

Финансовый Университет при Правительстве РФ

Мысли об Истории Управленческой Мысли

**МАРШЕВ Вадим Иванович,
д.э.н., проф. кафедры управления
организацией ЭФ МГУ имени М.В. Ломоносова**
vmarshev@mail.ru

25.11.2014

1. II конгресс 1923 – II НК-2014
2. ИУМ. Больше, чем РУМ
3. Начало изучения ИУМ с 1981г (Матем.)
4. Работы российских и зарубежных авторов
5. Первый авторский учебник ИУМ-1987г.
(МГИАИ)- 15 п.л. – Методология и России
6. Второй - ИУМ - в 2005 году (ИНФРА-М)-47 п.
л., т.е. редакция более 25 лет
7. Учебный курс и НИР по ИУМ на ЭФ МГУ с
2010 г.
8. Конференции по ИУМ– с 1996 г. –15 - Темы

Темы конференций по ИУМ - 1/2

- Развитие концепций управления: вчера, сегодня, завтра (1996 г.)
- Реструктуризация предприятий в переходной экономике: теория и практика (1998г.),
- Государство и предпринимательство (2000г.)
- Развитие кадров управления (2001г.)
- Проблемы измерений в управлении организацией (2002г., 2003г.),
- Научные концепции и реальный менеджмент (2004г., 2005г.),
- Российская модель управления (2008г.),

Темы конференций по ИУМ – 2/2

- Национальные модели управления (2009г.),
- Бизнес-модели (2010г.)
- Социальная ответственность бизнеса и этика менеджмента (2011 г.),
- Этика бизнеса и менеджмента: сравнительный анализ национальных моделей (2012г.),
- От стратагем к стратегиям, от стратегического планирования к стратегическому мышлению и озарению (2013г.)
- Проблемы подготовки менеджеров: 1-3.07.2014г.
- Камерные. И тем не менее – к.э.н., д.э.н.
 - Некоторые результаты НИР по ИУМ:

1. Историко-управленческие дисциплины

- 1.1. Управление как система
- 1.2. Предмет науки управления
- 1.3. История управления (ИУ)
- 1.4. История управленческой мысли (ИУМ)
- 1.5. Предметные уровни ИУМ

1.1. Управление как система

Статика		Динамика	
<i>Механизм системы</i>	<i>Структура</i>	<i>Процесс - Харак-ки</i>	<i>Развитие системы</i>
Функции У.	Кадры У.	Содержательная	Экономика
Методы У.	Техника	Организа-ционная	Результат
Цели У.	ОСУ	Технологи-ческая	Наука управления
Принципы	Органы		Эксперимент
			Новые кадры

*

проф. МАРШЕВ В. И. (МГУ)

6

1.2. Предмет науки управления

- Управленческая деятельность
и/или
- Управленческие отношения

Проблемы:

- Организация научных экспериментов
- Наблюдение изменений (в предмете)
- Измерение изменений

1.3. История управления (ИУ)

История управления организацией

– это либо **процесс** возникновения, развития, борьбы и смены конкретных систем управления организацией (или их отдельных элементов) и управленческих отношений в организациях в конкретных исторических условиях в прошлом,

- либо **система научных знаний** об этих процессах

1.4. История управленческой мысли- (ИУМ)

История управленческой мысли - это

- либо **процесс** возникновения, развития, борьбы и смены учений, концепций, теорий, взглядов, идей, представлений об управлении организацией (в целом или её отдельными функциональными областями) в различных конкретно-исторических условиях,
- либо **система научных знаний** об этих процессах

1.5. Предметные уровни ИУМ

1. История научных знаний и методов (филиация управленческих идей)
2. История отношений внутри научного сообщества (управленческая мысль vs. научное сообщество)
3. История отношений «наука - общество» (управленческая мысль vs. общество)

Вопросы – Как наблюдать ИУМ? или
Как выстраивать исследовательский
процесс в каждом из трёх случаев?

2. Методологические основы и проблемы ИУМ

2.1. Гносеология/Эпистемология ИУМ

2.2. Источники ИУМ

2.3. Этапы жизненного цикла ИУМ

2.1. Гносеология ИУМ

Гносеология ИУМ – отвечает на вопрос: «Как мы познаём ИУМ?»,

1. это процесс изучения предметных областей ИУМ,
2. это исследование всеобщих предпосылок и факторов ИУМ,
3. это выявление условий достоверности и истинности знаний в области ИУМ

Эпистемология – что есть «знание» в ИУМ?

2.2. Источники ИУМ

- Источники - тексты
- «Наблюдение» источников = чтение текстов (+ интервью с живыми авторами).
- Виды источников (тексты) – мемуары, дневники, письма, архивные материалы, периодика, статистика, законодательные акты, уставы, протоколы совещаний, труды съездов, учебники, монографии, научные статьи и т.д., и т.п.

2.3. Этапы жизненного цикла ИУМ

1. **Этап зарождения** - хронологическая систематизация успехов ИУМ
2. **Этап становления** - причинно-следственный анализ развития идей
3. **Этап развития** - выявление причин развития ИУМ, обоснование «поворотов» в её развитии, выявление закономерностей развития ИУМ

3. Хронология управленческой мысли

Континуум ИУМ 5000 до н.э. – XXI в.

1. Таблица парадигм ИУМ (купюры)
2. Краткая характеристика стадий ИУМ

№ №	Годы (до н.э.)	Личность или этническая группа	Основной вклад в развитие управленческой мысли	Основной элемент системы Управления
1	5000	Шумеры Аккады	Первые записи для контроля хозяйства; ведение учета затрат и доходов	Функции управления
2	4000	Египтяне	Планирование, организация и контроль	Функции управления
3	2700	Египтяне	Признание потребности в честности и справедливости в управлении. Наставления	Принципы управления. Научение
4	2600	Египтяне	Децентрализация в управлении	Принципы управления

5	2000	Египтяне	Письменные распоряжения. Использование совещательных органов	Техника управления
6	1800	Хаммурапи	Письменные доказательства для контроля Установление минимальной заработной платы. Признание того, что ответственность не может быть делегирована	Техника Кадры Принципы Функции
7	1600	Египтяне	Централизация в организации	Принципы
8/1	1491	Иудеи	Понятия организации, скалярный принцип, принцип исключения	Принципы
8/2	1400	Др.Греция	Стратегемы. Стратегематика	Система
9	1100	Древний Китай (Чжоу)	Признание необходимости организации, планирования, руководства и контроля	Функции управления

*

проф. ИГОРЬ В. ДИСТОВ

10	600	Nebuchad-nez zar	Производственный контроль Стимулирование заработной платой	Функции Кадры
11	500	Мэнь Цзы	Необходимость в систематизации и стандартизации	Система
12	500	Древний Китай	Принцип специализации	Принципы
13	500	Сунь Цзы	Необходимость планирования, руководства, организации. Стратагемы	Функции Стратегии
14	400	Сократ	Признание универсальности управления	Система
15	400	Ксенофонт	Признание менеджмента как вида искусства	Система

*

16	400	Кир	Признание потребности в человеческих ресурсах, в человеческих отношениях. Использование знаний о движении, схемах организации работ и обработке материалов	Работа Кадры
17	350	Древние Греки	Применение научных методов. Использование рабочих методов и производительности труда	Методы
18	350	Платон	Принцип специализации. Система управления. Кадры	Система Принципы Кадры
19	325	Алекс-р Великий (Македонский)	Управление персоналом. Стратегический менеджмент.	Кадры

20	321	Kautilya (India)	Наука и искусство управления государством. Артхашастра. Табель о рангах	Система Кадры
21	175	Cato	Использование "должностных инструкции"	Оргструктура Кадры
22	50 до н.э.	Varro	Использование "должностных инструкций"	Оргструктура Кадры

№	Годы	Персона или группа	Основной управленческий вклад	Основной элемент системы
1	20 н.э.	Иисус Христос	Человеческие отношения Золотое правило Единоначалие	Функции
2	284	Диоклетиан	Делегирование полномочий	Оргструктура
3	900	Аль-Фараби	Создание списка характеристик лидера	Кадры
4	1100	Аль-Газали	Создание списка характеристик менеджера.	Кадры
5	1340	L. Pacioli (Genoa)	Двойная бухгалтерия	Техника
6	1395	Francisco Di Marko	Бухгалтерский учет	Функция Техника
7	1410	Coranzo Brothers	Использование журналов учета и бухгалтерские книги	Функция, техника

18	1820	Джеймс Милль	Анализ и синтез мотивации человека	Кадры
19	1832	Чарльз Бэббидж	Научный подход. Специализации и разделение управленческого и производственного труда. Мотивация и изучение времени. Учет затрат. Влияние цвета на эффективность работы.	Система, Техника, Кадры
20	1835	Маршалл Лоуглин	Признание и обсуждение относительной важности функций управления	Функции
21	1850	Милль и др.	Предельный объем ответственности. Единство команды. Контроль рабочей силы и материалов. Специализация - разделение труда. Премиальная система зарплаты.	Принципы, Функции, Кадры.
22	1855	Генри Пур	Принципы организации, коммуникация и информация (применительно к железным дорогам)	Функции, Технология

*

23	1856	Даниэль С. МакКаллум	Организационные структуры управления . Применение системного подхода к управлению (железные дороги)	Система
24	1863	Лоренц фон Штейн	Учение об управлении	Система
25	1871	Уильям С. Джевонс	Мотивация; проблемы «усталости»	Кадры
26	1881	Джозеф Уортон	Первая «Школа бизнеса»	Кадры
27	1886	Генри Меткалф	Искусство управления Наука администрирования	Система
28	1886	Генри Р. Таун	Наука управления	Система

29	1891	Фредерик Хэлси	Премиальные системы заработной платы	Кадры
30	1900	Фредерик В. Тейлор	Научный подход в менеджменте, применение систем, управление персоналом, сотрудничества между рабочими и руководством, система стоимости, изучение методов, изучение времени, акцент на исследовании, стандартах, планировании, контроле и кооперации	Научный подход к управлению Техника
31	1900	Фрэнк В. Гилбрет	Научное изучение мотивации	Кадры
32	1901	Генри Л. Гант	Система норм и бонусов, гуманистический подход к рабочим, диаграммы Ганта, ответственность менеджмента за обучение рабочих.	Кадры

53	1925	Рональд А. Фишер	Статистика и теория вероятностей в управлении	Технология
54	1927	Элтон Мэйо	Школа человеческих отношений	Система
55	1928	Т.С. Фрай	Статистические основы теории массового обслуживания (теория очередей)	Технология
56	1930	Мэри П. Фоллет	Мотивация. Привлечение групп к решению управленческих проблем	Функции, Кадры
57	1931	Джеймс Д. Муни	Признание универсальных принципов организации	Принципы
58	1938	Честер И. Барнард	Теория организации, социологические аспекты управления, коммуникации	Система
59	1938	П. Блакет и др.	Исследование операций	Технология
60*	1943	Линдал Урвик	Принципы управления	Принципы

70	1969	Карл Вейк	Организации как интерпретируемые системы	Теория организации
71	1975	Вильям Оучи, Оливер Вильямсон	Теория фирмы. Несовершенство рынка — причина существования фирм	Оргповедение
72 - 1	1973	Генри Минцберг	Природа управленческой деятельности	Роли менеджера
72 - 2	1975	Генри Минцберг	История оргструктур от машинной бюрократии до "адхок"-кратии	Оргструктуры
73	1975	Геральд Саланчик	Теория властных структур внутри и между организациями	Лидерство
74	1976	Розмари Стюард	Альтернативы и ограничения действий менеджера в разнообразных ситуациях и различия между отдельными видами управленческих задач	Функции менеджера

*

80	1986	Майкл Хаммер, Джеймс Чампи	Концепция «Реинжиниринг корпорации»	Развитие организации
81	1987	Скиннер Беррес Фредерик	Теория оперантного научения	Оргповедение
82	1990	Хамел, Прахалад	Концепция «ключевых компетенций» в стратегическом управлении	Стратегическое управление
83	1995	Ким Камерон, Роберт Куинн	Технологии диагностики корпоративной культуры	Корпоративная культура
84	1996	Гэрет Морган	Система образов организации	Теория организации
85	1996	Р.Каплан, Д. Нортон	Сбалансированная система показателей организации	Контроль над реализацией стратегий
*			проф. МАРШЕВ В. И. (МГУ)	27

86	2000	Дж.Браун, П.Дагвид	Концепция «Knowledge Management»	Управление персоналом
87	2001	Джим Коллинз	Характеристики успешного «Менеджера 5 уровня»	Образ и роли менеджера
88	2001	М.Хансен, Б. Отигер	Концепция T-shaped Management	Развитие организации
89	2001	М.Малетц, Н. Нориа	Теория White Space Management	Развитие организации
90	2002 по н. вр.		Новые парадигмы менеджмента зарубежной ИУМ	
91	XV-X XI вв.		Русская ИУМ Советская ИУМ Российская ИУМ	

4. Истоки управленческой мысли

4.1. Парадигмы ИУМ на этапах
Жизненного цикла ИУМ

4.2. Краткая характеристика одной
модели управления

4.3. Парадигмальные аномалии и
новые парадигмы

Ключевые проблемы или ???

Если с ответом на вопрос «**Ради чего надо что-то делать в управлении организацией?**» во все времена было более или менее понятно (варианты ответов: Повышать..., Увеличивать..., Понижать...),

то в те же самые «все времена» человечество искало ответы на вопросы:

**Что делать? Как делать? Кто будет делать?
Когда делать? Где делать?,**

а консультанты, ученые и преподаватели - еще и на вопрос «**Почему надо что-то Новое делать в Управлении организацией?**», а в ИУМ – «**Почему появилась новая идея управления?**»

4.1. Парадигмы ИУМ – 1/4

I этап. Зарождение ИУМ

Период

5000 до н.э. - конец XVIII в.–нач. XIX в.

Парадигма (ок. 2000 до н.э.):

**Модель управления полицейским
государством**

4.1. Парадигмы ИУМ – 2/4

II этап. Становление ИУМ

Период

конец XVIII в. – вт. пол. XIX в.

Парадигма:

**Модель управления правовым
государством**

4.1. Парадигмы ИУМ – 3/4

III этап. Развитие ИУМ-1

Период

вт. пол. XIX в. – начало XX в.

Парадигма:

**Модель управления культурным
государством**

4.1. Парадигмы ИУМ – 4/4

IV этап. Развитие ИУМ-2

Период

начало XX в. – по наст. вр.

Парадигмы:

- «Научная Школа» управления
- Административная школа управления
- Школа человеческих отношений
- Системный подход
- Ситуационный подход
- Системно/объектные и элементные концепции

Модель управления полицейским государством-1

От древнегреческого понятия **“πολιτεια”**, означавшего искусство управления хозяйством полисов (городов-государств)

Теоретическая база:

- теория естественного права (Др. Китай)
- учение эвдемонизма или учение о счастье (Др. Греция)

Цели управления – «общее благо, счастье и совершенствование общества», или «благополучие и безопасность граждан государства»

Модель управления полицейским государством-2

Принципы управления – централизация, детализированная государственная регламентация и стандартизация общественной и частной жизни граждан

Методы управления – политические, правовые, экономические, социальные, психологические и др.

Функции управления – планирование, организация, мотивирование, руководство, контроль,

Кадры управления – писцы, военачальники

Модель полицейского управления - 3

Критерии эффективности управления:

1. *политические* – уровень и масштаб обладания властью
2. *правовые* - сохранение правопорядка в обществе
3. *экономические* - рациональность организации производства, эффективность производства
4. *социальные* - сбалансированность социальных групп, сословий и классов
5. *психологические* - удовлетворение потребностей

ОБ ИУМ и РУМ в XVIII-XIX вв.

- Домострой Сильвестра
- Юрий Крижанич – Модель Полиц. Государства
- Де ла Мар, Юсти, Зонненфельс
- Чарльз Бэббидж-1835 (эксперименты и трактат)
- Н.Лобачевский-1840 (камеральные разряды)
- Лоренц фон Штейн – 7тт. (1865-68 гг)
- И.Тарасов-1874 (перевод Л.Штейна)
- В.А.Гольцев (ученик Лоренца фон Штейна) МКГ
- В.В.Ивановский (ученик Лоренца фон Штейна)
- Д. Пихно – «Организация производства»
- И.Вышнеградский – Модель «Система кадров»
- Н.Тиме. Основы машиностроения. Организация машиностроительных фабрик. В 2-х тт., М., 1883-1885

- Конференция по ИУМиБизнеса
- «Национальные модели подготовки кадров: вчера, сегодня, завтра»
- ЭФ МГУ, 1-3 июля 2015

Актуальность:

новые ФГОС-->новые УчПрограммы и Планы

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ