



Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)

**Контрольная работа по теме:  
Численность населения, использовавшего сеть Интернет для  
получения  
государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации за  
последние годы по материалам выборочных обследований Росстата**

Выполнила: студентка ГМУЗ-4  
Герасимова Екатерина  
tyxa.gerasimova@yandex.ru

Проверила:  
Доцент  
Цветкова А.В.



# Оглавление

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Число зарегистрированных пользователей на Портале Государственных услуг РФ за последние 6 лет, млн чел.

Портал — Единый портал государственных услуг и функций (ЭПГУ), от которого граждане получают выгоды:

- уменьшить информационные и географические барьеры при получении государственных услуг;
- уменьшить затраты на получение услуг;
- уменьшить время ожидания услуг;
- уменьшить количество документов, необходимых для получения услуг;
- уменьшить количество визитов в государственные органы.

Год	Число пользователей (млн чел.)
2010	10
2011	15
2012	25
2013	35
2014	45
2015	55
2016	65
2017	75

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Рисунок 3. Доля населения, использующего аккаунты пользователей сети Интернет, и общей численности населения по РС

Год	Доля населения, использующего аккаунты (%)	Общая численность населения (млн чел.)
2000	10	145
2001	12	146
2002	15	147
2003	18	148
2004	22	149
2005	25	150
2006	28	151
2007	32	152
2008	35	153
2009	38	154
2010	42	155
2011	45	156
2012	48	157
2013	52	158
2014	55	159
2015	58	160
2016	62	161
2017	65	162

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Рисунок 4. Доля граждан, использующих различные механизмы получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме по федеральным округам за 6 лет, %

Год	ЦФО	СЗФО	СВФО	ДФО	ЮФО	ЮЗФО
2010	10	12	15	18	20	22
2011	12	15	18	22	25	28
2012	15	18	22	28	32	35
2013	18	22	28	35	40	45
2014	22	28	35	42	48	55
2015	25	32	40	48	55	62
2016	28	35	45	52	60	68
2017	32	40	50	58	65	72

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Численность населения, использующая сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг на 2016г., тыс. чел.

Вид услуги	Численность населения (тыс. чел.)
Получение документов	150
Подача заявлений	100
Получение справок	80
Получение выписок	60
Получение копий документов	40
Получение информации	30
Получение уведомлений	20
Получение уведомлений о состоянии дел	15
Получение уведомлений о готовности документов	10
Получение уведомлений о дате приема документов	5
Получение уведомлений о дате приема документов в электронном виде	5

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Численность населения, использующая сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг на 2016г., тыс. чел.

Вид услуги	Численность населения (тыс. чел.)
Получение документов	150
Подача заявлений	100
Получение справок	80
Получение выписок	60
Получение копий документов	40
Получение информации	30
Получение уведомлений	20
Получение уведомлений о состоянии дел	15
Получение уведомлений о готовности документов	10
Получение уведомлений о дате приема документов	5
Получение уведомлений о дате приема документов в электронном виде	5

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Уровень удовлетворенности качеством предоставления и электронной форме услуг на 2016г., %

Категория	Уровень удовлетворенности (%)
Качество предоставления услуг	84
Качество предоставления услуг в электронной форме	83,4
Качество предоставления услуг в электронной форме (по видам услуг)	83,2

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Список использованной литературы и источники данных

- Портал «Единый портал государственных услуг и функций» (ЭПГУ) (дата обращения: 21.10.2018).
- Информационное общество 2011-2025 годы (Утверждено распоряжением Правительства РФ от 29.07.2011 № 1308-р) (дата обращения: 21.10.2018).
- Использование информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении (Утверждено распоряжением Правительства РФ от 29.07.2011 № 1308-р) (дата обращения: 21.10.2018).
- Доля граждан, использующих различные механизмы получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (ГИА/ИС). Государственный статистический сборник «ИТ в России» (дата обращения: 21.10.2018).
- Доля населения, использующая различные механизмы получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (ГИА/ИС). Государственный статистический сборник «ИТ в России» (дата обращения: 21.10.2018).
- Портал «Единый портал государственных услуг и функций» (ЭПГУ) (дата обращения: 21.10.2018).
- Национальный рейтинг электронных порталов (ГИА/ИС) (дата обращения: 21.10.2018).

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Способы ее введения!

Москва - 2018



Число зарегистрированных пользователей на «Портале Государственных услуг РФ» за последние 6 лет, млн чел

Госуслуги – Единый портал государственных услуг и функций (ЕПГУ), где у каждого гражданина есть возможность:

- узнать информацию о государственных и муниципальных услугах
- заказать госуслуги в электронной форме
- записаться на приём в ведомство
- оплатить любым электронным способом штрафы Госавтоинспекции, судебные и налоговые задолженности, госпошлины, услуги ЖКХ
- оценить качество предоставления госуслуг

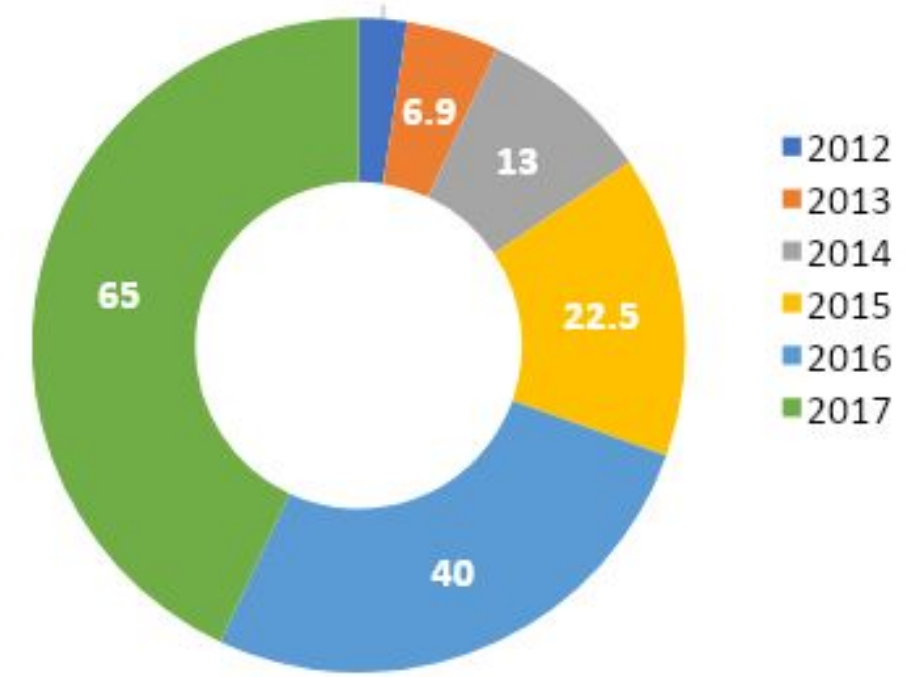




Рисунок 3. Доля населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, в общей численности населения по ФО

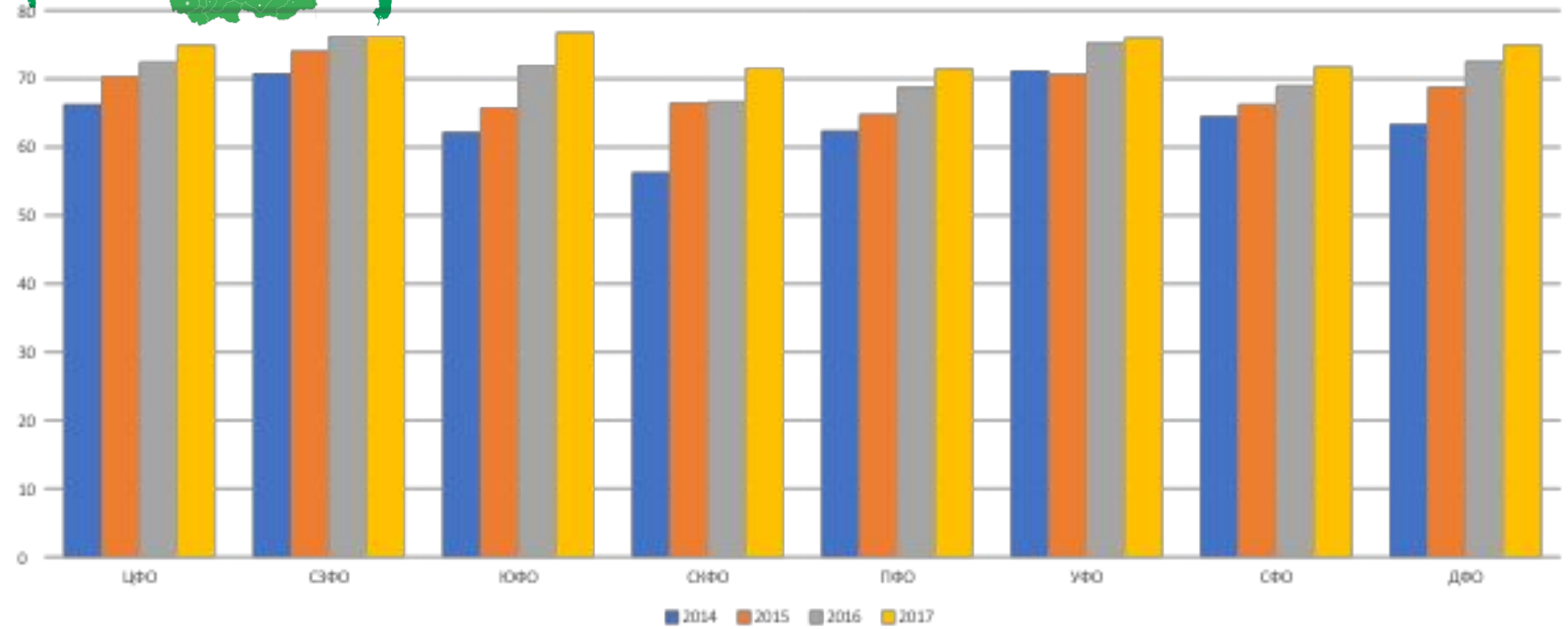
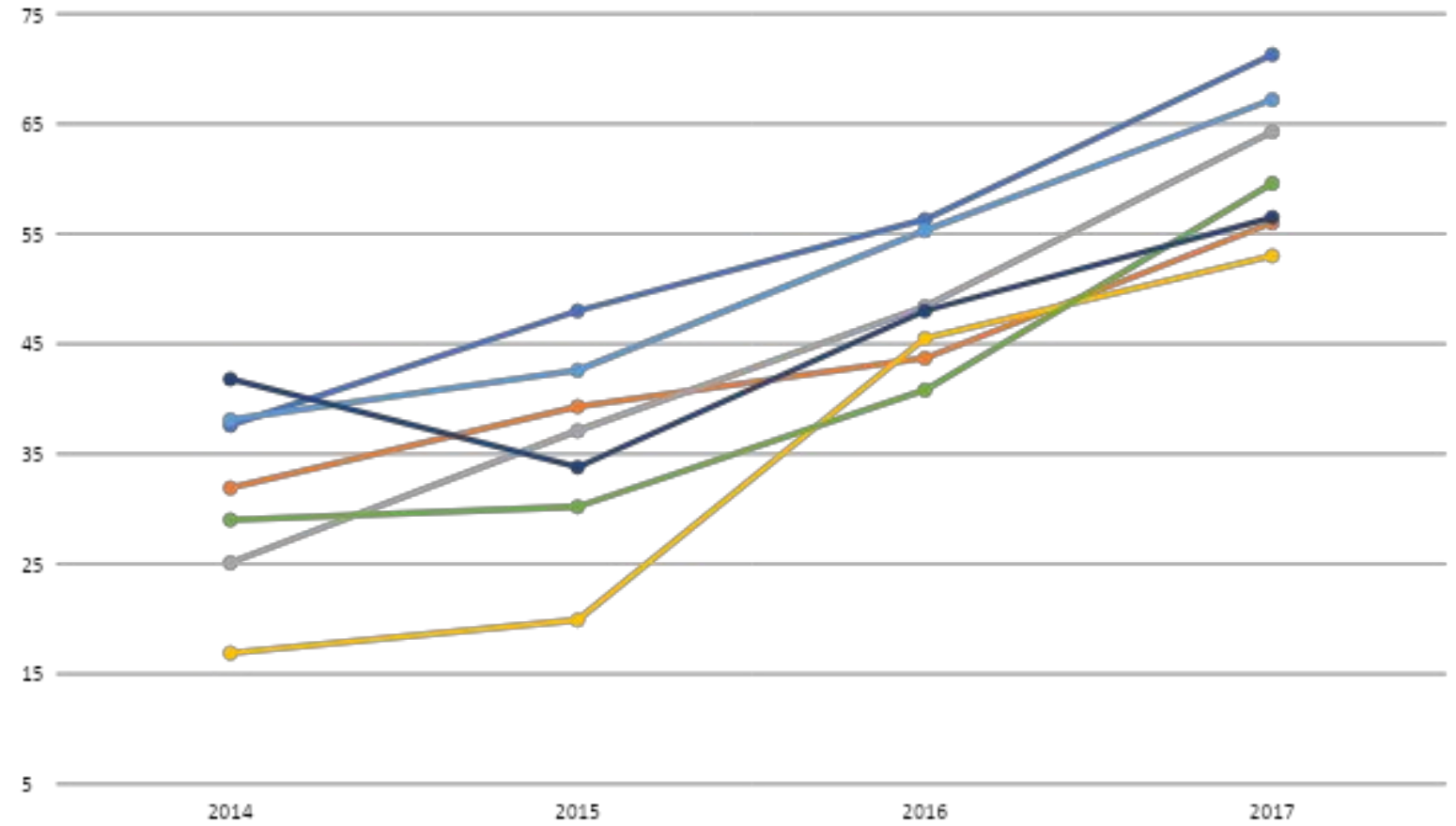




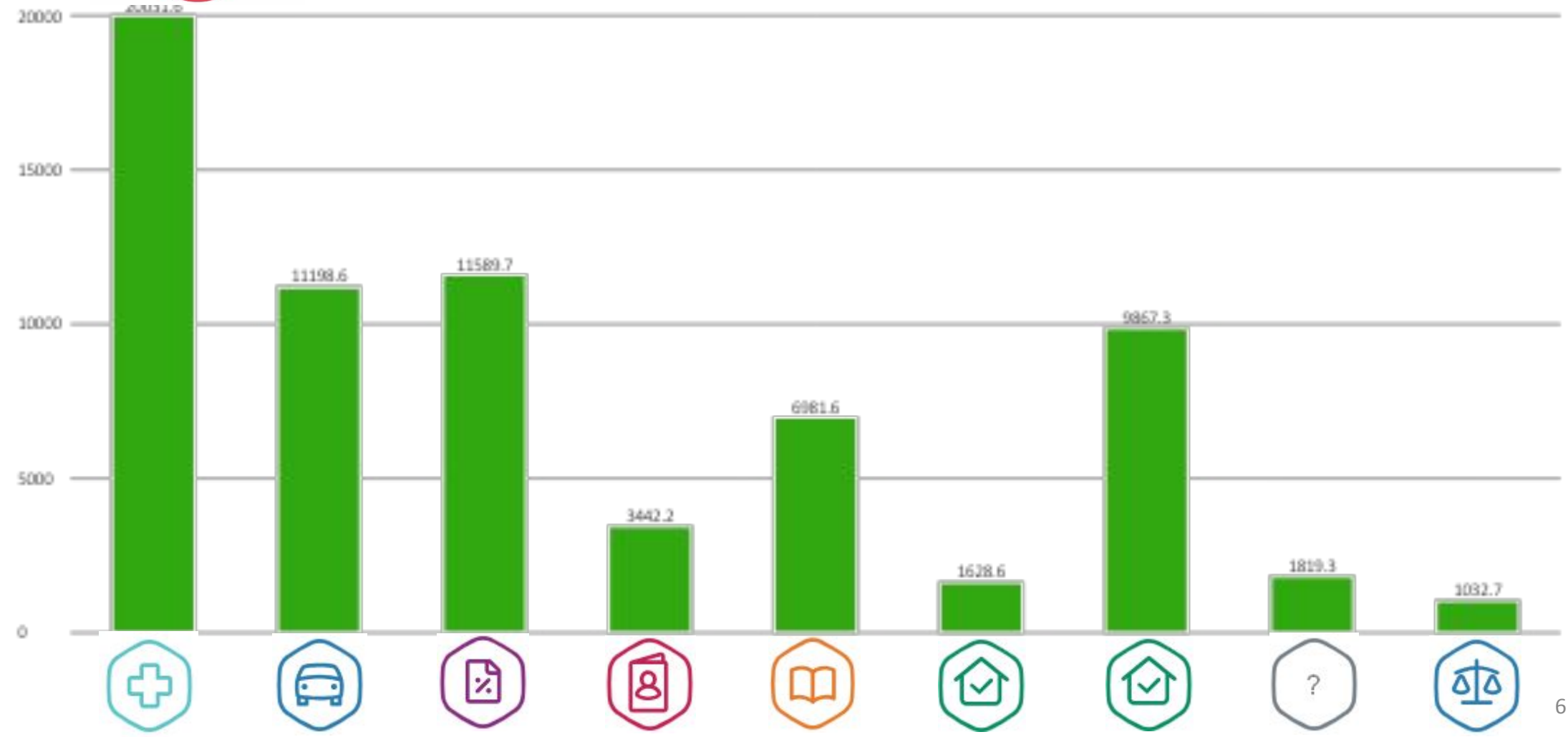
Рисунок 5. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме по федеральным округам за 4 года, %

	2014	2015	2016	2017
ЦФО	37,6	48	56,3	71,3
СЗФО	31,9	39,3	43,7	56
ЮФО	25,1	37,1	48,4	64,3
СКФО	16,9	19,9	45,5	53
ПФО	38,1	42,6	55,3	67,2
СФО	29	30,2	40,8	59,6
ДФО	41,8	33,8	48	56,5





Численность населения, использовавшая сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг на 2016г, тыс чел





Численность населения, использовавшая сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг на 2016г, тыс чел





## Уровень удовлетворенности качеством предоставленных в электронной форме услуг на 2016г, %



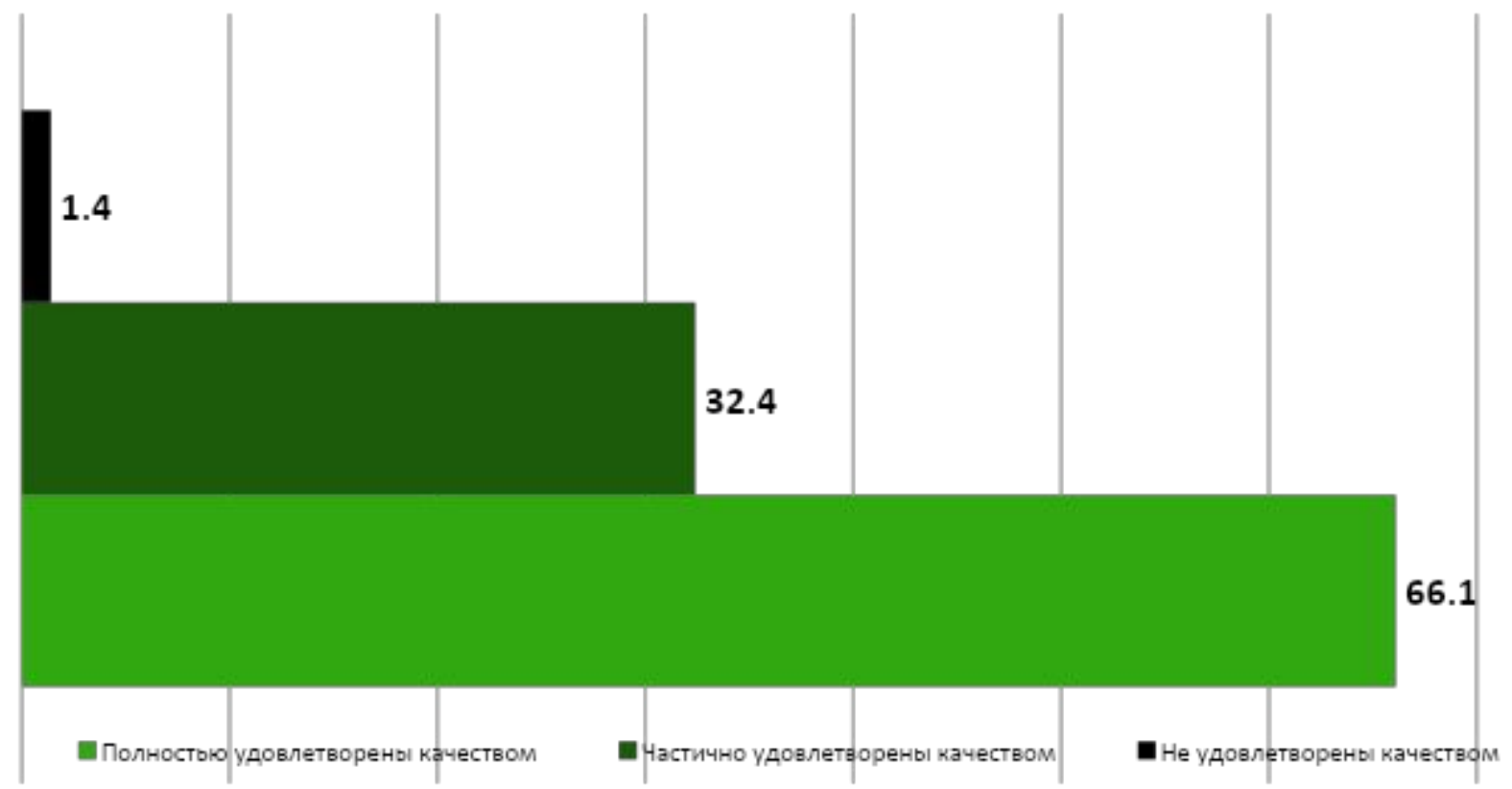
Получение лицензии на приобретение охотничьего гладкоствольного длинноствольного оружия и патронов к нему



Замена водительского удостоверения при смене данных владельца, утере или непригодности



Получение разрешения на хранение и ношение охотничьего оружия либо оружия ограниченного поражения







## Список использованной литературы и источников данных

1. Портал открытых данных Российской Федерации URL: <https://data.gov.ru/> (дата обращения: 27.10.2018).
2. Информационное общество (2011-2020 годы) // Портал госпрограмм РФ URL: <http://programs.gov.ru/Portal/programs/passport/23> (дата обращения: 27.10.2018).
3. Использование населением сети интернет // Федеральная служба государственной статистики URL: [http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/business/it/fed\\_nabl-croc/PublishData%5CReports%5CReports\\_2016.html](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/business/it/fed_nabl-croc/PublishData%5CReports%5CReports_2016.html) (дата обращения: 27.10.2018).
4. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме // ЕМИСС. Государственная статистика URL: <https://fedstat.ru/indicator/43568> (дата обращения: 27.10.2018).
5. Доля населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, в общей численности населения // ЕМИСС. Государственная статистика URL: <https://fedstat.ru/indicator/43566> (дата обращения: 27.10.2018).
6. Подведены итоги работы Единого портала госуслуг в 2017 год // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации URL: <https://minsvyaz.ru/ru/events/37879/> (дата обращения: 27.10.2018).
7. Народный рейтинг электронных госуслуг // Госуслуги URL: <https://www.gosuslugi.ru/rating> (дата обращения: 27.10.2018).



Спасибо за внимание!