



# Психология морального развития и нравственной зрелости личности

Тема лекции:

Профессиональная этика и служебный этикет: понятия и основные категории

Лектор: Щелокова Екатерина Галиуловна,

к.психол.н., доцент кафедры психологии развития и возрастного консультирования ЮУрГУ



# Почему актуален и важен вопрос морального обеспечения служебной деятельности?

- 1. Ни в какой другой области жизни нормы поведения, морали не являются в максимальной степени обязательными и определенными.
- 2. Моральные нормы сотрудника, осуществляющего служебную деятельность, юридически оформлены, подкреплены законом, установлены государством.
- 3. Нормы и принципы профессиональной этики сотрудника носят повелительный характер и требуют исполнительности, обязательности выполнения.
- 4. Действия профессиональных сотрудников при всей их строгости должны быть справедливыми, не унижающими человеческое достоинство.
- 5. Отношения сотрудников с гражданами требуют индивидуального подхода, внутренней культуры и такта.
- 6. В своей профессиональной деятельности сотрудникам необходимо ко всему подходить с точки зрения закона, отрешившись от своих личных симпатий и антипатий.

Другими словами, нормы нравственности и права тесно взаимосвязаны и взаимообусловлены.



## Почему актуален и важен вопрос морального обеспечения служебной деятельности?

Из всех этих особенностей складывается во всей полноте профессиональная этика сотрудника, осуществляющих служебную деятельность, его нравственная культура в целом.

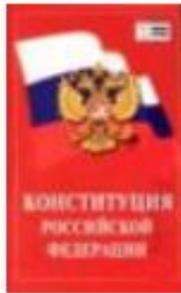
*Профессиональная этика* – это совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных или сопряженных с профессиональной деятельностью, а также отрасль науки, изучающая специфику проявлений морали в различных видах деятельности.

# Основные категории этики



Категориями называются понятия, в которых наука этика раскрывает сущность морали и моральной деятельности человека. Категории меняют свою иерархию в зависимости от изучаемой сферы. Например, у Канта на первом месте стоит долг.

*Честь* – это те границы, которые устанавливает себе сам человек, в рамках которых он считает, что не теряет своего достоинства. Честь устанавливает даже более узкие границы, чем право.



*Долг* – социальный заказ от общества к человеку, социальные ожидания, оформленные в представлениях о добре и зле соответственного исторического периода (покорность жены мужу в древности). С этими ожиданиями человек знакомится всю свою жизнь, но пока человек не выполняет свой долг – его представления иллюзорны. Полностью мы осознаём свой долг во время прямого столкновения с конкретной ситуацией.

*Ответственность*, – усваивая представления о долге, мы проводим селекцию требований, признаём какие - то ожидания верными, а какие то отвергаем. Ответственность – это та часть требований долга, которую человек принимает на себя, и за отступление от которых готов нести ответственность.



А.В. Власов.

<https://docplayer.ru/26414594-Lekciya-po-teme-4-kategorii-prof>



# Понятие об этикете

- Этикет – это устойчивый порядок поведения, совокупность правил вежливого обхождения в обществе.
- Этикет – установленный порядок поведения, формы обхождения в каком-либо обществе.
- Этикет – знание приличий, умение держаться в обществе так, чтобы заслужить всеобщее одобрение и никаким из своих действий не оскорбить людской слабости.



# Структура этикета

Морально-этическая  
сторона

- Вежливость
- Тактичность
- Точность
- Терпимость
- Простота и скромность

Эстетическая сторона

- Манеры



## Понятие о служебном этикете

Служебный этикет — это совокупность целесообразных правил поведения людей в трудовых коллективах и как представителей своей профессиональной роли. Эти правила обусловлены важнейшими принципами общечеловеческой морали и нравственности.



# Задания к практическим и лабораторным занятиям:

## Задание 1 – основные категории этики

Составить словарь основных понятий этики

### Рекомендуемые источники:

- А.В. Власов. <https://docplayer.ru/26414594-Lekciya-po-teme-4-kategorii-professionalnoy-etiki-sotrudnikov-ovd.html>
- [Малкова, И. Г. Профессиональная этика \[Текст\] : учеб. пособие по направлению "Юриспруденция" / И. Г. Малкова; ЮУрГУ https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD&key=000558029&dtype=F&etype=.pdf](https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000558029&dtype=F&etype=.pdf)
- [О. В. Одинцова](#). Профессиональная этика [Текст] : учебник для вузов по направлению «Психология»
- [Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел \[Текст\] : учебник для вузов по специальностям "Юриспруденция" и "Правоохран. деятельность" / И. И. Аминов и др.](#)



## Задания к практическим и лабораторным занятиям:

- **Задание 2 – изучение кодексов профессиональной этики**
- **1. Ознакомиться с типовым кодексом этики и служебного поведения государственных служащих РФ и муниципальных служащих (на сайте Министерства труда РФ)**

<https://rosmintrud.ru/ministry/programms/anticorruption/9/3>

- **2. Ознакомиться с кодексом профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел РФ (на сайте МВД по республике Тыва)**
- [https://17.xn--b1aew.xn--p1ai/slujba/Gosudarstvennaja\\_grazhdanskaja\\_sluzhba/Kodeks\\_professionalnoj\\_je\\_tiki\\_sotrudnika](https://17.xn--b1aew.xn--p1ai/slujba/Gosudarstvennaja_grazhdanskaja_sluzhba/Kodeks_professionalnoj_je_tiki_sotrudnika)
- **3. Сравнить эти кодексы, найти сходства и различия, отметить специфику каждого из них.**



## Задания к практическим и лабораторным занятиям:

- **Задание 3 – анализ кодекса профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел РФ (на сайте МВД по республике Тыва)**
- [https://17.xn--b1aew.xn--p1ai/slujba/Gosudarstvennaja\\_grazhdanskaja\\_sluzhba/Kodeks\\_professionalnoj\\_etiki\\_sotrudnika](https://17.xn--b1aew.xn--p1ai/slujba/Gosudarstvennaja_grazhdanskaja_sluzhba/Kodeks_professionalnoj_etiki_sotrudnika)
- **Распределить в группе разделы кодекса (главы 1-7. Главы 3, 4, 5, 7 можно взять для анализа 2-м студентам) и подготовить на их основе доклад с практическими примерами.**