

Южно-Казахстанская Государственная Фармацевтическая Академия
Кафедра Общественное здравоохранение-1

СРС

**На тему: «Учетно-отчетная документация и
оценка показателей»**

Выполнила: Рустем Асель

Группа: 509 «Б» ОЗ

Приняла: Булешова Р.М.

Шымкент 2016

План

1

Введение

2

Группы медицинской
учетной документации

3

Учетно-отчетная документация
стационара, поликлиники

4

Оценка показателей

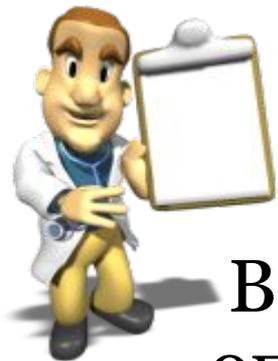
5

Заключение

6

Список литературы

Введение



В ЛПУ существует различная учетно-оперативная медицинская документация. Ее назначением является: помощь в работе медицинских учреждений, регистрация отдельных элементов деятельности структурных подразделений и специалистов, описание здоровья населения. Использование этих документов в оперативной работе и анализе позволяет своевременно выявлять недочеты и принимать обоснованные решения по управлению учреждениями.



Группы медицинской учетной документации

1. Медицинская учетная документация, используемая в стационарах.
2. Медицинская учетная документация, используемая в поликлиниках (амбулаториях).
3. Медицинская учетная документация, используемая в стационарах и поликлиниках (амбулаториях).
4. Медицинская учетная документация других типов лечебно – профилактических учреждений.
5. Медицинская учетная документация учреждений судебно – медицинской экспертизы.
6. Медицинская учетная документация лаборатории в составе лечебно – профилактических учреждений.
7. Медицинская документация, используемая при комплектовании и медицинском освидетельствовании доноров.

Группы медицинской учетной документации

8. Медицинская документация, используемая при заготовке крови и ее компонентов.
9. Медицинская документация, используемая в экспедиции.
10. Медицинская документация, используемая в резус-лаборатории (клинической лаборатории).
11. Медицинская документация, используемая в лаборатории стандартных сывороток.
12. Документация, используемая в отделении по изготовлению сухой плазмы и высушиванию препаратов лиофильным методом.
13. Документация, используемая в отделе технического контроля.

Учетно-отчетная документация ПОЛИКЛИНИКИ

- В поликлинике существует различная учетно-оперативная медицинская документация. Ее назначением является помощь в работе поликлиники, регистрация отдельных элементов деятельности структурных подразделений и специалистов, описание здоровья населения. Использование этих документов в оперативной работе и анализе позволяет своевременно выявлять недочеты и принимать обоснованные решения по управлению учреждениями. Основным документом в поликлинике для взрослых является “медицинская карта амбулаторного больного”, отражающая состояние здоровья пациента и заполняемая на всех впервые обратившихся в данное ЛПУ (ф. №025/у). Медицинская карта является основным источником всех сведений о состоянии здоровья больных, к ней прибегают при углубленных разработках вопросов организации обслуживания отдельных контингентов.

- Одним из важнейших элементов в организации нормальной деятельности поликлиники является регулирование и упорядочение потока посещений. В этом помогает ряд оперативно-учетных документов. “Талон на прием к врачу” (ф. №025-4/у) выдается регистратурой каждому направленному на прием к врачу. Талон предназначен для регулирования приема, соблюдения порядка очереди. После окончания приема талоны сдаются в регистратуру или кабинет статистики для контроля за приемом больных и централизованного заполнения “Дневника врача” (ф. №039/у). Этот вариант более предпочтителен, т.к. не только освобождает врача от необходимости вести учетную работу, но и делает учет контролируемым, позволяет руководству поликлиники использовать в любое время сведения о нагрузке врачей и посещаемости поликлиники в своей оперативной работе.



Учетная документация стационара

Наименование документа	Уч.форма
Журнал учета приема больных и отказов в госпитализации	001/у
Медицинская карта больного туберкулезом	ТБ 01/у
Медицинская карта больного туберкулезом категории IV	ТБ 01/у- категория IV
Журнал регистрации больных туберкулезом (область, город, район)	ТБ 03/у
Направление на перевод больного туберкулезом	ТБ 09/у
Журнал регистрации больных туберкулезом категории IV	ТБ 11/у
Журнал регистрации противотуберкулезных препаратов (ПТП)	ТБ 12/у
Информированное согласие больного на лечение	ТБ 14/у
Стеллажная карта движения противотуберкулезных препаратов	ТБ 19/у
Накладная	ТБ 20/у
Журнал учета приема беременных, рожениц и родильниц	002/у
Медицинская карта стационарного больного	003/у
Медицинская карта прерывания беременности	003-1/у
Температурный лист	004/у
Лист врачебных назначений	004-1/у

Наименование документа	Уч.форма
Протокол трансфузии эритроцитосодержащих средств	005/у
Протокол трансфузий компонентов, препаратов крови	005-1/у
Журнал регистрации поступления и выдачи крови, ее компонентов, препаратов, диагностических стандартов	005-2/у
Трансфузионный лист больного	005-3/у
Журнал регистрации списания и утилизации компонентов и препаратов крови в медицинских организациях	005-4/у
Журнал учета сбора ретроплацентарной крови	006/у
Листок учета движения больных и коечного фонда стационара	007/у
Журнал записи оперативных вмешательств в стационаре	008/у
Журнал регистрации переливания инфузионно-трансфузионных сред	009/у
Журнал учета реципиентов крови и ее компонентов	009-1/у
Журнал записи родов в стационаре	010/у
Карта основных показателей состояния больного и назначений в отделении (палате) реанимации и интенсивной терапии	011/у
Карта послеоперационного наблюдения пациента	011-2/у
Консультация анестезиолога	011-3/у

Наименование документа	Уч.форма
Карта основных показателей состояния больного и назначений в отделении (палате) реанимации и интенсивной терапии новорожденных	011-6/у
Карта операционного периода при проведении сердечно-сосудистых операций	012/у
Протокол (карта) патологоанатомического исследования № __	013/у
Направление на патолого-гистологическое исследование	014/у
Журнал регистрации поступлений и выдачи трупов	015/у
Акт констатации биологической смерти	017/у
Акт об изъятии органов тканей у донора - трупа для трансплантации	018/у
Акт констатации смерти на основании смерти мозга	019/у
Направление на получение высокоспециализированной консультативно-диагностической помощи на республиканском уровне	021/у
Журнал учета происшествий в наркологической организации для принудительного лечения (отделении)	022/у
Журнал учета лиц, содержащихся в изоляторе наркологической организации для принудительного лечения (отделении)	022-1
Журнал учета консервированного костного мозга	024/у
Выписка из медицинской карты стационарного больного злокачественным новообразованием	027-1/у
Протокол на случай выявления у больного запущенной формы злокачественного новообразования (клиническая группа IV)	027-2/у
Направление материала на цитологическое исследование	027-3/у

Наименование документа	Уч. форма
Паспорт консервированной донорской почки	034/у
Карта больного с почечным трансплантатом	041/у
Медицинское заключение №_____ по комиссионному освидетельствованию лица, в отношении которого решается вопрос о признании его больным с психическим расстройством (заболеванием)	056/у
(Карта выбывшего из стационара	066/у
Статистическая карта выбывшего из наркологического стационара	066-1/у
Карта выбывшего из онкологического стационара)	066-2/у
Статистическая карта выбывшего из психиатрического стационара	066 -3/у
Статистическая карта больного, продолжающего лечение	066-п/у
Статистическая карта выбывших из стационара (беременных, родильниц и новорожденных (мертворожденных)	066-5/у
История родов	096/у
История развития новорожденного	097/у
Журнал отделения (папаты) новорожденных	102/у

Наименование документа	Уч.форма
Журнал учета больных стационара на дому	001-2/у
Направление на госпитализацию в стационар, в дневной стационар	001-3/у
Журнал учета больных, направленных на консультацию или диагностическое исследование	001-5/у
Журнал учета больных, отправленных на госпитализацию и отказа в госпитализации	001-6/у
Карта больного дневного стационара (поликлиники, больницы), стационара на дому	003-2/у
Медицинская карта амбулаторного пациента	025/у
Вкладной лист к медицинской карте амбулаторного пациента, находящегося на диспансерном учете (этапной эпикриз)	025-3/у
Талон на прием к врачу	025-4/у
Карта амбулаторного пациента	025-5/у
Статистическая карта профилактического медицинского осмотра (скрининга) ребенка	025-7/у
Карта амбулаторного пациента для профилактического медицинского осмотра (скрининга)	025-8/у
Статистическая карта амбулаторного пациента (для консультативно-диагностических центров (поликлиник))	025-9/у
Медицинская карта ребенка	026/у
Медицинская карта ребенка для детского дома (девочка)	026-1/у

Наименование документа	Уч.форма
Медицинская карта ребенка для детского дома (мальчик)	026-2/у
Контрольная карта диспансерного наблюдения	030/у
Карта индивидуального учета обследованных и больных вирусными гепатитами «В» и «С»	030-1/у
Карта наблюдения за лицом с психическим (наркологическим) расстройством	030-2/у
Контрольная карта диспансерного наблюдения (онко)	030-6/у
Книга записи вызовов врачей на дом	031/у
Журнал записи родовспоможения на дому	032/у
Листок ежедневного учета работы врача стоматолога (зубного врача) стоматологической поликлиники, отделения, кабинета	037/у
Листок ежедневного учета работы врача-стоматолога-ортопеда (ортодонта)	037-1/у
Ведомость учета посещений в поликлинике (амбулатории), диспансере, консультации и на дому	039/у
Ведомость учета посещений к среднему медицинскому персоналу здравпункта, фельдшерско-акушерского пункта	039-1/у
Сводная ведомость ежедневного учета работы врача-стоматолога терапевтического и хирургического приемов стоматологических организаций всех форм собственности	039-2/у
Сводная ведомость учета работы врача стоматолога-ортодонта	039-3/у

Наименование документа	Уч.форма
Сводная ведомость учета работы врача стоматолога ортопеда	039-4/у
Карточка предварительной записи на прием к врачу	040/у
Медицинская карта стоматологического больного	043/у
Карта обратившегося за антирабической помощью	045/у
Санационная карта школьника	048/у
Журнал учета профилактических осмотров полости рта	049/у
Карта профилактических флюорографических обследований	052/у
Лечебная карта допризывника	053/у
Именной список допризывников (на обследование, для систематического лечения, на диспансерное наблюдение)	054/у
Журнал регистрации пациента/клиента и оказанных социальных услуг	055/у
Талон прикрепления к медицинской организации	057/у
Журнал регистрации посещений изолятора детской поликлиники, отделения поликлиники	059/у
Врачебно-контрольная карта физкультурника и спортсмена	061/у
Врачебно-контрольная карта диспансерного наблюдения спортсмена	062/у

Наименование документа	Уч. форма
Карта профилактических прививок	063/у
Журнал учета профилактических прививок	064/у
Журнал учета профилактических прививок новорожденным (роддома)	064-1/у
Журнал движения вакцин	064-2/у
Медицинская карта больного венерическим заболеванием	065/у
Медицинская карта больного грибковым заболеванием	065-1/у
Статистическая карта прошедшего лечение в дневном стационаре и стационаре на дому	066-4/у
(Журнал регистрации медицинской помощи оказываемой на занятиях физической культурой и спортивных мероприятиях	067/у
Журнал регистрации медицинского обслуживания физкультурных мероприятий	068/у
Журнал записи амбулаторных операций	069/у
Справка для получения путевки	070/у
Медицинское заключение	071/у
Тетрадь записи беременных, состоящих под наблюдением фельдшерско-акушерского пункта	075/у
Санаторно-курортная карта	072/у
Путевка в детский санаторий	077/у
Направление в санаторий для больных туберкулезом	078/у

Наименование документа	Уч.форма
Медицинская справка на школьника, выезжающего в оздоровительный лагерь	079/у
Амбулаторная карта больного туберкулезом	081/у
Журнал регистрации больных с подозрением на туберкулез	ТБ 15/у
Карта наблюдения за диспансерным контингентом	ТБ 16/у
Медицинская справка (для выезжающего за границу)	082/у
Медицинская справка (для представления в Госавтоинспекцию)	083/у
Врачебное заключение о переводе беременной на другую работу	084/у
Карта участковой медсестры противотуберкулезного диспансера, противотуберкулезного диспансерного отделения (кабинета) больницы (поликлиники)	085/у
Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)	086/у
Книга записи работы юрисконсульта организации здравоохранения	087/у
Направление на предварительный, периодический или дополнительный медицинский осмотр (для получения разрешения на приобретение, хранение, хранение и ношения гражданского и служебного оружия)	108/у
Заключение медицинского осмотра (для получения разрешения на приобретение, хранение, хранение и ношения гражданского и служебного оружия)	108-1/у
Индивидуальная карта беременной и родильницы	111/у
История развития ребенка (мальчик)	112-м/у
История развития ребенка (девочка)	112-д/у

Наименование документа	Уч.форма
Тетрадь учета работы на дому участковой (патронажной) медицинской сестры (акушерки)	116/у
Журнал учета работы кабинета инфекционных заболеваний	128/у
Рецепт	130/у
Карта учета профилактических осмотров	131/у
рецепт бесплатный или льготный	132/у
Книга учета бланков рецептов на бесплатный и льготный отпуск лекарственных средств	133/у
Справка о временном освобождении от работы по уходу за больным ребенком	138/у
Журнал регистрации амбулаторных больных	278/у
Карта диспансерного наблюдения	279/у



Анализ деятельности поликлиники

Показатели деятельности поликлиники оцениваются на основе сравнения их в динамике, с нормативами, средними показателями по региону, стране, показателями других однопрофильных учреждений

**стационара
ф. № 14
отчет о
деятельности**

Показатели
вычисляются на основе
годовых
статистических
отчетов

сведения о
лечебно-
профилактичес
ком
учреждении (ф.
№ 30)

отчет о числе
заболеваний,
зарегистрированных у
больных, проживающих в
районе обслуживания
лечебного учреждения (ф.
№ 12)

Анализ деятельности поликлиники



Деятельность поликлиники

- **Обеспеченность населения района поликлинической помощью (среднее число посещений на 1 жителя в год – 6-10):**

**число посещений, сделанных всеми жителями района за год (в поликлинике и на дому/
общая численность населения района**

- **Укомплектованность поликлиники врачами:**

число занятых врачебных должностей в поликлинике * 100 (88-90%)

число штатных врачебных должностей по поликлинике



Деятельность поликлиники

- Распределение посещений поликлиники по виду обращений (по поводу заболевания или профосмотра) – этот показатель дает возможность видеть основное направление в работе врачей. В норме на долю посещений по поводу заболевания должно приходиться только около 30% всех посещений:

число посещений, сделанных по поводу заболеваний * 100
число всех посещений поликлиники

- Полнота охвата периодическими медосмотрами (взрослых и детей) – характеризует профилактическую работу поликлиники (N – 100%):

количество осмотренных детей в возрасте 15-17 лет включительно * 100
количество детей, подлежащих осмотру

количество осмотренных взрослых по контингентам * 100
количество подлежащих осмотру

Деятельность поликлиники

- Полнота охвата взрослых больных диспансерным наблюдением (по 2м отдельным нозологическим формам - около 100%):

**число больных данным заболеванием, состоящих на Д-учете на
конец года * 100**
число зарегистрированных больных данной болезнью

- Показатель заболеваемости населения (детей от 0 до 17 лет + взрослых) в районе обслуживания ЛПУ:

**число больных (дети + взрослые) с впервые в жизни
установленным диагнозом * 1000**
среднегодовая численность обслуживаемого населения

Деятельность стационара



- **Обеспеченность населения койками:**

число среднегодовых коек в районе * 10000
среднегодовая численность населения района

- **Среднегодовая занятость койки :**

число койко-дней, фактически проведенных больными в стационаре за год
число среднегодовых коек

- **Процент выполнения плана койко-дней (около 100%):**

число койко-дней, фактически проведенных больными за год * 100
запланированное на год число койко-дней

Деятельность стационара

- **Оборот койки :**

число выбывших больных (выписанных + умерших)
число среднегодовых коек

- **Средняя длительность пребывания больного на койке :**

число проведенных больными в стационаре койко-
дней
число выбывших больных (выписанных + умерших)

Показатели качества и эффективности стационарной медицинской помощи

- **Больничная летальность:**

число умерших больных * 100 (не более 1,2-1,5%)
число выбывших (выписанных + умерших)

- **Послеоперационная летальность:**

число умерших из числа оперированных * 100
общее число оперированных

Заключение

Задача улучшения медицинского обслуживания населения требует умения анализировать статистические данные о работе ЛПУ и на основе этого анализа разрабатывать конкретные мероприятия по совершенствованию медицинской помощи. Анализ деятельности медицинских учреждений необходим руководству для оперативного управления своим учреждением, врачам - для оценки качества и эффективности различных профилактических и лечебных мероприятий. Суть анализа заключается в оценке показателей, сопоставлении их в динамике и сравнении с другими ЛПУ, в определении связи между показателями, в интерпретации полученных данных и выводах.

Список литературы

1. «Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения» Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2010 года № 907. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 21 декабря 2010 года № 6697
2. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1000006697>
3. <http://rudocs.exdat.com/docs/index-414506.html?page=17#12083772>
4. http://studopedia.ru/2_9616_zabolevaemost-s-vremennoy-utratoy-trudosposobnosti-uchetno-otchetnaya-dokumentatsiya-i-otsenka-pokazateley-kratnost-zabolevaniy-indeks-zdorovya.html
5. http://bono-esse.ru/blizzard/Medstat/forma_amb_bol.html