

## Лекция 2

Показатели качества; виды контроля качества на производстве; от чего зависит качество промышленной продукции; направления совершенствования качества - метрология, стандартизация, сертификация

**Качество** промышленной и строительной продукции – это совокупность свойств продукции, обуславливающих её пригодность удовлетворять определённые потребности в соответствии с её назначением

**Показатель качества продукции** – количественная характеристика её свойств, рассматриваемая применительно к определённым условиям создания и эксплуатации или применения продукции

# Показатели качества подразделяют

а) в отношении к свойствам продукции на:

- *Эстетические*
- *Стандартизации*
- *Патентно -  
правовые*
- *Экономические*

- *Назначения*
- *Надёжности*
- *Технологичности*
- *Эргономические*

Показатели качества подразделяют  
б) в зависимости от метода определения на:

- *Экспертные*
- *Социологические*
- *Комбинированные*

- *Инструментальные*
- *Расчётные*
- *Статистические*
- *Органолептические*

# Показатели качества подразделяют

в зависимости от количества отражаемых свойств на:

- *Единичные*
- *Комплексные*
- *Интегральные*

в зависимости от стадии определения на:

- *Проектные*
- *Производственные*
- *Эксплуатационные*
- *Прогнозируемые*

## **Уровень качества продукции -**

относительная характеристика качества продукции, основанная на сравнении совокупности показателей её качества с соответствующей совокупностью **базовых** показателей

**Базовый** показатель качества продукции – любой из вышеперечисленных показателей качества продукции, принятый за исходный при сравнительных оценках качества.

В качестве исходного (базового) показателя может выступать среднеотраслевой, лучший в отрасли, мировой показатель.

# Продукция может быть годной, иметь дефекты и быть браком

**Годная продукция** – это продукция, удовлетворяющая всем установленным требованиям НТД, но может иметь

*допускаемые отклонения* - это отклонения фактического значения показателя качества от номинального и находящиеся в пределах, установленных НТД.

**Дефект** – это каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям. Может быть явным или скрытым.

*Явные* дефекты выявляются методами и средствами контроля, предусмотренными НТД

*Скрытые* дефекты не выявляются при обычном контроле качества, а могут проявиться у потребителя или при дополнительных испытаниях

**Брак** – это продукция, имеющая дефекты, превышающие по значениям допускаемые отклонения

**Контроль качества продукции** – проверка соответствия показателей качества продукции установленным требованиям, которые могут быть зафиксированы в стандартах, технических условиях, договорах о поставке, паспорте изделия и в др. документах.

Виды контроля различаются по методу исполнения, месту расположения в производственном процессе, охвату контролируемой продукции и др.

**Технический контроль** – это проверка

производственными службами

технического контроля соответствия

процессов, от которых зависит

качество продукции, и их

результатов установленным

техническим требованиям.

**Нормоконтроль** – производится на

стадии проектирования, в процессе

контроля вся разработанная

техническая документация на

будущее изделие детально

проверяется на соответствие

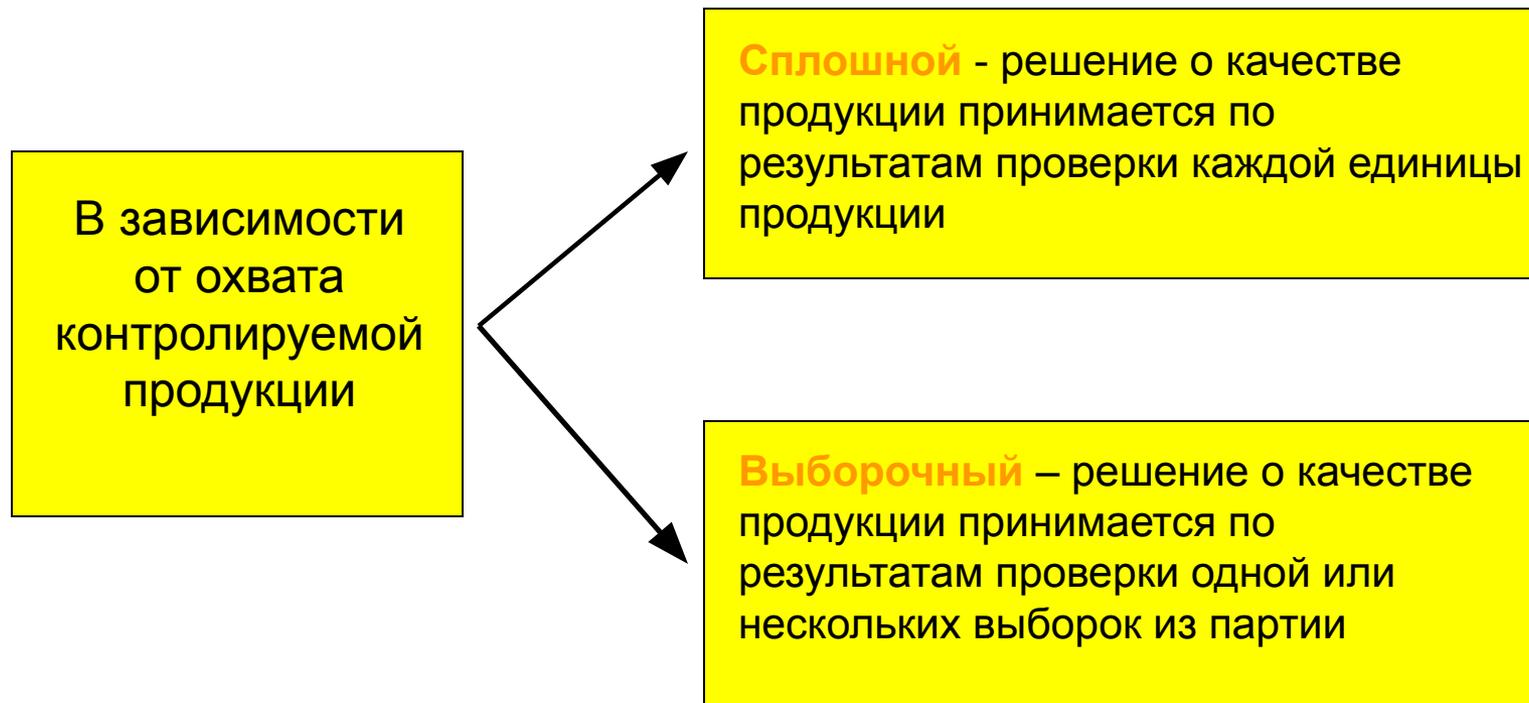
действующим НТД (ЕСКД, СПДС,

СНиП)

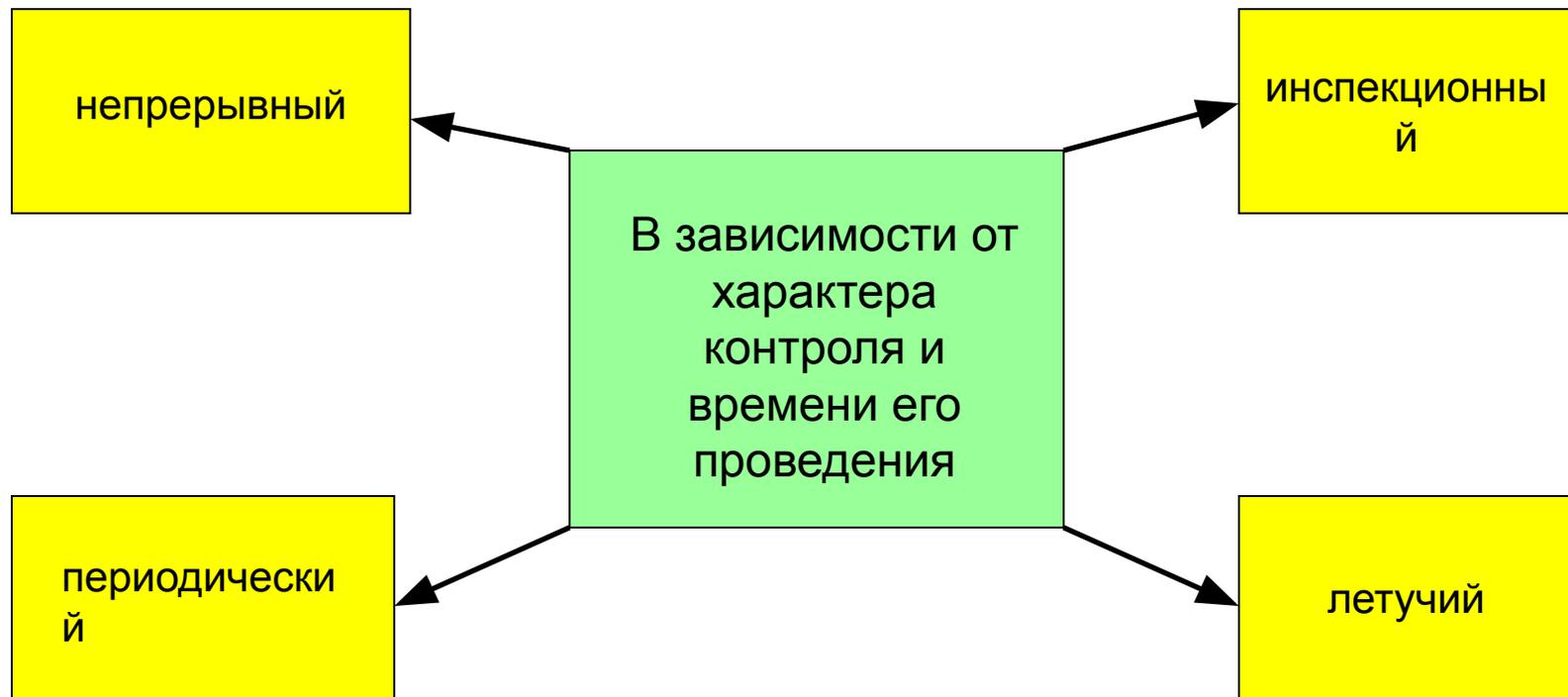


# Виды технического контроля

# Виды технического контроля



# Виды технического контроля



# Виды технического контроля

	Лабораторные
	Натурные
	Контрольные
<b>Испытания</b>	Исследовательские
	Эксплуатационные
	Ускоренные
	Неразрушающие

## Качество готовой продукции зависит от:

- Многофакторности технологического процесса
- Доли (числа) контролируемых параметров
- Степени механизации труда
- Конструктивной сложности оборудования
- Надёжности работы оборудования
- Уровня автоматизации технологического процесса

## Качество готовой продукции зависит от:

- Метрологического обеспечения процесса
- Качества сырья, полуфабрикатов, комплектующих и вспомогательных изделий и материалов
- Уровня контроля качества продукции и достоверности информации
- Технологической дисциплины персонала
- Психологического настроения персонала

# Пути повышения качества продукции

- Развитие метрологии, стандартизации и сертификации
- Механизация трудоёмких работ
- Повышение степени автоматизации технологических процессов
- Сплошной контроль качества сырья, полуфабрикатов и т.д. и готовой продукции
- Мероприятия, направленные на улучшение морального климата в коллективе
- Повышение сотрудничества руководства и рядовых работников на благо производства