

# ТОНКОСТИ РАБОТЫ СЕМПЛИНГ



# Запись на работу и организационные моменты



- После прохождения тренинга запись (как и раньше в комментариях к фотографии на странице Лаймы Колесовой)  
*Запись не означает 100% попадание на точку. Без беседы не работаем*

- За день до акции создается беседа на один день с работниками.  
*Я туда кидаю фото расстановки, нужно подтвердить выход за день до работы и в день работы (до 12:00 будни, до 10:00 СБ)*

- В день акции, приходим за 15-20 минут. Как только вы пришли на склад скинуть селфи в беседу, что вы пришли на склад до 17:00.  
*Дальше считается как опоздание*

- Обменяйтесь телефонами со складом, что б у вас ТОЧНО был их актуальный номер

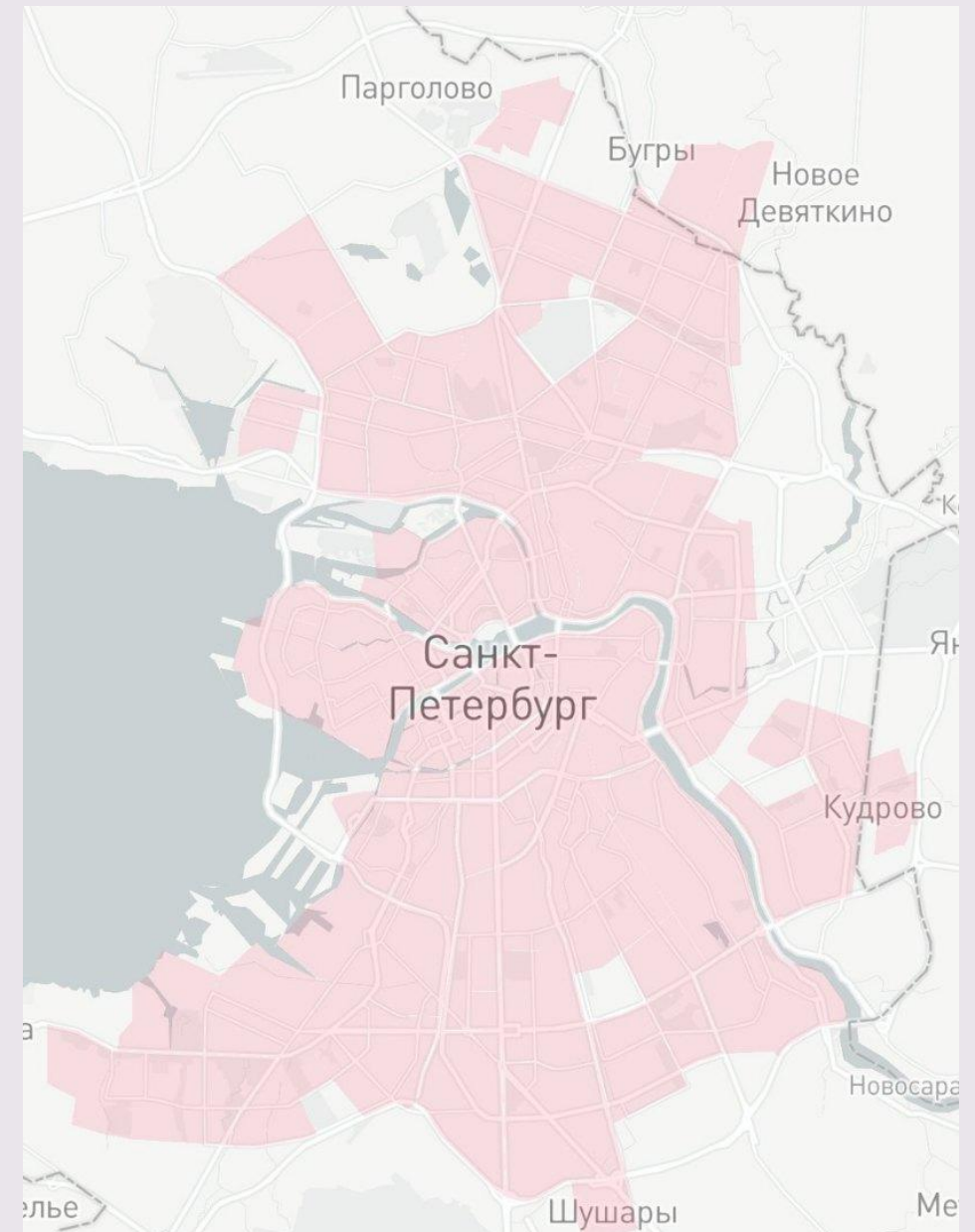
- В конце рабочего дня все возвращаем на склад отправляем фотки скачиваний складу  
*(директору товароведу)*

# Целевая аудитория

- 18-45 лет.
- Прилично одетые.

В приоритете следующий контингент (их стараемся не пропускать и подходить к каждому):

- - женщины с пакетами из магазина
- - родители с колясками или маленькими детьми
- - прохожие с домашними животными



# Разговор с клиентом

Со всеми общаемся вежливо, начиная с приветствия: добрый вечер или здравствуйте!

Обращаемся к людям, которые выходят из супермаркета или идут мимо:

Здравствуйте, обратите внимание, теперь можно не носить тяжелые сумки из магазина, открылся классный сервис доставки продуктов за 15 минут «Самокат», который запустили в вашем районе!

У нас все как в обычном магазине

- - свои чистые и оборудованные склады
- - акции и скидки, ассортимент, которые обновляются регулярно.
- - суммы минимальной для заказа нет.
- - можно заказать бутылку молока, а можно все то, что вы привыкли покупать в гипермаркете, включая тяжёлые бутылки воды или мешки картошки, Бренды тоже все те же самые.
- - можно не переживать за сроки годности и качество продукта.
- - не нужно в плохую погоду выходить из офиса.

# ФИШКИ САМОКАТА

- **Бесплатная доставка**
- **Время доставки 15 минут**
- **Нет минимальной суммы заказа**
- **Скидка на первый заказ 200 руб, действует при заказе от 500 руб**
- **время работы – с 8.00 до 23.00**
- **возврат – если не понравилось качество или срок годности, возврат без вопросов**



# Перерыв

Вы пришли заранее, поэтому есть возможность уйти на перерыв.

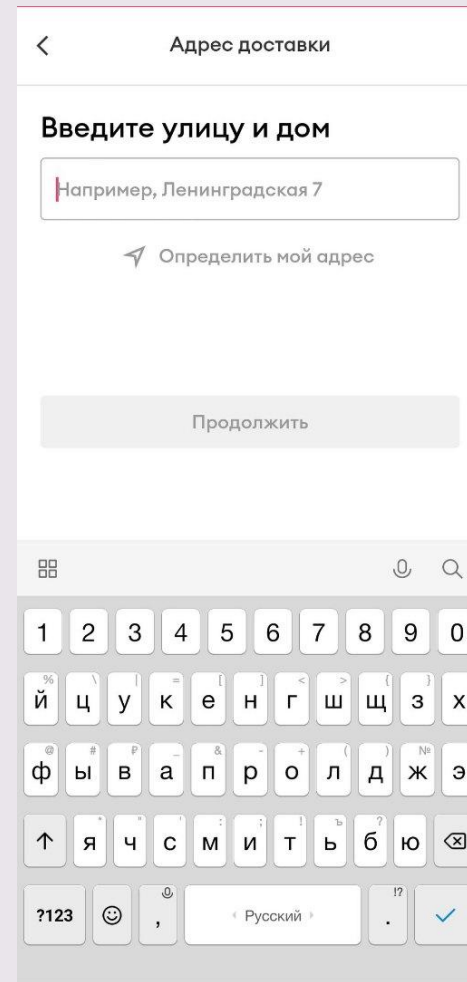
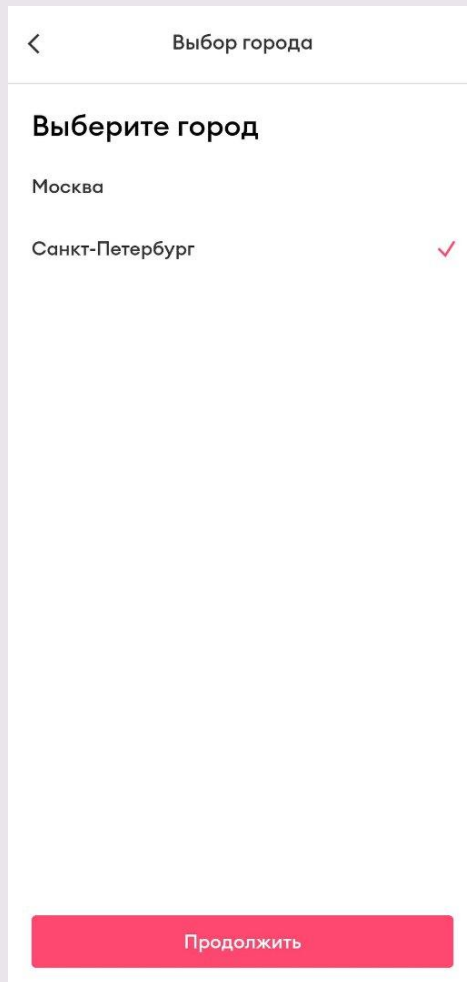
1. Сначала звоним, говорим что ушли на перерыв (не более 10 минут)
2. Снимаем форму, «отдыхаем»
3. Вернулись, оделись, позвонили на склад и сообщили что на месте

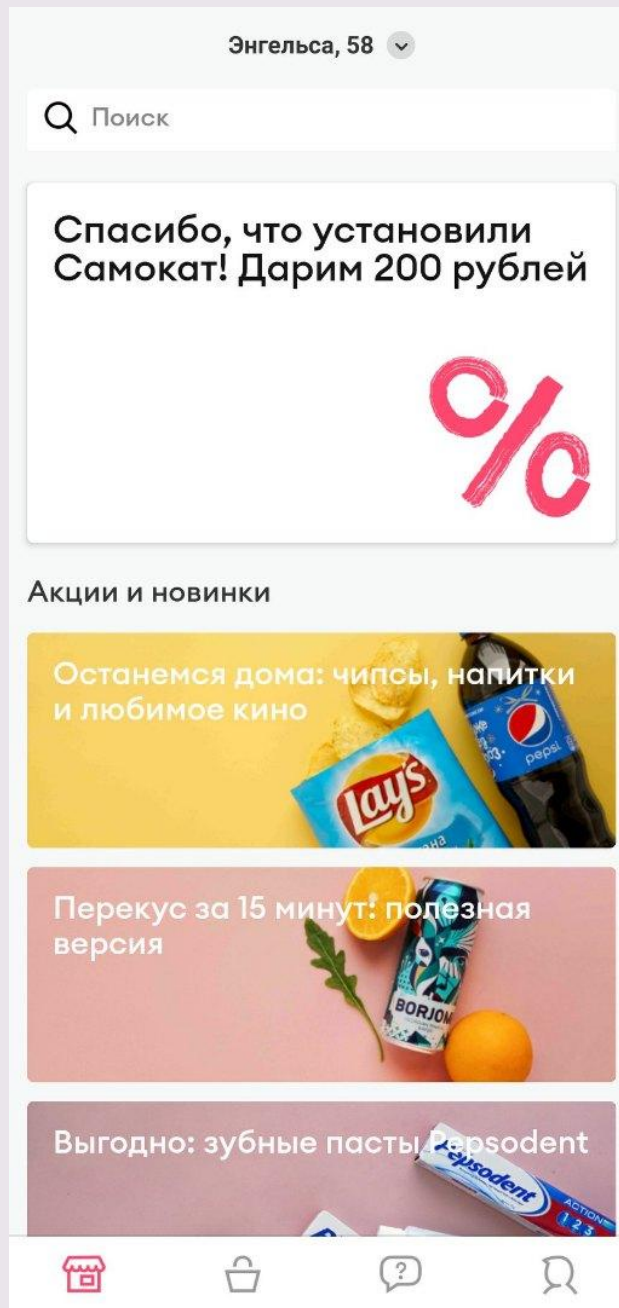
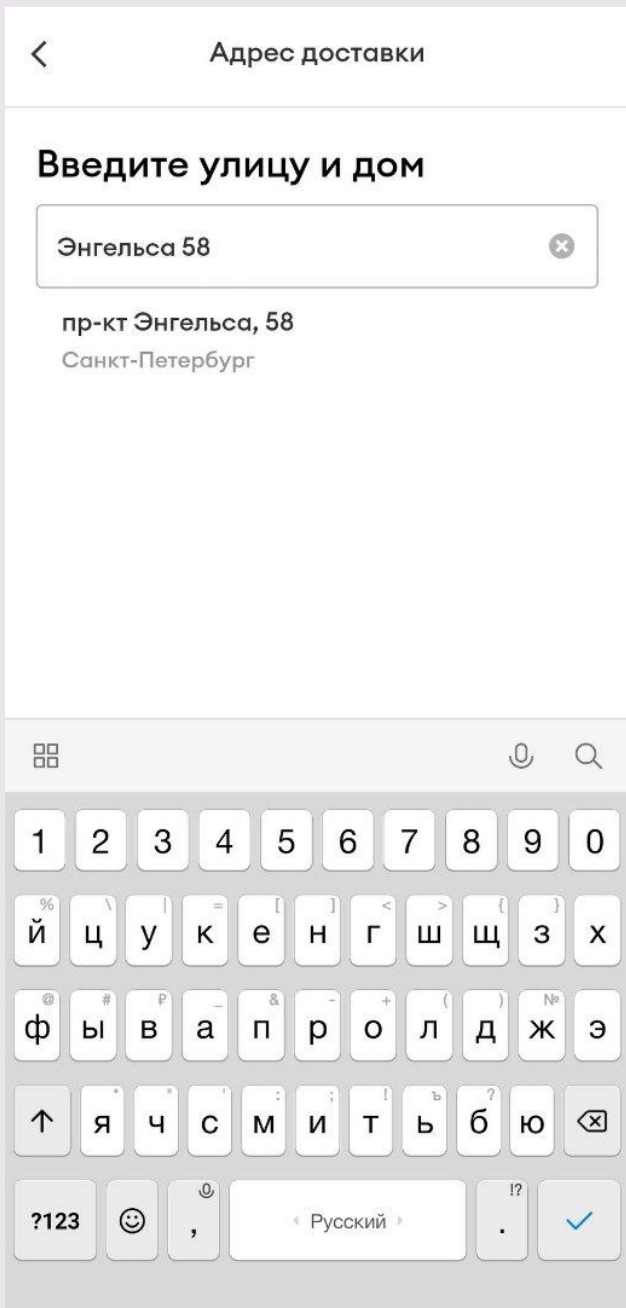
**В форме НЕЛЬЗЯ пить, есть, курить!!!**



# Скачивание:

- При скачивании приложения доводим клиента до момента ввода адреса

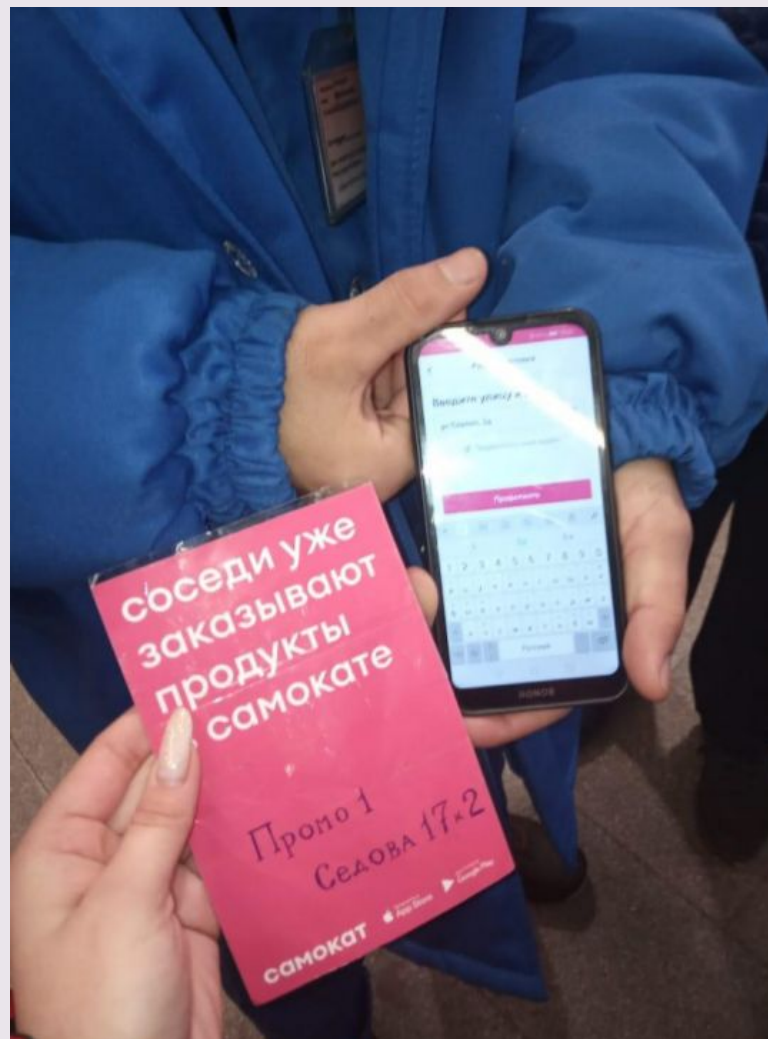
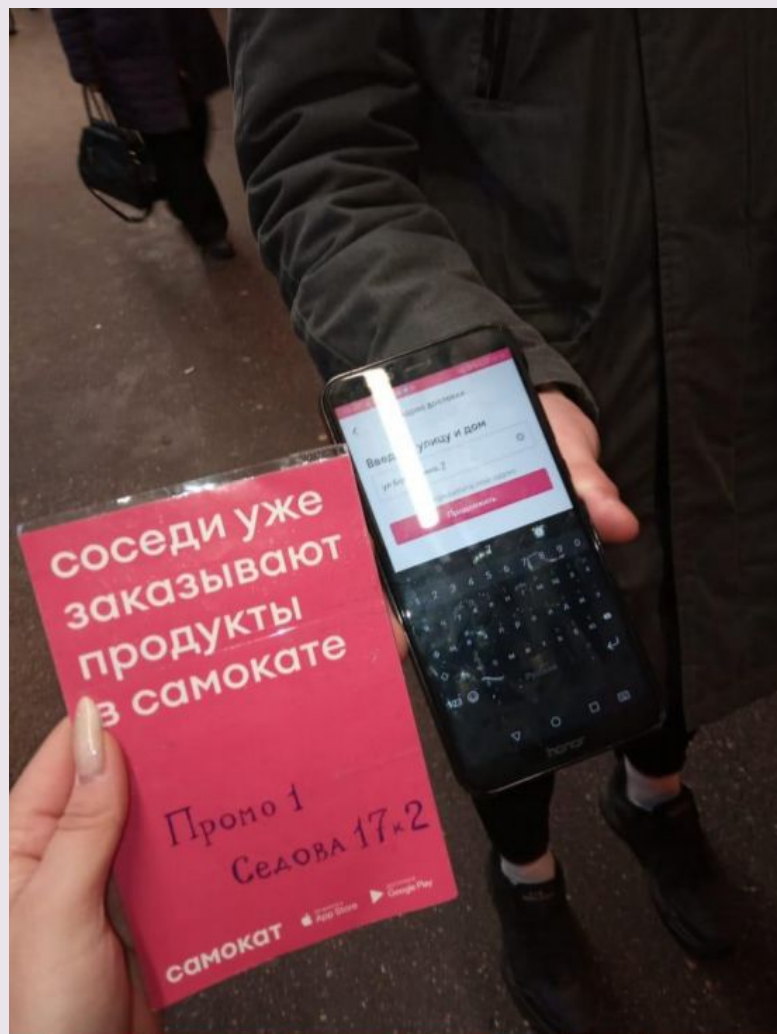




При скачивании приложения доводим клиента до момента ввода адреса



# Фотоотчет



Видно часть тела клиента,  
его одежду.

На экране телефона  
видно ввод адреса.

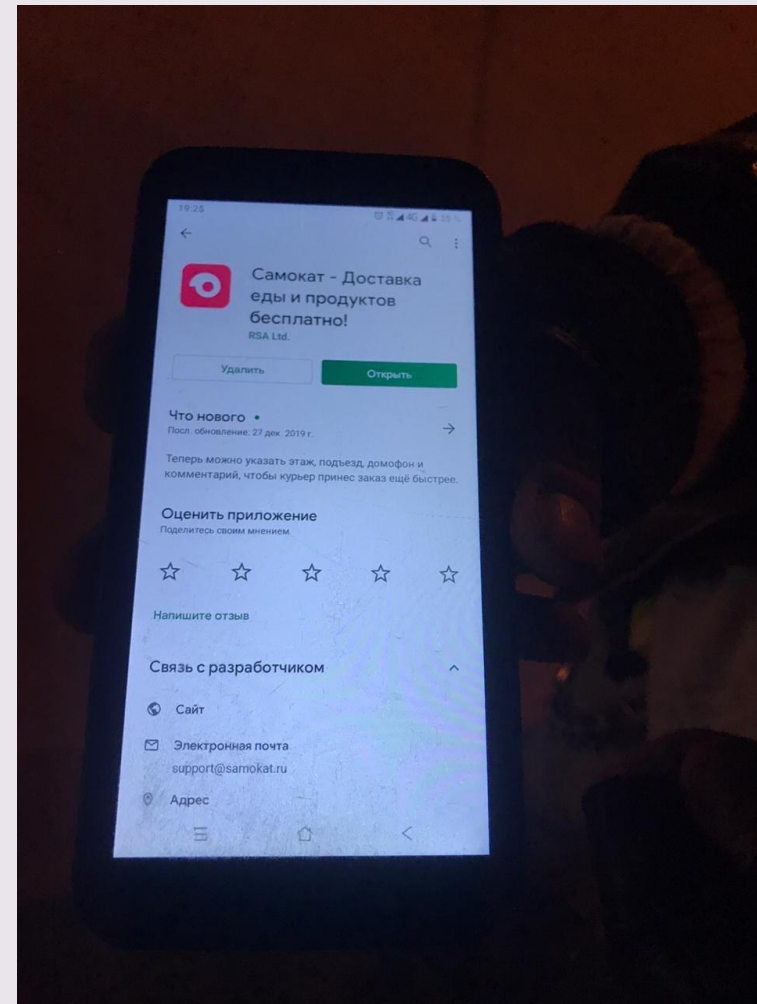
Присутствует  
«идентификационный  
код».

# Плохой фотоотчет (Ай-ай-ай)

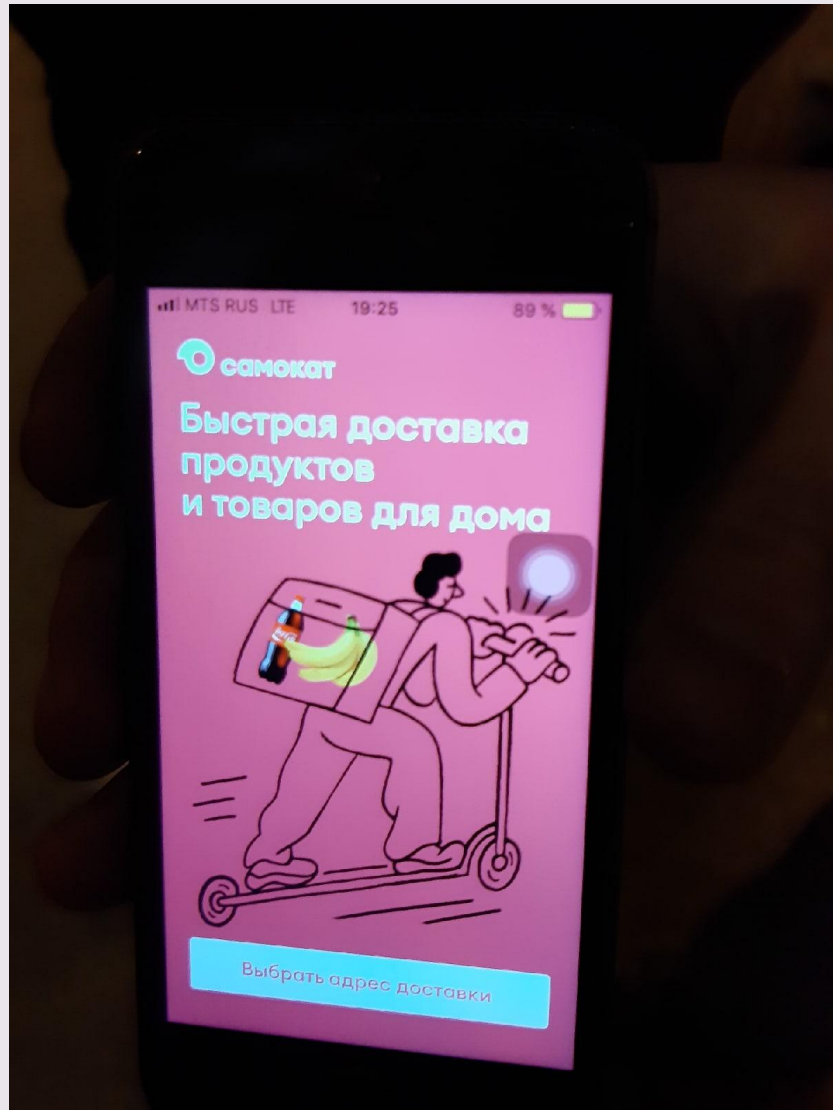


Скачивается приложение. А надо фотографировать, когда человек намерен ввести адрес. Когда человек уже ввел адрес можно сказать, что приложение у него и так было.

Приложение скачено. Можно сказать, что приложение у него и так было.

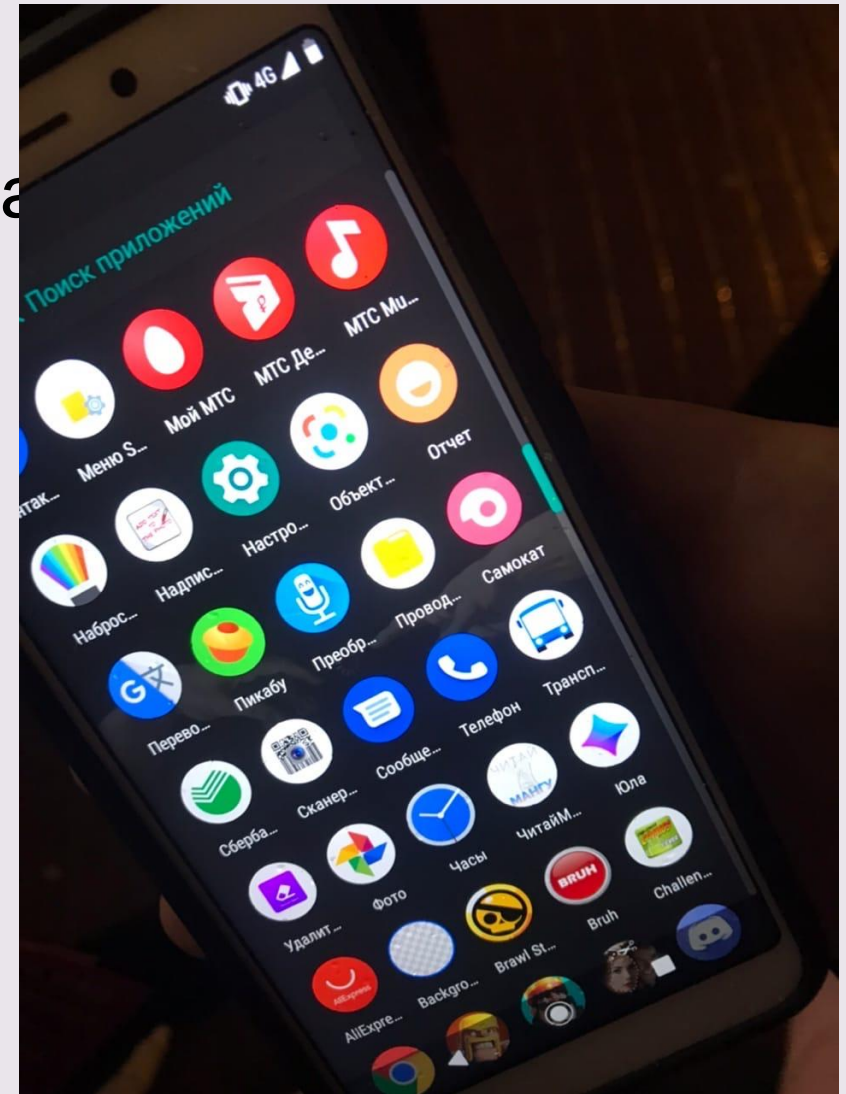


# Плохой фотоотчет (Ай-ай-ай)



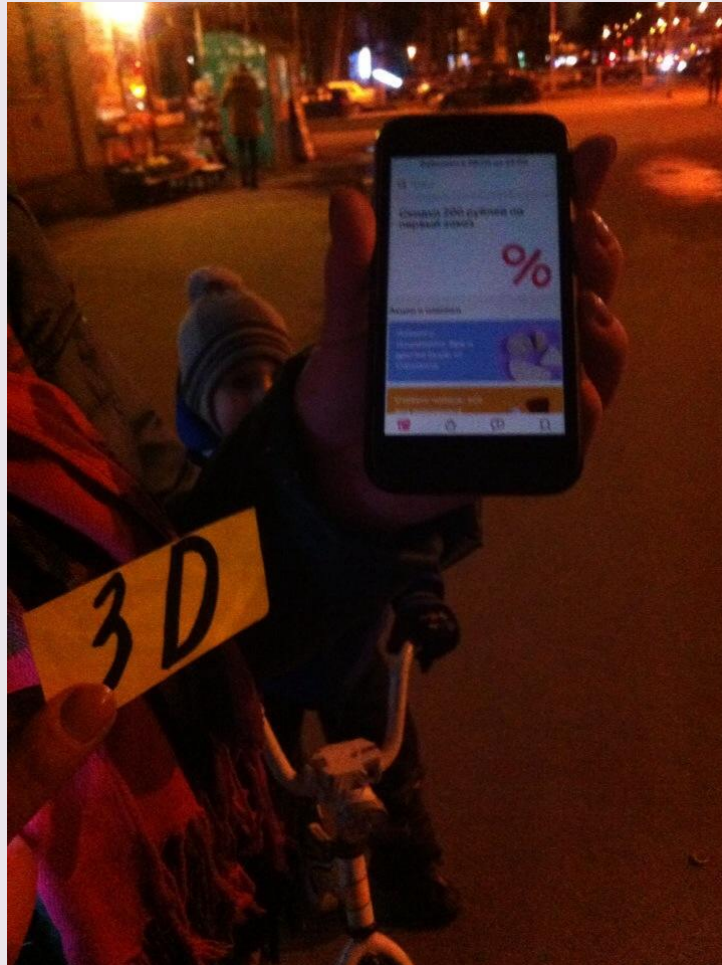
Вообще не видно человека

Вообще не открыто приложение.  
Вообще не видно человека



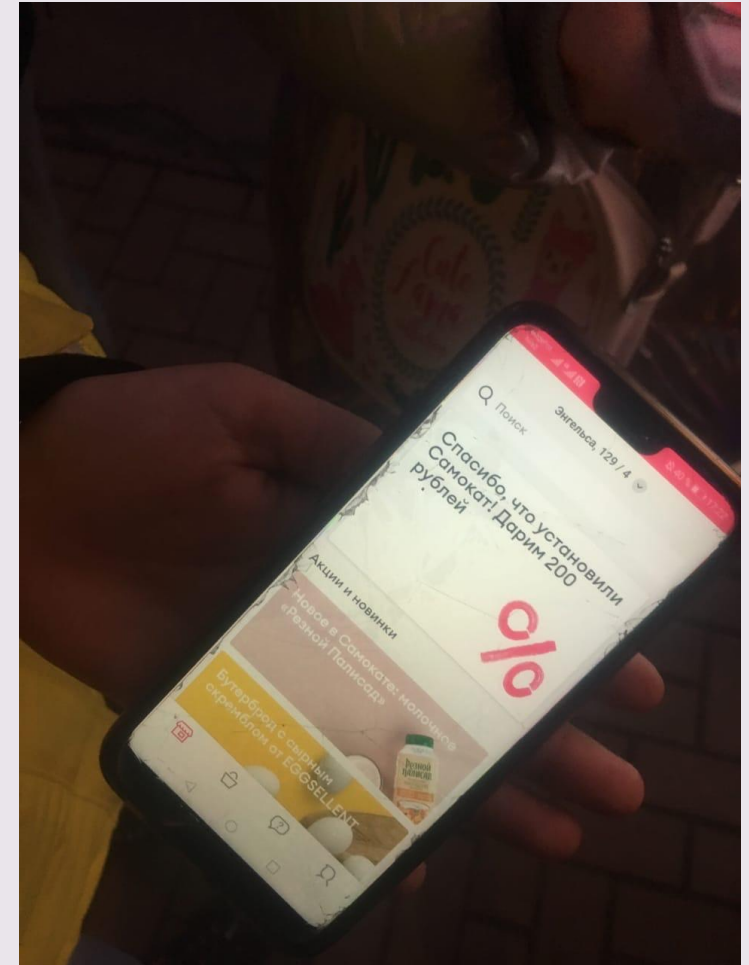


# Хороший фотоотчет <3



Видно, что клиент новый.  
Видно часть одежды клиента

Тут не хватает кода



# В конце рабочей недели отправить Джулии Колесовой


Одним сообщением



- Даты недели
- Общее количество смен
- Число – Адрес
- Итоговая сумма, с учетом премий и штрафов
- Номер карты сбербанка *(регион СПб, с других банков и регионов - комиссия)*
- ФИО держателя карты



# Штрафы:

<b>Невыход на точку; отказ от работы без предупреждения за сутки - половина рабочей смены</b>	<b>300 р</b>
<b>Опоздание больше 15 минут – час рабочего времени</b>	<b>200 р</b>
<b>Самовольный уход с места работы – час рабочего времени</b>	<b>200 р</b>
<b>Обман, Воровство, Порча имущества и материалов, разбросанные листовки – Увольнение без выплаты ЗП</b>	

**Премии:** за мега-активную работу, назначается складом +100 р к ЗП