

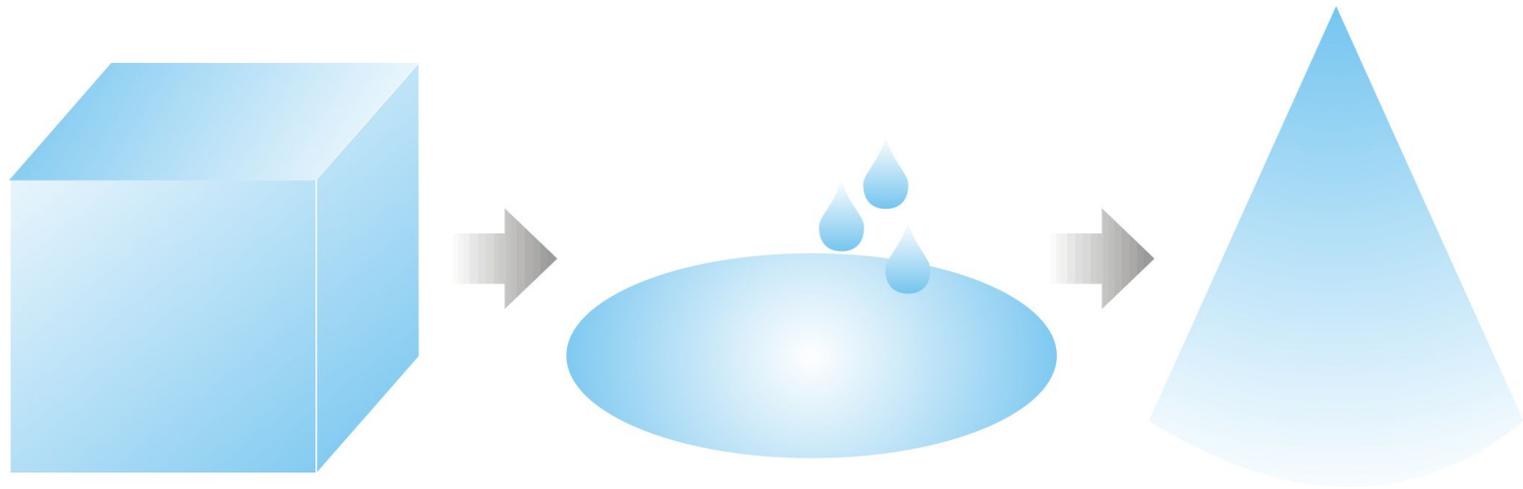
**КУРТ ЛЕВИН  
МОДЕЛИ  
УПРАВЛЕНИЯ  
ИЗМЕНЕНИЯМИ**



# ЗАЧЕМ МЕНЯТЬ??

- Бизнес-Среда постоянно меняется.
  - Для удовлетворения стратегических потребностей бизнеса.
  - Конкурентоспособность.
  - Для повышения эффективности и производительности
- 

# Модель Курта Левина



# Размораживание

- Первый этап перемен:  
Предполагает подготовку организации к принятию необходимости изменения, включает разрушение существующего положения, прежде чем мы сможем спроектировать новый образ деятельности. Наиболее трудный и напряженный этап управления изменениями.

# Движение

- Люди начинают действовать и решать задачи изменений и искать новые способы производства.  
Люди начинают верить и действовать именно таким образом, чтобы новое направление стало реальностью.  
Переход от размораживания к новому состоянию.
- 

# Движение

- Время и взаимодействие являются двумя ключами к успеху изменения.
- Людям нужно время, чтобы понять и принять изменения, они должны чувствовать себя достаточно необходимыми организации на протяжении всего переходного периода и после него.

# Замораживание

- Когда изменения произошли и люди их восприняли, организация готова повторно заморозиться.

Для успеха процесса замораживания, необходимо убедиться, что изменения успешны – это нужно людям для того, чтобы принять успех данного мероприятия и быть уверенными в необходимости и успешности дальнейших перемен

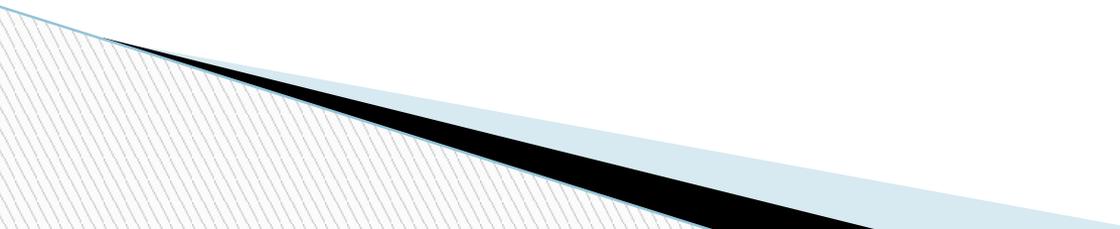
# Практические шаги по использованию

Разморозить-

- Определить, что нужно менять.
- Обеспечить сильную поддержку от высшего руководства.
- Создать потребность в изменениях.
- Понимать и управлять сомнениями и опасениями.

# Практические шаги по использованию

## Движение

- Регулярные обсуждения и консультации.
  - Развеять возможные слухи слухи.
  - Расширить возможности самостоятельных действий.
  - Вовлечь людей в процесс.
- 

# Практические шаги по использованию

## Заморозка

- Закрепления изменений документально.
  - Разработать пути сохранения произведенных изменений.
  - Обеспечить поддержку и обучение персонала.
  - Праздновать успех!!
- 