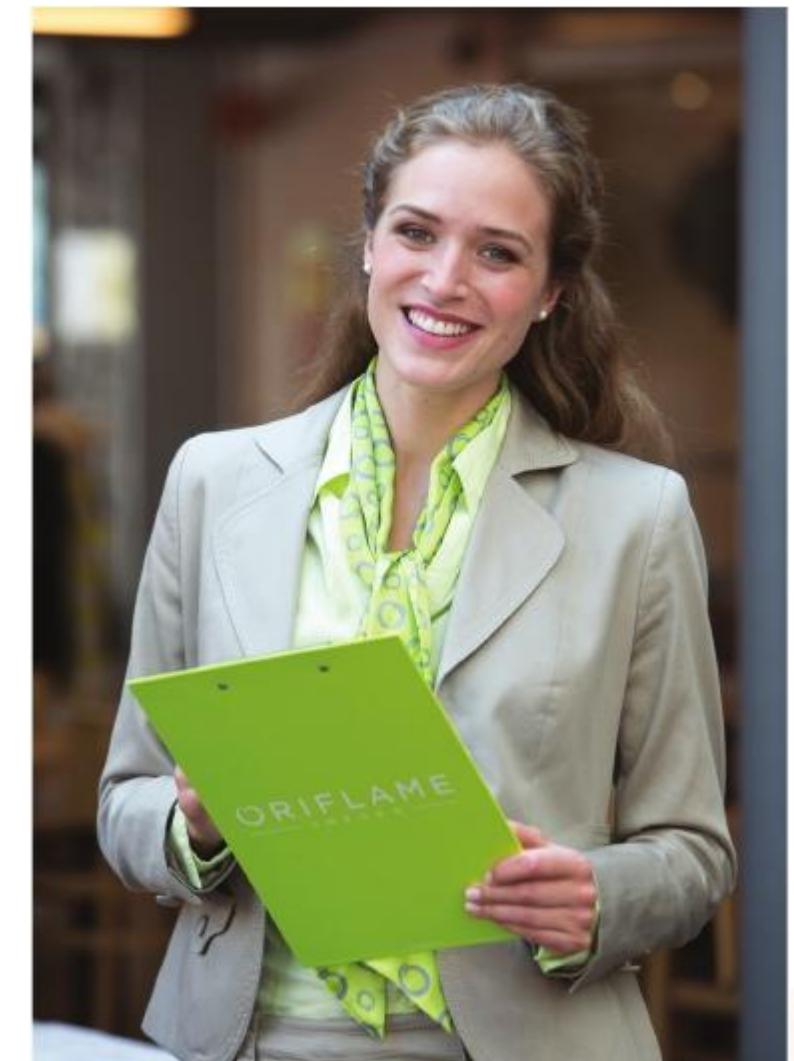


# Обучение в формате онлайн



# Лидер в роли тренера – что важно?

Имидж тренера.  
Подготовка к тренингу.  
Раздаточные материалы.  
Навыки эффективной презентации.  
Соблюдение тайминга.



# Лидер в роли тренера – что важно?



Понимание целей и задач тренинга.  
Умение слушать и спышать людей, вести диалог.  
Вовлечение в процесс ключевых бизнес-партнеров.  
Постоянные практические задания.  
Предоставление проверенной информации.  
Направление участников.  
Поощрение участников.  
Контроль за выполнением заданий.

# Лидер в роли тренера – что важно?

Обратная связь после проведения тренинга.

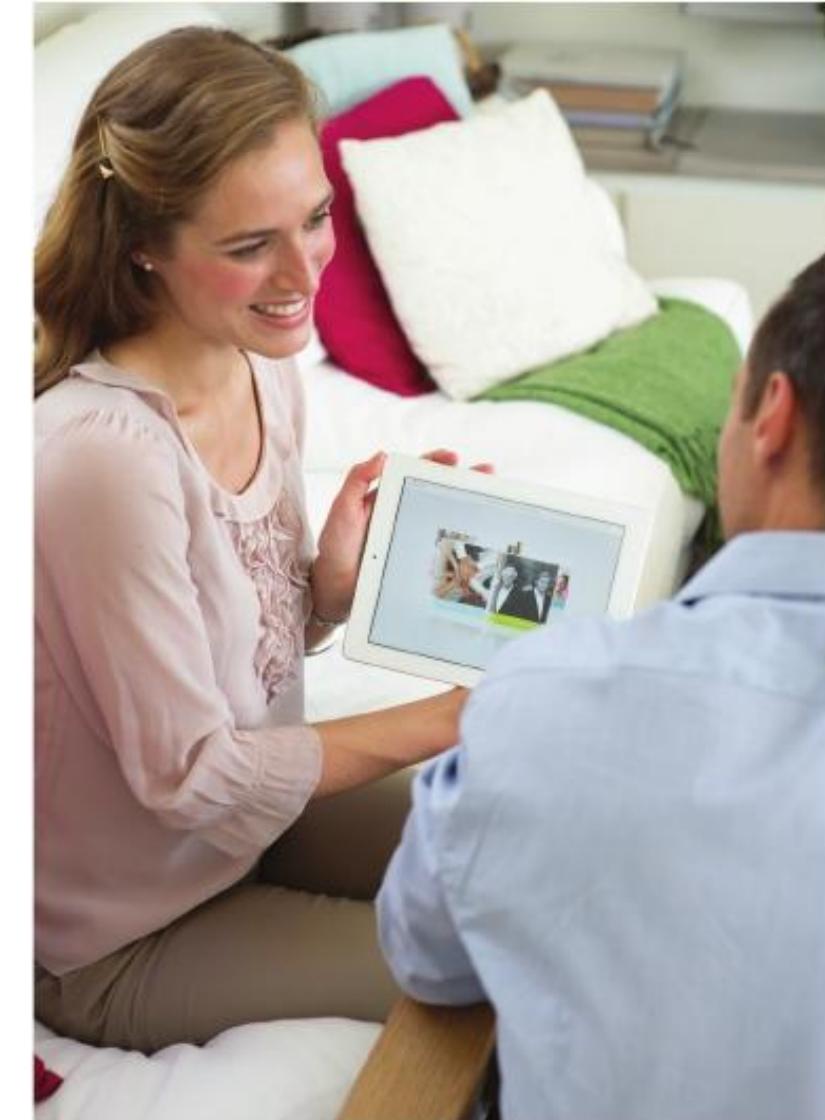
Задавайте аудитории вопросы:

Насколько этот тренинг был важен для вас?

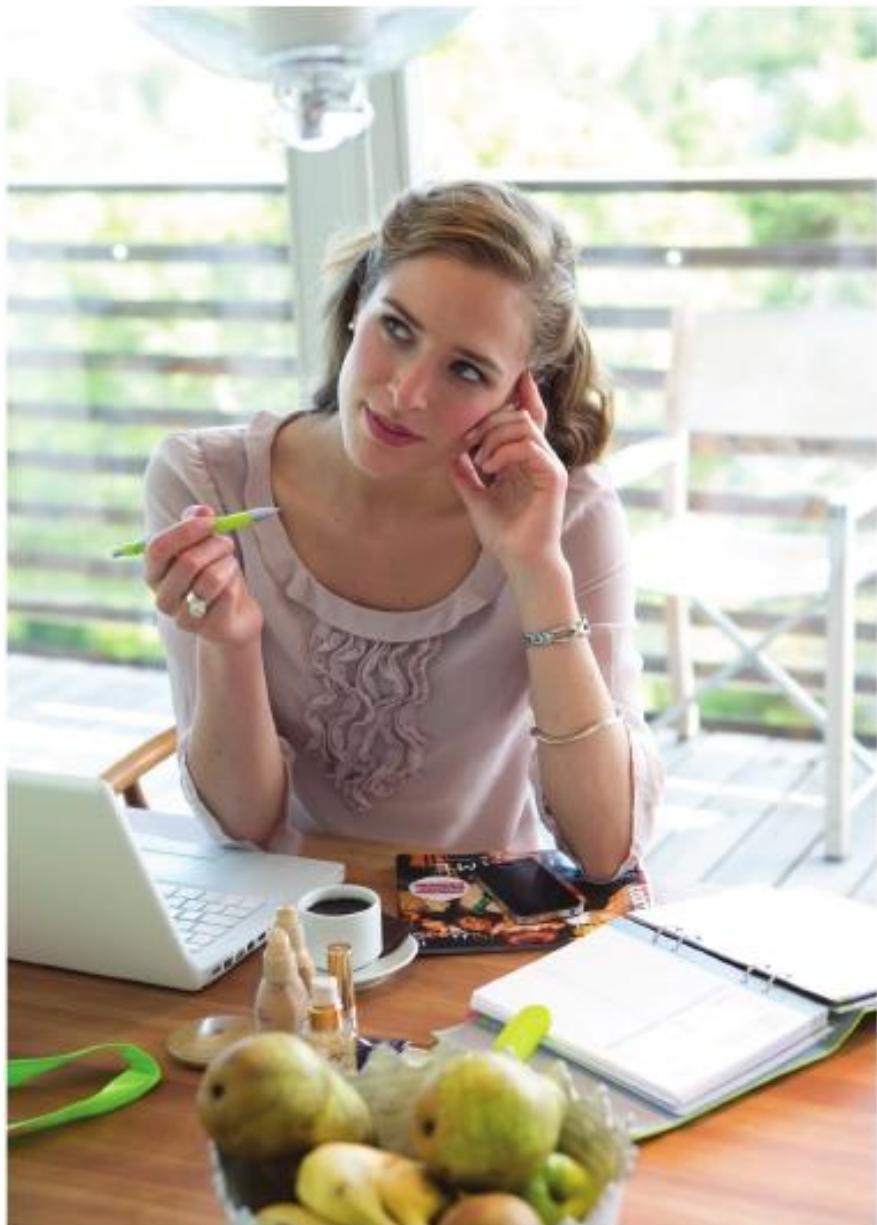
Что из услышанного вы будете применять? Когда?

Какие у вас появились идеи после участия в тренинге?

Что вы записали и выделили для себя?



# Делегирование задач по обучению



- Менеджеры могут самостоятельно проводить определенные тренинги.
- Менеджеры наполняют тренинги своего Директора.
- Ключевые бизнес-партнеры (до уровня Менеджер) могут брать на себя проведение блока тренинга.

# Курс «Навыки успешного Консультанта» – как использовать?

- Системно.
- С целью дуплицирования.
- С целью повышения уровня знаний.
- С целью получения результатов ключевых бизнес-партнеров.
- С целью делегирования Менеджерам задач по проведению обучения.
- РОСТ КОМАНДЫ!



«...Легко дуплицируемый материал и наглядная информация дает возможность делегировать Менеджерам задачи по проведению обучения в структурах».



Елена Дудко,  
Троицк, Челябинская область



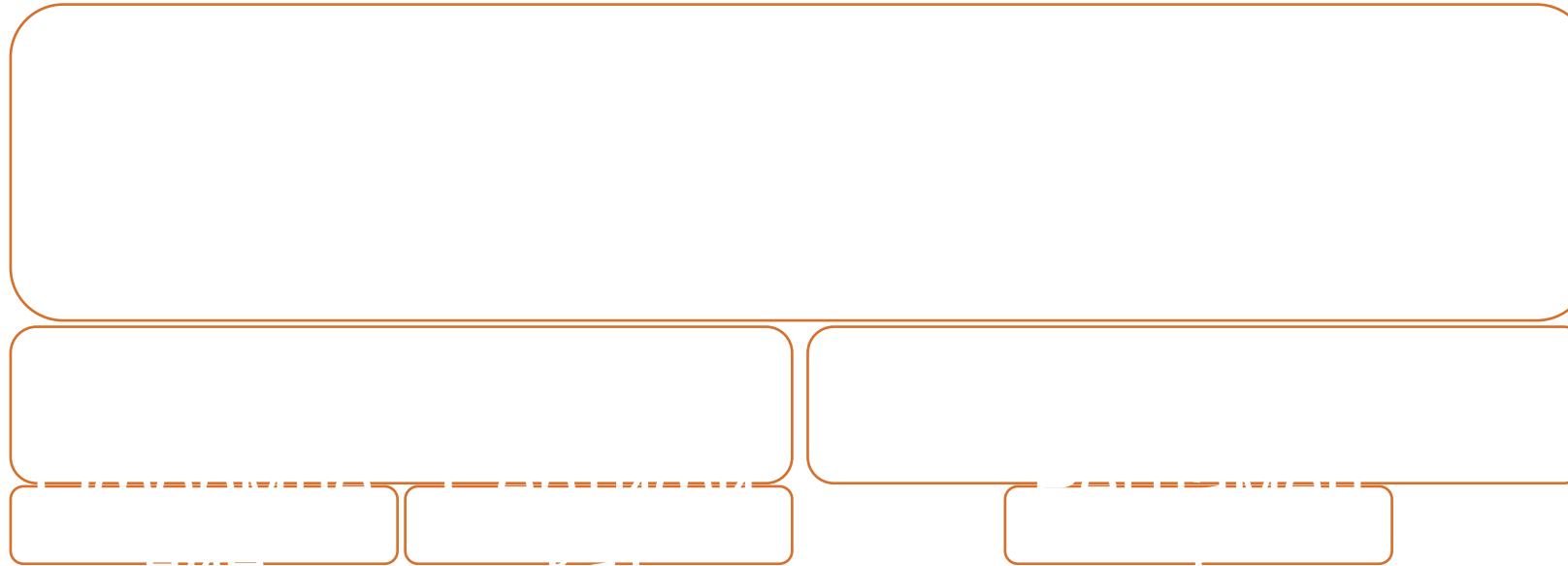
# Советы экспертов

Человек  
запоминает

Важнейшее значение имеет практическая часть  
тренинга!



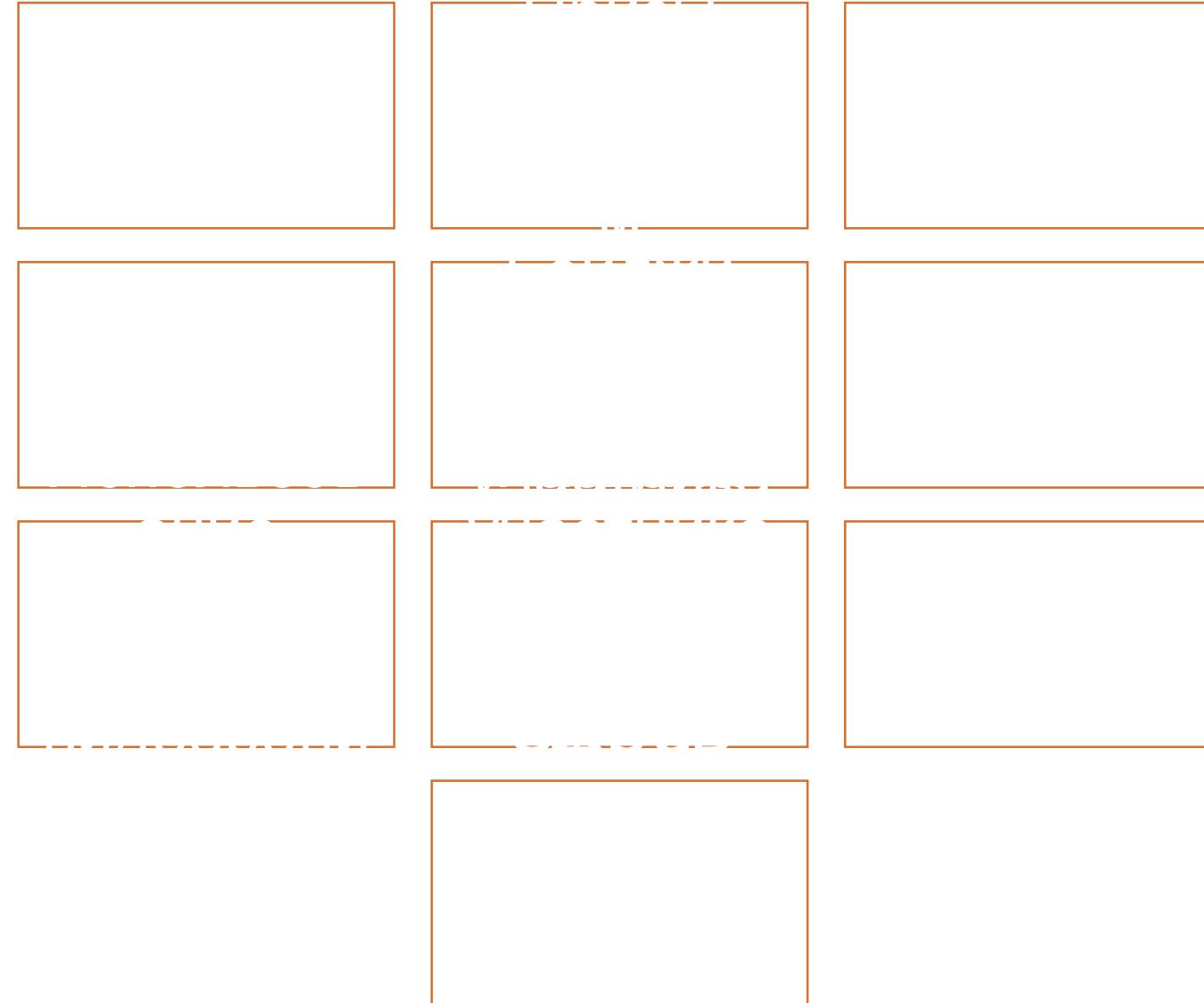
# Советы экспертов



Составляющие успешного тренинга



# Советы экспертов



Идеи и «фишки»

# Подведем итоги:

- **Организация системы** обучения – одна из основных задач Лидера Орифлэйм.
- Важна **регулярность** проведения тренингов и их **ориентированность** на аудиторию и ситуацию.
- **Онлайн-обучение** – современный инструмент работы Лидера.
- Каждый тренинг требует серьезной **подготовки**.
- **Правильно организованное** обучение в структуре дает рост продаж, доходов и новых званий.
- **Делегирование задач** по организации и проведению обучения – ключ к успеху всей команды.

# Проверьте себя:



- **Как часто** должны проводиться тренинги курса «Навыки успешного Консультанта» в структуре Лидера?
- Назовите **основные навыки**, необходимые для успеха Консультанта.
- **Как называются** тренинги для Консультантов от 0 до 6%, входящие в Академию Орифлэйм?
- В чем преимущества **онлайн-обучения**?

# Домашнее задание

- Составьте или откорректируйте **график обучающих мероприятий** своей структуры и обсудите его с ключевыми бизнес-партнерами.
- Изучите любой незнакомый вам пока **тренинг из Академии Орифлэйм** и подготовьтесь к его проведению.
- Найдите подходящую для вас **веб-платформу для онлайн-обучения**. Протестируйте её свойства со своими ключевыми бизнес-партнерами.



# СЕРТИФИКАТ

об успешном прохождении тренинга

## *Система обучения Консультантов*

выдан (ФИО) \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_ место \_\_\_\_\_

Курс «Навыки успешного Лидера» - это ваш путь к развитию лидерства и роста в Орифлэйм!  
Используйте полученные знания и навыки, чтобы заработать чеки от \$1000 до \$1000000

Успехов!

