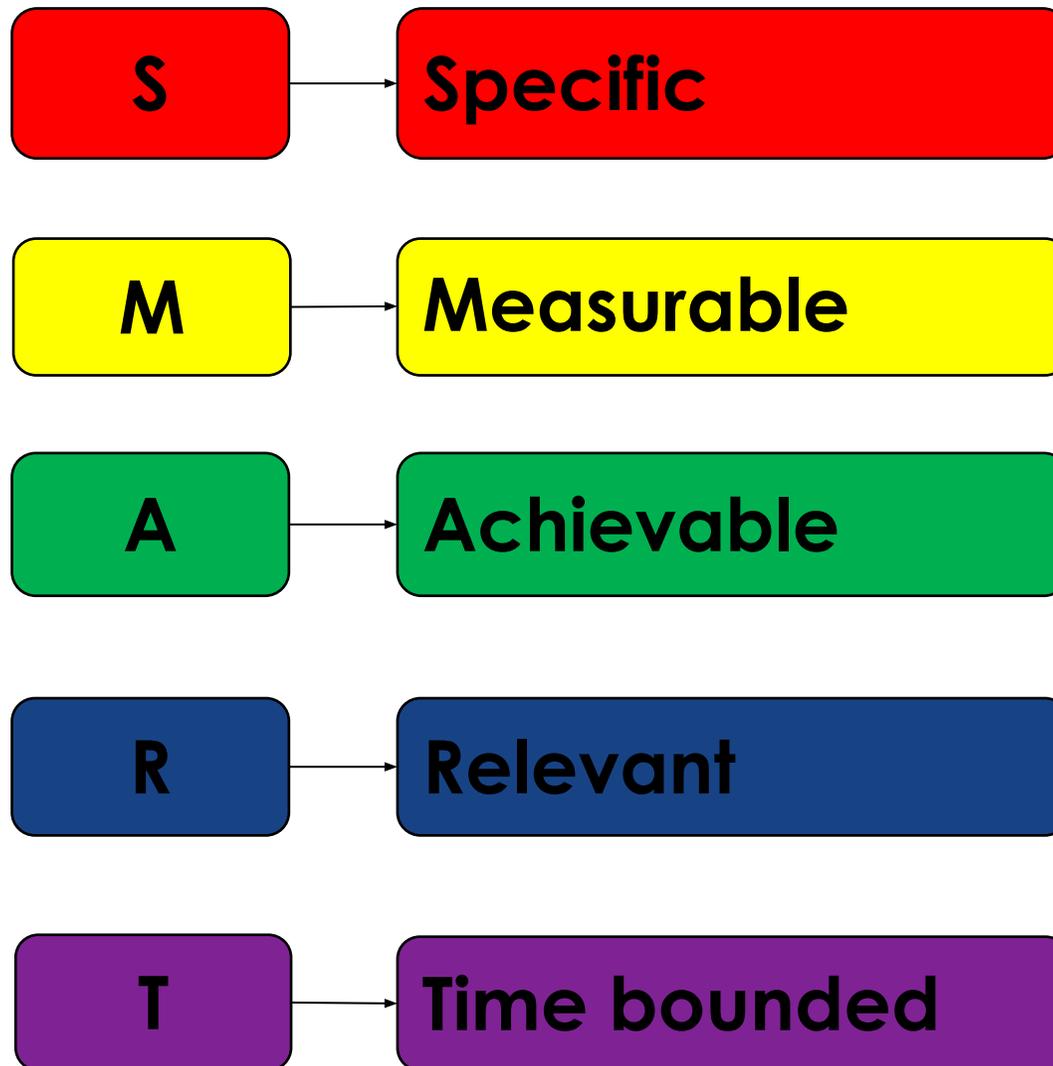


ДЕТАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ
ИНСТРУМЕНТОВ
SMART И KPI

ЧТО ТАКОЕ
ИНСТРУМЕНТ
SMART?



SMART – ПРИНЦИП ЦЕЛЕПОЛАГАНИЯ

Принцип целеполагания SMART является одним из самых совершенных инструментов управленческой деятельности. Эта концепция позволяет выстраивать основы плана действий по достижению поставленных целей. SMART (переводится с английского как «хороший», «умный») по праву можно назвать аббревиатурой, которая образуется путем определения 5 свойств основополагающих целей:

1. *Specific* — конкретная (цель должна быть понятной сотруднику и руководителю на 100%).
2. *Measurable* — измеримая (обязательно внутри цели должен быть ключевой показатель эффективности деятельности KPI).
3. *Achievable* — достижимая (цель может быть сколько угодно сложной, однако, обязательно реалистичной; работники должны обладать необходимыми для этого ресурсами — временем и бюджетом т. д.).
4. *Relevant* — релевантная (должна находиться в зоне влияния сотрудника на 100%).
5. *Time bounded* — ограниченная во времени (необходимо установить временные рамки).

КАК СВЯЗАНЫ SMART И KPI?

Вышеперечисленные критерии SMART — это отражение, пожалуй, самой популярной концепции современного менеджмента, носящей название «Управление по целям» или *Goal management*.

Методика управления по целям (MBO — *Management by Objectives*) стала основой для возникновения концепции прагматичного (рационального) управления, которая противопоставляется интуитивному менеджменту.

Ее суть заключается в постановке умных (SMART) целей и последующей оценке достижения целей компании через KPI. MBO со временем стали называть Системой KPI. Потому что оценка целей, в конечном счете, происходит по показателям KPI.

ЧТО ТАКОЕ KPI?

Key Performance Indicators

KPI – это ключевой показатель эффективности.

Он позволяет оценить эффективность выполняемых действий.

Применять KPI можно как для оценки работы всей компании, её отдельных подразделений, так и конкретных работников.

С помощью системы KPI можно не только контролировать и оценивать эффективность выполняемых действий, но и построить эффективную систему оплаты труда.