



УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Цели курса

- Узнать, что такое УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ.
- Научиться различать проектную и непроектную деятельность
- Усвоить основные принципы проектного управления.
- Реализовать проект в реальном времени.
- Осуществить работу в команде проекта
- Усвоить уроки реализации проекта и работы в команде проекта.




Что такое проект?

Projectus (от лат) - заброшенный вперед

Проект - работа, единовременно выполняемая группой людей (организацией) для достижения уникального результата.



Другие определения: ..



Проект и операционная деятельность

Операционная деятельность состоит из постоянного повторения одних и тех же операций с целью производства одного и того же продукта (услуги)

Ваши примеры:

В чем разница?

Проектная деятельность

Цель: произвести
уникальный результат и
закончиться.

Временной интервал:
от неск. недель до неск.
лет.

Операционная деятельность

Цель: постоянно
добиваться обычного
результата.

Временной интервал:
сколь угодно долго.

В чем разница?

Операционная деятельность:

экономичный способ
получения привычных
результатов с помощью
устоявшихся БП

**Плохо справляется с
изменениями**




Проектная деятельность:

способ получения
уникальных результатов к
заранее определенному
сроку.

**Инструмент для
реализации изменений**





Примеры операционной деятельности

Основные отличия проектной деятельности

Направлен на достижение четко определенной цели



Основные отличия проектной деятельности

Ограничен по времени (есть начало и конец)



Основные отличия проектной деятельности

Для реализации создаются временные коллективы



Основные отличия проектной деятельности

Результат - уникальный продукт



Основные отличия проектной деятельности

Большое количество рисков



Основные отличия проектной деятельности

Большое количество изменений



Основные отличия проектной деятельности

Результат может быть измерен с помощью согласованных показателей



Особенности проектов в социальной сфере

1. Имеют социально значимые результаты



Особенности проектов в социальной сфере

2. Могут иметь широкий общественный резонанс



Особенности проектов в социальной сфере

3. Иногда требуют изучения общественного мнения



Особенности проектов в социальной сфере

4. Могут быть назревшими и неизбежными (сокращение срока службы в армии, отсрочка выхода на работу из декрета)



Особенности проектов в социальной сфере

5. Реализуются зачастую с привлечением представителей общественности



Особенности проектов в социальной сфере

6. Могут не преследовать цель извлечения прибыли



Особенности проектов в социальной сфере

7. Переход от культуры потребления к культуре участия



Цели проектного управления

Эффективная реализация изменений

Эффективный способ решения
межфункциональных задач

Один из инструментов реализации стратегии
организации на основе имеющихся ресурсов

Жизненный цикл проекта

- Промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его завершения.



Управление проектом включает

- • •
Использование инструментов планирования, организации, внедрения проекта и руководство работой по его выполнению.



Управление проектом включает

- • Отслеживание хода выполнения проекта и его соответствие плану, управление рисками и выполнение корректирующих действий.



Управление проектом включает

- • Достижение баланса между желаемыми результатами проекта и ограничениями проекта.



Управление проектом включает

- • Руководство коллективом, члены которого не работали вместе перед выполнением работы.



Потребность в проекте

Появление потребностей



Потребность в проекте

Формулирование потребностей



Заинтересованные стороны

Каждый человек, который находится в организации или за ее пределами, и при этом имеет или может иметь законный интерес в проекте и его результатах, является заинтересованной стороной.



Факторы важные для реализации проекта

Ясно поставленные цели



Факторы важные для реализации проекта

Четкое планирование и контроль



Факторы важные для реализации проекта

Высокая квалификация менеджера проекта



Факторы важные для реализации проекта

Административная поддержка



Факторы важные для реализации проекта

Достаточное количество времени и других ресурсов



Факторы важные для реализации проекта

Выполнение своих обязательств всеми участниками



Факторы важные для реализации проекта

Широкое вовлечение потребителей - пользователей результата проекта



Факторы важные для реализации проекта

Хорошие коммуникации



Факторы важные для реализации проекта

Хорошая организация и структура проекта



Факторы важные для реализации проекта

Возможность прекратить реализацию проекта



Классификация проектов

ПО РАЗМЕРУ:

- Малые;
- Средние;
- Большие;
- Мегапроекты.



Классификация проектов

ПО ПРИОРИТЕТУ:

- Высокий приоритет;
- Средний приоритет;
- Низкий приоритет.



Классификация проектов

ПО ОБЪЕМУ ИНВЕСТИЦИЙ:

- Небольшие;
- Средние;
- Большие.



1. Миссия

Отвечает на вопрос: «Зачем?»

- Главная задача проекта с точки зрения его будущих основных услуг, его важнейших потребителей и преимущественных технологий – предназначение.
- Обозначает ценность проекта.



2. Цель

Ответ на вопрос: ЧТО нужно сделать?

Цели проекта бывают:

- ✓ стоимостные
- ✓ временные
- ✓ технические
- ✓ определяющие качество

Численные характеристики (например, 15 млн. руб., 25.12.16 или 80%)

Постановка цели

- S - Specific (конкретная)
- M - Measurable (количественная)
- A - Acquirable (компромиссная)
- R - Relevant (качественная)
- T - Timebound (конечная)



3. Критерии успеха

Как мы поймем, что проект выполнен и что он выполнен успешно?

Должны быть измеряемые и проверяемые результаты, которые будут определять уровень успешности данного проекта



4. Вехи и контрольные

**события,
Осязаемые, проверяемые
результаты работ проекта**

Ключевые события
в ходе реализации проекта.
Это контрольные
события,
которые
обязательно
должны состояться
в определенные
сроки.



5. Содержание продукта проекта

Пример: строительство моста: сколько автомобилей должен выдержать, прочность материалов, длина, цвет ...



6. Заинтересованные стороны в проекте

Нужно понять и учесть ожидания и интересы основных участников проекта и суметь найти правильный баланс между ними



7. Ограничения проекта

Бюджет



7. Ограничения проекта

Назначенные даты и сроки



7. Ограничения проекта

**Нельзя привлечь специалиста,
если занят в другом проекте**



7. Ограничения проекта

Результат запрещено
отдавать на субподряд



8. Допущения проекта

- Погода
- Руководство
- Оплата
- Сотрудники...



9. Приемка продукта проекта

Процесс приемки может включать в себя разные виды проверок:

- ✓ Формальное одобрение требований состоялось?
- ✓ Есть полный отчет о бюджете и расходах проекта?
- ✓ Обучение пользователей провели?

... и тестирования:

- ✓ Исправлены ошибки обнаруженные на предыдущем тестировании?
- ✓ Продукт функционирует стабильно?
- ✓ Собранные результаты измерений соответствуют целям проекта?

10. Финансовое обоснование проекта





Устав проекта

Устав формально открывает проект

