

# Психологический климат в организации

Работу выполнила  
Щетнева Полина

*Психологический климат в организации* – это неофициальные отношения, которые складываются между работниками.

Возникают на основе

- Совпадений интересов
- Совпадений характеров
- Интересов
- Склонностей

Кроме психологического климата выделяют также

- Моральный (он определяется моральными ценностями организации)
- Социальный (он определяется общими целями и задачами)

Три данные аспекта определяют социально-психологический климат организации

# Факторы, влияющие на психологический климат организации

1. Служебно-функциональные факторы

2. Экономические факторы

3. Управленческие факторы

4. Психологические факторы

5. Факторы профессионально-квалификационной характеристики персонала

6. Правовые факторы

# Что отличает благоприятный психологический климат?

доверие работников друг к другу

начальство не давит на подчиненных

Работникам их работа не кажется им бессмысленной

каждый из членов коллектива понимает и принимает свою ответственность

Практически все сотрудники удовлетворены своей принадлежностью к коллективу

Благоприятный климат переживается каждым человеком как состояние удовлетворенности отношениями с товарищами по работе, руководителями, своей работой, ее процессом и результатами. Это повышает настроение человека, его творческий потенциал, положительно влияет на желание работать в данном коллективе, применять свои творческие и физические силы на пользу окружающим людям.

# Что отличает неблагоприятный психологический климат?

- Преобладает пессимистичное настроение, наблюдается конфликтность, агрессивность, антипатия, присутствует соперничество
- Отсутствуют нормы справедливости и равенства во взаимоотношениях
- Члены коллектива инертны и апатичны
- Успехи и неудачи одного оставляют равнодушными остальных членов коллектива
- Возникают конфликтующие между собой группы
- В трудных случаях коллектив не может объединиться

Неблагоприятный климат индивидуально переживается как неудовлетворенность взаимоотношениями в коллективе, с руководителями, условиями и содержанием труда. Это сказывается на настроении человека, его работоспособности и активности.

# Способы определить психологически климат в организации

- Опросы
- Анкетирование
- Беседы
- Интервью
- Социометрия (методика оценки межличностных отношений в группе)
- Методика групповой оценки личности (ГОЛ) для руководства

Важно не просто оценивать психологический климат, но и влиять на него в положительную сторону