

An aerial view of a historic city, likely Lisbon, Portugal, showing a dense cluster of buildings with red-tiled roofs, a prominent white dome, and a harbor with a boat in the foreground.

# Презентация к отчёту по производственной практике в Турагенстве «СЧАСТЛИВЫЙ БИЛЕТ»

Выполнила: студентка III  
курса, заочной формы  
обучения, группы № 312  
Бойко З.Н.

Руководитель практики:  
Лысакова Ирина Василиевна  
СЧАСТЛИВЫЙ БИЛЕТ

# Общая характеристика Турагентства «Счастливый билет»

## Краткое описание:



Качественный отдых или путешествие начинается с выбора и наша задача - помочь Вам сделать этот выбор оптимальным.

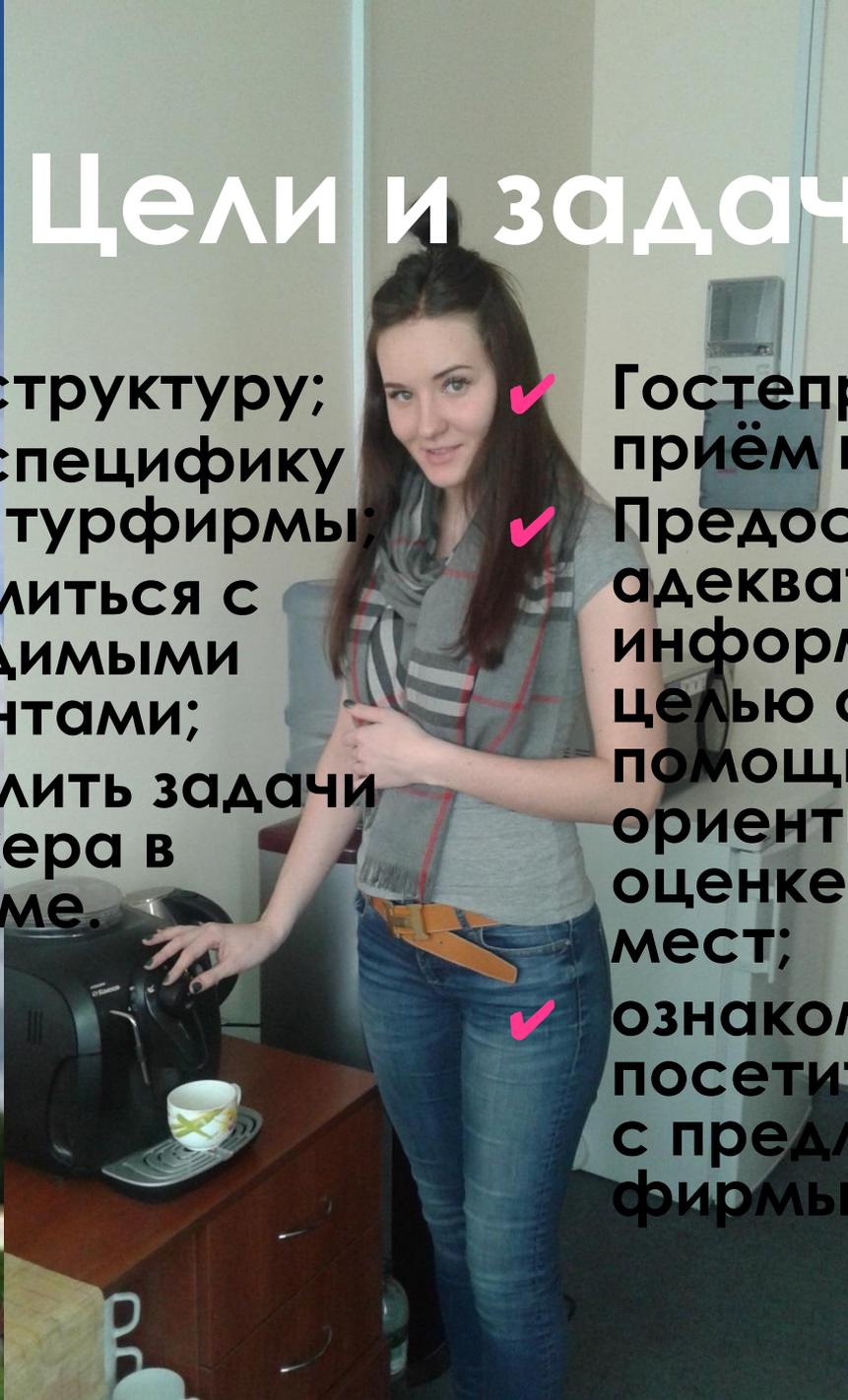
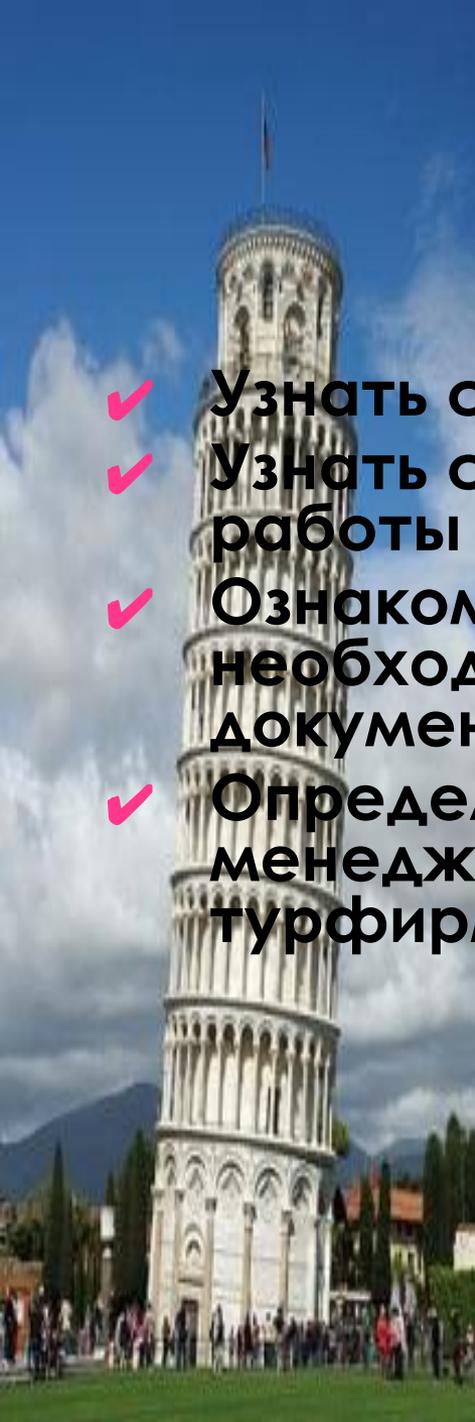
Туристический рынок заполнен горящими турами, горящими предложениями - а насколько такие предложения выгодны или актуальны мало кто может оценить адекватно. В основном, человек поддается эмоциям и склоняется к "скидкам", "супер предложениям" или просто подозрительно низким ценам! В таких ситуациях нужен проверенный человек, который может разобраться в хитросплетениях ценообразования туристического продукта, и наверняка отделит семена от плевел.

СЧАСТЛИВЫЙ БИЛЕТ

# Цели и задачи

- ✓ Узнать структуру;
- ✓ Узнать специфику работы турфирмы;
- ✓ Ознакомиться с необходимыми документами;
- ✓ Определить задачи менеджера в турфирме.

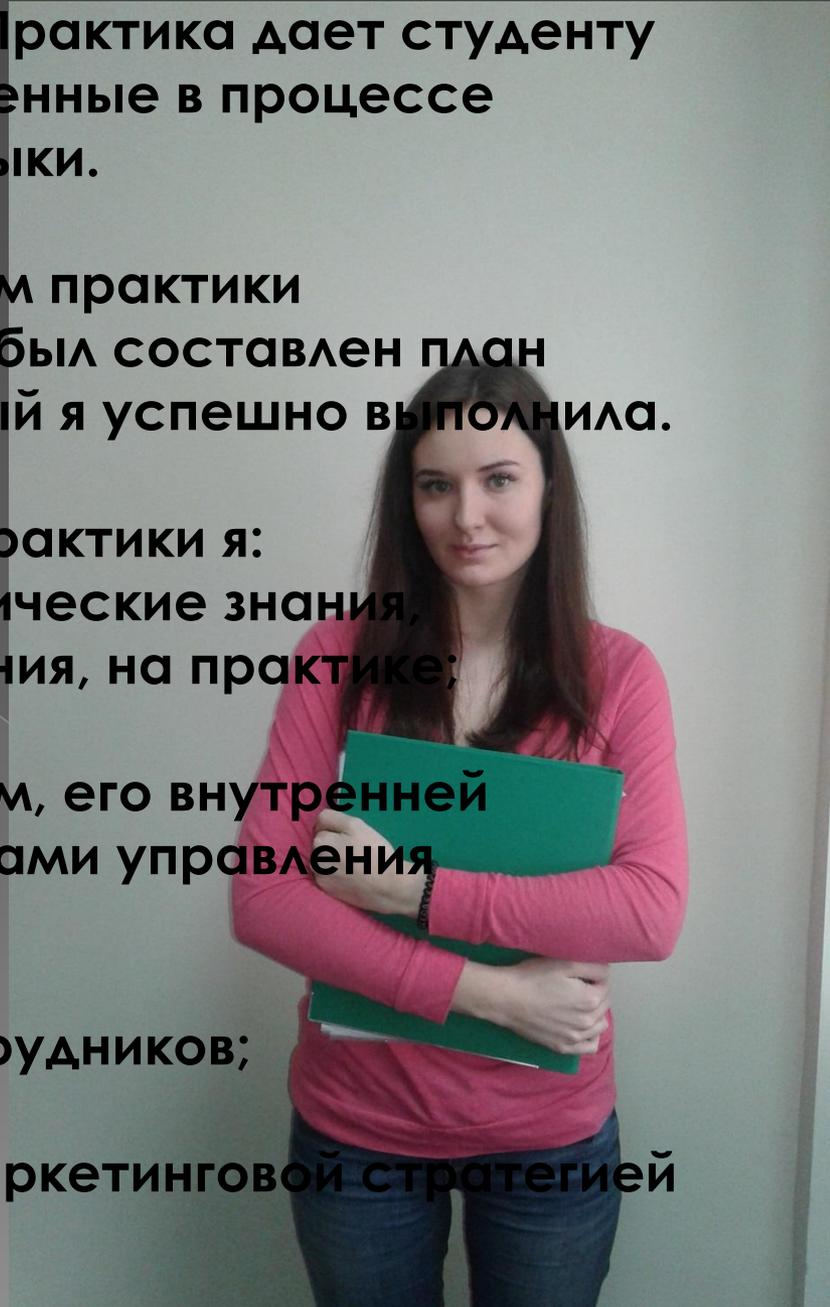
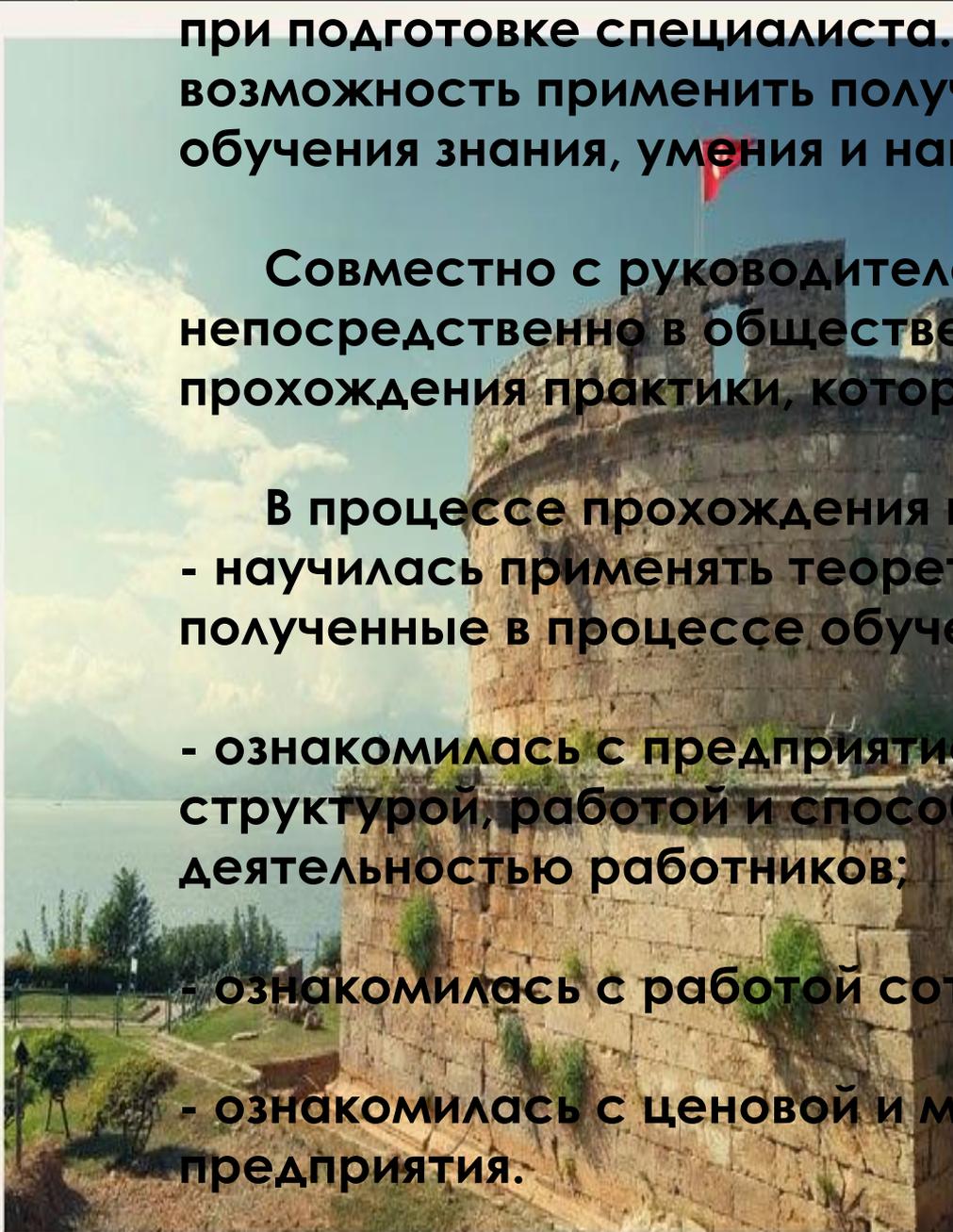
- ✓ Гостеприимный приём посетителей;
- ✓ Предоставление адекватной информации с целью оказания помощи в ориентировании и оценке посещаемых мест;
- ✓ ознакомление посетителей офиса с предложениями фирмы.



**Прохождение практики является важным элементом при подготовке специалиста. Практика дает студенту возможность применить полученные в процессе обучения знания, умения и навыки.**

**Совместно с руководителем практики непосредственно в обществе был составлен план прохождения практики, который я успешно выполнила.**

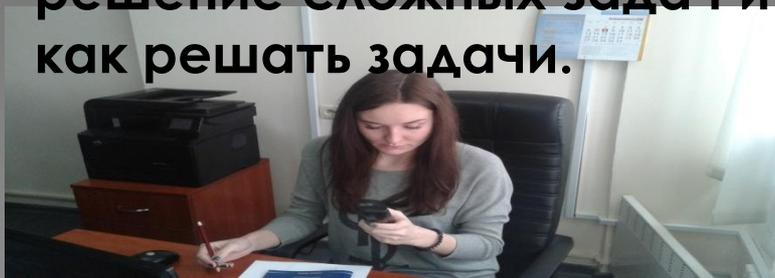
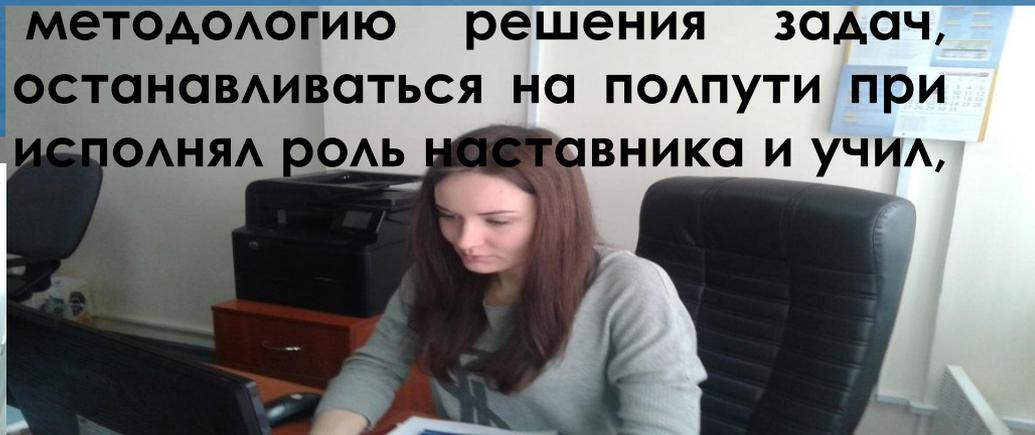
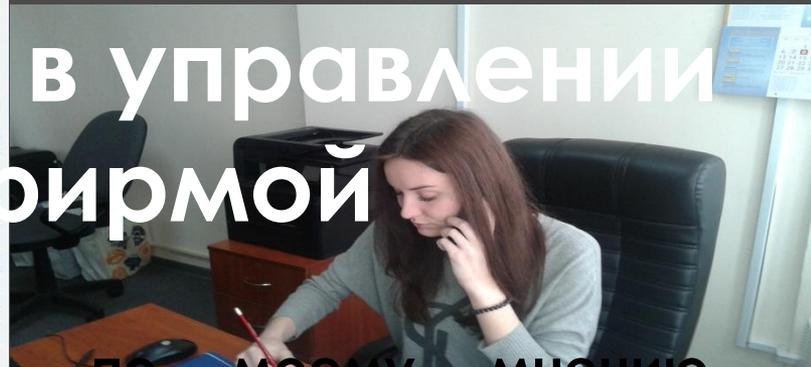
- В процессе прохождения практики я:**
- научилась применять теоретические знания, полученные в процессе обучения, на практике;**
  - ознакомилась с предприятием, его внутренней структурой, работой и способами управления деятельностью работников;**
  - ознакомилась с работой сотрудников;**
  - ознакомилась с ценовой и маркетинговой стратегией предприятия.**



# Роль менеджера в управлении туристической фирмой

Главная задача менеджера, по моему мнению, заключается в сплочение сотрудников вокруг общей цели, в придании усилиям сотрудников эффективности. Очень важно сделать сотрудников способными к совместному действию, развивать в каждом сотруднике его потребности и создавать условия для их удовлетворения и т.д. при этом неукоснительно следовать стратегической линии предприятия.

Наиболее важно, чтобы менеджер выполнял роль тренера, предоставлял методологию решения задач, мотивировал команды не останавливаться на полпути при решении сложных задач и исполнял роль наставника и учил, как решать задачи.



Спустя несколько недель моего пребывания на практике, мне доверили общение с клиентом, и поставили цель, предложить ему поездку от которой он не сможет отказаться, учитывая его предпочтения и желания.





# Заключение

**Прохождение производственной практики предусмотрено учебным процессом и является его неотъемлемой составной частью.**

**Практика дает возможность студенту применить полученные в процессе обучения знания, умения и навыки на практике.**

**Я проявляла высокую организованность, строго выполняла положения внутреннего распорядка, установленного на предприятии, а также соблюдала трудовую и служебную дисциплину.**

