



Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)

**Контрольная работа по теме:  
Численность населения, использовавшего сеть Интернет для  
получения  
государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации за  
последние годы по материалам выборочных обследований Росстата**

Выполнила: студентка ГМУЗ-4  
Герасимова Екатерина  
tyxa.gerasimova@yandex.ru

Проверила:  
Доцент  
Цветкова А.В.



# Оглавление

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Число зарегистрированных пользователей на Портале Государственных услуг РФ за последние 6 лет, млн чел.

Портал — Единый портал государственных услуг и функций (ЭПГУ), от которого граждане получают выгоды:

- уменьшить информационные и бюрократические издержки при получении государственных услуг;
- уменьшить затраты на оплату услуг;
- уменьшить время ожидания услуг;
- уменьшить количество документов, необходимых для получения услуг;
- уменьшить количество визитов в государственные органы;
- уменьшить количество ошибок при получении услуг;
- уменьшить количество жалоб на государственные услуги;
- уменьшить количество коррупционных скандалов;
- уменьшить количество случаев мошенничества;
- уменьшить количество случаев нецелевого использования бюджетных средств;
- уменьшить количество случаев нецелевого использования государственных ресурсов;
- уменьшить количество случаев нецелевого использования государственных ресурсов;
- уменьшить количество случаев нецелевого использования государственных ресурсов;

Год	Число пользователей (млн чел.)
2010	10
2011	15
2012	20
2013	25
2014	30
2015	35
2016	40
2017	45

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Рисунок 3. Доля населения, использующего аккаунты пользователей сети Интернет, и общей численности населения по РС

Год	Доля населения, использующего аккаунты (в %)	Общая численность населения (млн чел.)
2000	0	146
2001	0	147
2002	0	148
2003	0	149
2004	0	150
2005	0	151
2006	0	152
2007	0	153
2008	0	154
2009	0	155
2010	0	156
2011	0	157
2012	0	158
2013	0	159
2014	0	160
2015	0	161
2016	0	162
2017	0	163

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Рисунок 4. Доля граждан, использующих различные механизмы получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме по федеральным округам за 6 лет, %

Год	ЦФО	СЗФО	СВФО	ДФО	ЮФО	ЮЗФО
2010	10	15	20	25	30	35
2011	15	20	25	30	35	40
2012	20	25	30	35	40	45
2013	25	30	35	40	45	50
2014	30	35	40	45	50	55
2015	35	40	45	50	55	60
2016	40	45	50	55	60	65
2017	45	50	55	60	65	70

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Численность населения, использующая сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг на 2016г., тыс чел.

Вид услуги	Численность населения (тыс чел.)
Получение информации	1500
Подача заявления	1000
Получение услуги	800
Получение информации о состоянии дел	600
Получение информации о результатах рассмотрения заявления	400
Получение информации о результатах рассмотрения жалобы	300
Получение информации о результатах рассмотрения апелляции	200
Получение информации о результатах рассмотрения ходатайства	150
Получение информации о результатах рассмотрения ходатайства о предоставлении отсрочки исполнения судебного акта	100
Получение информации о результатах рассмотрения ходатайства о предоставлении отсрочки исполнения судебного акта	50

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Численность населения, использующая сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг на 2016г., тыс чел.

Вид услуги	Численность населения (тыс чел.)
Получение информации	1500
Подача заявления	1000
Получение услуги	800
Получение информации о состоянии дел	600
Получение информации о результатах рассмотрения заявления	400
Получение информации о результатах рассмотрения жалобы	300
Получение информации о результатах рассмотрения апелляции	200
Получение информации о результатах рассмотрения ходатайства	150
Получение информации о результатах рассмотрения ходатайства о предоставлении отсрочки исполнения судебного акта	100
Получение информации о результатах рассмотрения ходатайства о предоставлении отсрочки исполнения судебного акта	50

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Уровень удовлетворенности качеством предоставления и электронной форме услуг на 2016г., %

Категория	Уровень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность качеством предоставления услуг	84
Удовлетворенность электронной формой услуг	83,4
Удовлетворенность качеством предоставления услуг и электронной формой услуг	83,2

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Список использованной литературы и источники данных

1. Портал «Единый портал государственных услуг и функций» (ЭПГУ) (дата обращения: 21.10.2018).
2. Информационное общество 2011-2025 годы (Утверждено распоряжением Правительства РФ от 29.07.2011 № 1308-р) (дата обращения: 21.10.2018).
3. Информационные технологии в государственном управлении (Утверждено распоряжением Правительства РФ от 29.07.2011 № 1308-р) (дата обращения: 21.10.2018).
4. Доля граждан, использующих различные механизмы получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (ГИА/ИС). Государственный статистический сборник «ИТ в России» (дата обращения: 21.10.2018).
5. Доля населения, использующая различные механизмы получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (ГИА/ИС). Государственный статистический сборник «ИТ в России» (дата обращения: 21.10.2018).
6. Федеральное агентство по управлению ФГУП «Росстат» (дата обращения: 21.10.2018).
7. Национальный рейтинг электронных порталов (ГИА/ИС) (дата обращения: 21.10.2018).

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Способы доставки

Москва - 2018



Число зарегистрированных пользователей на «Портале Государственных услуг РФ» за последние 6 лет, млн чел

Госуслуги – Единый портал государственных услуг и функций (ЕПГУ), где у каждого гражданина есть возможность:

- узнать информацию о государственных и муниципальных услугах
- заказать госуслуги в электронной форме
- записаться на приём в ведомство
- оплатить любым электронным способом штрафы Госавтоинспекции, судебные и налоговые задолженности, госпошлины, услуги ЖКХ
- оценить качество предоставления госуслуг

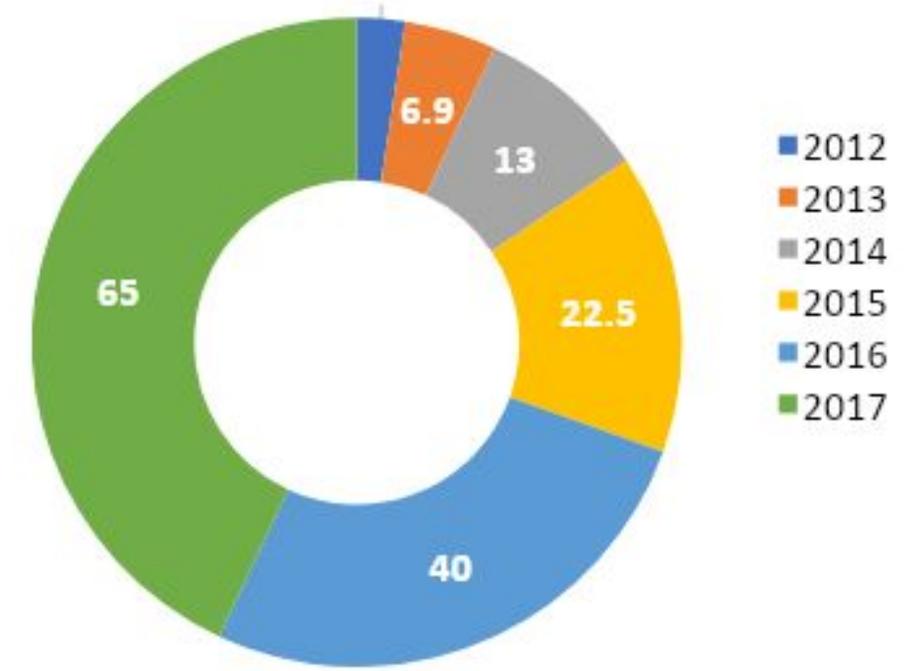




Рисунок 3. Доля населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, в общей численности населения по ФО

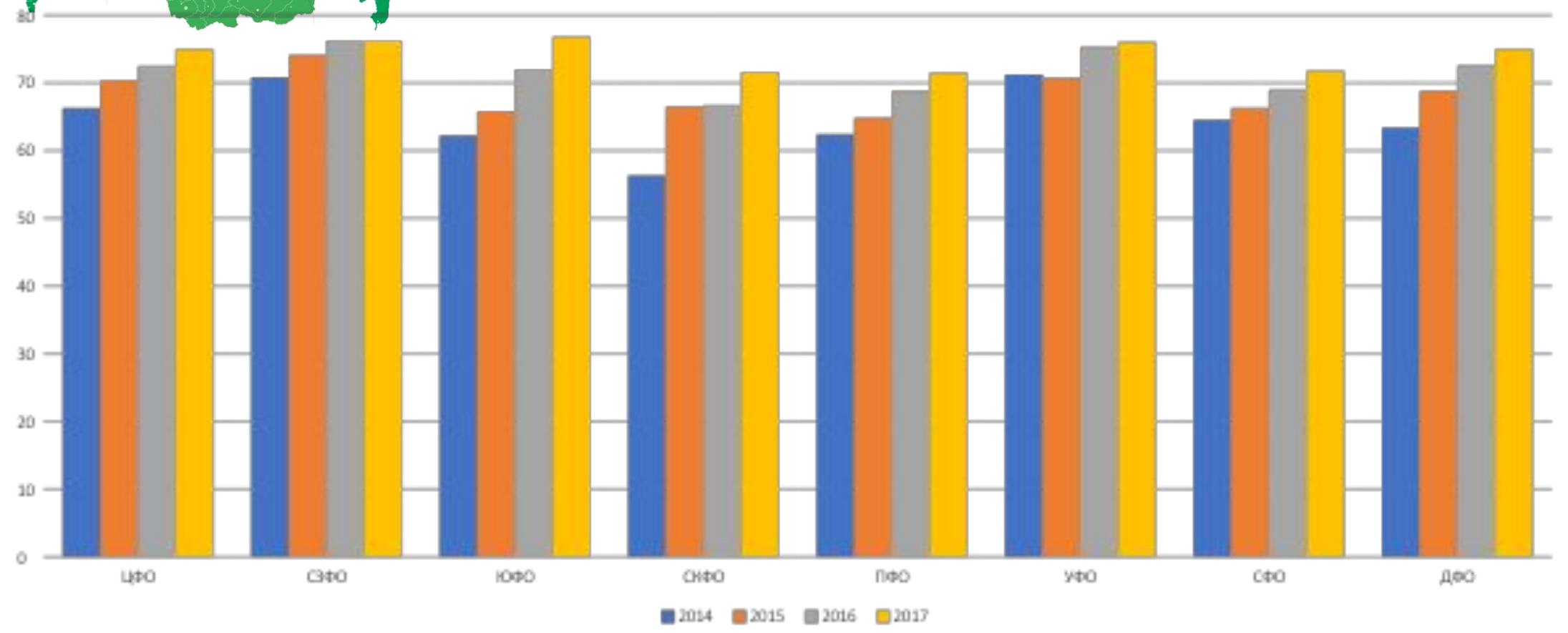
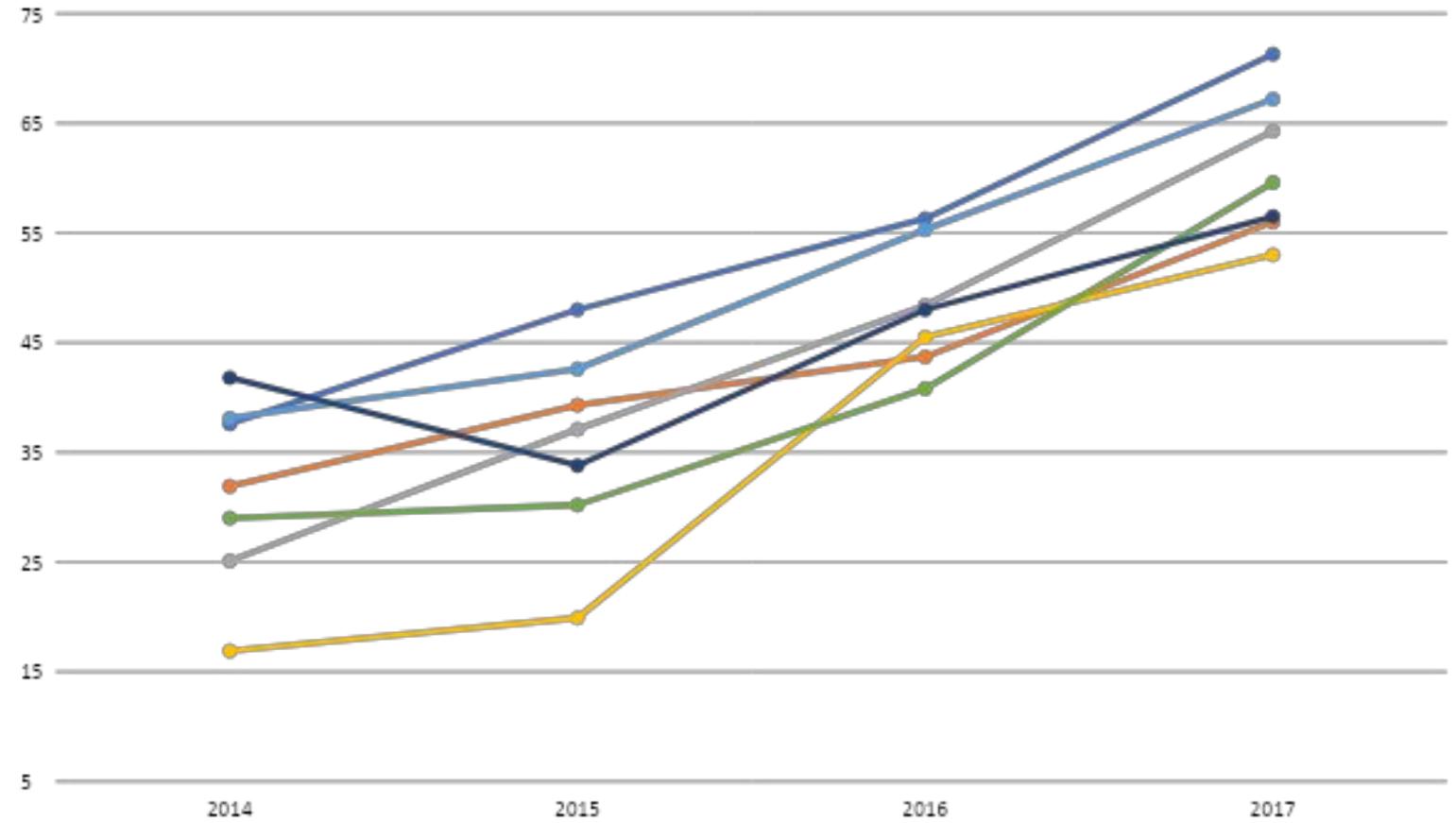




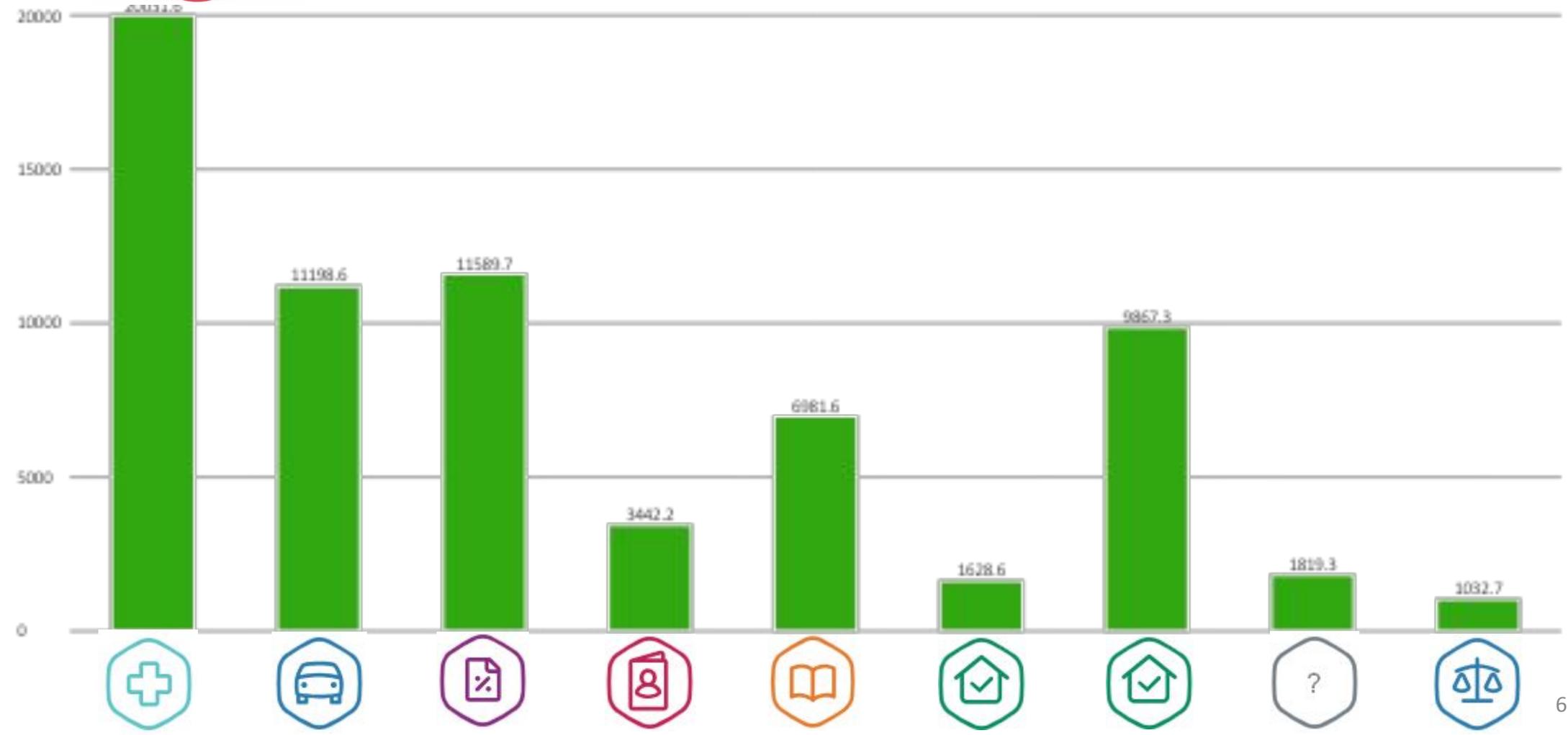
Рисунок 5. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме по федеральным округам за 4 года, %

	2014	2015	2016	2017
ЦФО	37,6	48	56,3	71,3
СЗФО	31,9	39,3	43,7	56
ЮФО	25,1	37,1	48,4	64,3
СКФО	16,9	19,9	45,5	53
ПФО	38,1	42,6	55,3	67,2
СФО	29	30,2	40,8	59,6
ДФО	41,8	33,8	48	56,5



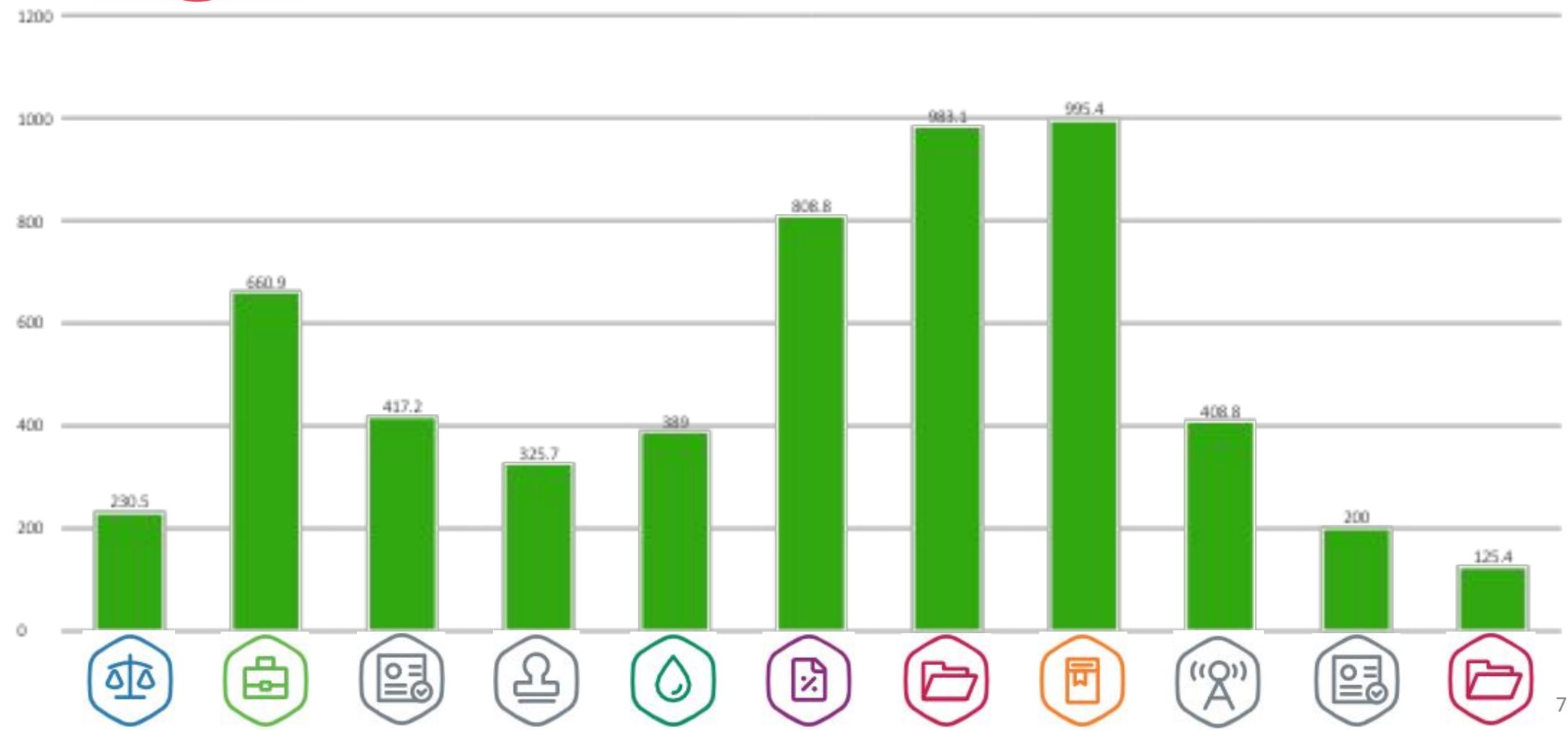


Численность населения, использовавшая сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг на 2016г, тыс чел





Численность населения, использовавшая сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг на 2016г, тыс чел





## Уровень удовлетворенности качеством предоставленных в электронной форме услуг на 2016г, %



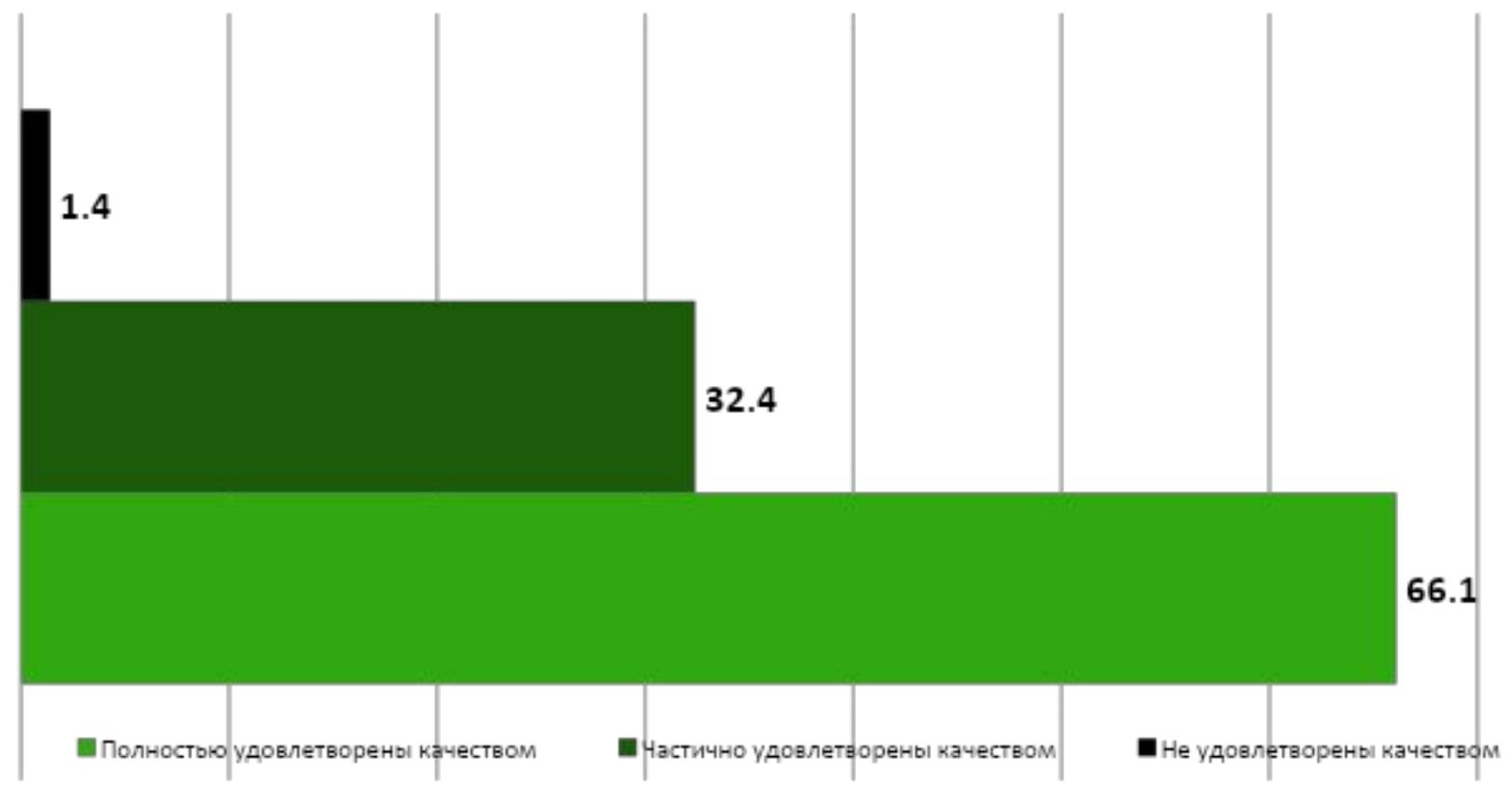
Получение лицензии на приобретение охотничьего гладкоствольного длинноствольного оружия и патронов к нему

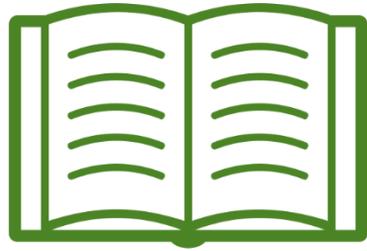


Замена водительского удостоверения при смене данных владельца, утере или непригодности



Получение разрешения на хранение и ношение охотничьего оружия либо оружия ограниченного поражения





## Список использованной литературы и источников данных

1. Портал открытых данных Российской Федерации URL: <https://data.gov.ru/> (дата обращения: 27.10.2018).
2. Информационное общество (2011-2020 годы) // Портал госпрограмм РФ URL: <http://programs.gov.ru/Portal/programs/passport/23> (дата обращения: 27.10.2018).
3. Использование населением сети интернет // Федеральная служба государственной статистики URL: [http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/business/it/fed\\_nabl-croc/PublishData%5CReports%5CReports\\_2016.html](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/business/it/fed_nabl-croc/PublishData%5CReports%5CReports_2016.html) (дата обращения: 27.10.2018).
4. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме // ЕМИСС. Государственная статистика URL: <https://fedstat.ru/indicator/43568> (дата обращения: 27.10.2018).
5. Доля населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, в общей численности населения // ЕМИСС. Государственная статистика URL: <https://fedstat.ru/indicator/43566> (дата обращения: 27.10.2018).
6. Подведены итоги работы Единого портала госуслуг в 2017 год // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации URL: <https://minsvyaz.ru/ru/events/37879/> (дата обращения: 27.10.2018).
7. Народный рейтинг электронных госуслуг // Госуслуги URL: <https://www.gosuslugi.ru/rating> (дата обращения: 27.10.2018).



Спасибо за внимание!