



Consulting and Service Company

(067) 622-60-30

(050) 361-39-93

www.cands.com www.cands.com www.cands.com www.cands.com

www.cands.com



КТО МЫ?

«Consulting & Service Company» –

компания, предоставляющая услуги маркетинга, консалтинга и обучения

Направления деятельности:

- ✓ консалтинг и дальнейшее сопровождение (аутсорсинг) компаний
- ✓ автоматизация бизнес-процессов
- ✓ мониторинги и исследования рынков различной сложности
- ✓ разработка и проведение программ «тайный покупатель»
- ✓ измерение траффика потенциальных клиентов
- ✓ разработка маркетинговой стратегии, стратегии продаж
- ✓ обучение, оценка и развитие персонала
- ✓ открытые и корпоративные тренинги
- ✓ командообразующие мероприятия
- ✓ разработка и внедрение мотивационных программ

Ваша компания – это не только офисы, производственные мощности, складские помещения и финансовые потоки. Это, в первую очередь, люди. Важно подобрать команду специалистов, обучить их и помочь им работать слаженно.



НАШИ ПРИОРИТЕТЫ

Миссия – делать бизнес рентабельным путем развития личности, внедрения инновационных решений и усовершенствования бизнес-процессов

Цель – быть партнером №1 в достижении самых амбициозных результатов своих клиентов

Стратегия – качественно выполняя свою работу, стать для клиента глазами и ушами их конечных потребителей





НАША СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ



УПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМ

АНАЛИЗ
КОНКУРЕНТНОЙ
СРЕДЫ



КОНСАЛТИНГ
И СЕРВИС

ПРОДАЖИ И
ТОРГОВЫЙ
МАРКЕТИНГ





НАШИ СЕРВИСЫ:

МОНИТОРИНГИ И ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКА:

- ✓ Мониторинг национальных сетей и ключевой розницы Украины
- ✓ Оценка ключевых показателей эффективности и разработку последующей индивидуальной стратегии развития
- ✓ Осуществление ценового и товарного мониторингов
- ✓ Срез необходимого ассортимента, проверка соответствия ассортиментных матриц
- ✓ Доля представленности торговой марки на полке; оптимальный товарного запаса
- ✓ Анализ зональной представленности товара и дополнительных мест выкладки
- ✓ Мониторинг акционных предложений
- ✓ Фото, видео отчеты





НАШИ СЕРВИСЫ:

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ «ТАЙНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ»

- ✓ Обучение и стимулирование персонала, оттачивание знаний и мастерства при работе с конечным потребителем
- ✓ Выявление недостатков, влияющих на качество предоставляемых товаров и услуг
- ✓ Разработка KPI и системы мотивации персонала. Ориентация всей команды на достижение единого положительного результата
- ✓ Получение и аналитика данных, которые позволят поставить краткосрочные, первоначальные задачи, а так же, помогут определить долгосрочные цели и дальнейшую стратегию развития
- ✓ Мониторинг деятельности конкурентов в сфере обслуживания





НАШИ СЕРВИСЫ:

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- ✓ Обучение и стимулирование персонала, оттачивание знаний и мастерства при работе с конечным потребителем
- ✓ Выявление недостатков, влияющих на качество предоставляемых товаров и услуг
- ✓ Разработка KPI и системы мотивации персонала. Ориентация всей команды на достижение единого положительного результата
- ✓ Получение и аналитика данных, которые позволят поставить краткосрочные, первоначальные задачи, а так же, помогут определить долгосрочные цели и дальнейшую стратегию развития
- ✓ Мониторинг деятельности конкурентов в сфере обслуживания





НАШИ СЕРВИСЫ:

ИЗМЕРЕНИЕ ТРАФИКА ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ

Расчет проходимости торговой точки – количественный маркетинговый метод исследования, позволяющий, с одной стороны, оперативно оценить плотность покупательского потока, а с другой стороны, дает возможность оценить инфраструктуру торговой площади.

А также:

- ✓ Анализ социально-демографических характеристик посетителей/ покупателей, составление «портрета» среднестатистического посетителя/ покупателя торговой точки
- ✓ Мониторинг работы конкурентов
- ✓ Анализ потоков потенциальных клиентов при открытии новой торговой точки
- ✓ Выявление правильной целевой аудитории





НАШИ СЕРВИСЫ:

ПОСТРОЕНИЕ ОТДЕЛА ПРОДАЖ И ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ



- ✓ Стратегия развития системы продаж
- ✓ Разработка административной и функциональной структуры
- ✓ Выявление каналов осуществления продаж
- ✓ Построение системы управления продуктом
- ✓ Разработка и внедрение системы показателей КР
- ✓ Разработка и внедрение системы мотивации персонала
- ✓ Расчет потенциала продаж
- ✓ Автоматизация бизнес-процессов; внедрение оптимальных CRM решений
- ✓ Анализ маркетинговых активностей и эффективное использование трейд-маркетинговых инструментов



НАШИ СЕРВИСЫ:



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ



- ✓ Разработка и внедрение эффективной системы корпоративной коммуникации
- ✓ Построение клиент-ориентированного бизнеса
- ✓ Автоматизация бизнес-процессов; WMS решения
- ✓ Оптимизация документооборота





НАШИ СЕРВИСЫ:

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА



- ✓ Разработка и внедрение мотивационной системы (материальная и нематериальная)
- ✓ Создание и проведение тренингов, конференций и обучающих семинаров
- ✓ Оценка результативности и компетентности персонала
- ✓ Внедрение системы обучения персонала, создание корпоративной культуры
- ✓ HEAD HUNTING и EXECUTIVE SEARCH
- ✓ Построение системы развития персонала (аттестация, командообразование)



НАШИ СЕРВИСЫ:

ИССЛЕДОВАНИЯ РАЗЛИЧНОЙ СЛОЖНОСТИ



- ✓ Retail Census
- ✓ Исследование упаковки, рекламных имиджей/сообщений
- ✓ Тестирование имени / концепции позиционирования / рекламной идеи / продукта
- ✓ Исследование уровня лояльности потребителей
- ✓ Исследование уровня актуальности продукта
- ✓ Исследование профиля целевой аудитории
- ✓ Любые опросы целевой аудитории в местах продаж



+



+





НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

Качество и гибкость – сплоченная команда опытных и компетентных профессионалов в области ритейла и продаж

Ориентация на результат – отличная организация рабочих процессов плюс мотивация персонала компании позволяет достигать максимального эффекта при выполнении задач клиента

Комфорт и Оперативность – отсутствие бюрократии и максимально оптимизированные процессы взаимодействия с клиентом

Быстрый и качественный результат без переплат!



НАШИ РЕСУРСЫ



- ✓ Штат сотрудников более **100 человек**.
- ✓ Реализация проектов по **всем регионам** Украины.
- ✓ Для реализации проектов задействованы **только действующие эксперты-практики**.
- ✓ Данные обрабатываются **группой профессиональных аналитиков**.
- ✓ База данных полевого персонала насчитывает **более 1000 человек**.
- ✓ **Выделенный аккаунт-менеджер**, для работы с ключевыми клиентами в режиме **24/7**.



НАШИ ПАРТНЕРЫ



УКРАЇНЬКА
АЛКОГОЛЬНА
КОМПАНІЯ



ООО «ТОТА»





**Всегда предоставим выгодные
и эффективные решения!**

Consulting and Service Company

Вадим Браим-Клюгвант

Руководитель направления маркетинг

(067) -235-53-01

cands.vadim@gmail.com

www.cands.com.ua

Марина Мурлян

Руководитель направления обучение

консалтинг

(050) -480-53-29

marina.murlyan@arina.murlyan@gmail.com

an@gmail.com

www.cands.com.ua