

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Ставропольский многопрофильный колледж»

ИЛЛЮСТРАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ
К ДИПЛОМНОЙ РАБОТЕ НА ТЕМУ:

**«Технология осуществления и оформления
потребительских кредитов на примере ПАО
ПочтаБанк»**

Обучающегося 2 курса специальности 38.02.07 «Банковское дело»

Книга Натальи Николаевны

Руководитель:

преподаватель отделения ЭиТ

Курочкина О.И.

Классификация потребительских кредитов предоставляемых физическим лицам

Критерий	Вид
По сроку пользования	Краткосрочные (до 1 года) Среднесрочные (от 1 до 3 лет) Долгосрочные (свыше 3 лет)
По размеру кредитования	Крупные (ипотека,автокредит) Средние(целевые кредиты –на отпуск) Мелкие (по кредитным картам ,сумма небольшая и риск невелик)
По виду обеспечения	Необеспеченные (бланковые) . Обеспеченные: залогом, гарантией, поручительствами, страхованием.
По методу погашения	Погашаемые в рассрочку (по частям, долям) Погашаемые единовременно (на определенную дату)
По сроку оформления	Предоставленные в течение 5-7 дней Скоринг-кредитование
По видам процентной ставки	С фиксированной С плавающей
По методу взимания процентов	Кредиты с удержанием процента в момент их предоставления. Кредиты с удержанием процентов в момент погашения Кредиты с уплатой процентов равными взносами на протяжении всего срока кредитования Кредиты с анuitетным платежом(равные платежи включающие сумму основного долга и процентов)
По характеру кругооборота средств	Разовые Возобновляемые

По степени риска	Стандартные кредиты Кредиты с повышенным риском
По типу заемщиков	Всем слоям населения(на приобретение товаров в сетевых магазинах) Определенным соц. группам (кредиты студентам, пенсионерам.) Отдельным группам заемщиков различающимся по уровню дохода, кредитоспособности VIP клиентам (+ доп услуги в рамках кредитования)
В зависимости от изменений условий кредитования	Нереструктурированные (предоставляются на обычных условиях) Реструктурированные (у заемщика возникают проблемы с погашением, банк идет на уступки)
По форме предоставления кредита	Безналичная Наличная
По направлению использования (объектам кредитования)	На неотложные нужды Под залог ценных бумаг, Строительство и приобретение жилья, Банки выдают также долгосрочные ссуды на приобретение автомобилей, других товаров длительного пользования
По субъектам кредитной сделки (по облику кредитора и заемщика)	Банковские потребительские ссуды. Ссуды, предоставляемые населению торговыми организациями. Потребительские ссуды кредитных учреждений (ломбарды, пункты проката, кассы взаимопомощи, кредитные кооперативы, строительные общества, пенсионные фонды и т.д.). Личные или частные потребительские ссуды, предоставляемые частными лицами; Потребительские ссуды, предоставляемые заемщикам непосредственно на предприятиях и в организациях, в которых они работают.

Основные разделы правил предоставления потребительского
кредитования физических лиц ПАО «Почта Банк»

№п/п	Разделы
1.	Требования к заемщику/созаемщику, перечень документов, необходимых для рассмотрения анкеты по каждой программе, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика;
2.	Сроки рассмотрения банком анкеты и принятия решения относительно этой анкеты;
3.	Виды потребительских кредитов в ПАО «Почта Банк» по программам;
4.	Условия предоставления потребительских кредитов;
5.	Способы предоставления кредита ;
6.	Способы возврата заемщиком кредита и уплаты процентов по нему;
7.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о случаях применения указанных санкций

Процесс кредитования для физических лиц осуществляется двумя способами:

Оформление выдачи кредита в интернет - банке	Оформление кредита в офисе банка
Заполнить онлайн-заявку на кредит, пройдя по соответствующей ссылке у интересующего кредитного продукта. После этого сотрудник банка свяжется с клиентом, уточнит полученную информацию, а также получит дополнительную информацию у клиента для полного оформления заявки на кредит. После рассмотрения заявки клиент получает обратную связь, о том одобрен кредит или нет. В случае одобрения кредита, клиент информируется о том, что он может получить кредит в указанном им отделении банка, но при этом необходимо предоставить оригиналы всех необходимых документов.	включает в себя: - Личный визит заемщика в банк, - Составление заявки на кредит совместно с кредитным специалистом, который поможет определить оптимальные условия по кредиту: срок, ежемесячный платеж, сумму кредита. - Предоставление необходимых документов; - Ожидание ответа от банка: может занять от 5 до 30 минут, если клиент уже кредитовался в ПАО «Почта Банк». Если клиент впервые обратился в банк для получения кредита, то время ожидания ответа банка может занять от 1 до 3 дней. В течение этого времени оценивается кредитоспособность заемщика. После получения ответа кредитный специалист свяжется с клиентом и проинформирует: одобрен кредит или нет. В случае одобрения кредита: оформление оставшихся документов, подписание кредитного договора и перечисления суммы кредита на счет заемщику.

Благодарю за внимание!