

Интернет-технологии в социальной работе

**Дорошенко Елена Геннадьевна,
канд. пед. наук, доцент каф. ИИТВО**

1. Компьютерная сеть. Основные понятия

**Компьютерная сеть - группа
компьютеров, соединённых линиями
связи**

Каналы связи:

- телефонная линия
- электрические кабели
- оптоволоконные
- спутниковая радиосвязь



Использование сети

Преимущества

- Быстрый обмен данными (без сменных носителей)
- Совместное использование ресурсов

Недостатки

- Затраты на сетевое оборудование
- Снижается безопасность данных
- Требуются специалисты

Виды сетей

Персональные сети

(англ. PAN - *Personal Area Network*)

объединяющие устройства одного человека в радиусе не более 30 м
(Bluetooth)

Виды сетей

Локальные сети

(англ. LAN - *Local Area Network*)

объединяющие, как правило, компьютеры
в пределах одного или нескольких
соседних зданий

Виды сетей

Глобальные сети

(англ. WAN — *Wide Area Network*)

объединяющие компьютеры в разных
странах

типичный пример глобальной сети —
Интернет

Сервер — это компьютер, предоставляющий свои ресурсы (файлы, программы, внешние устройства и т. д.) в общее использование.

Клиент — это компьютер, использующий ресурсы сервера.

Технология «клиент-сервер»

Задачи сервера — получить запросы от клиентов, поставить их в очередь, выполнить и после выполнения послать клиенту ответ с результатами выполнения запроса.

Задачи клиента — послать серверу запрос в определённом формате и после получения ответа вывести ответ на монитор пользователя.

2. Сеть Интернет

InterNet

inter – «между»

net, network – «сеть»

Интернет – это глобальная сеть, объединяющая компьютерные сети.

Провайдер – это фирма, предоставляющая конечным пользователям выход в Интернет через её локальную сеть.

Подключение к Интернету

провайдер

роутер

хаб

модем

спутниковый или
оптоволоконный
канал связи с
сервером
Интернета

ADSL-модем

телефонная станция

разделитель
частот (сплиттер)

dial-up

модем

ADSL-модем

ADSL



Беспроводное подключение



3G (*3rd generation*) – 3-е поколение мобильной связи:
до **10 Мбит/с** (СкайЛинк, Мегафон, МТС, Билайн)

4G (*4rd generation*) – 4-е поколение
до **1 Гбит/с** (Yota)



Как возник Интернет?

1958 Создание ARPA (*Advanced Research Project Agency*) в США.

1960-е Проект компьютерной сети ARPANet

- в сети нет единого центра – живучесть;
- при подключении новой сети не требуется ее переделка;
- связь между сетями через специальные узлы – *шлюзы*;
- пакетный обмен данными;



1968 Первая сеть нового типа из 4-х компьютеров.

1972 В сети – 50 университетов и лабораторий.

1974 Разработка протокола обмена данными **TCP/IP**

Первые службы:

1965 Электронная почта (*e-mail, electronic mail*) – обмен сообщениями

1969 TelNet – удаленное управление компьютером в режиме командной строки

1971 FTP (*File Transfer Protocol*) – прием и передача файлов

Как возник Интернет?

- 1982** Европейская UNIX-сеть (до этого – США, Канада, Англия)
- 1983** Сеть разделена на две части:
 - **MilNet** – для военных целей США
 - **Internet** – общедоступная сеть
- 1984** Система доменных имен (DNS)
(адреса вида www.mail.ru)
- 1989** В Интернете более 100 000 компьютеров.
- 1990** Россия подключилась к Интернету.
- 1991** Разработка WWW (*World Wide Web*) – **Т. Бернес-Ли**, обмен информацией в виде гипертекста
- 1994** Первые Интернет-магазины.
- 2008** В Интернете более 175 млн сайтов.



Т. Бернес-Ли

Возможности Интернета (службы, сервисы)

- ❑ **WWW** (*World Wide Web*) – гипертекстовые документы
- ❑ **Электронная почта (e-mail)**
- ❑ **FTP** (обмен файлами)
- ❑ **Форумы** (группы новостей, конференции, телеконференции)
- ❑ **Подписка на новости**
- ❑ **Поисковые системы**
- ❑ **Чаты** (*chat* – болтовня)
- ❑ **Личное общение в реальном времени**
 - ICQ (*I Seek You*) – разговор 1-1, в группе, обмен файлами
- ❑ **Интернет-телефон**
 - Skype + колонки + микрофон

Этапы развития Интернет

Концепция Web 1.0

"Интернет только для чтения"

Содержание Интернет-ресурсов формирует сравнительно небольшая группа профессионалов, а подавляющее большинство пользователей сети Интернет фигурирует в качестве простых "читателей".



Решения web 1.0

1. Возникновение файловых архивов — информационных источников (60-е гг. XX в.).
2. Формирование связанной информационной паутины, построенной на принципах гипертекста (начало 90-х гг. XX в.).
3. Появление расширенных коммуникационных сервисов, позволяющих осуществить как приватное межличностное взаимодействие (ICQ, электронная почта), так и групповые формы взаимодействия (форумы, доски объявлений, группы новостей) (конец 90-х гг. XX в. — начало XXI в.).

Концепция Web 2.0

«Интернет для чтения-записи»

- В создание контента активно включаются пользователи сети.
- Развиваются различные пользовательские интерфейсы, позволяющие пользователям управлять содержимым сети Интернет и связываться друг с другом.



Принципы Web 2.0

Мудрость толпы

большое количество пользователей продукта (сервиса) вне зависимости от своего состава и компетентности в конце концов достигнут большего успеха, чем ограниченное число профессионалов.

Принципы Web 2.0

Участие пользователей

Веб 2.0-проект представляет собой сетевое пространство, контентом которого становятся продукты пользовательской активности.

Принципы Web 2.0

Веб как платформа

для использования продукта (сервиса)
не нужен никакой другой программный
продукт, кроме браузера для доступа к
Интернету

Социальные сервисы Web 2.0 —
методика проектирования систем,
которые путем учета сетевых
взаимодействий, становятся тем лучше,
чем больше людей ими пользуются
(определение Тима О'Рейли).

Классификация сервисов Web 2.0

Е. Д. Патаракин <http://letopisi.ru>

- 1. Совместный поиск информации
<http://www.swicki.com>
- <http://www.rollyo.com>
- <http://googie.com>

- **2. Совместное хранение закладок.** В отличие от обычных закладок, социальные закладки хранятся не на компьютере пользователя, а на сервере в Интернете
 - <https://delicious.com>
 - <http://bobrdobr.ru>
 - <http://rumarkz.ru>
 - <http://memori.ru>

- **3. Совместное хранение медиафайлов.**
Фотохостинг

- <http://flickr.com>
- <http://flamber.ru>
- <http://picasaweb.google.com>

- **Видеохостинг.** Сайт, позволяющий загружать и просматривать видео в браузере через специальный Flash-плеер

- <http://youtube.com>

- **4. Создание и редактирование документов.**

Онлайн-офис может быть доступен с любого компьютера, у которого есть доступ в Интернет, независимо от того, какую операционную систему он использует.

- *презентации*

<http://scratch.mit.edu>, <http://slideshare.net>,
<http://www.alice.org>, <http://docs.google.com>,
<http://zoho.com>

- *текстовые документы*

<http://www.scribd.com>, <http://docs.google.com>

- **Блоги** – сайты, основное содержимое которых – регулярно добавляемые авторские записи, изображения.
- <http://www.livejournal.com>
- <http://www.blogger.com>

- **5. ВикиВики** – сайт, структуру и содержимое которого пользователи могут сообща изменять с помощью инструментов, предоставляемых самим сайтом.
- <http://ru.wikipedia.org>
- <http://www.mediawiki.org>
- <http://www.dokuwiki.ru>

ВикиВики

- возможность многократно править текст посредством самой вики-среды (сайта), без применения особых приспособлений на стороне редактора;
- особый язык разметки – так называемая вики-разметка, которая позволяет легко и быстро размечать в тексте структурные элементы и гиперссылки, форматировать и оформлять отдельные элементы;
- учёт изменений (версий) страниц: возможность сравнения редакций и восстановления ранних;
- проявление изменений сразу после их внесения;
- множество авторов: вики могут править все посетители сайта

- **6. Диаграмма связей** (от англ. mind maps – интеллект-карта, карта памяти, карта ума). Это способ изображения процесса общего системного мышления с помощью схем.
- <http://freemind.sourceforge.net>
- <http://bubbl.us>
- <http://www.mindmeister.com>
- <http://www.mindomo.com>

- **7. Социальные сети** – сайты с возможностью указать какую-либо информацию о себе, по которой страницу пользователя смогут найти другие участники сети
- <http://odiioklassiiki.ru>
- <http://vk.com>
- [http:// www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)
- <http://www.facebook.com>

- **8. Мэшапы** – это веб-приложения, объединяющие данные из нескольких источников в один интегрированный инструмент:

Географические

<http://wikimapia.org>

<http://sketchup.google.com>

<http://earthify.org>

Фотографические

<https://www.panoramio.com/>

Pan⁺oramio



Dentro coliseo

Photograph by [ceronne](#)

In Roma, Lazio (Italy)

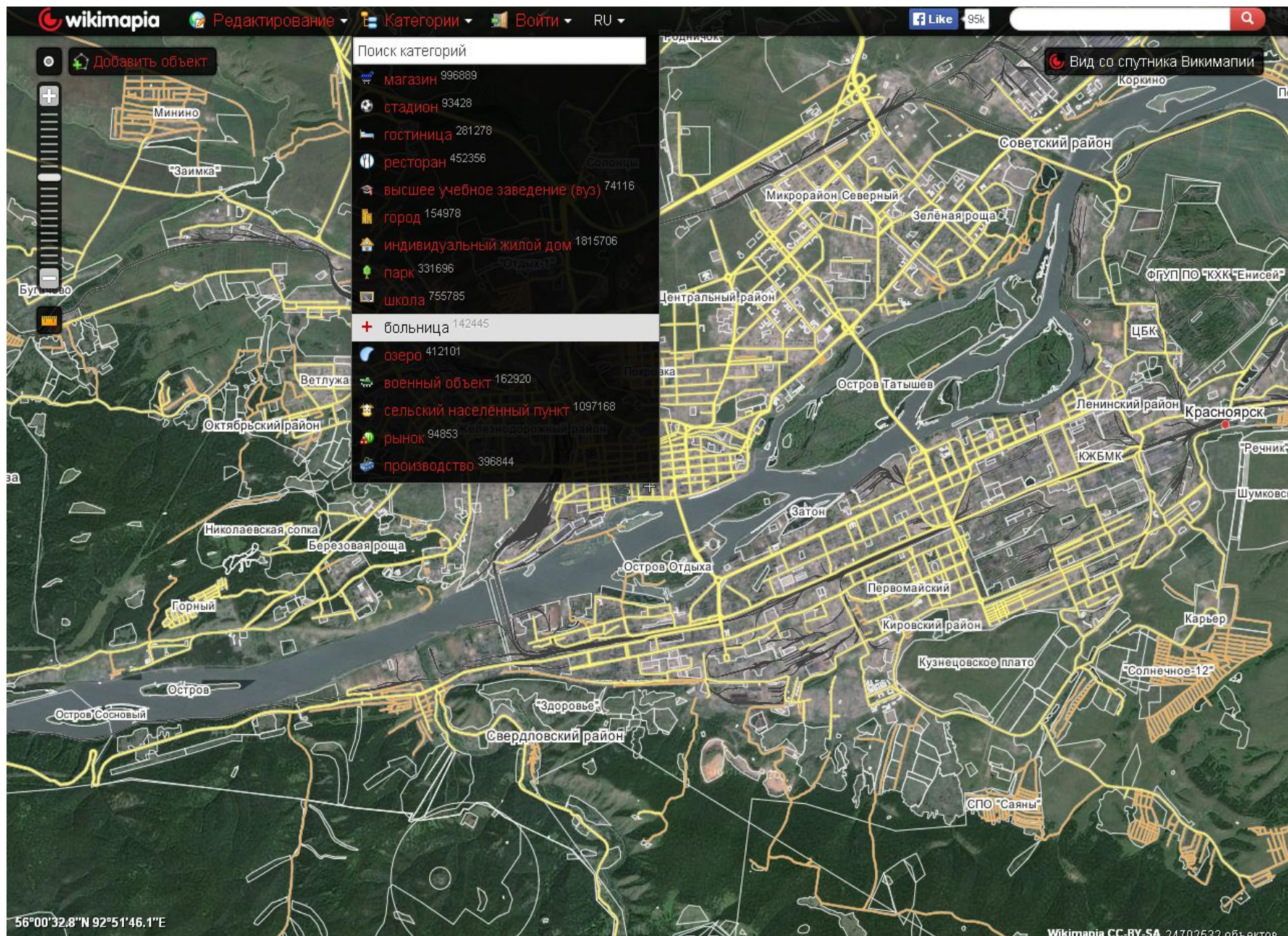
[Upload your photos to Panoramio.com »](#)

[Comment it](#)

Colosseum at Night, Reflected

Image © 2007 DigitalGlobe

Google



Web 3.0

«Семантический веб»

- В семантической паутине (Semantic Web) все документы связаны по ключевым словам, как в базе данных
- Это некая сеть над Сетью, содержащая описание ресурсов Всемирной паутины и существующая параллельно с ними.



Web 4.0

«Взаимодействие Интернет с физическим миром», «Интернет вещей»

- Сервисы, основанные на использовании искусственного интеллекта, выполняющие задачи для пользователя на основе информации, введенной самим пользователем, данных о его местонахождении, а также информации, полученной из различных интернет-ресурсов, а также от сенсоров, камер и других устройств слежения
- <http://futurenow.ru/>

Интеллектуальный персональный программный агент

- мобильный программный агент, который может выполнять задачи (или сервисы) для пользователя на основе информации, введенной пользователем, данных о его местонахождении, а также информации, полученной из различных интернет-ресурсов (погода, уличное движение, новости, курсы валют и ценных бумаг, розничные цены в магазинах и т. д.).

Интеллектуальный персональный программный агент



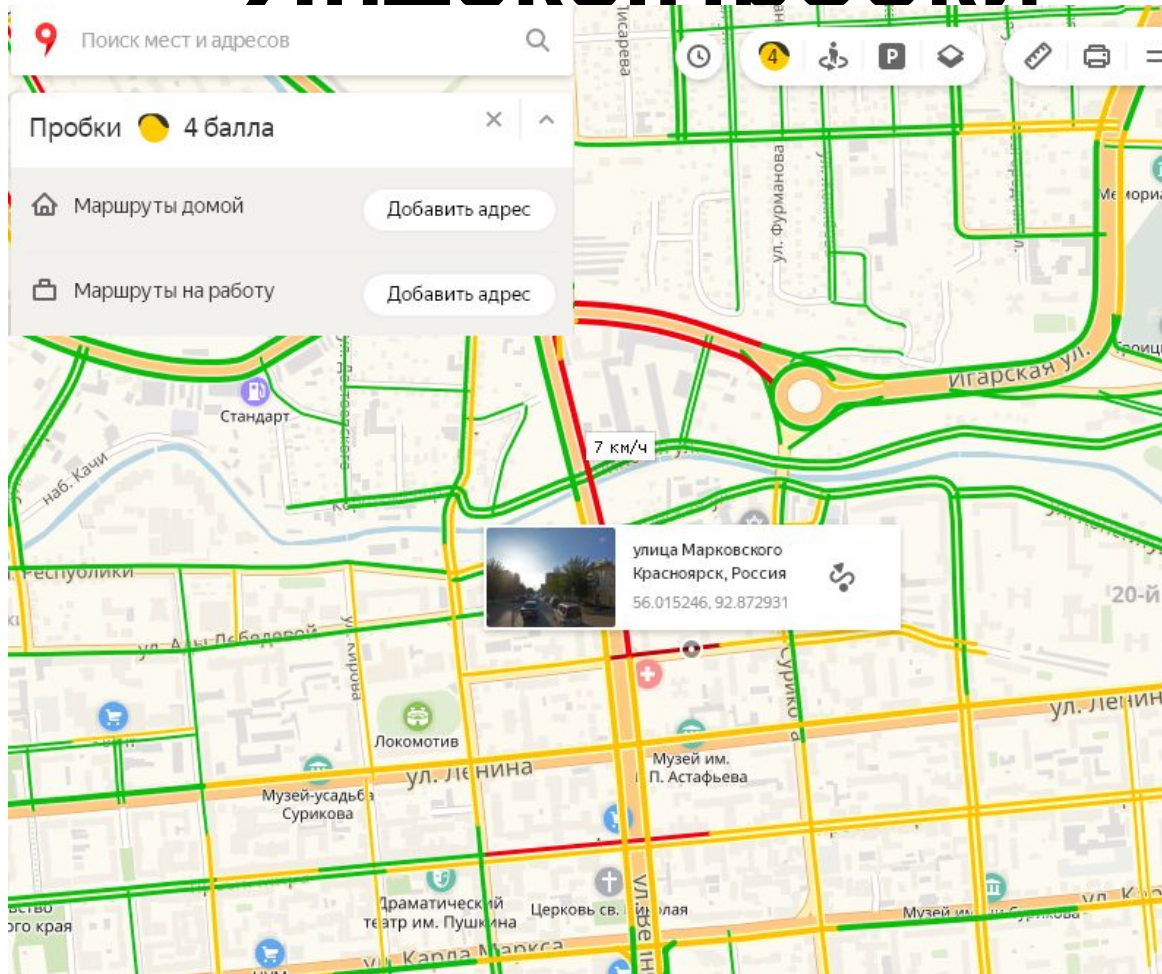
Интеллектуальный персональный программный агент



Интернет вещей:
объекты могут
обмениваться
информацией через
интернет или
по другим каналам
и управляться
автоматически, без
вмешательства
человека.



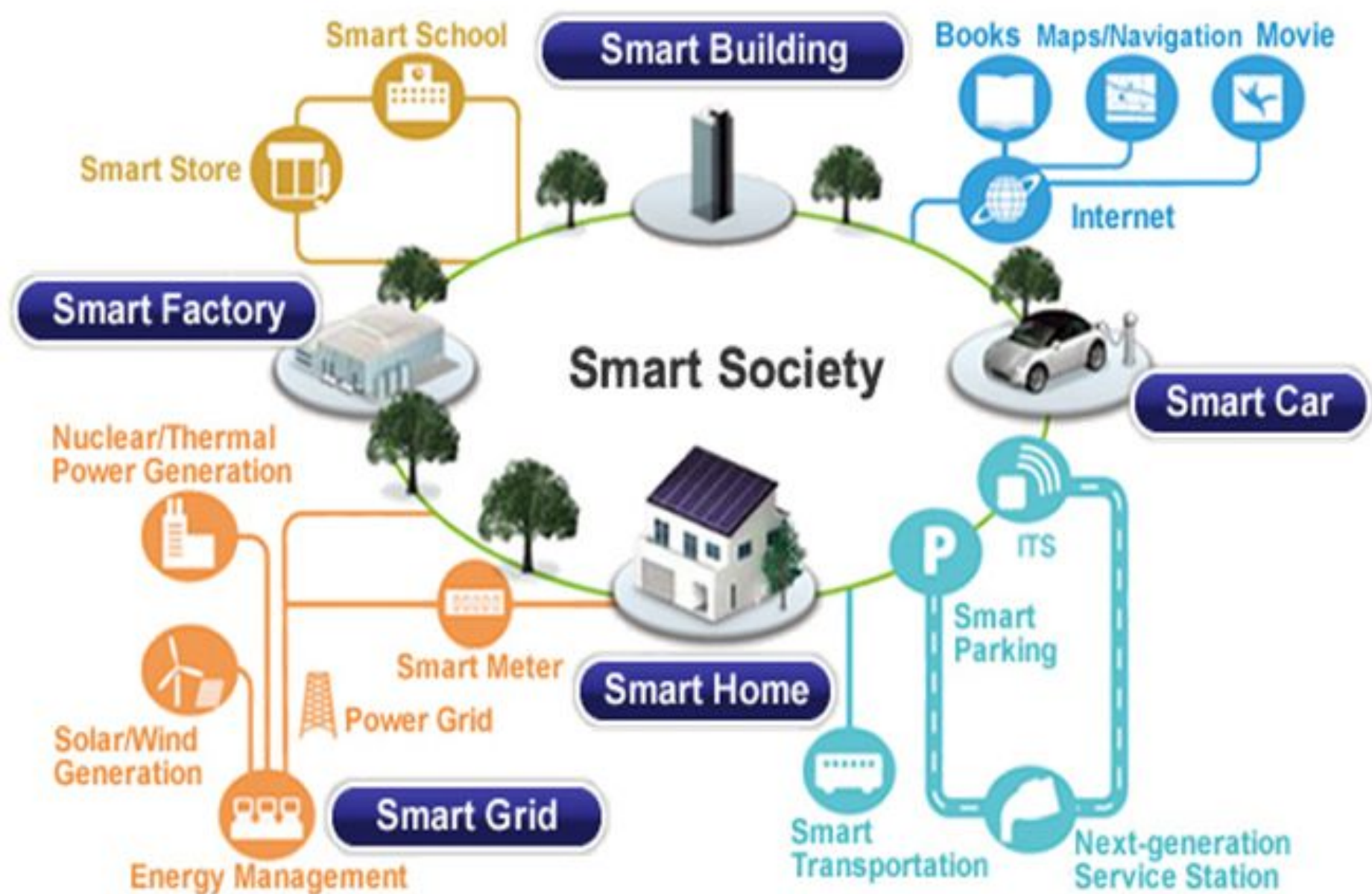
Яндекс.Пробки



**Мобильные устройства, автомобили, серверы и программы
Яндекса общаются по сети без вмешательства человека**

Где используется Интернет вещей?

- Продажи
- Транспорт
- Производство
- Медицина
- Спорт
- Банковское дело
- Строительство
- Сельское хозяйство
- Быт
- Страхование
-



Эволюция информационных технологий: история и прогноз



Интернет-технологии в социальной сфере

Было



Стало



Предоставление государственных услуг в электронном виде: возможности и преимущества





Способы получения государственных и муниципальных услуг



Офисы «Мои документы»



Орган государственной власти или орган местного самоуправления




Единый портал государственных услуг (ЕПГУ)






Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде через ЕПГУ




Упрощение процедур взаимодействия граждан и органов власти



Повышение открытости и эффективности деятельности органов власти




Возможность получения услуг без лишних временных и финансовых затрат



Получение услуг с домашнего компьютера, мобильных устройств: планшетов, мобильных телефонов



Возможность онлайн оплаты пошлин, штрафов, налогов



Оценка качества оказания государственных и муниципальных услуг



Повышение качества жизни



Сферы электронных услуг



Социальная защита



Здравоохранение



Градостроительство



**Земельные
ресурсы**



ЖКХ



Имущество



Для получения услуг в электронном виде - зарегистрируйся на ЕПГУ

Самостоятельная регистрация на ЕПГУ



1

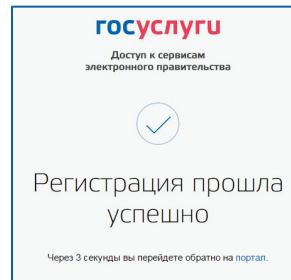


Регистрация на ЕПГУ с помощью домашнего ПК



2

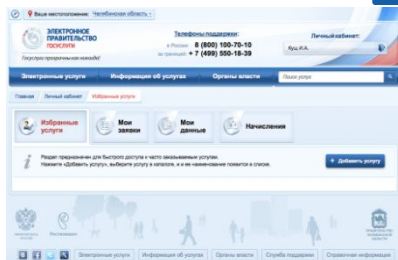
Получение SMS с кодом доступа



3

Заполнение персональных данных в личном кабинете на ЕПГУ (важно указать- Кировская область)

5



Доступны все услуги в электронном виде на ЕПГУ

4



Обращение в центр «Мои Документы» за подтверждением регистрации



Для получения услуг в электронном виде - зарегистрируйся на ЕПГУ

Регистрация на ЕПГУ в офисах «Мои Документы»

1



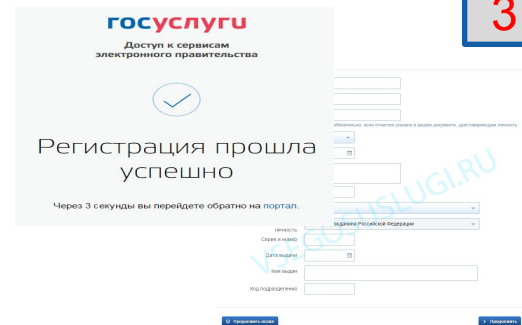
Подача в центре «Мои Документы»
заявления на
регистрацию на ЕПГУ

2



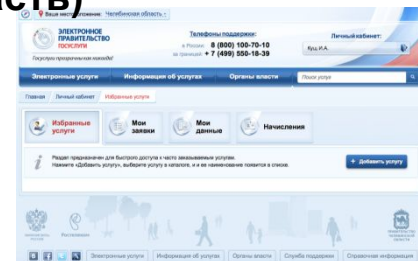
Получение
SMS с кодом
доступа

3



Заполнение
персональных данных в
личном кабинете на ЕПГУ
(важно указать -
Кировская область)

4



Доступны все услуги в
электронном виде на ЕПГУ



**Пользователю ЕПГУ доступны услуги
в электронном виде**

**Запись
ребенка
в детский сад**





Пользователю ЕПГУ доступны услуги в электронном виде

Регистрация автомобиля





**Пользователю ЕПГУ доступны услуги
в электронном виде**



**Получение
заграничного
паспорта**





Пользователю ЕПГУ доступны услуги в электронном виде



Проверка пенсионных накоплений





**Пользователю ЕПГУ доступны услуги
в электронном виде**



**Проверка
налоговых
задолженностей и
другие услуги**



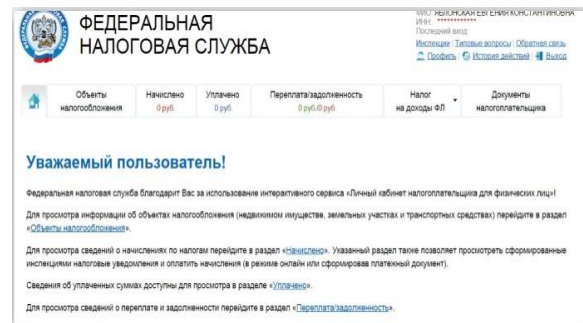
Учетная запись на ЕПГУ является ключом входа в личный кабинет на других информационных ресурсах

Работа в России
Общероссийская база вакансий

Портал трудвсем



сайт общественных
инициатив



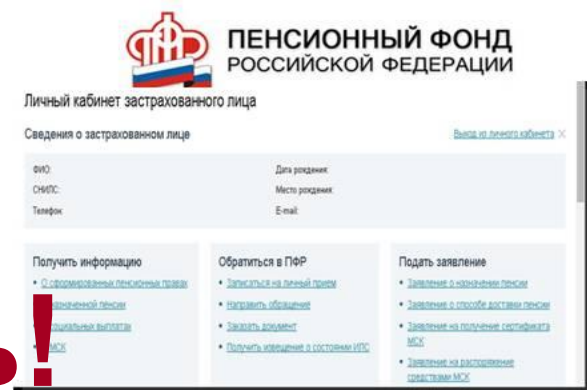
личный кабинет
ФНС



Портал ГИС ЖКХ



один пароль!



личный кабинет ПФР

Информационная грамотность

Цифровая грамотность

**Цифровая грамотность социального
работника**

- 2001 г. ЮНЕСКО учредила **международную программу «Информация для всех»**, где информационная грамотность является одним из приоритетов.
- 2002 г. ИФЛА создала секцию по информационной грамотности. Задача - выявить **стандарты информационной грамотности**, сформировавшиеся в разных странах, и разработать на этой основе международный стандарт.
- 2006 г. в Сеуле на 72-ом Всемирном Библиотечном и Информационном конгрессе (Генеральной конференции ИФЛА) было провозглашено создание стратегического альянса ИФЛА и ЮНЕСКО. Его цель - реализация решений Всемирного саммита по информационному обществу, связанных с деятельностью библиотек, включая **специальную подготовку людей за счет повышения их информационной грамотности**.
- 2006 г. **«Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни»**

Информационная грамотность

это наличие знаний и умений для получения, оценивания и использования информации :

- **идентификации** информации, необходимой для выполнения определенного задания или решения проблемы;
- эффективного **поиска** информации, ее организации и реорганизации;
- **интерпретации** и **анализа** найденной и извлеченной информации;
- **оценки** точности и надежности информации, включая соблюдение этических норм и правил пользования полученной информацией при необходимости передачи и представления результатов анализа и интерпретации другим лицам;
- последующего **применения** информации для осуществления определенных действий и получения определенных результатов.

Цифровая грамотность

это набор знаний и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета.

(цифроваяграмотность.рф)

Включает в себя:

- Цифровое потребление
- Цифровые компетенции
- Цифровую безопасность

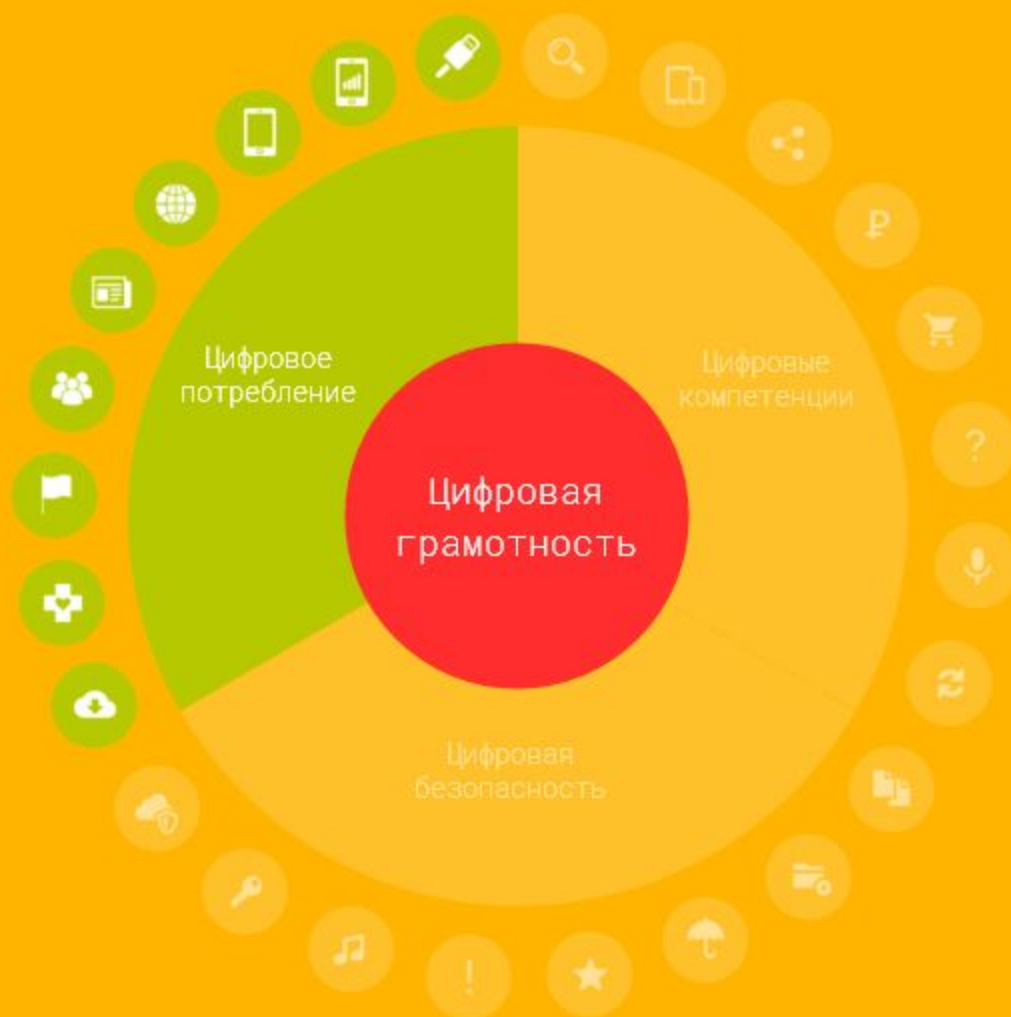


Цифровое потребление

Цифровое потребление –
использование интернет-услуг для
работы и жизни.

Включает в себя:

- Фиксированный интернет
- Мобильный интернет
- Цифровые устройства
- Интернет-СМИ
- Новости
- Социальные сети
- Госуслуги
- Телемедицина
- Облачные технологии

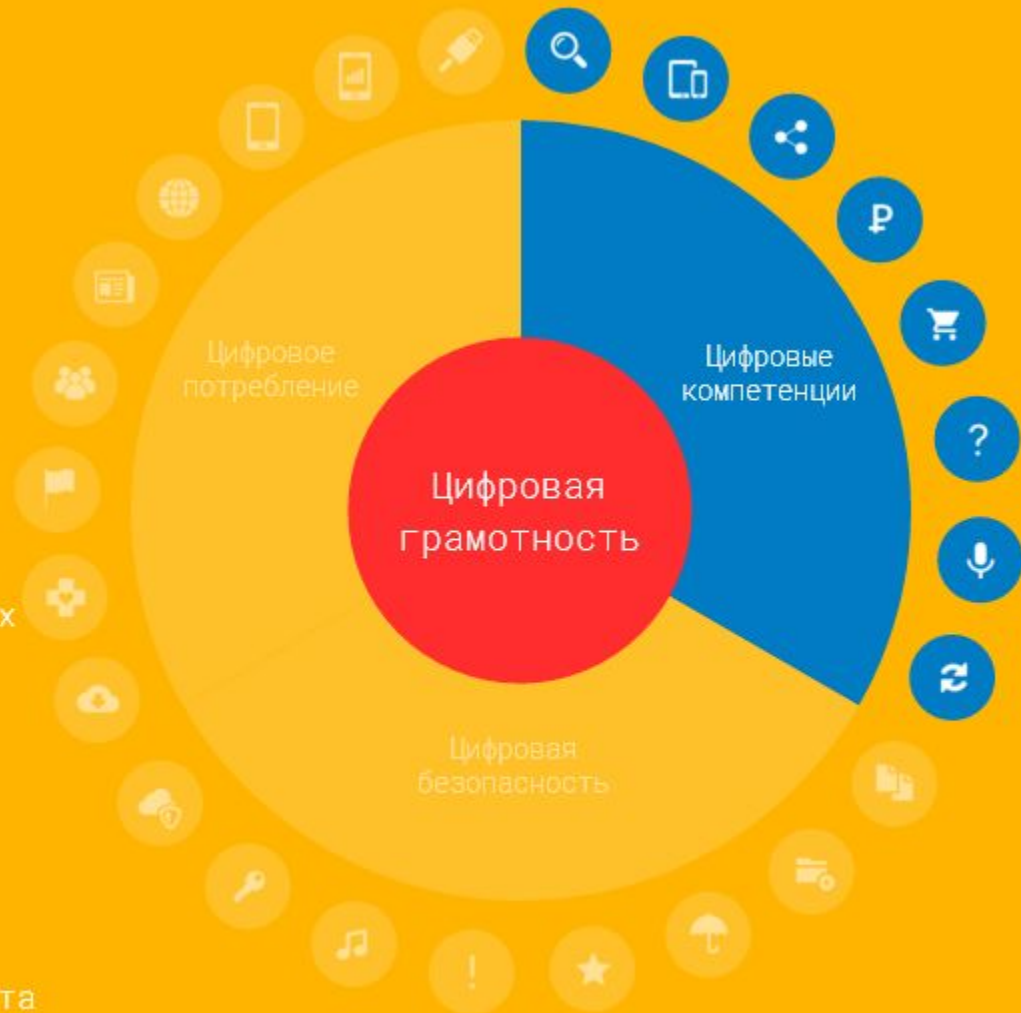


Цифровые компетенции

Цифровые компетенции – навыки эффективного пользования технологиями.

Включают в себя:

- Поиск информации
- Использование цифровых устройств
- Использование функционала социальных сетей
- Финансовые операции
- Онлайн-покупки
- Критическое восприятие информации
- Производство мультимедийного контента
- Синхронизация устройств



Цифровая безопасность

Цифровая безопасность – основы безопасности в Сети.

Включает в себя:

- Защита персональных данных
- Надежный пароль
- Легальный контент
- Культура поведения
- Репутация
- Этика
- Хранение информации
- Создание резервных копий



Цифровая грамотность социального работника

Профессиональный стандарт социального работника – определяет перечень профессиональных качеств, необходимых для осуществления профессиональной деятельности

Перечень ИКТ-компетенций специалиста

- Общепользовательская ИКТ-компетентность
- Профессиональная ИКТ-компетентность

Общепользовательская ИКТ-компетентность

№	Задача деятельности	Характеристики
A1	Корректная эксплуатация компьютерной техники	Соблюдение правил начала, приостановки, продолжения и завершения работы со средствами ИКТ; соблюдение правил эргономики и техники безопасности при работе со средствами ИКТ
A2	Соблюдение этических и правовых норм использования информационных ресурсов и средств ИКТ	Руководство основными законодательными актами и нормативными документами в области информационного права, действующими в РФ Соблюдение этических и правовых норм использования ИКТ (в том числе недопустимость неавторизованного использования и навязывания информации).
A3	Ввод и вывод информации в цифровой форме	Владение способами ввода текста голосом и с клавиатуры, осуществление видео- и аудиофиксации процессов; сканирование и фотографирование; вывод информации разных типов (печать, воспроизведение на аудио и видео).

Общепользовательская ИКТ-компетентность

A4	Создание и структурирование личного профессионального информационного пространства	и	Владение способами формирования информационного пространства на локальных устройствах и при помощи сетевых файловых сервисов (файловые операции, действия с каталогами, предоставление совместного доступа к информационным ресурсам).
A5	Обработка текстовой информации в цифровой форме с использованием средств ИКТ		Владение технологиями создания и обработки текстовых документов (основными операциями редактирования, форматирования и верстки, достаточными для ведения и оформления профессиональной документации).
A6	Обработка числовой информации с использованием средств ИКТ		Владение технологиями обработки числовой информации при помощи средств базового программного обеспечения; основными операциями, осуществляемыми при помощи электронных таблиц, достаточными для ведения и оформления профессиональной документации.

Общепользовательская ИКТ-компетентность

A7	Создание и демонстрация мультимедийных ресурсов	Владение основными операциями, осуществляемыми при помощи офисных программных средств, достаточными для создания и демонстрации презентаций, статичных и интерактивных плакатов, диаграмм, графиков, схем.
A8	Сетевая коммуникация	Владение приёмами аудио-, видео-, текстовой коммуникации на основе средств ИКТ (электронная почта, двусторонняя связь, конференции, мгновенные и отложенные сообщения, автоматизированная коррекция текста и перевод между языками, совместное использование файлов).
A9	Поиск информации в цифровом виде	Владение приёмами поиска веб-ресурсов, файлов различных типов в глобальных сетях, владение операциями формирования поисковых запросов в базах данных.

Профессиональные задачи выпускников программы СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

Социально-технологическая деятельность

- выявление и оценка потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;
- выбор и/или адаптация типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;
- эффективная реализация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- предоставление типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
- управление социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;
- применение технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния;
- представление интересов и потребностей различных групп населения в межпрофессиональном, межкультурном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах;

Организационно-управленческая деятельность

- содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;
- обеспечение организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;
- организация, реализация и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан и семей;
- выявление и мобилизация ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;
- применение технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;
- ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

Исследовательская деятельность

- организация и проведение прикладных исследований в области социальной работы, анализ полученных данных с использованием количественных и качественных методов;
- использование информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных;
- создание аналитических отчетов по проблемам качества предоставления социальных услуг;

Социально-проектная деятельность

- участие в социально-проектной деятельности, направленной на повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности и общества.

Профессиональная ИКТ-компетентность

<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70448774/>

Основная цель курса: формирование способности и готовности применения современных Интернет-технологий в социальной работе

Что научимся делать

- Создавать интерактивные zoom-презентации
- Создавать опросы с помощью мобильного телефона
- Создавать опросы с помощью форм Google
- Обрабатывать данные опросов с использованием облачных табличных редакторов

Задание 1

1. Войти в «Электронный университет» КГПУ

e.kspu.ru

2. Войти в Google

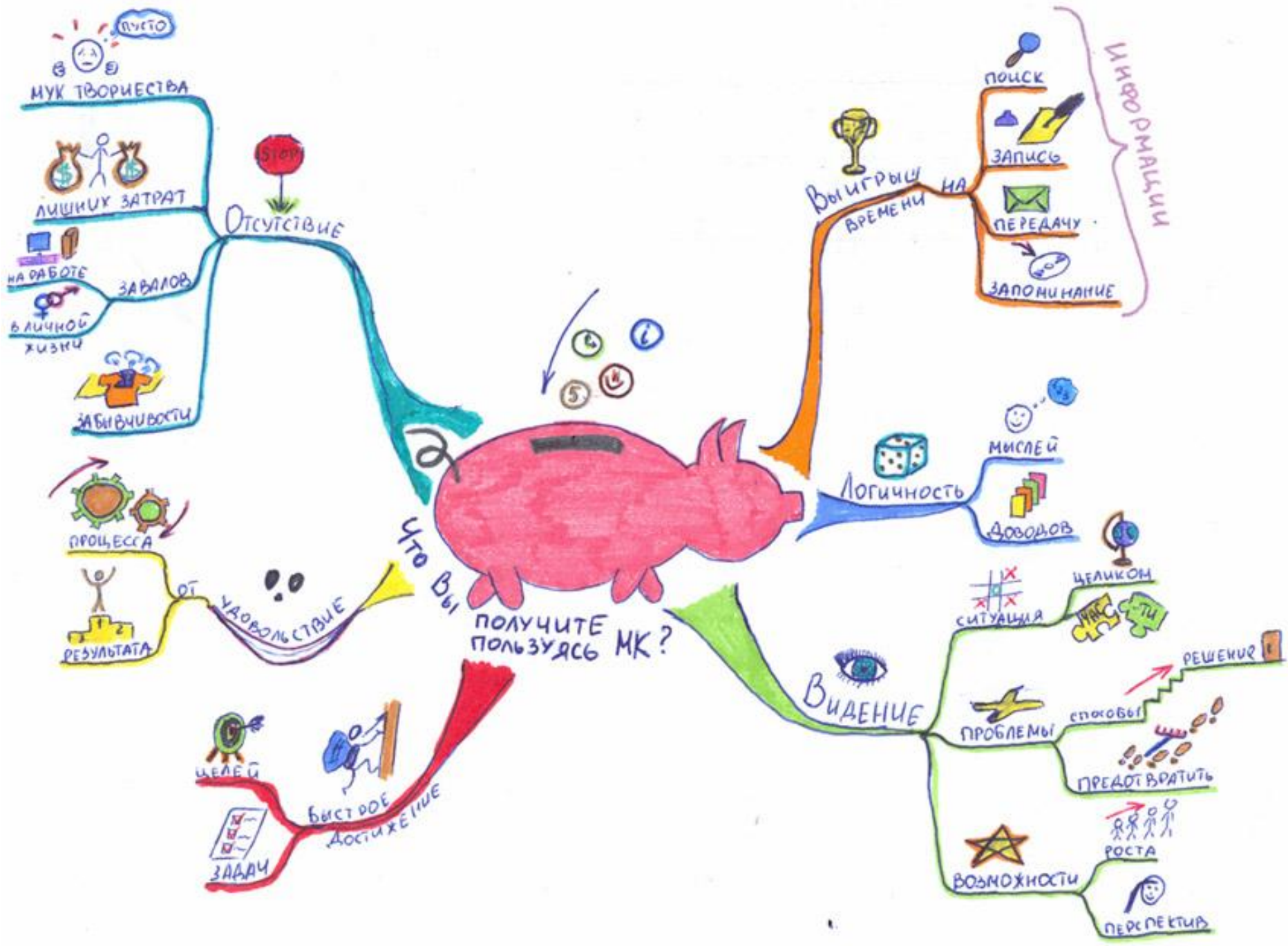
google.com

Создание zoom-презентации

- **Ментальные карты** (карты знаний, карты ума, интеллектуальные карты, диаграммы связей, в оригинале Mind maps) один из лучших инструментов структурированного представления информации.

Ментальные карты позволяют:

- четко фиксировать идеи,
- находить взаимосвязи,
- наглядно визуализировать свои мысли.

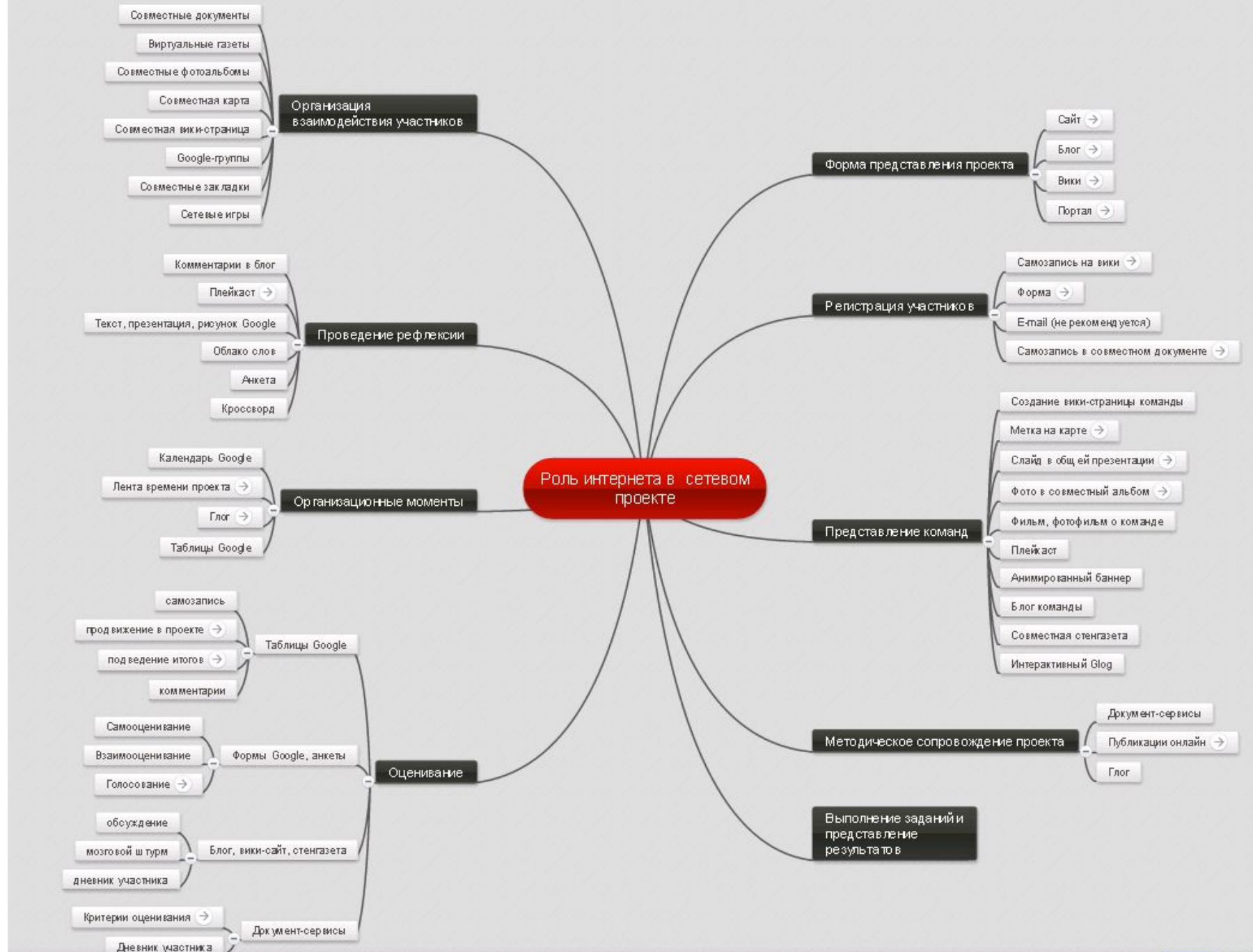


Использование Web-сервисов для создания ментальных карт в учебной деятельности:

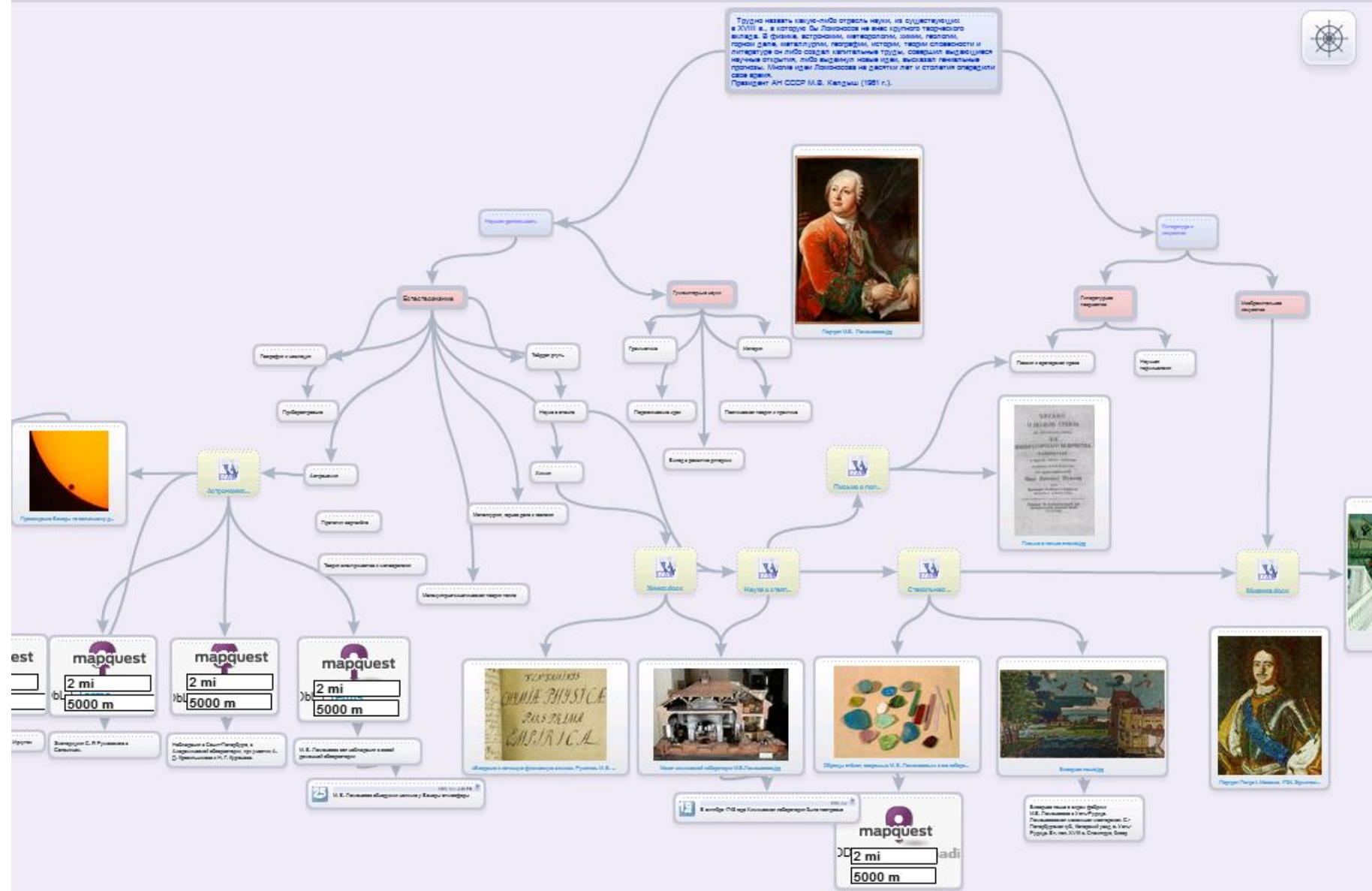
- Проведение "мозгового штурма" - визуализация идей
- Совместное решение проблемной задачи
- Анализ информации
- Принятие решений (сравнение, оценивание)
- Различные классификации
- Конспект учебного текста
- Работа над научной темой
- **Презентация (структурированное представление информации)**
- Планирование
- И т.п.

Рекомендуемые сервисы для построения ментальных карт

- www.mindmeister.com - отличный сервис. Очень прост в использовании. Есть возможность совместного использования карт (подписка по e-mail). Для каждой идеи можно добавить иллюстрацию, гиперссылку (видео вставить в карту нельзя). В бесплатной версии можно создать не более 3 карт. Экспорт только как рисунок.
- Пример карты
- Инструкция Елены Пономаревой



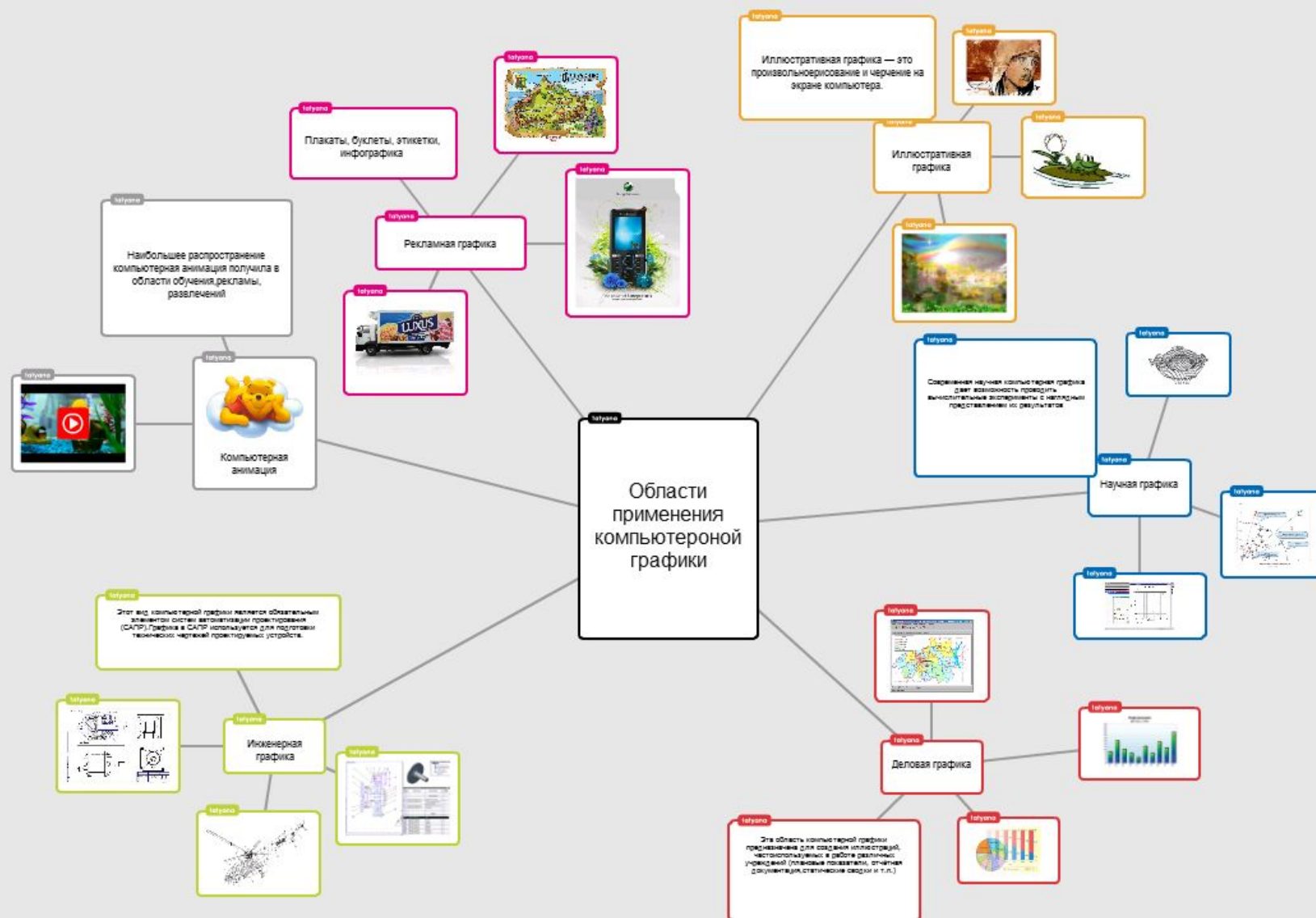
- spiderscribe.net - интересный сервис, карты в нем создаются как бы играючи. В качестве идей можно добавлять интерактивные географические карты, иллюстрации, документы Word, календарные заметки. При создании карт знаний отдельные элементы можно соединять стрелками по своему усмотрению. В бесплатной версии можно создать не более трех карт, есть ограничение на объем используемых файлов и нет возможности совместного редактирования (т.е. пригласить соавторов можно, но работать они не смогут). Еще один не приятный момент - нет автоматической генерации кода для вставки на сайт или блог, только ссылка.
- Пример
- Пример-инструкция



- popplet.com - сервис позволяет легко создавать красочные схемы (до 5 в бесплатной версии). В каждый блок кроме текста можно добавить иллюстрацию или видео. Можно пригласить до 10 соавторов. Карта экспортируется как рисунок.
- Пример
- Инструкция Васильевой Елены

[home](#)
[view all](#)

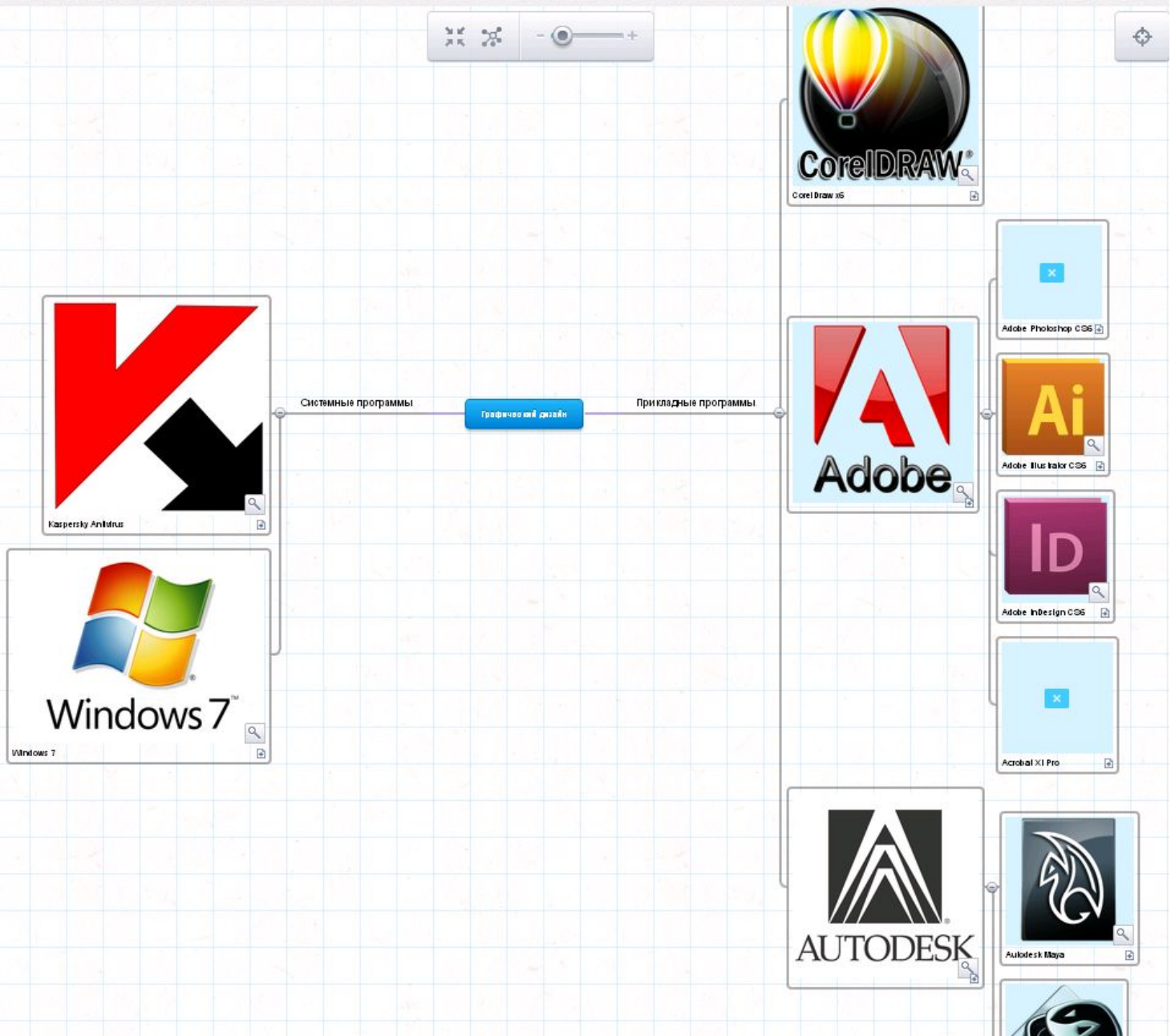
zoom

[what's popplet?](#)


- mind42.com - бесплатный сервис, содержит рекламу ("нормальную"). В каждую идею можно добавить иллюстрацию, ссылку. Есть возможность сотрудничества (приглашение по e-mail). Вроде все в этом сервисе хорошо, но карты получаются "слишком" аккуратными, т.е. расположение идея является автоматическим. Все-таки эта работа творческая, какой-то беспорядок украшает работу. Сервис не позволяет указывать взаимосвязи между под-идеями.
- Пример карты

Графический дизайн by montanabanana

375 views 0 comments 0 likes



- mapul.com - сервис интересен тем, что созданные в нем карты очень походят на карты созданные от руки, получаются "корявенькими". Есть возможность экспорта в рисунок. Бесплатная версия очень ограничена по функционалу. Можно создать только 2 бесплатные карты.
- Пример

- bubbl.us - сервис позволяет создавать простейшие карты, в которых можно использовать разноцветные текстовые блоки. В бесплатной версии можно создавать до 3 карт, приглашать до 20 соавторов.
- Пример



- www.prezi.com — это веб-сервис, с помощью которого можно создать интерактивные мультимедийные презентации с нелинейной структурой (основу презентации можно оформить в виде ментальной карты).

Работа сервиса основана на **технологии масштабирования** (приближения и удаления объектов). В отличие от «классической» презентации, где презентация разбита на слайды, в Prezi основные эффекты связаны не с переходом от слайда к слайду, а с увеличением отдельных частей этого же слайда!

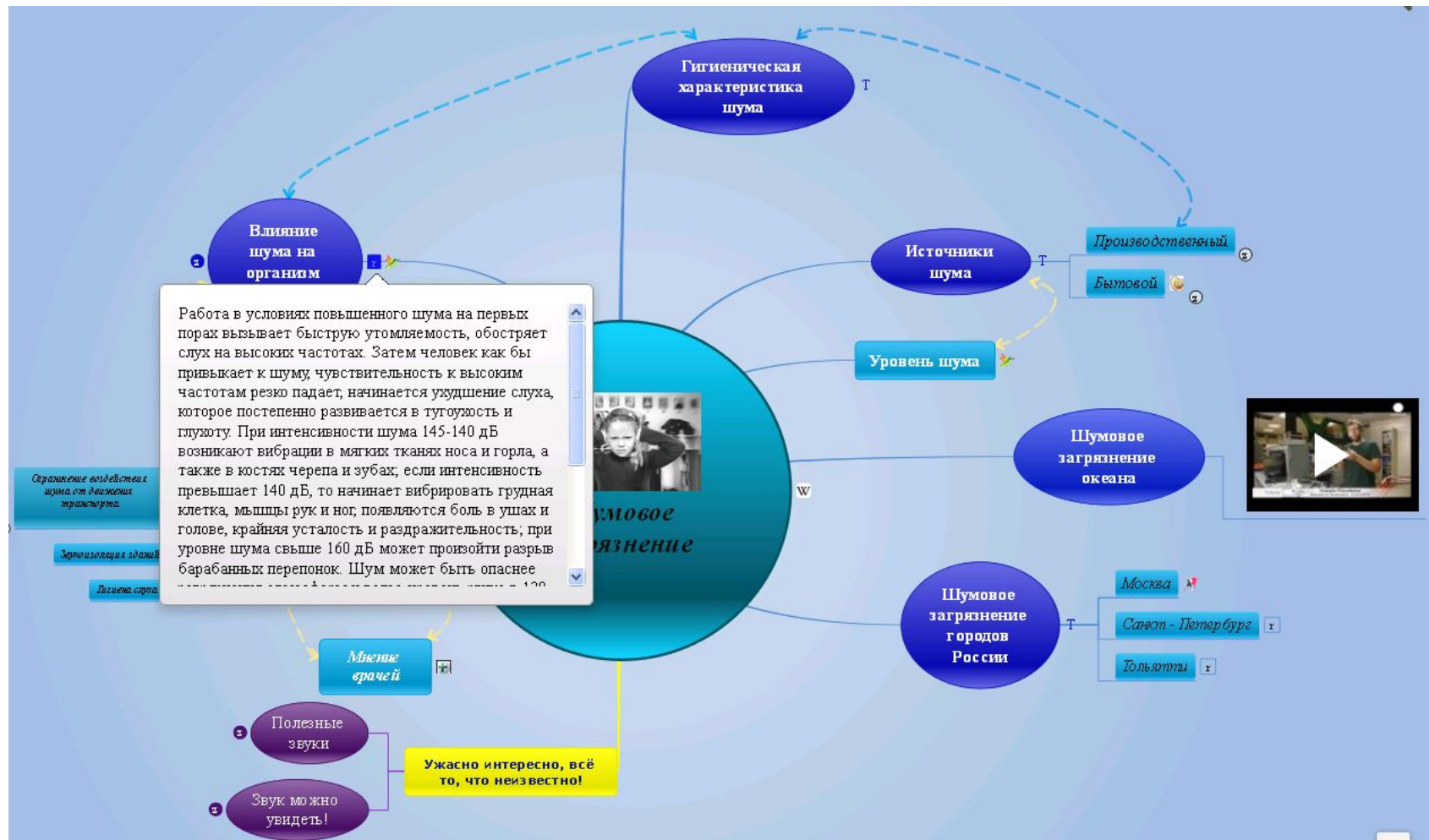
Язык интерфейса английский. Текст в презентациях может быть на любом языке, в том числе на русском.

Примеры готовых презентаций: <http://prezi.com/explore/popular/>

Большим плюсом является возможность **скачать** презентацию на компьютер и использовать ее без подключения к Интернет.

Web-сервис Mindomo

<http://www.mindomo.com/ru/>



- Пример ментальной карты: визуализация результатов исследования на тему «Шумовое загрязнение»
<http://www.mindomo.com/view?m=a3daaa44473142f28d91e787f7d519af>

Создание ментальных карт

mindomo.com

Шаг 1. Входим на сайт

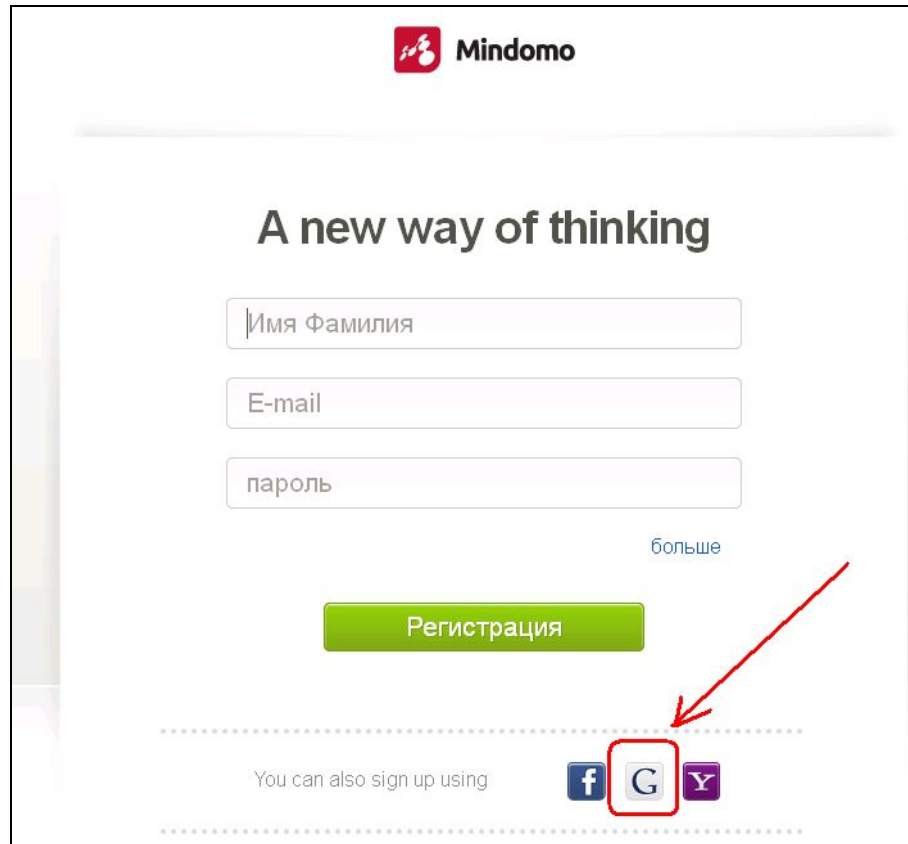
<http://www.mindomo.com/ru/>



Шаг 2. Проходим регистрацию



Используем аккаунт Google



The image shows a registration form for Mindomo. At the top is the Mindomo logo. Below it is the tagline "A new way of thinking". The form contains three input fields: "Имя Фамилия", "E-mail", and "пароль". To the right of the password field is a link labeled "больше". Below the fields is a green "Регистрация" button. At the bottom, there is a section titled "You can also sign up using" with three social media icons: Facebook, Google, and Yahoo. The Google icon is highlighted with a red square, and a red arrow points to it from the right.

Mindomo

A new way of thinking

Имя Фамилия

E-mail

пароль

[больше](#)

Регистрация

You can also sign up using

f G Y

Тип аккаунта «Учитель»



Mindomo

Please choose your account type.



☐ Personal/Business




☐ Student



☒ Teacher

Submit

Шаг 3. Начинаем создавать новую карту


**Mindomo**
Edu Free

Courses

карты

Upgrade to PREMIUM!


больше ▾





Создать


импорт


приступая к работе


 Пренадлежащий мне

 Общий со мной


 Smart Maps

 больше

 Частные карты

 Public Maps


категория: Education ▾



Action or Linking Verb?
by Mindomo Team

""Grade level:"" 4 - 5 ""Objective:"" Go through the two basic categories of the English verbs ""Benefits:"" You will learn how


View Map



Story Summary
by Mindomo Team

""Grade level:"" 6 - 8 ""Objective:"" Learn to establish the main aspects of a story while consolidating the important details

View Map



Ancient Rome
by Mindomo Team

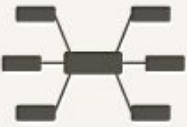
""Grade level:"" 6 ""Objective:"" Understand how farming people grew into being the conquerors of the Mediterranean


View Map

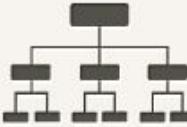
Выбираем тип карты

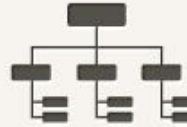
название

Шаблоны: Basic ▾


BLANK MIND MAP


BLANK CONCEPT MAP


ORGANIGRAM


TREE ORGANIGRAM

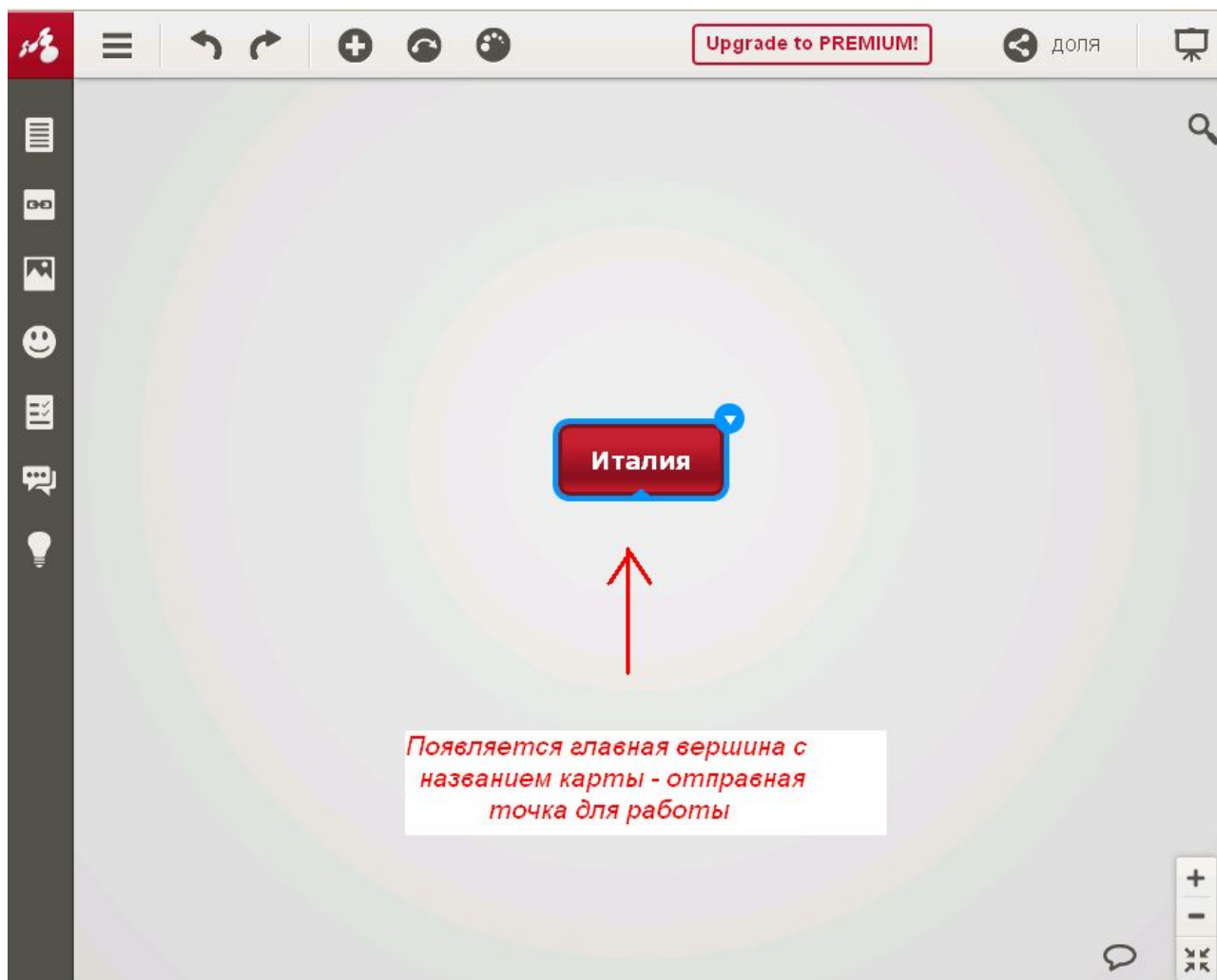
?

☐ Показать Вашу карту в публичной директории

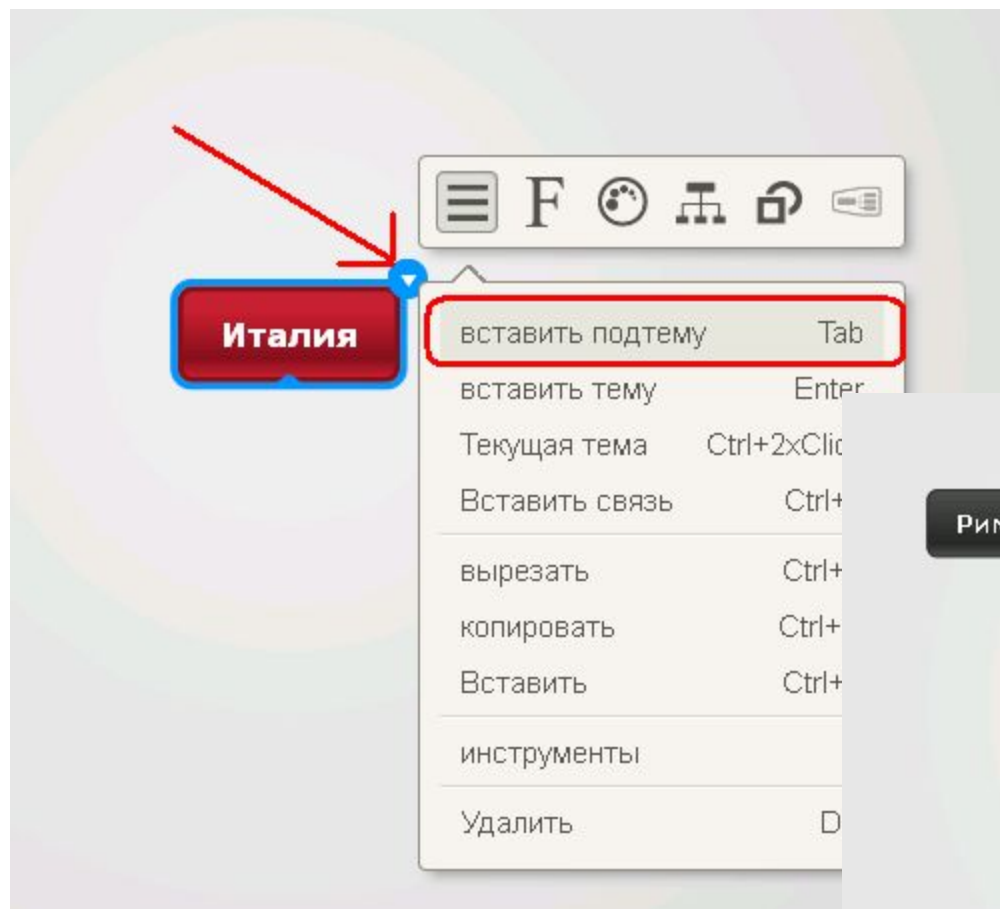
☐ Map Password

- **Concept map** – инструмент для представления системы знаний (понятия, связи)
- **Mind map** – инструмент для выражения мыслей (главная идея, пути от нее или к ней)

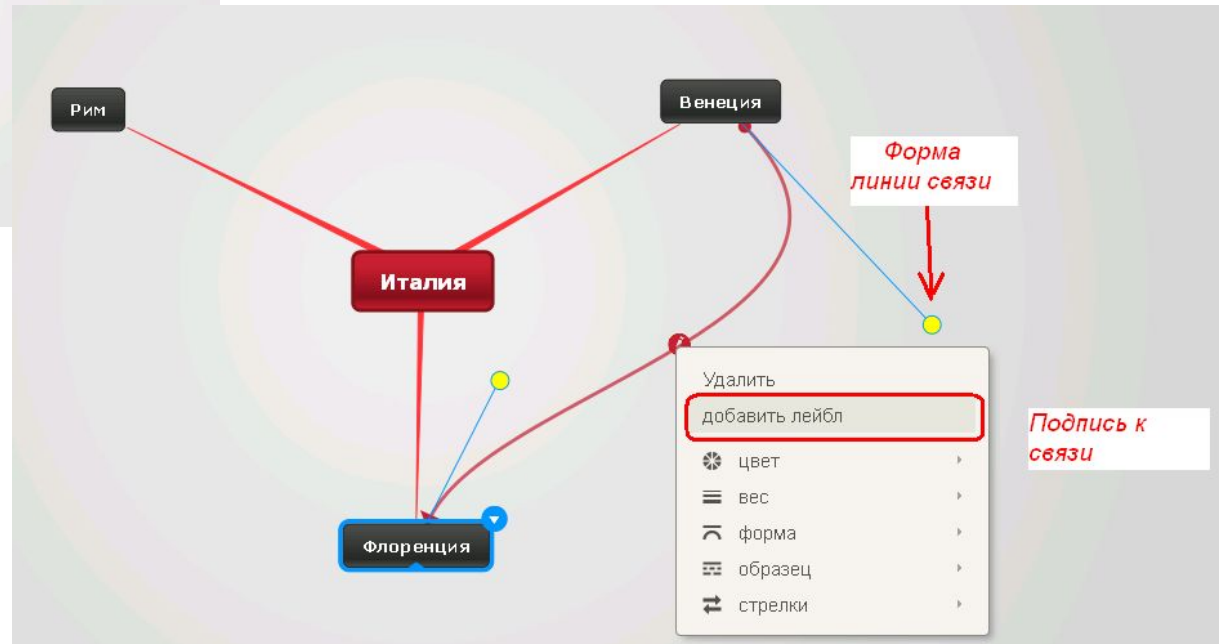
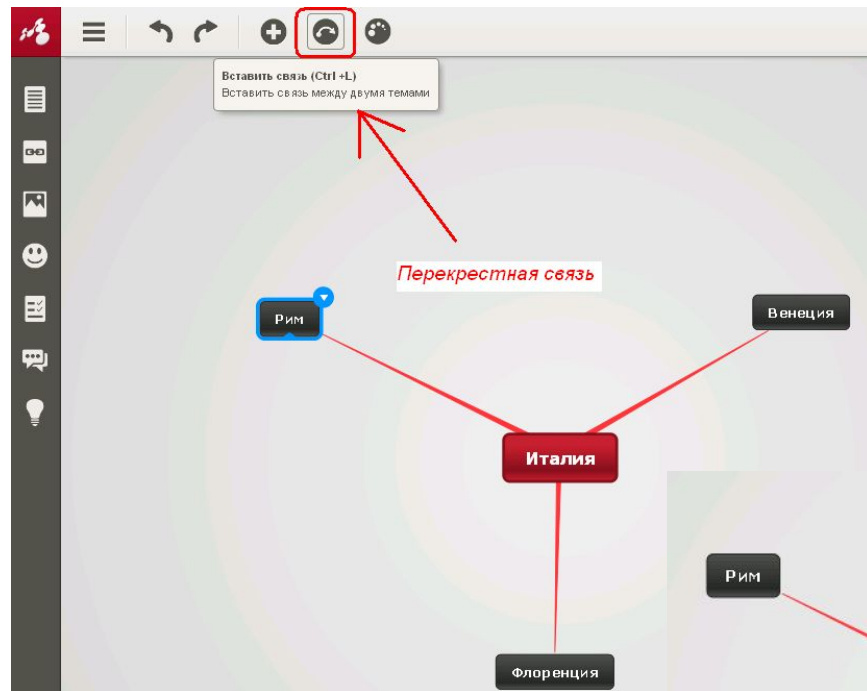
Шаг 4. Основная тема



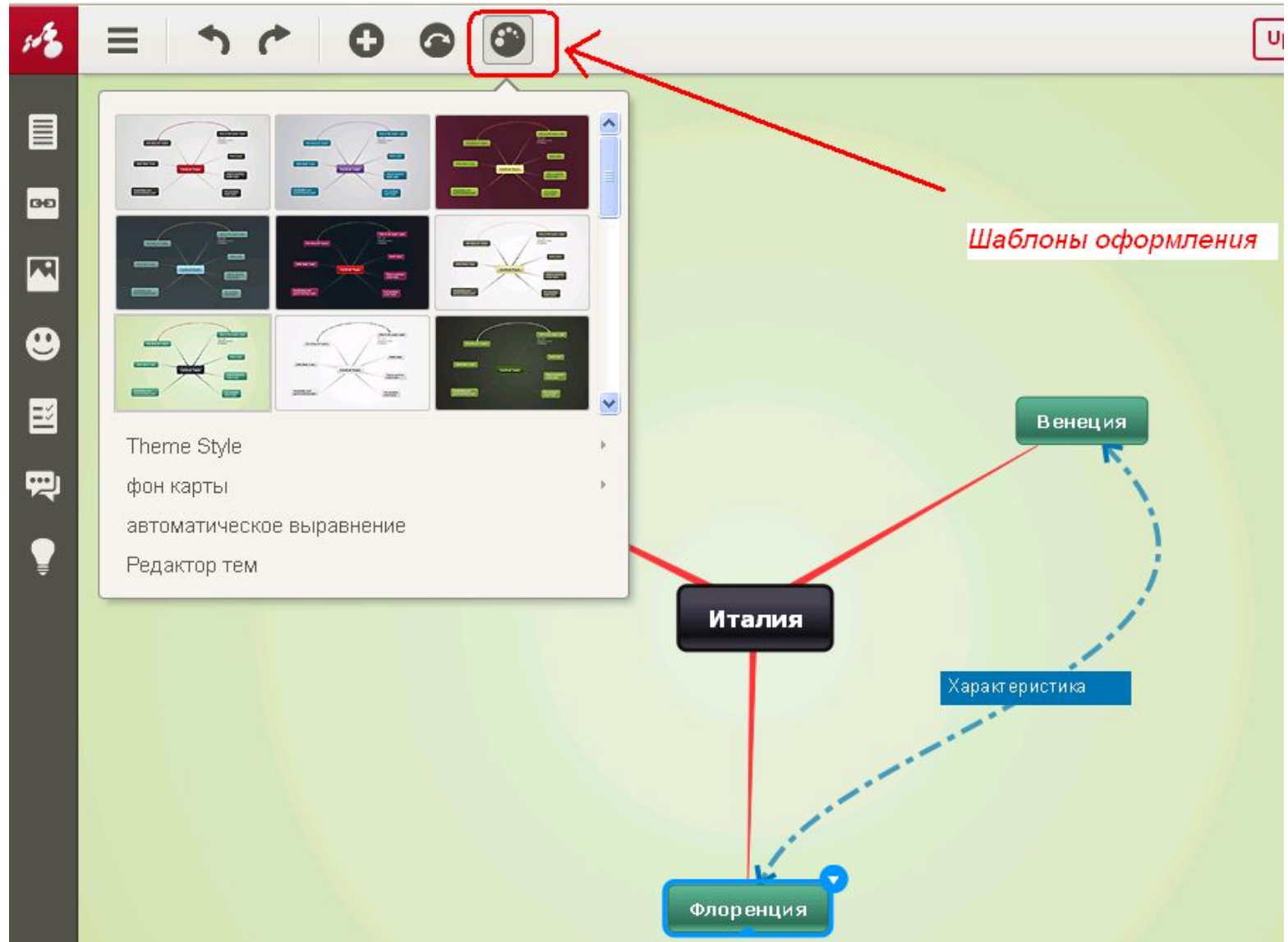
Шаг 5. Подтемы



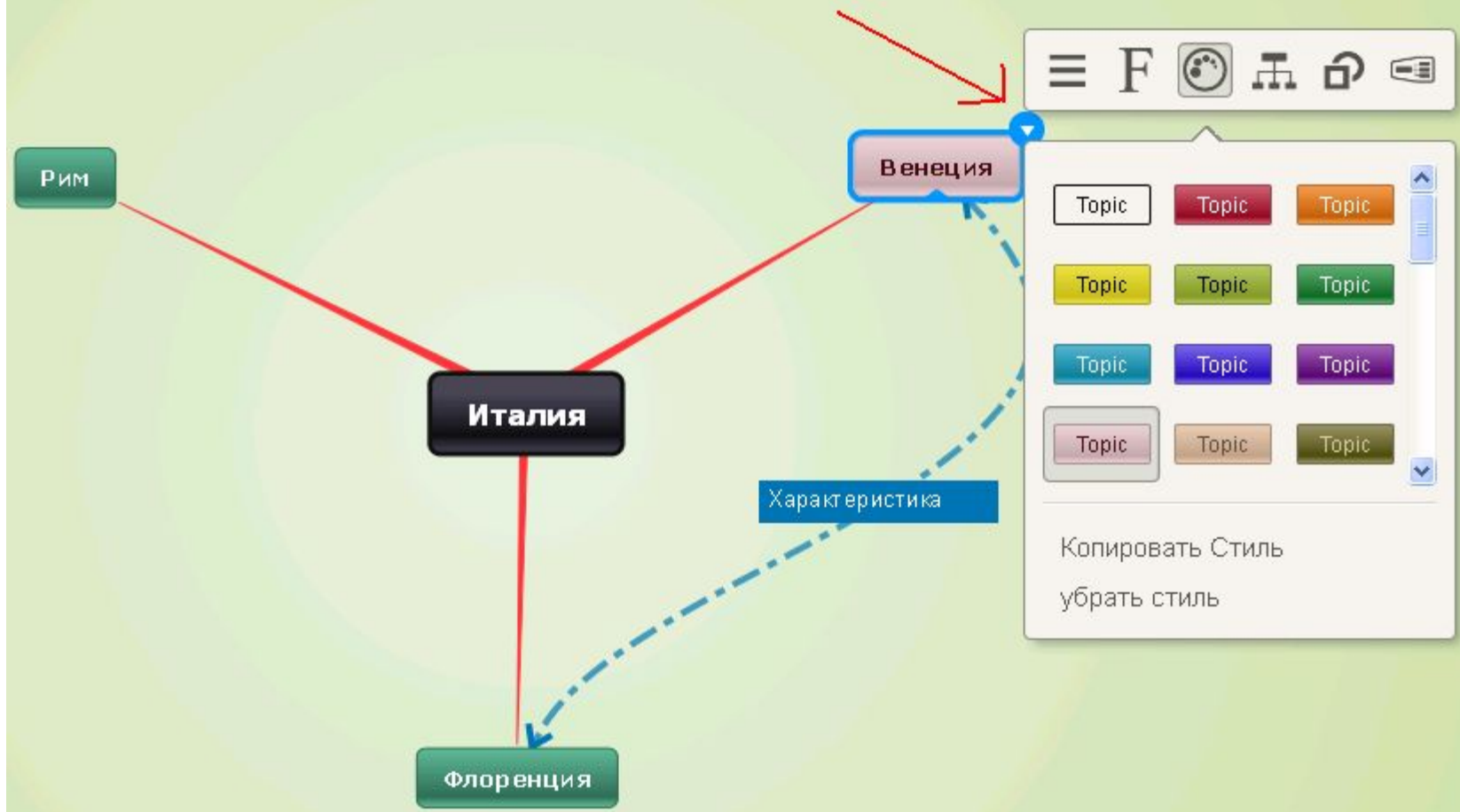
Шаг 6. Перекрестные связи



Шаг 7. Оформление карты



Оформление отдельных элементов



Шаг 7. Вставка изображений и видео в пустую подтему

The screenshot displays a mind map editor interface. On the left, a sidebar titled "мультимедиа" (multimedia) contains icons for various media sources. The "Google" icon is highlighted with a red box. Below it, a search bar contains the text "Колизей" (Colosseum), and a grid of 40 search results for the Colosseum is shown. A red arrow points from the "Google" icon to the search bar. A red callout box with the text "Вставка изображения с помощью поиска Google" (Insert image using Google search) points to the search bar. The main area shows a mind map with a central node "Италия" (Italy) connected to three sub-nodes: "Рим" (Rome), "Венеция" (Venice), and "Флоренция" (Florence). A blue callout box with the text "Колизей" (Colosseum) is positioned near the "Рим" node. A blue dashed arrow points from the "Италия" node to the "Флоренция" node, with a blue callout box labeled "Характеристика" (Characteristic) next to it. A red "Upgrade to PREMIUM!" button is visible in the top right corner.

мультимедиа

Google YouTube video

Колизей

40 изображения

Вставка изображения с помощью поиска Google

Италия

Рим

Венеция

Флоренция

Колизей

Характеристика

Upgrade to PREMIUM!



Колизей

Рим

Италия

Венеция



каналы

Характеристика



Видео

Флоренция



Собор Санта Мария-дель-Фьори

Шаг 9. Вставка заметок

The screenshot displays a mind map with a central node 'Италия' (Italy) in a dark box. Two main branches extend from it: 'Рим' (Rome) in a green box and 'Венеция' (Venice) in a pink box. A red line connects 'Италия' to 'Рим', and another red line connects 'Италия' to 'Венеция'. A blue dashed line with an arrow points from a blue box labeled 'Характеристика' (Characteristic) towards the 'Венеция' node. On the left side, a 'Заметки' (Notes) panel is open, showing a text editor with the text: 'Столица Италии – Рим, здесь находится знаменитый Колизей, на арене которого проходили бои гладиаторов.' Below the text is a small image of the Colosseum with the caption 'Колизей'. The 'Заметки' panel has a toolbar with icons for font size (F), bold (B), italic (A), list, and delete. A red rectangle highlights the 'Заметки' icon in the top-left sidebar. A red arrow points from a text box 'Вставка заметок к темам и подтемам' (Insert notes to topics and subtopics) to the 'Рим' node. Another red arrow points from the same text box to the 'Заметки' panel.

Заметки

Столица Италии – Рим, здесь находится знаменитый Колизей, на арене которого проходили бои гладиаторов.

Колизей

Италия

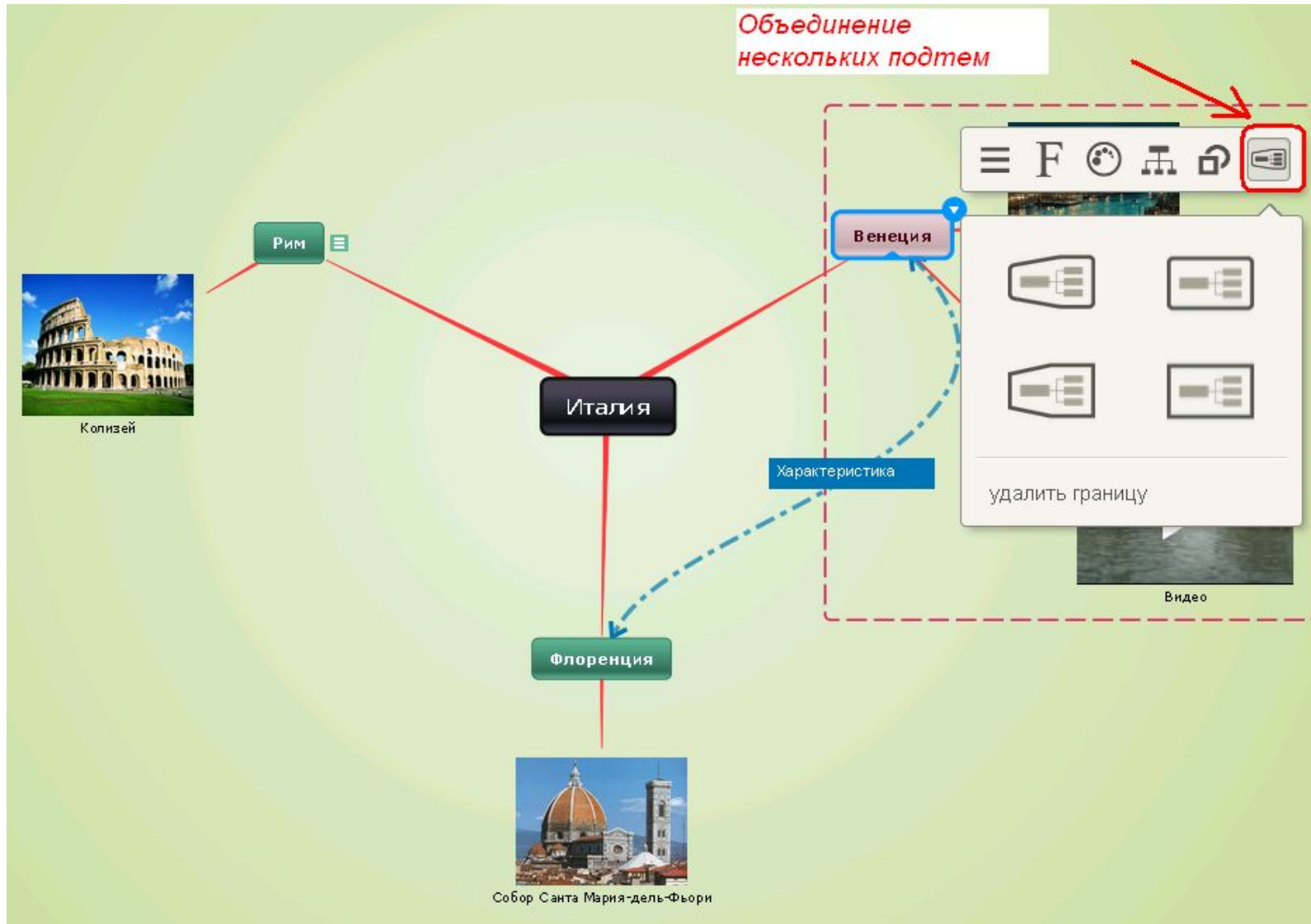
Рим

Венеция

Характеристика

Вставка заметок к темам и подтемам

Шаг 9. Объединение подтем



Шаг 10. Создание презентации

The screenshot displays a web-based presentation creation tool. At the top, there is a navigation bar with icons for adding content, undo, and redo. A red-bordered button labeled "Upgrade to PREMIUM!" is visible. To the right, there is a share icon labeled "доля" and a monitor icon labeled "Представитель" with a tooltip that says "Начать делать презентацию".

A red-bordered box highlights the "Представитель" icon and its tooltip. A red arrow points from a text box labeled "Вход в режим создания презентации" to the "Представитель" icon.

The main workspace shows a mind map with a central node "Италия" (Italy) in a dark blue box. Three red lines connect it to peripheral nodes: "Рим" (Rome) in a green box, "Флоренция" (Florence) in a green box, and "Венеция" (Venice) in a pink box. The "Рим" node is accompanied by an image of the Colosseum labeled "Коллизей". The "Флоренция" node is accompanied by a blue box labeled "Характеристика". The "Венеция" node is accompanied by two images: one of a canal at night labeled "Каналы" and another of a canal with a play button labeled "Видео". A dashed blue arrow points from the "Италия" node to the "Флоренция" node. A dashed red box encloses the "Венеция" node and its associated images.

Вставить слайд

слайды

▶

+

слайд

вставить слайд (Shift+Drag)
вставить новый слайд в презентацию

Вставить слайд

Рим

Коллизей

Италия

Характеристика

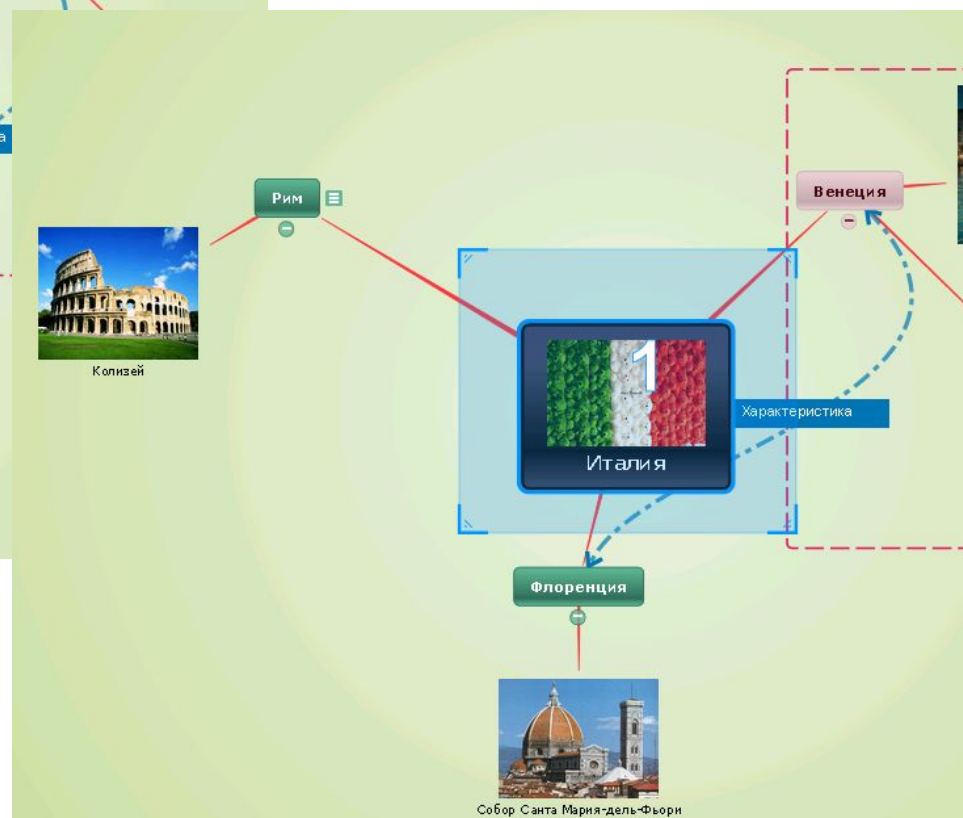
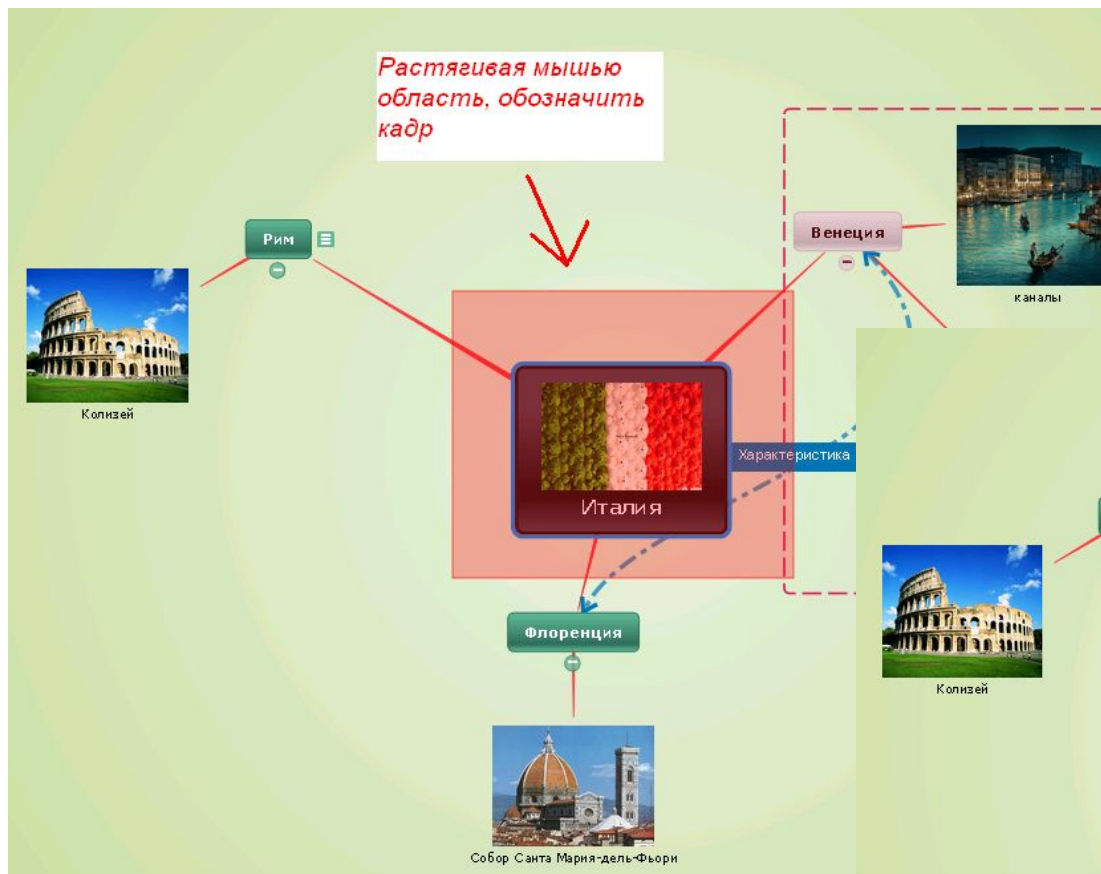
Флоренция

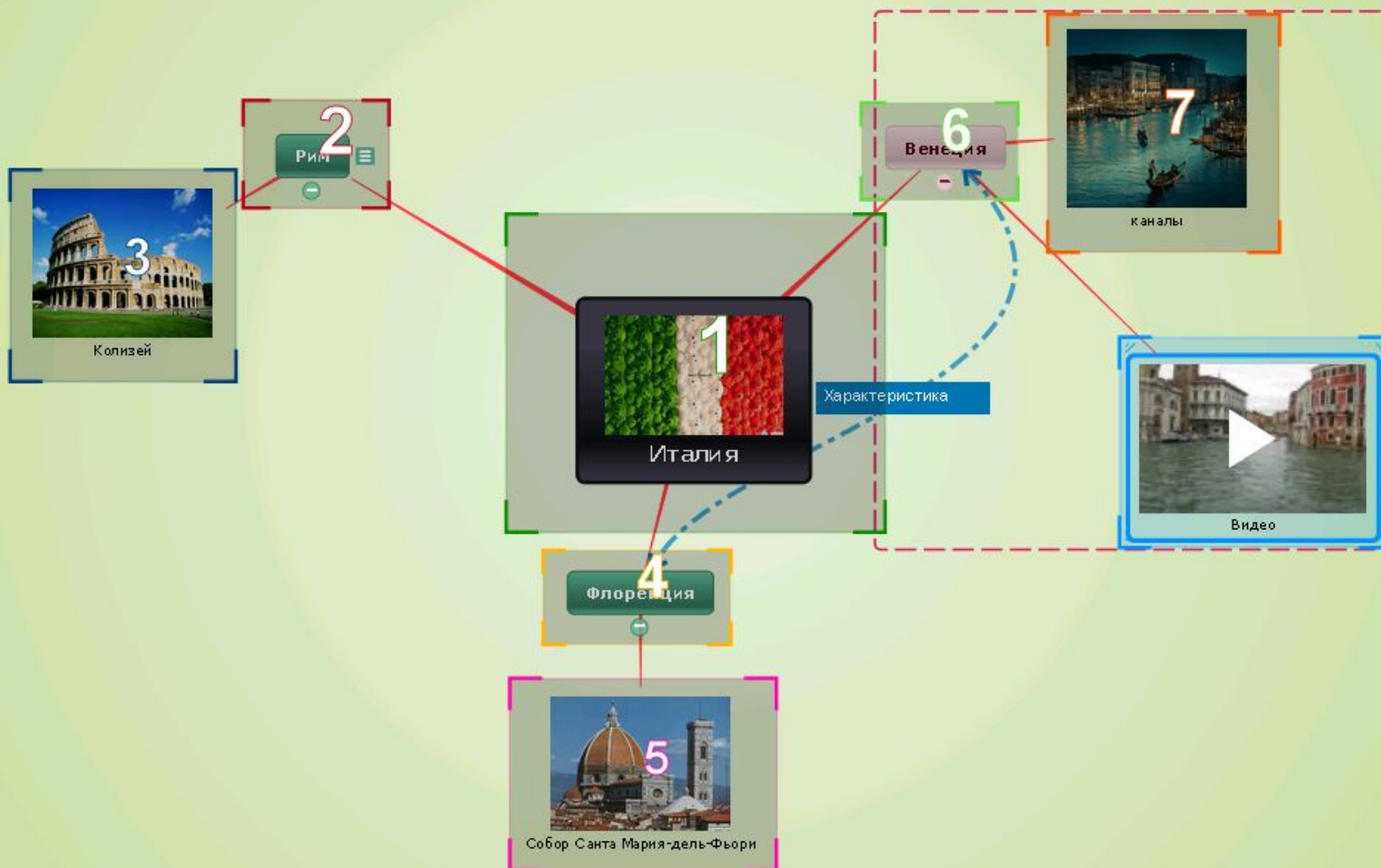
Венеция

каналы

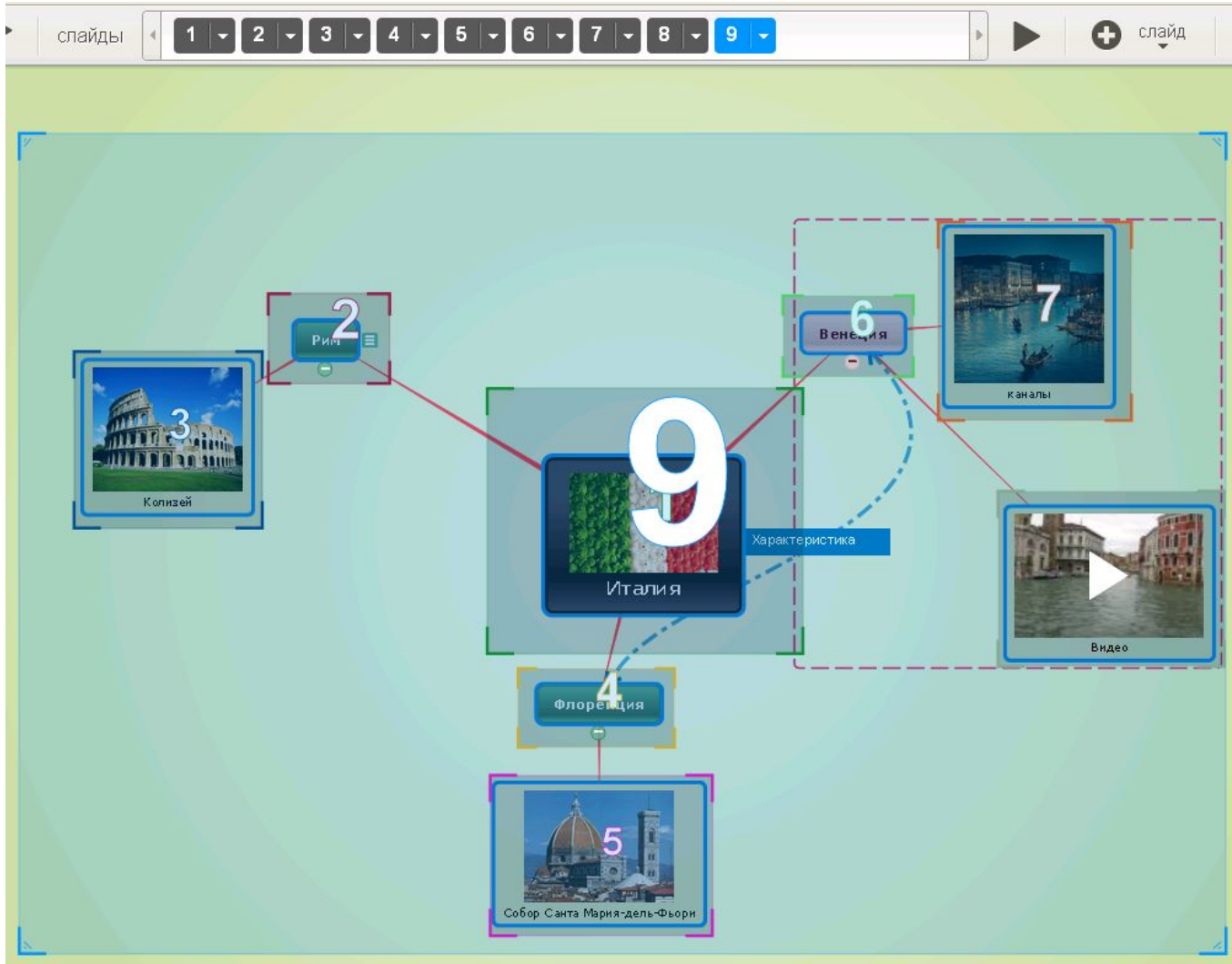
Видео

Обозначить кадры





Последний слайд – вся карта



<http://www.mindomo.com/mindmap/e8ff2d09d1424>

слайды 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ▶ ▶

Прогривать презентацию(F5)
Проигривать презентацию

Просмотр презентации

The image shows a presentation player interface for a Mindomo mind map. The interface includes a slide navigation bar at the top with buttons for slides 1 through 9. A red box highlights the play button, and a tooltip indicates 'Прогривать презентацию(F5)' (Play presentation (F5)). A red arrow points from the text 'Просмотр презентации' (Presentation view) to the play button. The main area displays a mind map about Italy, centered around a node labeled 'Италия' (Italy) with a large number '9'. The mind map branches out into several nodes, each with a number and an image: 'Рим' (Rome) with a Colosseum image (node 3), 'Венеция' (Venice) with a canal image (node 7), 'Флоренция' (Florence) with a cathedral image (node 5), and 'Характеристики' (Characteristics) (node 6). The nodes are connected by red lines, and a dashed red box encloses the 'Венеция' and 'Характеристики' nodes. A video player interface is visible in the bottom right corner, showing a video of a canal scene.

Upgrade to PREMIUM!

доля

варианты раздела
Щелкните здесь для большего количества вариантов раздела

Рим

Колизей

Италия

Характеристика

Венеция

каналы

Видео


Флоренция

Собор Санта Мариа-дель-Фьори


Формирование ссылки для просмотра или совместного редактирования карты

Формирование ссылки для просмотра
или совместного редактирования карты

делится настройками

 частная карта [изменить](#)

☐ Позволять редактирование гостем



Елена Дорошенко

doroshenko.kspu@gmail...

владелец

[можно изменить ▼](#)

☒ Послать приглашения по электронной почте

[добавить сообщение](#)

☒ Сообщить людям по электронной почте, когда эта карта будет изменена

Редакторам позволено добавлять других людей и изменять разрешения

[изменить](#)

[Ссылка для редактирования этой карты](#)

делится & сохранить

Отмена

Укажите адрес почты преподавателя и
предоставьте ему возможность
редактирования

Задание 2

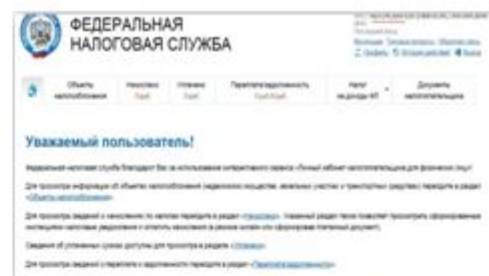
Создание zoom-презентации – с помощью сервиса mindomo.com



Портал тудвсем



сайт общественных
инициатив



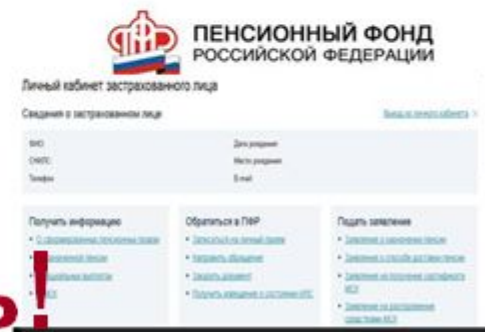
личный кабинет
ФНС



Портал ГИС ЖКХ



один пароль!



личный кабинет ПФР

Требования

1. Для каждого сайта разместить:
 - Логотип
 - Гиперссылку
 - Краткое текстовое описание сайта
2. Сделать презентацию по основе карты
3. Отправить ссылку на презентацию через страницу курса

Учетная запись на ЕПГУ является ключом входа в личный кабинет на других информационных ресурсах

Работа в России
Общероссийская база вакансий

Портал трудвсем

<https://trudvsem.ru/>



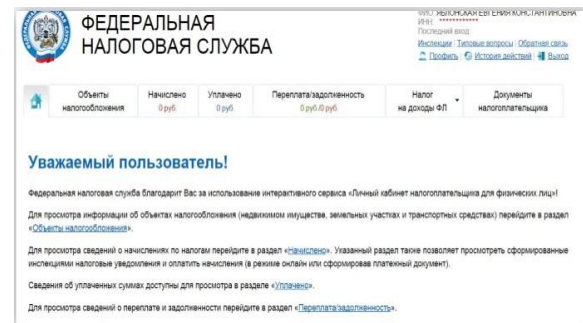
Портал ГИС ЖКХ



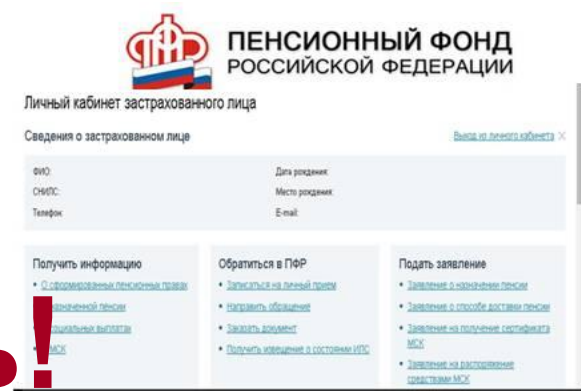
**сайт общественных
инициатив**



один пароль!



**личный кабинет
ФНС**



личный кабинет ПФР

Создание он-лайн опроса с помощью форм Google

Ситуационная задача

Вы работаете в организации социального обслуживания, при этом осуществляете поддержку клиентов, нуждающихся в помощи по линии социально-бытовых услуг.

Вам необходимо провести опрос всех клиентов с целью выявления объема и перечня конкретных услуг, в получении которых клиентам нужна помощь.

В рамках данного задания вам необходимо создать электронный опросник, который может быть использован:

- непосредственно вами при проведении интервью клиента (в очном или телефонном режиме);
- самим клиентом в дистанционном режиме.

Пример опроса

- https://docs.google.com/forms/d/17lgEhtuwofKwMhwxWBj_X3acKI9ULYgQ8mFGpkwHdOQ/edit

Оценка качества обслуживания

Описание

...

Довольны ли Вы качеством обслуживания в отделении
соцуюобслуживания?

☐ Да

☐ Нет

☐ Затрудняюсь ответить

Услугами какой организации Вы пользуетесь?

Краткий ответ



ОТПРАВИТЬ

ВОПРОСЫ

ОТВЕТЫ

Какими услугами организации Вы пользуетесь?

- ☐ Обслуживание на дому
- ☐ Получение адресной помощи
- ☐ Получение субсидий
- ☐ Психологическая помощь

Прикрепите фотографии Вашего опыта обслуживания в данной организации.

ДОБАВИТЬ ФАЙЛ

Оцените качество обслуживания на дому по шкале от 1 до 10.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10





ОТПРАВИТЬ

ВОПРОСЫ

ОТВЕТЫ

Удовлетворены ли Вы профессиональной помощью специалистов?

	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Психолог	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Социальный работник	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Медицинский работник	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

В какие дни недели Вы пользуетесь перечисленными услугами?

	пн	вт	ср	чт	пт
Доставка продук...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уборка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мытье окон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Рубка дров	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ваши пожелания по улучшению качества обслуживания:

Развернутый ответ



- Обработка данных в облачных электронных таблицах

<https://goo.gl/forms/DP69AcoFeWPCcCO93>

Опрос

* Обязательно

Укажите ФИО *

Мой ответ

В какой день недели вы получаете услугу *

Выбрать ▼

Устраивает ли вас качество услуги *

☐ Да

☐ Нет

Оцените качество услуги по пятибалльной шкале *

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

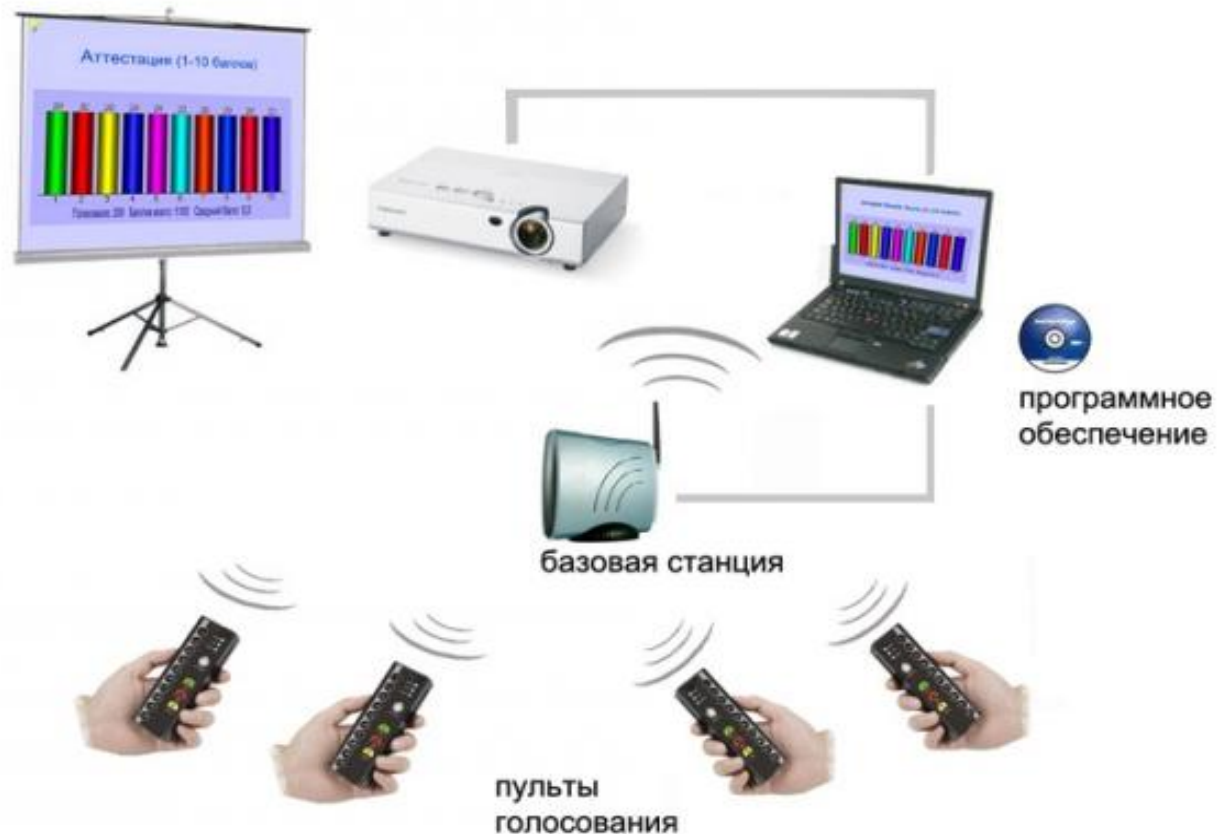
ОТПРАВИТЬ

Никогда не используйте формы Google для передачи паролей.

Задания

- Подсчитайте количество клиентов, которые получают услугу в понедельник, вторник и т.д. с помощью математической функции COUNTIF()
- Вычислите самый популярный день для оказания услуги с помощью функции MAX()
- Вычислите самый не популярный день для оказания услуги с помощью функции MIN()
- Постройте объемную круговую диаграмму с информацией об оказании услуги по дням.
- Подсчитайте количество позитивных и негативных отзывов об услугах с помощью функции COUNTIF()
- Постройте столбчатую диаграмму с информацией о количестве позитивных и негативных отзывов об услугах
- Вычислите средний балл за качество услуги с помощью функции AVERAGE()

Создание мобильного опроса



Как и чем можно заменить систему
электронного голосования с
минимальными затратами?

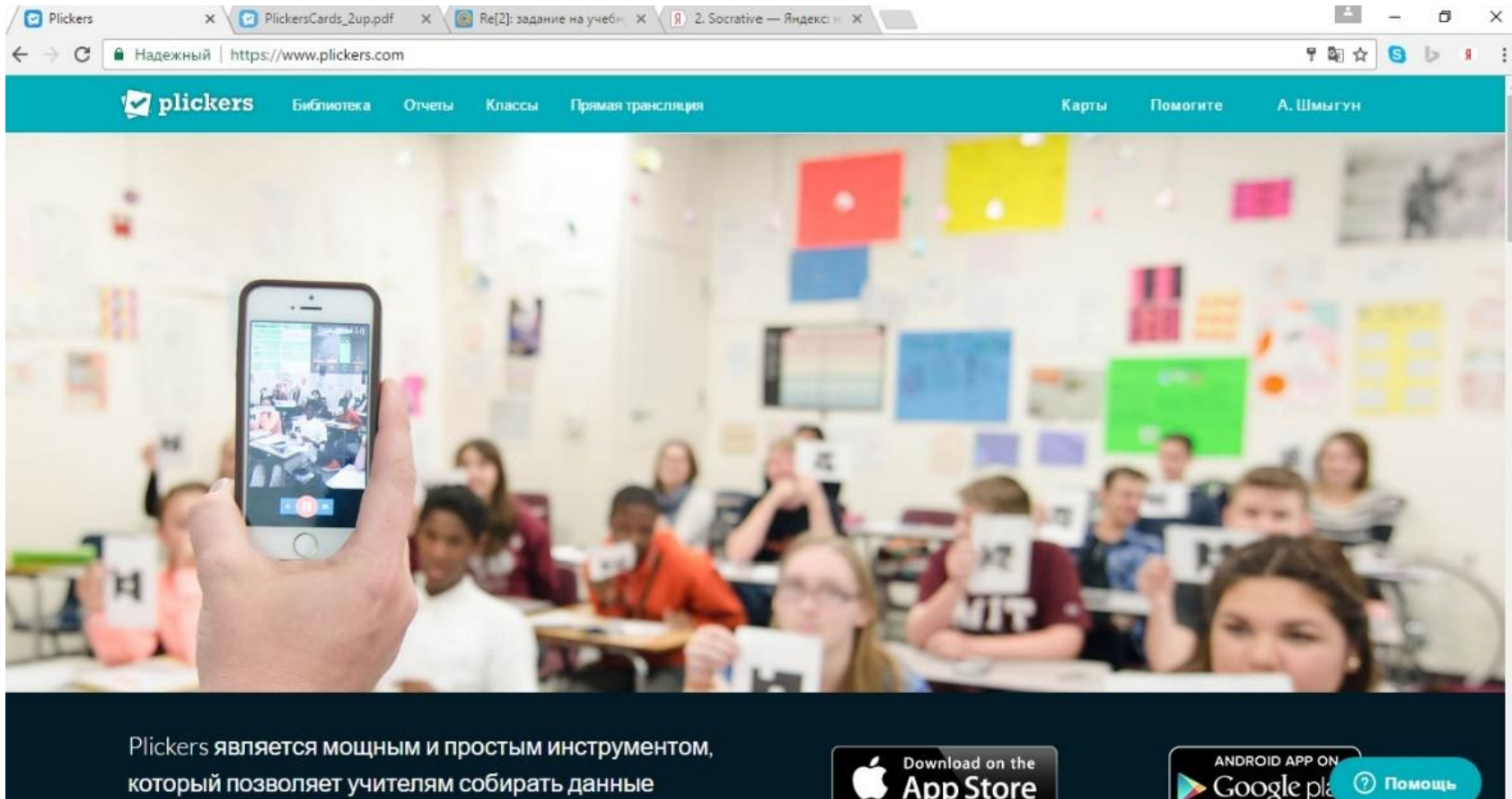
Система интерактивного голосования

- **Под системой опроса (системой голосования)** понимается электронное оборудование и программное обеспечение, предназначенное для установления оперативной обратной связи от учащихся

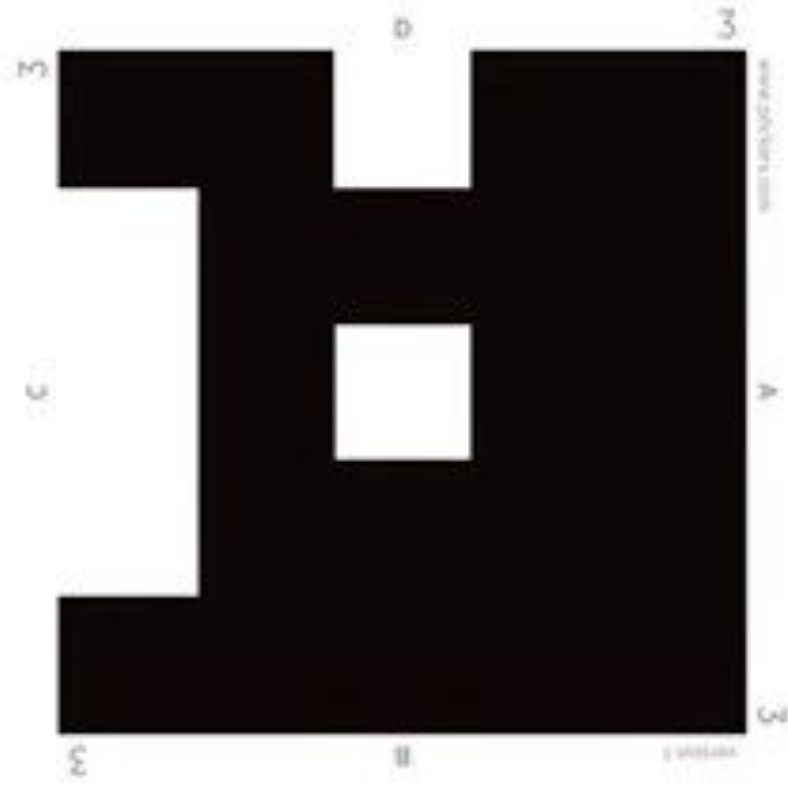
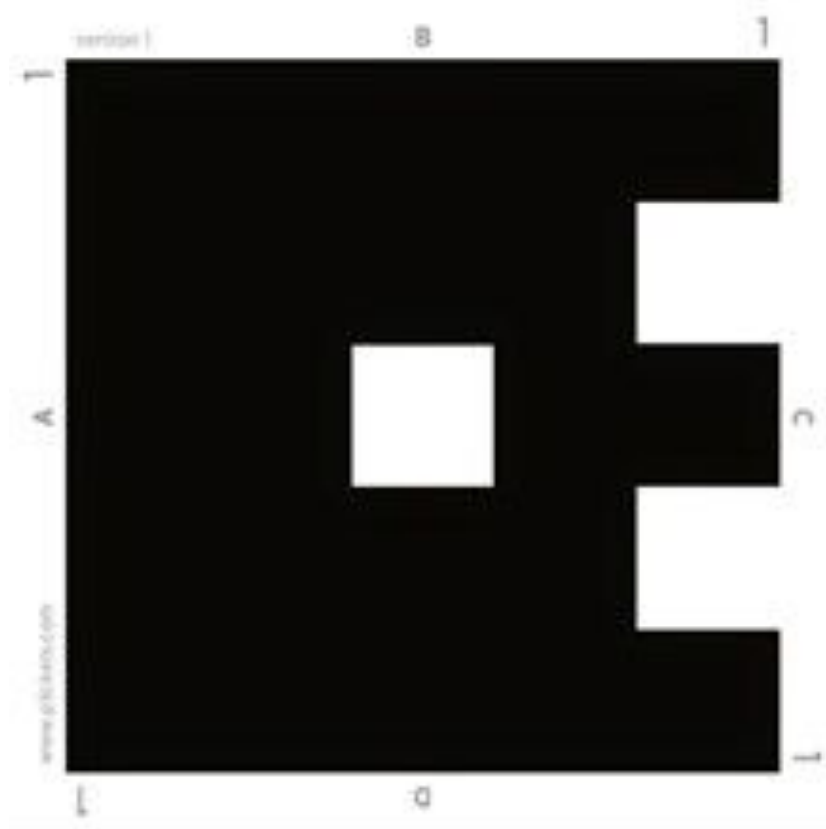
- **Под мобильным опросом** мы будем понимать опрос, позволяющий составить общую картину понимания и усвоения классом изученного материала, который проводится с использованием мобильных устройств

Plickers

<https://www.plickers.com/>



Опрос с использованием технологии дополненной реальности



Nathan Perry	Ariana C. B.	Total: 5 (of 10)			
Eric Hansen	Josh M. H.				
Satoko Kim	Josh M. H.				
Ariana C. B.	David K.	0	4	1	0
Josh M. H.	Josh M. H.	A	B	C	D



Достоинства

- Можно тестировать до 63 учеников
- телефон или планшет с выходом в интернет должен быть только у учителя

Недостатки

- Нельзя создавать открытые вопросы
- Нельзя добавлять видео в вопросы

Please verify your email! We've sent a message to maltseva.sofya04@mail.ru. [Resend email](#) or [change your address](#).

Filter by class:

☒ Demo Class

☐ Archived Reports

Mar 22, 2017 Demo Class

Correct: 62%

Самое глубокое пресноводное озеро в мире?

- A Танганьика
- B Иссык-Куль
- C Крейтер
- D Байкал



Mar 22, 2017 Demo Class

Correct: 19%

Какую рыбу называют "водяной свиньей"?

- A Сом
- B Карп
- C Щука



Question History

Scoresheet

mail! We've sent a message to maltseva.sofya04@mail.ru. [Resend email](#) or [change your address](#).

1



Sunday, Mar. 19 - Saturday, Mar 25

Demo Class

✓ 57% 10 questions

Mar.22, 2017
12:17 PM

Class:

Demo Class

Date:

03/19/17 - 03/25/17

Apply

[Print reports](#)
for individual students

[Export to CSV](#)

5

Card ↑#	Student Name	Total %	Про какой зимний месяц говорят, что о...	Как называется ближайшая к	Как называется слабый дождь,	В Древней Греции на этих зданиях	Самое глубокое пресноводное	Какую рыбу называют "водяной"	Ка расч
	2	57%	17%	30%	90%	3	80%	56%	6
1	Андреев Семен	—%	—	—	—	—	—	—	—
1	Guest 1	75%	—	A	C	B	D	B	—
2	Guest 2	88%	4a	C	C	B	D	A	—
2	Баранова Алена	—%	—	—	—	—	—	—	—
3	Guest 3	60%	B	C	C	—	D	B	—
4	Guest 4	67%	C	A	C	C	D	B	—
5	Guest 5	60%	A	A	C	B	D	B	—
6	Guest 6	40%	C	A	C	A	D	B	—
7	Guest 7	40%	B	D	C	B	D	A	—
8	Guest 8	44%	—	A	C	B	C	C	—
9	Guest 9	44%	—	B	A	C	D	C	—

Про какой зимний месяц
говорят, что он - весне
дедушка?

- A Январь
- B Февраль
- C Декабрь

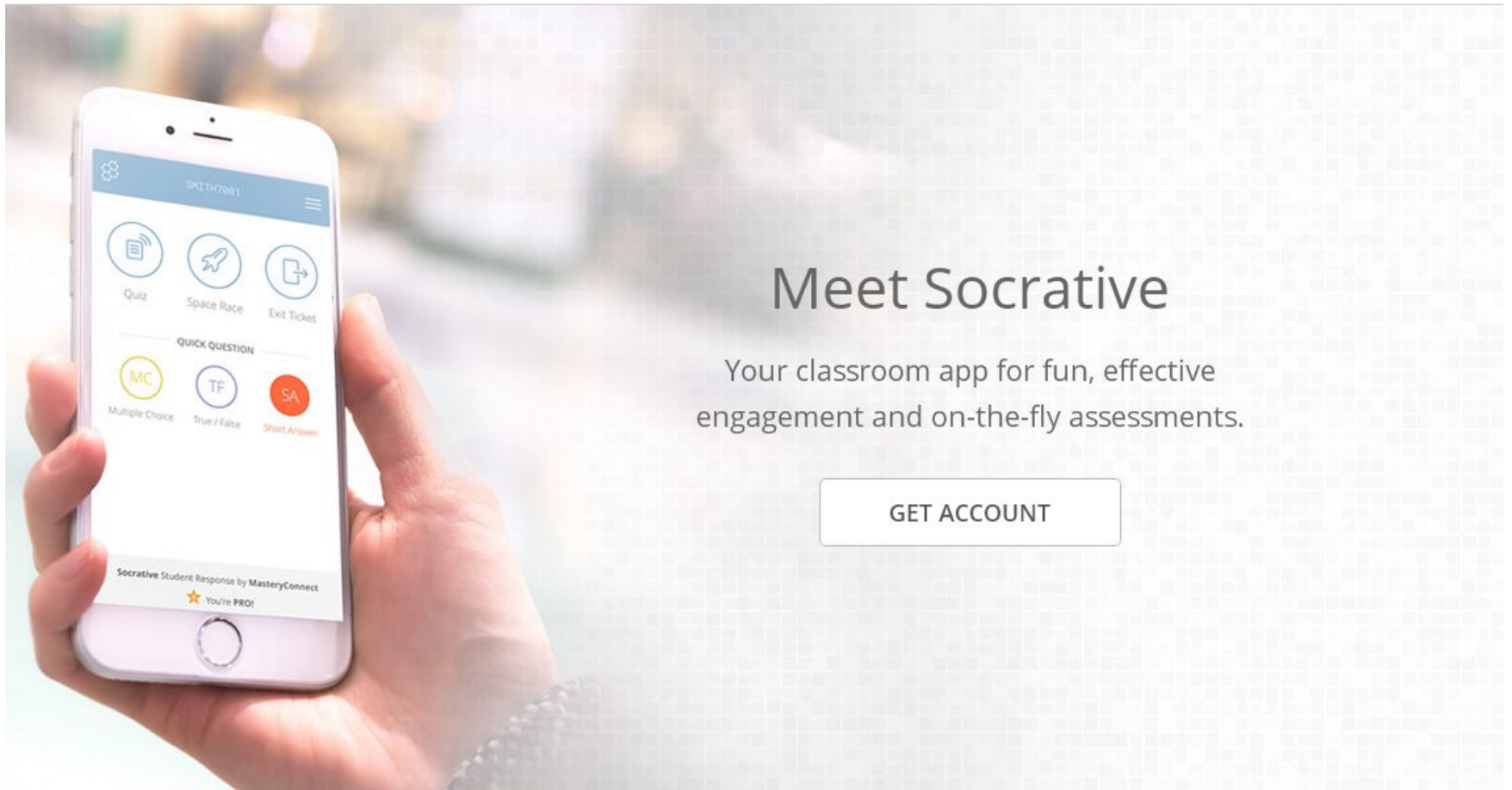


Correct: 17%

[Details](#)

46

<https://www.socrative.com/>

[Plans](#)[Apps](#)[Get Help](#)[Blog](#)[STUDENT LOGIN](#)[TEACHER LOGIN](#)

Meet Socrative

Your classroom app for fun, effective engagement and on-the-fly assessments.

[GET ACCOUNT](#)

Room: **SOCR**
FINISH

Dashboard
Manage Quizzes
Live Results
6
Refresh

Name	Progress	#1	#2	#3	#4	#5
Alice	20%	C				
Anna	40%	D	False			
Ben	40%	C	False			
Ross	20%	C				
Tory	0%					
Class Total		25%	100%			

Click on Question #s or Class Total %s for a detailed question view

1
2
3
4
5

The teacher, ____ I learned a lot from, is back this year.

A

Who

B

Whom

PREVIOUS

Socrative Student Response by MasteryConnect

- Преподаватель сразу видит статистику ответов, когда студенты выполняют задание

https://kahoot.com/



[Blog](#) [Explore games](#) [Enter game PIN!](#) [Log in](#) [Sign up](#)

[Schools](#) [Businesses](#) [Family & friends](#) [Publishers](#) [Mobile app](#) [More](#)



Make learning awesome!

Kahoot! makes it easy to create, share and play fun learning games or trivia quizzes in minutes.

[Sign up for free](#)

