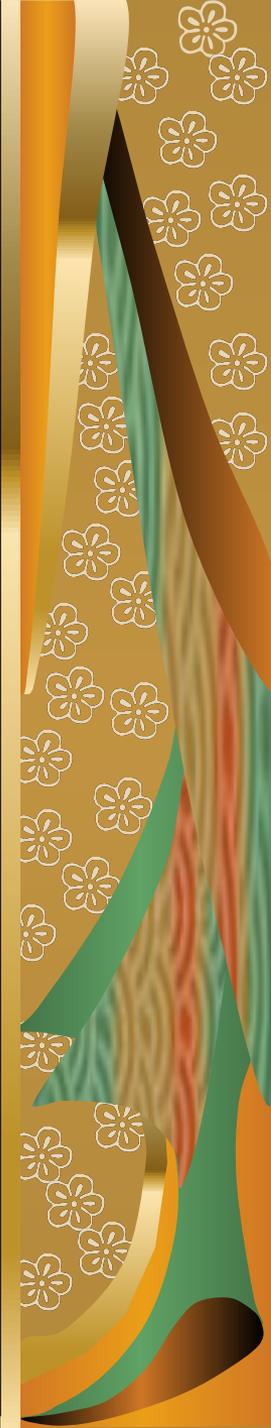


Внутренняя и внешняя среды организации



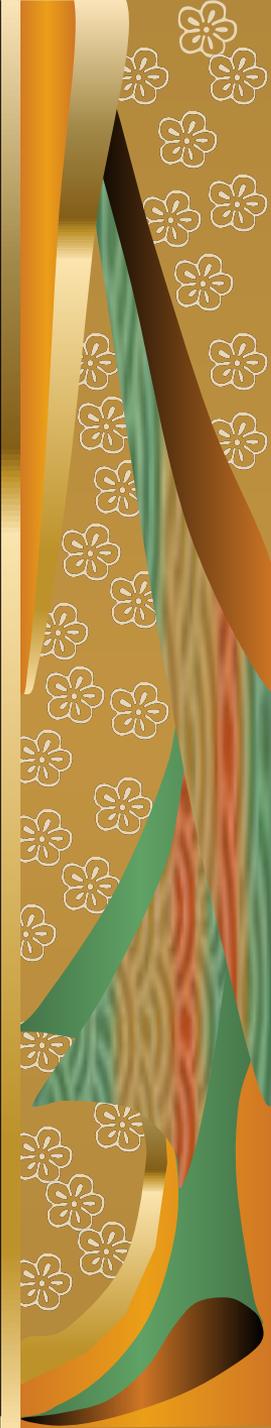
Понятие среды и ее уровни

- **Среда организации** – это совокупность элементов, находящихся как вне, так и внутри предприятия, и оказывающих влияние на его производительную и коммерческую деятельность.

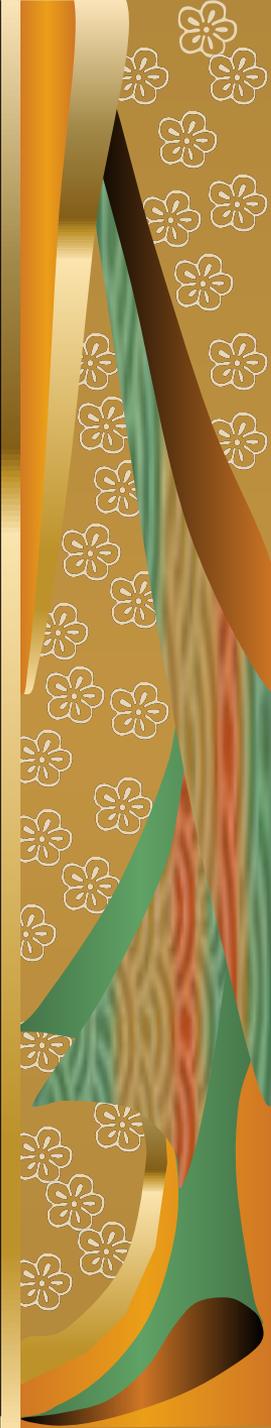


Внутренняя среда организации

- Совокупность взаимосвязанных переменных, которые представляют собой части организационной системы, отличные от внешнего окружения, характеризующие ситуацию внутри организации и влияющие на ее управляемость.
- Обычно внутренние переменные называют социотехническими подсистема.



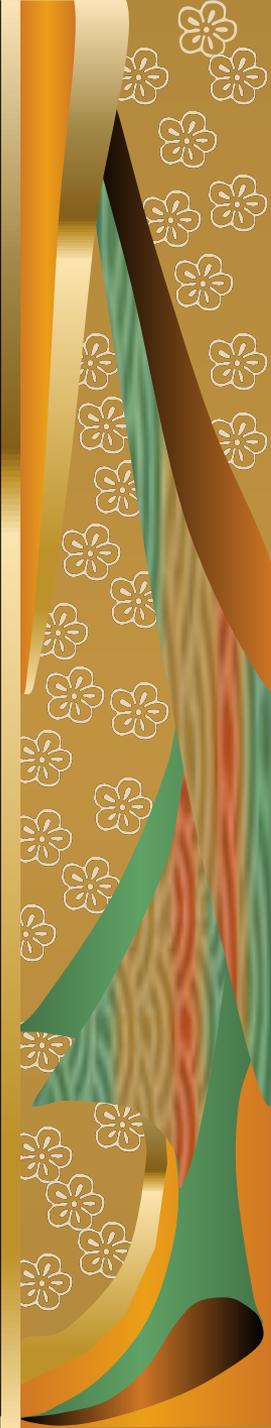
Факторы и переменные внутренней и внешней среды организации



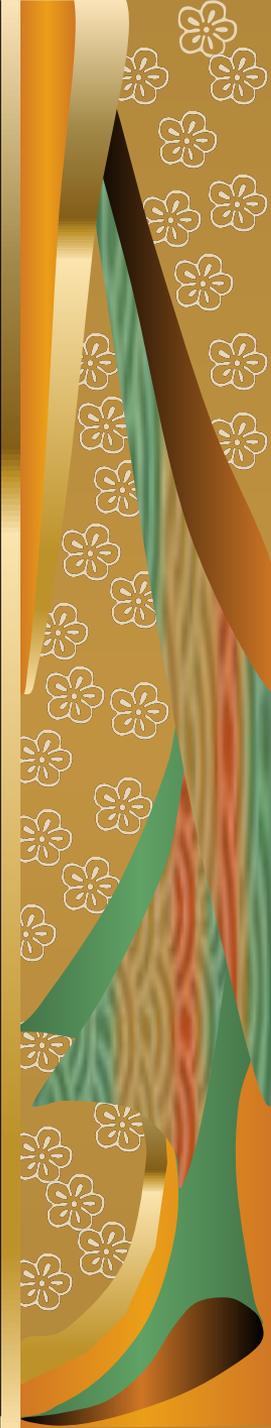
Внутренняя среда организации

- Миссия;
- Цели;
- Задачи;
- Структура организации ;
- Технология;
- Люди;

Эти переменные являются результатом управленческих решений.



Внутренняя среда организации

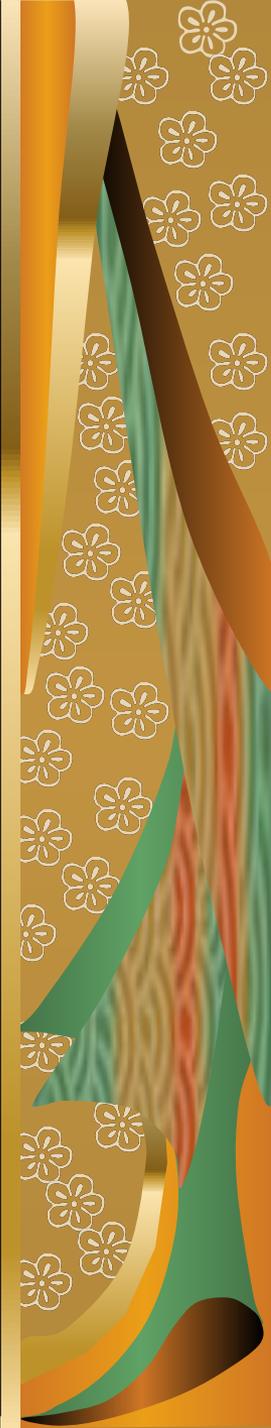


Внутренняя среда организации

- **Миссия организации** - То, во имя чего люди объединяются и осуществляют свою деятельность. Основная цель существования, раскрывающая предназначение и философию организации.

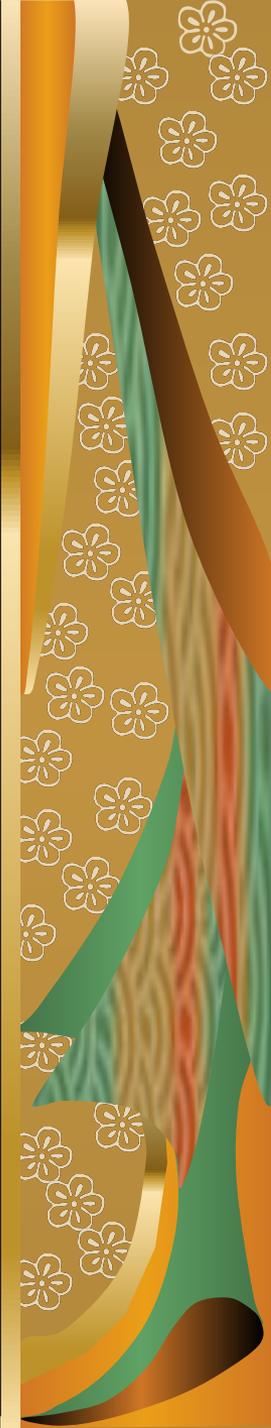
Значение определения миссии организации состоит в том, что она:

- 1) представляет собой точку опоры для всех плановых решений организации, для определения ее целей и задач;
- 2) создает уверенность, что организация преследует непротиворечивые, ясные, сравнимые цели;
- 3) помогает сосредоточить усилия работников на выбранном направлении, объединяет их действия;
- 4) вызывает понимание и поддержку внешних участников организации (акционеров, финансовых фирм и т.д.).



Например...

- Миссия ИКЕА – изменить к лучшему повседневную жизнь многих людей.



Структура организации

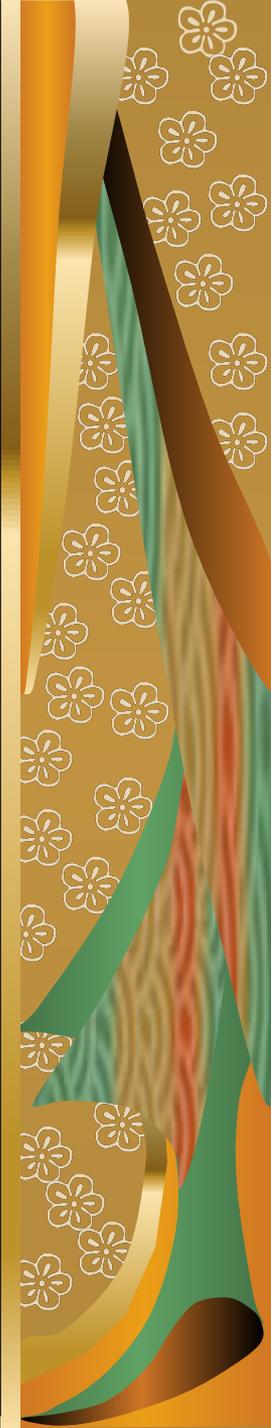
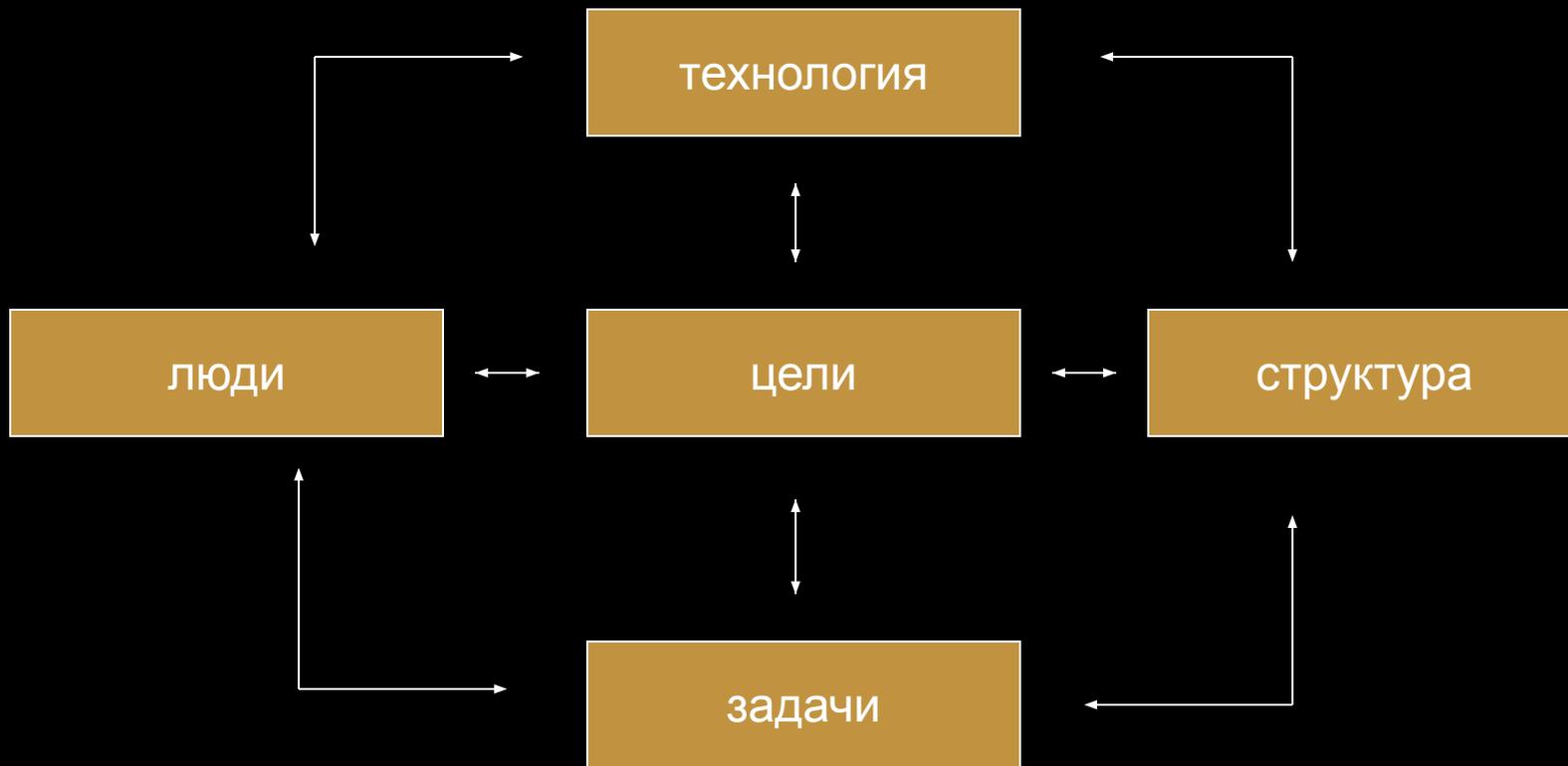
Плоская структура



Высокая структура



Взаимосвязанность внутренних факторов



Внешняя среда организации

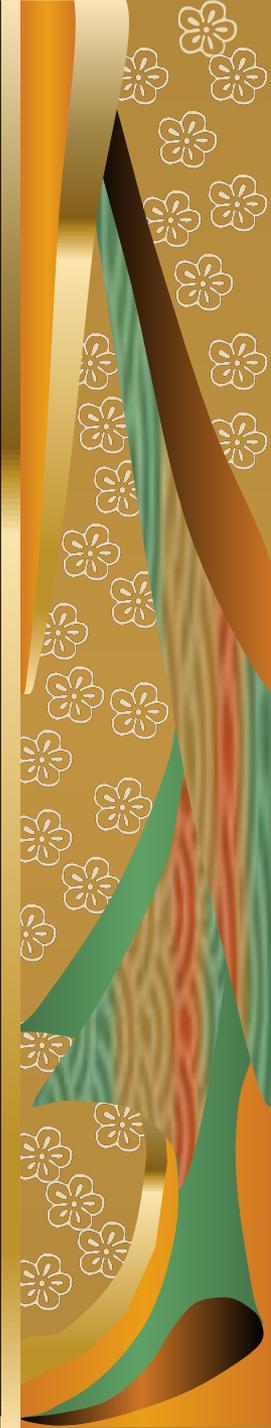
- **Внешняя среда** организации включает элементы, находящиеся вне компании, но оказывающие на нее существенные воздействия.

Существует:

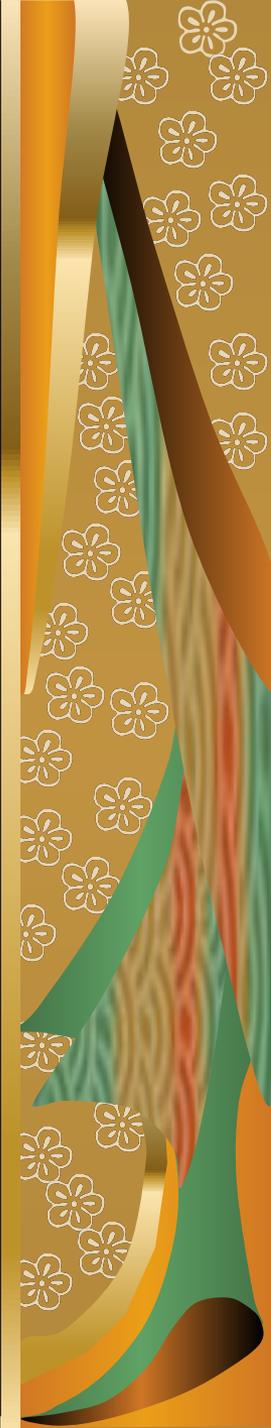
- Внешняя среда прямого воздействия (микросреда)
- Внешняя среда косвенного воздействия (макросреда)



Среда прямого воздействия



Среда косвенного воздействия



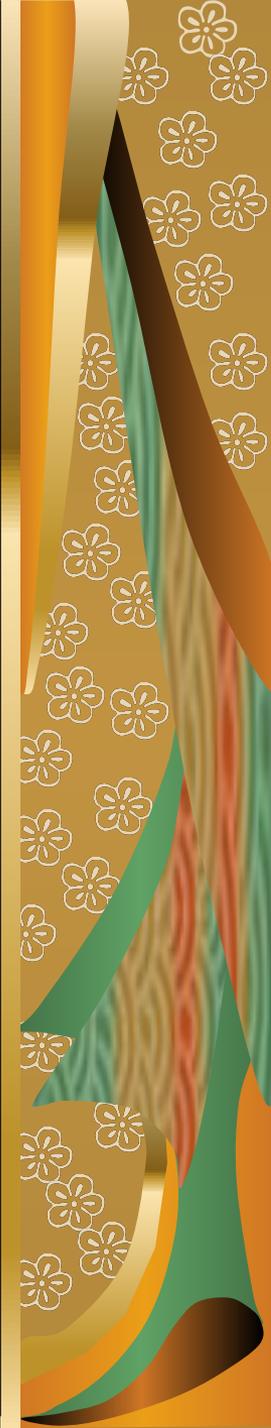
Характеристика внешней среды

Взаимосвязанность факторов внешней среды — уровень силы, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы.

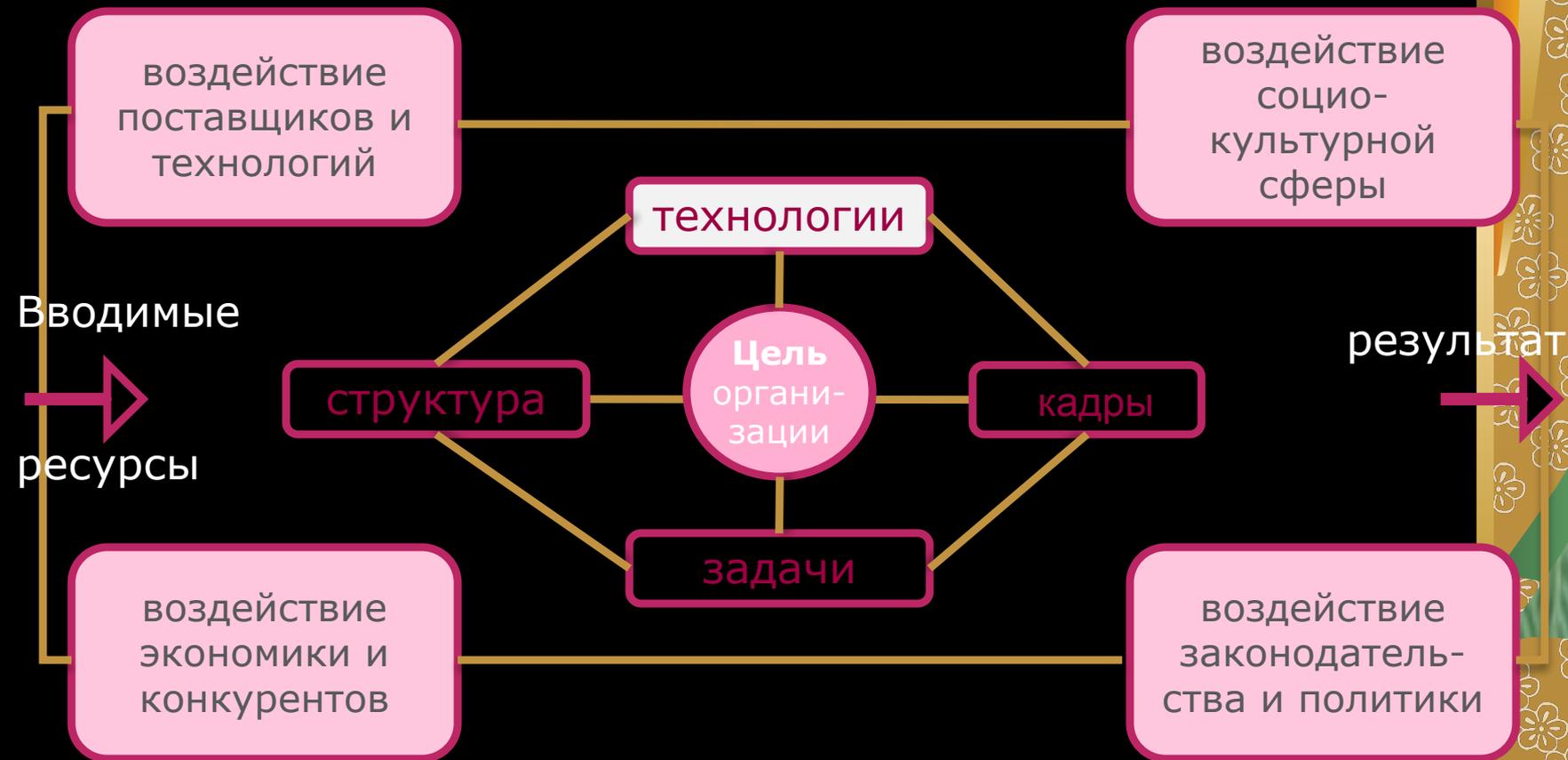
Сложность внешней среды — число факторов, на которые организация обязана реагировать, а также уровень вариативности каждого фактора

Подвижность среды — скорость, с которой происходят изменения в окружении организации.

Неопределенность внешней среды — соотношение между количеством информации о среде, которой располагает организация, и уверенностью в точности этой информации.



Модель влияния внешней среды на организацию



Конец презентации.
Спасибо за внимание!

