



Что делать, если ребенка не берут в детский сад и как добиться соответствия содержания вашего ребенка в детском саду требованиям законодательства

Обучающий вебинар





Центр независимого мониторинга исполнения указов президента РФ «Народная экспертиза» Общероссийского народного фронта призван установить, насколько

исполнение поручений главы государства влияет на жизнь каждого гражданина страны: меняется ли жизнь людей к лучшему или преобразования происходят только на бумаге.



Центр активно сотрудничает с ведущими российскими экспертами и аналитиками, организовывает конференции, круглые столы, рейды, вебинары. Каждый неравнодушный гражданин может стать народным экспертом и рассказать о том, как на местах решаются проблемы образования, здравоохранения, ЖКХ и других сфер, на преобразования в которых направлены указы президента страны.



Центр проводит серию обучающих вебинаров с целью информирования активистов ОНФ и всех граждан о путях решения актуальных проблем, с которыми они сталкиваются в повседневном взаимодействии с государственными структурами



ОБУЧАЮЩИЙ ВЕБИНАР
Как записать ребенка в детский сад и что делать, если Вам отказывают

22 апреля в 10:00

Ведущие эксперты:

- Олег Заяц
- Родмон Соодагаров
- Роман Султанов
- Друженин Кирилл





Часть I
Общая характеристика
законодательства и существующих
проблем
(докладчик - Роман Султанов)



Нормативные акты и ответственные органы власти

- Конвенция ООН «О правах детей» (ст. 3);
- Конституция РФ (ст. 1; 2; 17; 18; 19; 43; 55 ч.3;);
- Федеральный закон законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 4 ч. 4; ст. 5 ч.1-4; ст. 44 ч.2.; ст. 9 ч.2; ст. 67 ч.1-4)
 - В РФ гарантируются **общедоступность и бесплатность** дошкольного образования. *То есть, государственные органы обязаны обеспечить вас метом в дошкольной образовательной организации, если вы этого хотите.*
- Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования (приказ Минобрнауки России от 8 апреля 2014 г. № 293);
- СанПиН 2.4.1.3049-13;
- Полномочиями по организации общего (включая дошкольное) образования наделены **органы власти субъектов РФ и органы местного самоуправления** (ст. 8, 9).



«Майские» Указы Президента РФ

- «Майским» Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 предписано обеспечить достижение к 2016 году **100 процентов доступности дошкольного образования для детей** в возрасте от трех до семи лет;
- По официальным данным 100% доступность дошкольного образования обеспечена в 74 регионах. Средняя доступность по стране составляет 98,97%.
- В 6 субъектах Российской Федерации - от 90 до 99%, в 5 субъектах Российской Федерации - менее 90% (республики Дагестан, Ингушетия, Крым, Тыва и г. Севастополь).
- Очередь в детские сады по состоянию на 21.04.2016 составляет 52 500 детей (от 3 до 7 лет) и 267 240 (до 3 лет).



Законодательные пробелы

В федеральном законодательстве остается ряд пробелов, вызывающий проблемы с получением места в детском саду. Однако в большинстве случаев у гражданина есть возможность отстаивать свои права

- Отсутствуют **предельные значения** минимальной обеспеченности и максимальной территориальной удаленности образовательных объектов на федеральном уровне, что позволяет субъектам **установить любые значения**.
- Отсутствует требования или принципы закрепления территорий за ДОО. **По сути, можно закрепить за определенным ДОО территорию на противоположной окраине города.** В распоряжении Центра имеются подобные примеры.
- Отсутствуют **требования к выбору уполномоченным органом ДОО на случай отсутствия мест в закрепленном за данной территорией ДОО.** То есть, если в ДОО, за которым закреплен дом нет мест, в связи с чем гражданин обратились в уполномоченный орган с соответствующим заявлением, его ребенка могут определить не в соседний (ближайший после того, к которому прикреплен ваш дом) ДОО, а в ДОО на значительном удалении.
- В законодательстве четко не разрешен вопрос предоставления мест в ДОО **жителям без постоянной регистрации (с временной)**, в связи с чем в РФ имеются случаи массовых отказов жителям в предоставлении мест в ДОО по данному основанию.
- **Остается четко не урегулированным вопрос выбора ДОО.** С одной стороны, в Законе об образовании говорится о закреплении территорий за каждым образовательным учреждением, с другой – в той же статье указывается, что правила приема должны обеспечивать поступление любого гражданина в данную организацию. По сути данный вопрос решается региональными властями самостоятельно. Например, в Москве можно указать несколько ДОО в порядке их приоритета для жителя.



Актуальные проблемы

- Отказ в предоставлении места в детском саду
 - Отсутствие постоянной регистрации;
 - Непрозрачность работы электронной очереди (например, перенос желаемой даты зачисления);
 - Предоставление места в группе краткосрочного содержания;
 - Предоставление места в детском саду, расположенном на значительном удалении от места жительства;
- Не соответствие содержания ребенка в детском саду требованиям законодательства, санитарным нормам:
 - Несоответствие площади игровой зоны
 - Переполненность групп и т.д.



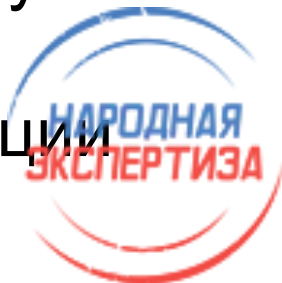
Часть II

Что делать, если ребенка не берут в детский сад

(докладчик – Кирилл Дружинин)

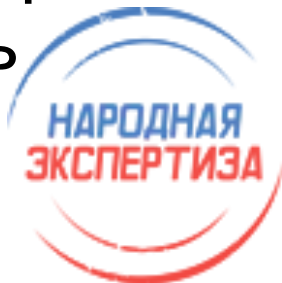
Незаконные причины отказа чиновников при предоставлении места в детском саду, которые могут быть оспорены:

- по истечении указанной Вами желаемой даты поступления в детский сад для ребенка нет свободных мест;
- ссылка чиновников на наличие очереди, т.е. детей, имеющих преимущество при направлении в детсад перед Вашим ребенком;
- ссылка на требования санитарных норм;
- ссылка на то, что не наступил/прекращен период комплектования детсадов;
- без Вашего ведома исправлена дата желаемого поступления в детский сад на более позднюю, которая еще не наступила или уже прошла;
- отказ поставить ребенка на очередь из-за отсутствия регистрации или прописки;



Незаконные действия чиновников при предоставлении места в детском саду, которые могут оспорены:

- - место предоставлено в детском саду, который расположен очень далеко от дома, и вас это не устраивает по объективным причинам (дополнительные транспортные расходы, риски заболевания и т.д.);
- - вместо группы полного дня предложена группа кратковременного пребывания, хотя Вы не выражали желания определять туда ребенка;
- - в детский сад зачислены дети, поставленные на очередь ранее и не имеющие льгот, о чем Вам достоверно известно (есть доказательства этого)



Способы защиты права ребенка

- Обращение с иском в суд;
- Обращение с заявлением в прокуратуру.

Для оспаривания вышеуказанных действий\бездействия чиновников должны быть письменные доказательства изложенных выше фактов (в первую очередь – ответы чиновников на ваши письменные обращения)



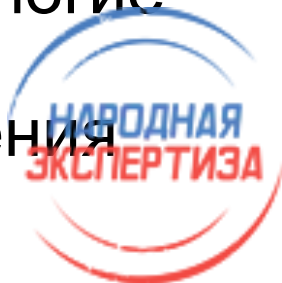
Обращение в прокуратуру

- Прокуратура по Вашему заявлению после проведения проверки изложенных Вами фактов нарушения права и согласия с Вашими доводами может:
 - внести представление управлению образования о предоставлении места;
 - в случае несогласия чиновников с представлением обратиться в суд в защиту права ребенка.



Обращение с иском в суд

- Обратиться в суд Вы можете как самостоятельно, подготовив иск, так и через своего юриста или адвоката по соглашению.
- Иски подаются в местные суды (районные или городские). Госпошлина по таким искам не предусмотрена. Затраты на юриста полностью или частично будет возмещена судом в случае удовлетворения иска по Вашему заявлению.
- Стоимость услуг юриста колеблется в разных регионах от ½ до номинала средней месячной заработной платы, в зависимости от ее местного уровня и аппетитов юристов.
- В большинстве регионов иски удовлетворяются. Среди исключений: Москва, Красноярский край, иногда Московская область и немногие другие.
- Верховный Суд России уже трижды отменял незаконные решения судов встал на сторону родителей в подобных исках.



Документы, прилагаемые к искам

- копия свидетельства о рождении;
- копии ответов чиновников;
- копии ваших дополнительных заявлений в управление образования или в местную администрацию о предоставлении мест в садах
- документ, подтверждающий постановку на очередь, с указанным Вами годом поступления (если возможность указать такой год в документе была предусмотрена).



Часть III

**Как добиться соответствия содержания
вашего ребенка в детском саду
требованиям законодательства
(докладчик - Олег Заяц)**

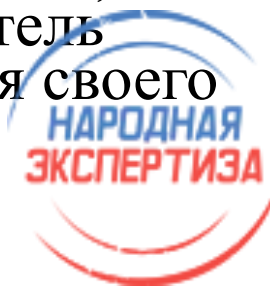
Основные нормативно-правовые акты, которые определяют содержание ребенка в детском саду

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15 мая 2013 г. N 26 г. Москва от "Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций"
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования"



Договор об образовании

- При устройстве ребенка в детский сад родитель подписывает договор об образовании с заведующей детским садом. Данный договор определяет перечень условий и ответственность сторон.
- Примерная форма договора утверждена приказом Министерства образования РФ от 13 января 2014 г. № 8;
- Согласно договору Администрация детского сада несет ответственность за:
 - реализацию основной образовательной программы дошкольного образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (ФГОС ДО)
 - содержание воспитанника в образовательной организации
 - присмотр и уход за воспитанником
- Только выполнив требования к условиям реализации основной образовательной программы (психолого-педагогические, кадровые, материально-технические, а также требования к предметно-развивающей среде) в детском саду, родитель сможет получить качественную дошкольную образовательную услугу для своего ребенка.



Основные разделы договора об образовании

- Договор включает в себя следующие разделы
- Предмет договора (дается характеристика предмета договора, указывается форма обучения, наименование образовательной программы, срок освоения образовательной программы, режим пребывания и группа, в которую зачисляется Воспитанник)
- Взаимодействия сторон (раскрываются права и обязанности сторон)
- Размер, сроки и порядок оплаты за присмотр и уход за Воспитанником (указываются стоимость услуг, условия начисления оплаты, сроки и формы оплаты)
- Размер, сроки и порядок оплаты дополнительных образовательных услуг
- Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, порядок разрешения споров.
- Основания изменения и расторжения договора
- Заключительные положения
- Реквизиты и подписи сторон



Наиболее частые нарушения при заключении договора

- Отсутствует предмет договора. Т.к. предмет договора является существенным условием договора, в силу его отсутствия договор может быть признан ничтожным
- Не верно прописан предмет договора
- Внесены «обтекаемые» формулировки типа: длительное отсутствие. В законодательстве определен конкретный срок отсутствия Воспитанника после перенесенного заболевания.
- Неверно определена форма обучения



Перечень требований, которые должны соблюдаться в детском саду

Требования к размещению дошкольных образовательных организаций.

Пример: 2.1. Здания дошкольных образовательных организаций размещаются на внутриквартальных территориях жилых микрорайонов, за пределами санитарно-защитных зон предприятий, сооружений и иных объектов и на расстояниях, обеспечивающих нормативные уровни шума и загрязнения атмосферного воздуха для территории жилой застройки и нормативные уровни инсоляции и естественного освещения помещений и игровых площадок.



Требования к оборудованию и содержанию территорий дошкольных образовательных организаций

Пример: 3.9. Для защиты детей от солнца и осадков на территории каждой групповой площадки устанавливают теневой навес площадью из расчета не менее 1 кв. м на одного ребенка. Для групп с численностью менее 15 человек площадь теневого навеса должна быть не менее 20 кв. м.

Требования к зданию, помещениям, оборудованию и их содержанию.

Пример: 4.3. Здание дошкольной образовательной организации должно иметь этажность не выше трех.

Требования к внутренней отделке помещений дошкольных образовательных организаций.

Пример: 5.1. Стены помещений должны быть гладкими, без признаков поражений грибком и иметь отделку, допускающую уборку влажным способом и дезинфекцию



Требования к размещению оборудования в помещениях дошкольных образовательных организаций

- Пример: 6.2. Раздевальные оборудуются шкафами для верхней одежды детей и персонала. Шкафы для одежды и обуви оборудуются индивидуальными ячейками -полками для головных уборов и крючками для верхней одежды. Каждая индивидуальная ячейка маркируется.
- 6.11. Размещение аквариумов, животных, птиц в помещениях групповых не допускается.
- 6.14. В существующих дошкольных образовательных организациях допускается использование спальных помещений, предусмотренных проектом, в качестве групповых или кабинетов для дополнительного образования.
- 6.15. Дети обеспечиваются индивидуальными постельными принадлежностями, полотенцами, предметами личной гигиены. Следует иметь не менее 3 комплектов постельного белья и полотенец, 2 комплектов на матрасников из расчета на 1 ребенка. Постельное белье маркируется индивидуально для каждого ребенка.



Требования к естественному и искусственному освещению помещений

- **Пример:** 7.5. Не рекомендуется размещать цветы в горшках на подоконниках в групповых и спальнях помещениях.

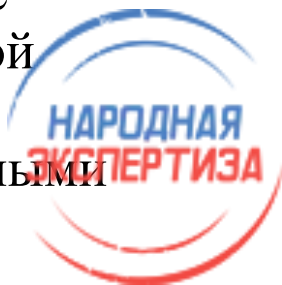
Требования к отоплению и вентиляции

- **Пример:** 8.2. Не допускается использование переносных обогревательных приборов, а также обогревателей с инфракрасным излучением.
- **8. Требования к водоснабжению и канализации.**
- **Пример:** 9.3. Вода должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде



Требования к дошкольным образовательным организациям и группам для детей с ограниченными возможностями здоровья

- **Пример:** 10.1. Для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов организуются группы компенсирующей, комбинированной и оздоровительной направленности в дошкольных образовательных организациях любого вида, в которых обеспечиваются необходимые условия для организации коррекционной работы, в том числе:
 - компенсирующей направленности - для осуществления квалифицированной коррекции недостатков в физическом и психическом развитии и дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья (с тяжелыми нарушениями речи, с фонетико-фонематическими нарушениями, глухих и слабослышащих, слепых и слабовидящих, с амблиопией, косоглазием, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с умственной отсталостью, с аутизмом, со сложным дефектом (сочетание двух и более недостатков в физическом и (или) психическом развитии, с иными ограниченными возможностями здоровья);



Требования к приему детей в дошкольные образовательные организации, режиму дня и организации воспитательно-образовательного процесса

- **Пример:** 11.2. Ежедневный утренний прием детей проводится воспитателями и (или) медицинскими работниками, которые опрашивают родителей о состоянии здоровья детей. По показаниям (при наличии катаральных явлений, явлений интоксикации) ребенку проводится термометрия.
- Выявленные больные дети или дети с подозрением на заболевание в дошкольные образовательные организации не принимаются; заболевших в течение дня детей изолируют от здоровых детей (временно размещают в помещениях медицинского блока) до прихода родителей или их госпитализации в лечебно-профилактическую организацию с информированием родителей.
- 11.3. После перенесенного заболевания, а также отсутствия более 5 дней (за исключением выходных и праздничных дней) детей принимают в дошкольные образовательные организации только при наличии справки с указанием диагноза, длительности заболевания, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными.
- 11.10. Продолжительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности для детей от 3 до 4 лет - не более 15 минут, для детей от 4 до 5 лет - не более 20 минут, для детей от 5 до 6 лет - не более 25 минут, а для детей от 6 до 7 лет - не более 30 минут.



Требования к организации физического воспитания

- **Пример:** 12.5. Занятия по физическому развитию основной образовательной программы для детей в возрасте от 3 до 7 лет организуются не менее 3 раз в неделю. Длительность занятий по физическому развитию зависит от возраста детей и составляет:
 - - в младшей группе - 15 мин.,
 - - в средней группе - 20 мин.,
 - - в старшей группе - 25 мин.,
 - - в подготовительной группе - 30 мин.
- Один раз в неделю для детей 5 - 7 лет следует круглогодично организовывать занятия по физическому развитию детей на открытом воздухе. Их проводят только при отсутствии у детей медицинских противопоказаний и наличии у детей спортивной одежды, соответствующей погодным условиям.
- В теплое время года при благоприятных метеорологических условиях непосредственно образовательную деятельность по физическому развитию рекомендуется организовывать на открытом воздухе.
- **12.Требования к оборудованию пищеблока, инвентарю, посуде**



Требования к условиям хранения, приготовления и реализации пищевых продуктов и кулинарных изделий

- **Пример:** 14.15. Горячие блюда (супы, соусы, горячие напитки, вторые блюда и гарниры) при раздаче должны иметь температуру +60...+65 С; холодные закуски, салаты, напитки - не ниже +15 С. С момента приготовления до отпуска первые и вторые блюда могут находиться на горячей плите не более 2 часов. Повторный разогрев блюд не допускается.
- **14.Требования к составлению меню для организации питания детей разного возраста.**
- **Пример:** 15.3. Питание должно быть организовано в соответствии с примерным меню, утвержденным руководителем дошкольной образовательной организации, рассчитанным не менее чем на 2 недели, с учетом физиологических потребностей в энергии и пищевых веществах для детей всех возрастных групп и рекомендуемых суточных наборов продуктов для организации питания детей в дошкольных образовательных организациях
- 15.6. Завтрак должен состоять из горячего блюда (каша, запеканка, творожные и яичные блюда и др.), бутерброда и горячего напитка. Обед должен включать закуску (салат или порционные овощи, сельдь с луком), первое блюдо (суп), второе (гарнир и блюдо из мяса, рыбы или птицы), напиток (компот или кисель). Полдник включает напиток (молоко, кисломолочные напитки, соки, чай) с булочными или кондитерскими изделиями без крема, допускается выдача творожных или крупяных запеканок и блюд. Ужин может включать рыбные, мясные, овощные и творожные блюда, салаты, винегреты и горячие напитки. На второй ужин рекомендуется выдавать кисломолочные напитки.



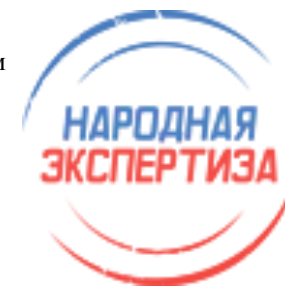
Требования к перевозке и приему пищевых продуктов в дошкольные образовательные организации

- **Пример:** 16.4. Лица, сопровождающие продовольственное сырье и пищевые продукты в пути следования и выполняющие их погрузку и выгрузку, должны использовать специальную одежду (халат, рукавицы), иметь личную медицинскую книжку установленного образца с отметками о результатах медицинских осмотров, в том числе лабораторных обследований, и отметкой о прохождении профессиональной гигиенической подготовки.
- **16. Требования к санитарному содержанию помещений дошкольных образовательных организаций.**
- **Пример:** 17.11. Все виды ремонтных работ не допускается проводить при функционировании дошкольных образовательных организаций в присутствии детей.
- 17.12. Приобретенные игрушки (за исключением мягконабивных) перед поступлением в групповые моются проточной водой (температура 37 С) с мылом или иным моющим средством, безвредным для здоровья детей, и затем высушивают на воздухе.
- Пенолатексные ворсованные игрушки и мягконабивные игрушки обрабатываются согласно инструкции изготовителя.
- Игрушки, которые не подлежат влажной обработке (мытью, стирке), используются только в качестве дидактического материала.
- 17.13. Игрушки моются ежедневно в конце дня, а в группах для детей младенческого и раннего возраста - 2 раза в день. Кукольная одежда стирается по мере загрязнения с использованием детского мыла и проглаживается.



Основные гигиенические и противоэпидемические мероприятия, проводимые медицинским персоналом в дошкольных образовательных организациях

- **Пример:** 18.1. В целях профилактики возникновения и распространения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений медицинские работники проводят:
 - - медицинские осмотры детей (в том числе на педикулез) при поступлении в дошкольные образовательные организации с целью выявления больных. В случае обнаружения детей, пораженных педикулезом, их отправляют домой для санации. Прием детей после санации допускается в дошкольные образовательные организации при наличии медицинской справки об отсутствии педикулеза; результаты осмотра заносят в специальный журнал;
 - - систематическое наблюдение за состоянием здоровья воспитанников, особенно имеющих отклонения в состоянии здоровья;
 - - работу по организации профилактических осмотров воспитанников и проведение профилактических прививок;
 - - распределение детей на медицинские группы для занятий физическим воспитанием;
 - - информирование руководителей учреждения, воспитателей, методистов по физическому воспитанию о состоянии здоровья детей, рекомендуемом режиме для детей с отклонениями в состоянии здоровья;
 - - сообщение в территориальные учреждения здравоохранения о случае инфекционных и паразитарных заболеваний среди воспитанников и персонала учреждения в течение 2 часов после установления диагноза;
 - - систематический контроль за санитарным состоянием и содержанием территории и всех помещений, соблюдением правил личной гигиены воспитанниками и персоналом;
 - - организацию и контроль за проведением профилактических и санитарно-противоэпидемических мероприятий;
 - - работу по организации и проведению профилактической и текущей дезинфекции, а также контроль за полнотой ее проведения;
 - - работу с персоналом и детьми по формированию здорового образа жизни (организация "дней здоровья", игр, викторин и другие);
 - - медицинский контроль за организацией физического воспитания, состоянием и содержанием мест занятий физической культурой, наблюдение за правильным проведением мероприятий по физической культуре в зависимости от пола, возраста и состояния здоровья;
 - - контроль за пищеблоком и питанием детей;
 - - ведение медицинской документации.



Требования к прохождению профилактических медицинских осмотров, гигиенического воспитания и обучения, личной гигиене персонала

- **Пример:** 19.1. Персонал дошкольных образовательных организаций проходит предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры, в установленном порядке³; аттестацию на знание настоящих санитарных норм и правил не реже 1 раза в 2 года, для персонала пищеблока, а также лиц, участвующих в раздаче пищи детям - не реже 1 раза в год. Неаттестованный персонал дошкольных образовательных организаций проходит повторное гигиеническое воспитание и обучение с последующей переаттестацией.
- **19.Требования к соблюдению санитарных правил.**
- **Пример:** 20.1. Руководитель дошкольной образовательной организации является ответственным лицом за организацию и полноту выполнения настоящих санитарных правил, в том числе обеспечивает:
 - - наличие текста настоящих санитарных правил в организации и доведение содержания правил до работников учреждения;
 - - выполнение требований санитарных правил всеми работниками учреждения;
 - - необходимые условия для соблюдения санитарных правил;
 - - прием на работу лиц, имеющих допуск по состоянию здоровья, прошедших профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию;
 - - наличие личных медицинских книжек на каждого работника;
 - - своевременное прохождение работниками дошкольной образовательной организации периодических медицинских обследований, гигиенического воспитания и обучения;
 - - организацию мероприятий по дезинфекции, дезинсекции и дератизации;
 - - исправную работу технологического, холодильного и другого оборудования учреждения.



Наиболее типичные нарушения санитарных норм

- Количество детей в группе не соответствует заявленным требованиям СанПиН. На одного ребенка в возрасте от 3-7 лет приходится менее 2,0 м.кв. площади игровой комнаты.
- Недостаточно установлено количество столов, стульев, кроватей, шкафчиков в группе.
- Не соблюдаются требования по продолжительности непрерывной непосредственной образовательной деятельности
- Недостаточно комплектов белья для детей



Как внести изменения в уже подписанный договор

- Провести анализ подписанного договора, с формой договора, которую рекомендует Министерство образования РФ и нормами действующего законодательства
- Письменно, на имя заведующей детского сада направить дополнения и изменения к договору. Путем проведения переговоров, подписать дополнительное соглашение к договору.
- Помните, что Вы являетесь заказчиком услуги, что у Вас как и у детского сада есть не только права и обязанности, но и ответственность перед качеством образования своего ребенка.
- Так же знайте, что отношения между детским садом и законным представителем Воспитанника носят договорной, гражданско-правовой характер.



Алгоритм действий для родителей по предупреждению и устранению выявленных нарушений

1. После того, как вы выявили нарушения, пишите заявление на имя заведующей детского сада, где указываете все нарушения и требование их устранить.
2. В ситуации, если заведующая отказывается выполнять ваши законные требования, вы пишете заявление в Рособрнадзор, Прокуратуру, Роспотребнадзор.
3. В ситуации, если вы не удовлетворены действиям надзорных органов и результатами действий заведующей по устранению выявленных нарушений, Вы имеете полное право подать заявление в суд.





www.narexpert.ru

info@narexpert.ru

+7 (499) 271-96-03

**С УДОВОЛЬСТВОМ
ОТВЕТИМ НА ВАШИ
ВОПРОСЫ**

**Спасибо за
внимание!**

