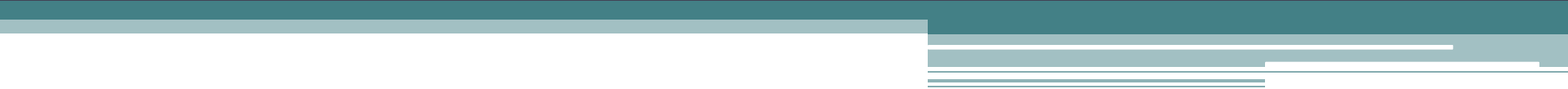


# Нормативная регуляция поведения в школе.



Нормы - сложившиеся или установленные стандарты поведения личности в группе, соблюдение которых выступает для индивида необходимым условием взаимодействия в группе. Социальные нормы служат целям ориентации личности в ситуации выбора, а также обеспечивают социальный контроль ее поведения. Тем самым они упорядочивают характер взаимодействия личностей в рамках данной группы.

## Нормы поведения в деятельности, существующие в коллективах:

- закрепленные в должностных инструкциях, приказах уставах и т.д.;
- в виде традиций, принятых в этом коллективе;
- социальные нормы, отражающие принципы и требования, которыми руководствуется общество в целом и отдельные социальные и профессиональные группы людей.

Свобода, ответственность включает знание «границ поведения»

- **Инициативность включает знание «границ поведения», правил, соблюдения правил, а значит позитивного отношения к правилам и ограничениям как условию бесконфликтного сотрудничества.**
- Учителя часто говорят: «По хорошему они не понимают», «Ученики сами провоцируют на приказ, повышение тона голоса». Действительно, многие неправильно воспитанные дети не умеют быть свободными и ответственными.

Дисциплина - порядок поведения, отвечающий имеющимся правилам, нормам, благодаря чему взаимодействие принимает упорядоченный характер.

**Дисциплинированность** - позитивное отношение к правилам и процедурам, поведение в соответствии с ними (то, что у взрослых проявляется как «законопослушание»).

Дисциплинированность появляется, если ребёнку объясняют правила так, что он принимает их, правильно говорят «нет» и количество запретов не чрезмерно.

# Как правильно говорить «нет» ребёнку.

## Неправильно

- **Эмоциональный фон :** раздражение, неприятие, агрессия.
- **Смысл:** блокирование действий, запрет, одёргивание.

## Правильно

- **Эмоциональный фон:** помощь, указание, забота
- **Смысл:** предложение позитивных действий вместо неправильного

«Дети - роботы» и «дети-разбойники»  
(Скиннер Р. Клиинз Д.).

«Ребенок - робот» - воспитывался взрослым, ориентированным на послушание ребёнка. Он привык только выполнять указания, с ним никто не согласовывал правил. «Ребёнок – робот» не умеет принимать решения и нести ответственность за свои действия. Если ребёнок недоволен ситуацией, то его протест пассивен, он «тянет резину» или устраивает «сидячие забастовки».

«Дети - роботы» и «дети-разбойники»  
(Скиннер Р. Клиинз Д.).

«Ребёнок - разбойник» - воспитывался от случая к случаю, правила ему не объяснялись, «нет» звучало зло и агрессивно. Чаще всего взрослый обращал на него внимание в случае крайней необходимости – наказать за какую-то провинность. Ребёнок не знает границ поведения (и от растерянности агрессивен сам), либо ненавидит правила, протестует против любых ограничений.



# Правильно воспитанный ребёнок.

- Умеет принимать решения. (Ставили в ситуацию выбора).
- Умеет брать на себя ответственность (имеет и знает свою зону ответственности).
- Признаёт правила и нормы (нет протеста против ограничений, понимает необходимость соблюдения прав других людей).
- Умеет отстаивать свои права.
- Умеет обсуждать проблемы.

# Что такое правила и процедуры?

**Правила** указывают на ожидаемые и запрещаемые действия в классе. Это то, что надо и что не надо делать. Правила обычно пишутся или чётко формулируются.

Устанавливая правила, вы должны знать, какую атмосферу вы хотите поддержать в классе. Правила должны быть объяснены и обсуждены с учениками.

**Процедуры** описывают, как выполнять задания в классе. Как раздаётся и собирается материал? В каком случае ученик может покинуть класс?? Как ставятся оценки? Как ученик реагирует на звонок в начале и в конце урока

# Правила делают ситуацию предсказуемой

- **Учитывать традиции.** Новому человеку при установлении правил и процедур надо **учитывать сложившийся сценарий взаимоотношений, а также общешкольные правила и процедуры (устав школы).**
- Самим учителям выполнять правила. Студенты-практиканты иногда сами не выполняют правила и процедуры принятые в школе, например, сидят на столе и болтают ногами, употребляют жаргонные выражения. Это разрушает установившийся сценарий взаимодействия.
- Правила и процедуры должны быть введены и объяснены ученикам перед началом любой новой деятельности. Например, дети идут записываться в библиотеку или на экскурсию. Объясните им заранее, какого поведения и каких действий ждут от них другие люди.

# Установление «зон ответственности».

- **«Зона ответственности»** – круг проблем, принятие решений по которым принадлежит конкретному лицу.
- Выделяют три «зоны ответственности»: учителя, ученика и «зона совместной ответственности». Установление зон ответственности, это ответ на вопрос: «Чья это проблема?» в различных ситуациях взаимодействия.
- Правила и процедуры должны касаться «зоны совместной ответственности». Учитель должен регламентировать то, что влияет непосредственно на взаимодействие учителя и ученика в ходе учебного процесса и на его эффективность

# Установление правил - четырёхступенчатый процесс:

- 1) **Определение правила.**
- 2) **Обсуждение правила.** Узнать мнение учеников по этому поводу, обсудить и заключить соглашение о соблюдении правила.
- 3) **Определение последствий.** Вы должны решить, что делать, когда ученик нарушает правило или не следует процедуре. Заранее установленные последствия - что будет, если правила нарушаются, позволяют ученикам предвидеть ситуацию и отвечать за свои действия.
- 4) **Соблюдение правил.** Детальный контроль, особенно вначале. Добиться соблюдения детьми модели правильного поведения.

## Начинать со «слабых» действий власти

Последовательность реакций на плохое поведение в момент его появления:

1. Посмотрите на ученика и подойдите ближе к нему, убедитесь, что он прореагировал на это.
2. Напомните о правильной процедуре.
3. Спокойным тоном напомните правило, которое надо соблюдать в этом случае, попросите следовать ему.
4. Убедительно скажите о необходимости прекратить поведение, напомните о санкции.
5. Если нет реакции ученика, используйте санкции.

# Стиль общения учителя при требовании соблюдения правил.

**Уверенный стиль** – учитель сообщает ученикам, что процесс обучения ему слишком небезразличен, чтобы позволить неправильному поведению продолжаться.

Учитель напоминает о правилах, ясно определяет, какого поведения он ждёт, смотрит в глаза, имеет спокойный, уверенный голос, не вовлекаются в споры о справедливости правил. Такие учителя подталкивают ученика к необходимости осознанного **выбора**. Они обязательно заранее включали самих учеников в процесс установления правил.

# Стиль общения учителя при требовании соблюдения правил.

**Пассивный стиль:** Учитель комментирует проблемное поведение, вместо того, чтобы объяснить модель правильного поведения. Учителя игнорируют поведение учеников, или реакция слишком запаздывает. Учитель говорит ученику, что он должен “попытаться” или “подумать” над соответствующим действием: “Разве ты не знаешь правила? Почему ты так делаешь?” Учитель не может объяснить, что последует за неправильными действиями, часто даёт “ещё один шанс”.

Педагоги, который придерживаются пассивного стиля, считают, что ученики сами постепенно научатся управлять своим поведением, контролировать себя и принимать верные решения (иногда это просто ощущение своей несостоятельности и отказ от деятельности).



# Стиль общения учителя при требовании соблюдения правил.

**Враждебный стиль**, подход "*твердой руки*", использование личной власти. Угрожают ученикам, угрозы расплывчаты или слишком суровы и потому не реализуемы: "Вы пожалеете".

Педагоги, которые придерживаются этого подхода, верят, что внешний контроль совершенно необходим для воспитания. Их программа дисциплины предполагает овладение навыками манипулирования учениками ради их же блага.

Основные методы воздействия - угрозы и шантаж: "Если ты не замолчишь, я..." (далее называется наказание, связанное с хорошим знанием "слабых мест" каждого ученика). Использование "Ты - высказываний" без определения правильного поведения. "Тебе должно быть стыдно!".

*Первая  
ситуация*

*У учителей начальных классов есть несколько учеников, которые часто толкаются и пытаются быть первыми везде. Это обычно заканчивается борьбой и криками, прежде чем, например, класс выйдет на улицу. Так же они ведут себя в столовой.*

Пассивный  
стиль

Учитель подходит к ученикам и говорит: «Я не знаю, что с вами делать, ребята. Вы снова толкаетесь. Вам нужно научиться строиться в ряд, как хорошим мальчикам и девочкам».

Враждебный  
стиль

Учитель подходит к ученикам, которые толкаются, и грубо одергивает их. Затем учитель сердито говорит: «Если вы толкаете других, тогда я буду поступать с вами так же!»

Уверенный  
стиль

Учитель твердо говорит ученикам: «Перестаньте толкаться!», затем берет непослушных детей за руки и ставит в конец ряда: «Мы договорились, что кто толкается в столовой, тот входит последним».

*Вторая  
ситуация*

*Ученики старших классов пытаются списывать на контрольных. Во время урока учитель замечает списывающих.*

Пассивный  
стиль

Учитель: «Не забудьте, что я вам говорил. В случае, если вы будете уличены в списывании, то пожалеете об этом. Поэтому, я надеюсь, любой из вас, кто подумывает о списывании, не станет этого делать».

Враждебный  
стиль

Учитель начинает кричать на учеников, которые были пойманы на списывании, он отбирает их работы со словами: «Я ненавижу нечестность. Как тебе не стыдно!»

Уверенный  
стиль

Учитель делает одно предупреждение, а потом твердо, но спокойно говорит ученику: «Мы договорились не списывать. Я видел, как ты снова подглядывал в тетради других, поэтому получаешь “2” за работу».

## Типичный диалог с 10-летним школьником:

- Интервьюер: У вас в школе есть правила?
- Школьник: Да, нам в третьем классе читали.
- Интервьюер: И о чем они?
- Школьник: Ну, не опаздывать, не бегать, остальные я не помню.
- Интервьюер: Вы их выполняете?
- Школьник: Нет, мы все равно бегаем.

# Правила в младших классах

- Определите процедуры для учеников по пользованию классными принадлежностями.
- Решите, как и когда ученики должны входить и выходить из класса: При каких условиях можно покидать класс? Когда нужно разрешение?
- Установите процедуры для участия учеников в работе на уроке. Как ученикам обратиться за помощью? Должны ли они поднять руку, или может быть можно подойти к вашему столу?
- Определите, как вы будете раздавать и собирать учебный материал. Например: «Те задания, которые указаны цветным мелом, надо сдать».

# Правила для подростков.

Ученики уже знают основные правила, но могут быть ленивыми или забывчивыми, могут проявлять агрессию.

Ребят этого возраста надо ставить в ситуацию выбора и учить самоуправлению.

Правила для подростков часто включают:

- Правила выставления оценок (критерии, последовательность и периодичность).
- Правила исправления оценок.
- Приносить всё необходимое в класс (тип ручки, карандаша, бумаги, тетради, текстов и т.д.).
- Уважать собственность других людей и т.п..

## Диалог с 15-летним школьником:

Интервьюер: У вас в школе есть правила?

Школьник: Есть. Терпеть их не могу.

Интервьюер: А для чего существуют правила?

Школьник: Их учителя придумали, чтобы нас наказывать.

Интервьюер: С вами обсуждали правила?

Школьник: Никто не обсуждал. Однажды у нас спросили, хотим ли мы единую школьную форму. Я написал, что не хочу, пусть каждый одевается, как хочет. Больше ничего не обсуждали.

# Примеры процедур:

- **Процедуры по уходу за классными принадлежностями и классом.** Правила уборки помещения, ответственные, время, желаемое состояние помещения..
- **Установите сигналы на уроке и научите им учеников.** Объяснить смысл сигналов и ввести их: звонки, поднятая рука, молчаливое ожидание.
- **Установите процедуры участия в классной работе.** Поднимать ли руку, прежде чем задать вопрос, как обратиться за помощью, как понять, что учитель ждёт ответа, как участвовать в работе по группам
- **Определите, как вы будете раздавать и собирать учебный материал.**



## Сделайте основные правила и требования понятными и выполнимыми.

- Делайте сроки разумными и задания посильными.
- Определите и повесьте на видном месте правила к оформлению работ, использованию учебных принадлежностей и т.п.
- Установите правила исправления или завершения (или вообще отсутствия) учебных заданий.
- Обращайте внимание детей и родителей на эти правила в случае проблем.

# Способы установления правил учителями:

1. Общешкольные правила
2. Запретительные правила
3. Целесообразные правила
4. Согласованные правила

# 1.Общешкольные правила

Учителя признают важность для школьников выполнять устав школы и правила для учащихся, но на своих уроках устанавливать особые правила взаимодействия не считают нужным.

Ответы звучат так:

«Те, что указаны в уставе школы».

«Да. Существуют единые правила для учащихся, касающиеся уборки класса, дежурства по школе». «Я сама свод правил».

## 2. Запретительные правила

Учителя, ориентированные на запретительные правила без их согласования со школьниками. «Правила, конечно же, есть, например, вовремя начать и закончить урок. Правила ведения тетрадей. Не мешать при ответе». «Запрет выкриков». «В классе распределены обязанности, их надо выполнять». «Если сделаю три замечания – пишем контрольную работу». «Не выполнил домашнее задание – получи штрафное задание».

## 3 Целесообразные правила

- Учителя, ориентированные на понимание детьми целесообразности правил и их усвоение. Ответы учителей на вопрос интервью выглядят так: «В разных классах могут быть разные правила». «Ввожу «Золотые» правила наглядно, в виде схем». «Не опаздывать, а если случилось, объясни причину по-английски». «Внимательно слушать другого». «Это правило: «поднятая рука».

## 4. Согласование правил.

- Согласование правил с учащимися, создании полностью предсказуемой ситуации для учеников, стремлении научить класс организовывать себя в совместной деятельности. Выслушивание предложений учеников и установление правил не только для учеников, но и для учителя.
- «Некоторые правила предлагаются учениками».
- «Да ввожу, некоторые правила и для меня».

Отношение к ученикам	Не унижать ребят. Понимать учеников, учителя должны хорошо относиться к ученикам, не кричать на них. Чтобы учителя были добрыми. Относиться к ученикам с уважением. Считаться с мнением учеников. Учителя не имеют права ораторствовать. Еще я не согласен с тем, что учитель может оскорбить ученика, а он не имеет возможности ответить. Не оскорблять учеников!
Дисциплина	Если ученик провинился, не сыпать ему на голову ругательства, а объяснить, как ему надо правильно поступить, чтобы не повторилось. Сначала надо разобраться в чем дело, а потом уже ругаться!
Деньги	Учителя должны считаться с материальными возможностями учеников.
Зоны ответственности	Учителя не должны вмешиваться в личную жизнь учеников. Не расспрашивать о наших трудностях в личной жизни. Учителя не должны все выспрашивать. Учитель не должен навязывать свое мнение ученику по поводу жизненной позиции.
Еда	Если мне не понравилось еда, то я не могу есть насильно.