



# **Методические особенности организации обратной связи**

**Работу  
выполнила:  
студентка 343  
группы**

# Понятие обратной связи

**Обратная связь** – это главный инструмент самопознания человека, формирования реалистичной системы представлений о себе, собственном поведении. Это один из основных механизмов, обеспечивающих эффективность тренинга.

# **Условия**

**1) Поступление сведений о человеке;**

**2) Готовность этого человека принять их.**

# Разные уровни обратной СВЯЗИ

- 1) непосредственные реакции участников группы на поведение отдельных участников, отражающие то, как это поведение повлияло на них. **Предмет**- конкретные действия участников.
- 2) специальные техники, позволяющие участникам в обстановке доверия и безопасности узнать, как к ним относятся другие, что одобряют в их поведении, а что нет. **Предмет**- личные особенности и поведенческие стереотипы участников, которые могут проявляться в разных конкретных ситуациях.

# Разные уровни обратной

## СВЯЗИ

3) техники подведения итога работы в конце занятия или тренинга в целом, позволяющие глубже понять, кто из участников как проявил себя на тренинге. **Предмет** - не только особенности личности и поведения отдельных участников, но и групповое взаимодействие в целом.

4) техники, позволяющие ведущему получить информацию о том, как воспринимается его работа участниками, в чем удалось достигнуть результатов, а в чем – нет. **Предметом** такой обратной связи оказывается работа ведущего

# Требования к обратной

## СВЯЗИ

- ❖ быть описательной;
- ❖ соответствовать принципу «Здесь и сейчас»;
- ❖ чем быстрее она предоставляется, тем выше ее эффективность;
- ❖ быть специфичной;
- ❖ быть релевантной;
- ❖ ориентироваться на те черты, которые действительно могут быть изменены;

# Требования к обратной СВЯЗИ

- ◆ реализовываться в контексте тренингового взаимодействия;
- ◆ быть сформулированной в Я-высказываниях;
- ◆ быть адресной;
- ◆ иметь «обратный адрес»;
- ◆ представляться как констатация фактов.

# Понятие аппаратной обратной связи

**Аппаратная обратная связь** – мощное средство, позволяющее человеку взглянуть на свое поведение не только глазами других, но и самому оценить его, что называется, со стороны.



# **Заключение**

**В целом обратная связь – один из основных механизмов, посредством которого обеспечивается результативность психологического тренинга. Для достижения высокой эффективности действия обратной связи необходимо ее сбалансировать с точки зрения различных ее уровней и форм (личностная и аппаратная), а также привести в соответствие ряду правил.**