

Обращения жителей в МУП «Калугатеплосеть» г. Калуги

Размер оплаты – 30%

- Показания ОДПУ (в период низких температур).
- Контрольные снятия показаний ИПУ в квартирах жителей.
- Выполненные корректировки начислений в виду уточнения характеристик (площадь).

Качество коммунального ресурса 11%

- Регулировка системы отопления дома (перетоп, низкая температура, отключения).
- Отключения в виду выполняемого ремонта на сетях предприятия.

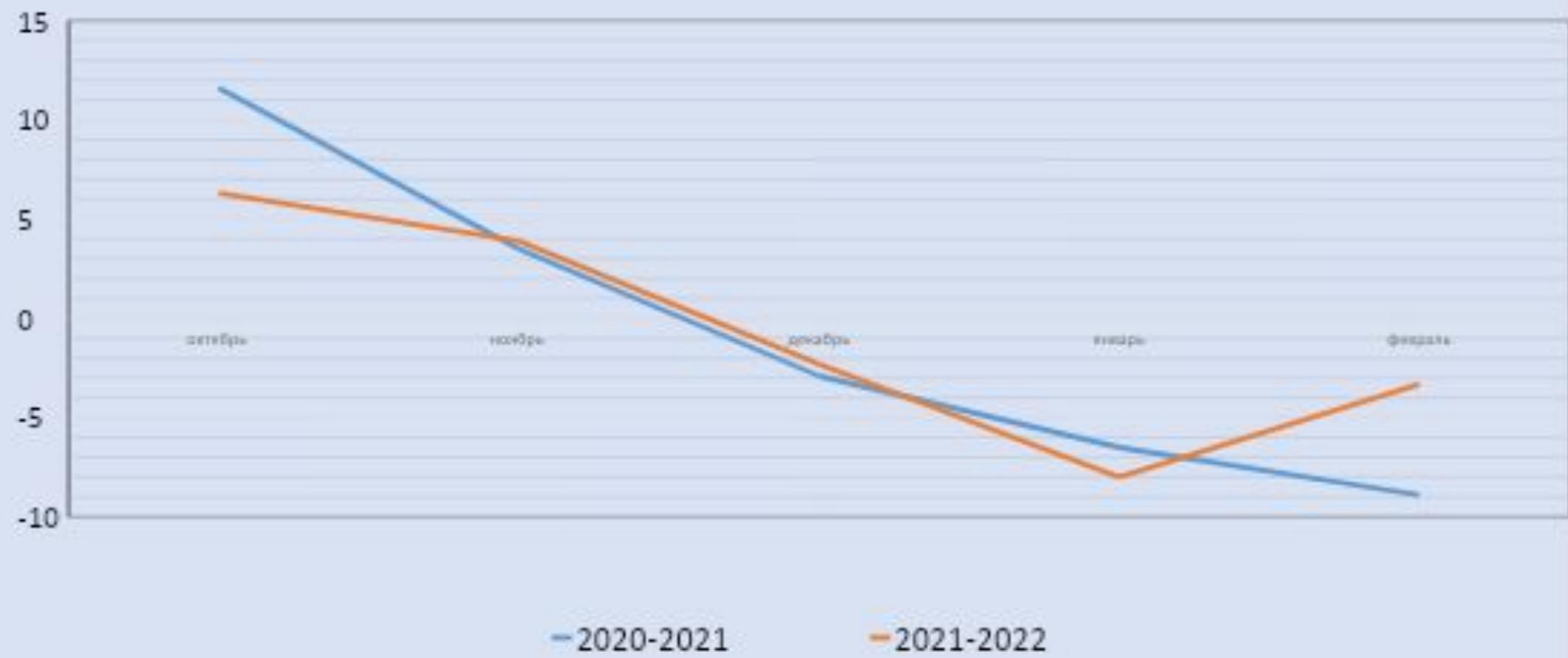
Изменения в лицевые счета 45%

(смена собственника, установка ИПУ, рассрочка оплаты, передача показаний приборов)

Получение квитанций - 14%

- Выполнения адресной доставки квитанций АО «Почта России»
- Двойные квитанции

Динамика изменения температуры в отопительных сезонах 2020-2021 и 2021-2022



- В январе возросло потребление тепловой энергии. Заметно это по домам с общедомовыми приборами учёта.
- Тепловая энергия поставляется в дома в соответствии с температурным графиком. Потребление дома тепла напрямую зависит от температуры наружного воздуха, следовательно, в разные месяцы отопительного периода оно может меняться как в большую, так и в меньшую сторону, что отражается на размере платы за коммунальную услугу по отоплению.
- Ежемесячно начисление платы за отопление жителям дома производится исходя из фактических показаний прибора учета (ч. 1 ст. 157 ЖК). Объем потребленной тепловой энергии многоквартирным домом фиксируется в отчетах по среднесуточным параметрам тепловой энергии в системе отопления.
- В расчетный период январь 2022 г. вошли дни с 21.12.2021 г. по 20.01.2022 г.
- Согласно сведениям, представленным Росгидромет после 20.12.2021 г. было существенное снижение температуры наружного воздуха до -20 . Как следствие увеличилось потребление тепловой энергии, для обеспечения жилых помещений. нормативной температурой в 18 градусов.
- В январе 2022 г. относительно декабря 2021 г. увеличение потребленной тепловой энергии произошло на 25 %.
- Увеличение тарифа относительно отопительного сезона 2020-2021 г. произошло на $3,07$ %.
- Согласно Постановлению Городской Управы города Калуги от 30.12.2014 г. № 461-п на территории города Калуги 18 единых теплоснабжающих организаций.

В феврале 2021 года среднемесячная температура – 8,9 градусов. В январе 2022 г. среднемесячная температура – 6,5 градусов. Из анализа следует, что объем потребления тепловой энергии в указанных месяцах схожий. По многим домам потребление февраля 2021 г. больше января 2022 г.

Адрес	Февраль 2021	Январь 2022
65 лет Победы ул, 41	394,56	313,694
65 лет Победы ул, 20	150,275	145,336
Хорошая ул, 4	122,058	114,571
Звездная ул, 1	94,198	96,552
Маршала Жукова ул, 39	81,917	85,497
В.Андриановой ул, 28	91,314	89,748
Ленина ул, 53	103,224	97,911
Первомайская ул, 12	45,866	50,97
Салтыкова-Щедрина ул, 23	50,463	58,319
Вишневского ул, 11	79,212	82,068
Академика Королева ул, 22	200,227	202,512

В домах, оборудованных общедомовыми приборами учета тепловой энергии увеличение размера платы происходит в месяцах с низкой температурой.

В качестве примера можно рассмотреть два многоквартирных дома со схожими техническими характеристиками (площадь, год постройки, этажность). В одном доме установлен общедомовой прибор учета, в другом доме расчет весь отопительных сезон происходит по установленному нормативу (Приказ Министерства тарифного регулирования Калужской области от 20 мая 2016 г. N 115).



Ленина 28 (прибор учета)					
октябрь	ноябрь	декабрь	январь	феврал ь	Сумма
30,277	61,535	87,006	107,361	105,359	391,538
Степана Разина 3 (норматив)					
				феврал	

Анализ объёма тепловой энергии по многоквартирному дому Ленина д. 28 за отопительные сезоны 2020-2021 и 2021-2022. Видно, что в прошлом году увеличение объёма тепловой энергии более плавное.

