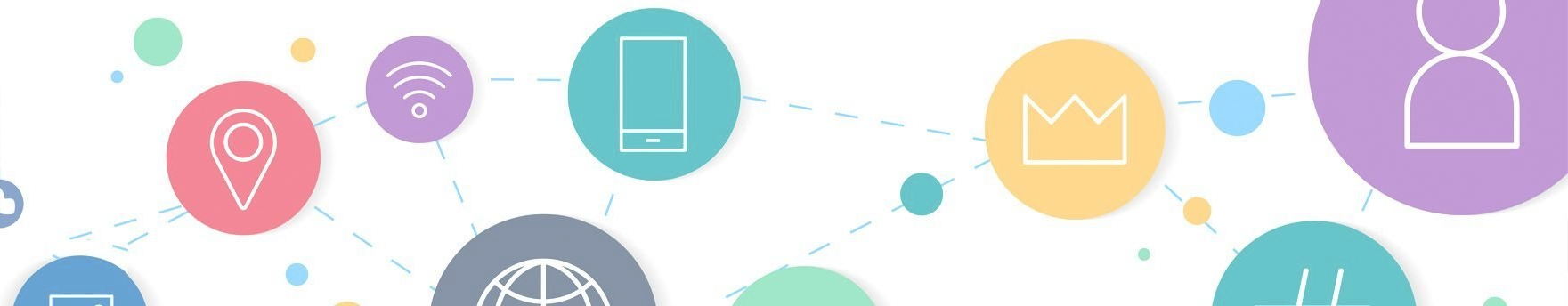


Как написать текст, который захотят прочитать?

Светлана Иконникова,
Центр «Практика», 2021



5 вопросов при подготовке текста

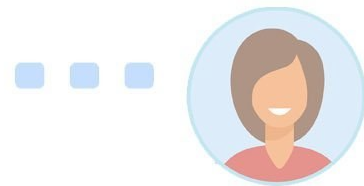
1. Кто эти люди?
2. Про что будет текст?
3. Что читатели знают по теме?
4. Что из всего массива информации важно читателям?
5. Какой вывод должны сделать читатели после прочтения текста?



Кто эти люди?

- Для кого мы пишем текст?

- Кто его будет читать?



Про что будет текст?

«Страховщики назвали самые угоняемые машины 2021 года»

«В Нижегородской области планируют догазифицировать 29,5 тысячи домов»

«Производитель чипсов Lay's предупредил о перебоях с поставками»

Что читатель знает по теме?

Сегодня, 13 января, возобновлена, временно приостановленная, продажа проездных документов на скоростной поезд "Стриж" отправлением с 1 марта сообщением Нижний Новгород – Москва – Нижний Новгород. В ближайшее время откроются продажи и на другие скоростные поезда.

Глубина продажи проездных документов на скоростные поезда "Ласточка" и "Стриж", отправляющиеся с 1 марта 2020 года, ранее была временно уменьшена по технологическим причинам.

(пресс-релиз РЖД)

Что из всего массива информации важно читателю?

Вопрос: «Когда на сайте РЖД возобновятся продажи билетов на поезд Москва – Нижний Новгород?»

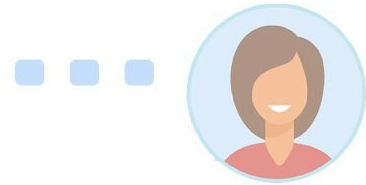
Ответ: «Информирую вас о том, что в связи с назначением дополнительных пригородных поездов диаметральных направлений Одинцово – Лобня – Подольск и изменением расписания и маршрута следования пассажирских поездов с 1 марта 2020 года временно приостановлена продажа проездных документов на все скоростные поезда «Ласточка» и «Стриж» по маршруту Москва – Нижний Новгород, Москва – Курск, Москва – Белгород, Москва – Иваново, Москва – Орел.

После получения приказа ОАО РЖД о корректировке расписания продажа проездных документов будет возобновлена.

Какой вывод должны сделать читатели?

Самый удачный вывод: «Он(а) говорит правду!»

**Текст – не модуль. Текст – вектор,
направленный на читателя**

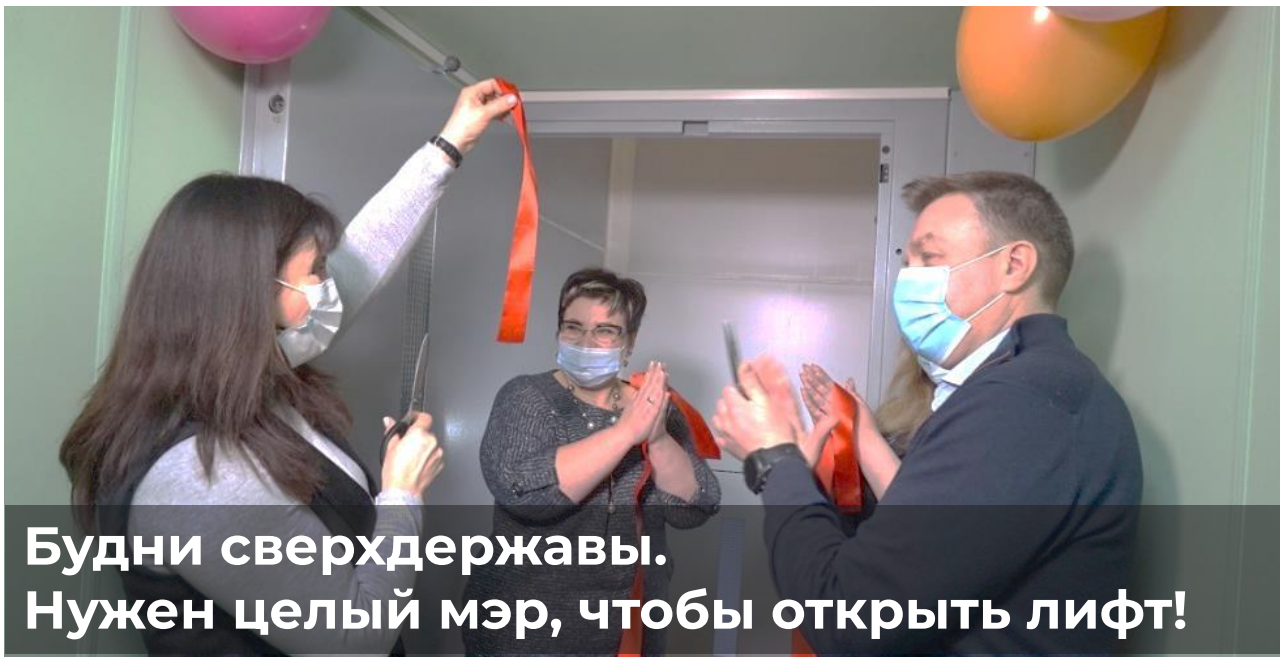


Что не так?

Для повышения уровня акустической поддержки вы найдете на своих местах картонные трещотки. Не забывайте поднять их перед собой во время исполнения гимна, а также использовать на протяжении всего поединка. Также напоминаем об эффектной традиции приветствовать выход нашей команды на лед "огоньками-звездочками" своих мобильных устройств.

(Вконтакте: объявление в фанатской группе хоккейного клуба)

Искренность: главная составляющая



Геометрия текста

- Знаки препинания

- Абзацы

- Пустые строки между абзацами



Геометрия текста - пример

Вариант 1

Помню, как меня первый раз
вызвали к управляющей.
Подходил к концу первый
испытательный срок, на место
кредитного эксперта
претендовали двое: я и еще один
стажер. Из нас двоих должен был
остаться один. Выбрали меня, но
неприятный осадок остался.

Вариант 2

Помню, как меня первый раз
вызвали к управляющей.
Подходил к концу
испытательный срок, на место
кредитного эксперта
претендовали двое: я и еще один
стажер. Остаться должен был кто-
то один.
Осталась я.
Радости не было.



Прочитать текст вслух!

25.11.2020 04:49

Рубрика: Общество



Инфекционист рассказал о мешающих выходу на плато по COVID-19 людях

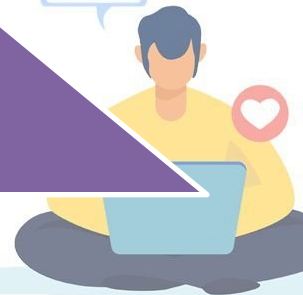


Принцип пирамиды

События

Важное
пояснение

Менее важное
пояснение



Принцип пирамиды - пример

Тюменские автоинспекторы доставили в больницу автомобилиста, которому стало плохо за рулём

Тюмонец разместил в социальной сети пост с благодарностью тюменским автоинспекторам. Мужчина рассказал, что у него резко подскочило давление. Он включил аварийную сигнализацию и поехал медленнее. Но когда увидел сигнальные маячки патрульного автомобиля, прибавил скорость, чтобы быстрее доехать до полицейских и попросить их о помощи.

Инспекторы полка ДПС ГИБДД старшие лейтенанты полиции Иван Марцинкевич, Наиль Юсупов и стажёр Антон Бучельников приняли решение отвезти автомобилиста в больницу на его же машине, но в сопровождении патрульного автомобиля.

«По словам врачей, мне очень повезло, - написал в своем аккаунте тюмонец Иван Устименко, - еще немного времени и всё было бы намного хуже. Хочу выразить огромную благодарность за помощь сотрудникам ДПС».






Большой объем информации: как структурировать?

- Во-первых, во-вторых, в-третьих;
- Кроме этого, однако, также, благодаря этому; из этого следует, что... (поэтому, это означает, что...), это приводит к... – и т.д;
- Подзаголовки;
- Сноски;
- Таблицы.



Канцеляризм – слагбаум на пути информации

Для чего люди пишут тексты?

- Передать информацию 
- Убедить в своей правоте 
- Произвести нужно впечатление 
- Выстроить отношения на будущее 
- Закамуфлировать отсутствие информации 
- и так далее.



5 проблем канцеляризма

1. Страдательный залог
2. Нанизывание существительных
3. Отглагольные существительные
4. Лишние слова
5. Спутанная логика и длинные предложения



Страдательный залог

- Было реализовано
- Произведено осуществление пуска
- Было осуществлено подписание договора
- Было рассмотрено
- Было разработано



Нанизывание существительных

«Уважаемые родители!

С целью повышения качества условий осуществления образовательной деятельности нашей организации просим вас принять участие в анонимном анкетировании»

Что исправить?



Отглагольные существительные

- Неухудшение оценки
- Обрыбление пруда карасями
- Обсеменение девушками колхозного поля
- Крысонепроницаемость зданий

(Корней Чуковский, «Живой как жизнь»)



Лишние слова

В сентябре-месяце я сломал руку-конечность, так что теперь валяюсь в больнице-здании на койке-мебели и ем манго-фрукты, купленные тётей-родственницей за пять рублей-денег за килограмм-вес. Манго-фрукты мягкие-тактильно, желтые-зрительно и сладкие-вкусово.

Спутанная логика

«Для ускорения процесса ввода в эксплуатацию лифтового оборудования и снижения количества жалоб и обращений от населения региональным Фондом капремонта проведены переговоры и направлено предложение в адрес Ростехнадзора о включении соответствующего представителя в состав экспертной комиссии по приемке работ»

Методичка антиканцеляризма

Закон о простом письме
(США, 2010 год)

<https://www.plainlanguage.gov/>



Канцеляризм vs живой язык

«В целях соблюдения обеспечения графика движения поездов, пожалуйста, освобождайте вагоны».

«Мы готовим к открытию сразу несколько новых станций Большой кольцевой линии.

Перед открытием мы интегрируем их с метро, поэтому движение на нескольких участках временно ограничат. Рассказываем подробнее»

Метрополитен Санкт-Петербурга, объявление по громкой связи в вагоне

Телеграм-канал Московского Дептранса



Как исправить?

Марина, которая тогда училась на Дальнем Востоке на вечернем отделении экономического факультета, славящегося своими успешными выпускниками, решила попробовать свои силы в ресторанном бизнесе и устроилась работать помощником повара.

«Комсомольская правда», 2018 год

Готовые ответы: что не так?

Провели встречу с замглавы района Иваном Петровым, руководителем проекта по строительству нового ДК Сергеем Кузнецовым, и замглавы по социальной политике Марией Смирновой.

Обсудили ход работ по дорожному строительству и благоустройству. Основное внимание уделили объектам, которые приводятся в порядок в рамках национальных проектов.



Факты: все так!

Дверь нашей квартиры закрывается только на ночь. В остальное время она открыта. Открыта для всех, кому нужна помощь моего дедушки.

Ему 92. Он катается на велосипеде и через ступеньку поднимается на 4 этаж. А какую он варит овсяную кашу по утрам - ум отъешь!

Дедушка прошел всю войну, был контужен. Врачи сказали: «Никаких прогнозов дать не можем». Он вспомнил, чему его учила бабушка-травница.

Вылечился. В буквальном смысле – вылечил себя сам. И стал помогать другим.



Доказательства фактами

Новые станции сделают поездки комфортнее как для пассажиров метро, так и для автолюбителей. Вот только некоторые примеры:

- Ежедневная дорога станет короче на 40 минут для более 40 тысяч москвичей, которые пользуются городским транспортом.
- Станция «Октябрьское поле» разгрузится на 28%
- Станция «Щукинская» – на 11%
- Станция «Полежаевская» – на 26%

(телеграм-канал Дептранса Москвы)

5 типов вступлений

1. Прямая речь

2. Провокация

3. Шутка

4. Вступление без вступления

5. Интересный факт/афоризм



3 типа финалов

1. «С ног на голову»
2. Жирная точка
3. Вопрос читателям



Репортаж

1. Задать себе вопрос
2. Выбрать 2-3 важных момента
3. Менять фокус



Задать себе вопрос

Повод: открытие детского сада

Вопросы:

- Почему детский сад открывают именно в этом микрорайоне?
- Легко ли было укомплектовать детский сад воспитателями и нянечками?
- Как родители объясняют тот факт, что они ведут в ясли детей в полтора года?
- Была ли эта стройка проблемной?
- Сколько еще детских садов нужно построить? А сколько школ?

Выбрать 2-3 важных момента

Показать динамику – если есть развитие событий

Показать объемную картинку – если есть одно событие «здесь и сейчас»



Менять фокус

- Скорость течения времени

- «Детальность» события

- Серьезность или ироничность интонации



Репортаж: что поможет?

- Глаголы настоящего времени
- Короткие описания
- Сравнения и метафоры
- Простой язык
- Прямая речь



Репортаж: пример

Губернатор Скляров Иван Петрович сказал:

- Нам с тобой, Юрий Исакович, построить завод по производству автобусов «Мерседес» в Нижнем не позволит российский олигарх – собственник Павловского автобусного завода.

В конце 90-х денег в бюджетах города и области было «шиш да маленько», а развивать город нужно.

Городская власть охотилась за крупным бизнесом. В Германии (город Мангейм) я был на заводе по производству автобусов «Мерседес». Впечатлило! Приглашаю директора завода приехать в Нижний для обсуждения вопроса.

Директор отвечает:

- Приеду, но вам, Господин мэр, не дадут открыть завод.
(инстаграм Юрия Лебедева, @lebedev_yuri_800)

Правило живых диалогов

В комментариях к реплике пишем то, что герой делал, думал, чувствовал, когда произносил свою фразу.

~~Сказал~~

~~Спросил~~

~~Рассказал~~

~~Воскликнул~~

Живые диалоги: пример



- Это сложно – целыми днями работать в зуме? – журналистка посмотрела на тренера.
- Сложно? – тренер задумался. - Пожалуй, только физически: тяжело сидеть без движения. В остальном – все то же самое: и в зуме, и в оффлайн я должен удивить аудиторию.
- Удивить? – девушка вскинула брови. – Но вы же тренер! Почему удивить, а не научить?
- Видите, я вас уже удивил, - усмехнулся тренер. – И вы уже меня слушаете.



Сравнение

1. Цифру сравниваем с цифрой
2. Событие сравниваем с другим событием
3. Предмет сравниваем с тем, что близко к теме текста



С чем сравнить цифры?

Как сообщал ранее губернатор Энской области области Иван Петров, в 2021 году, согласно показателям регионального проекта, благоустройству подлежат не менее 107 общественных пространств. На их реализацию из федерального, областного и местного бюджетов планируется направить 1,1 млрд рублей.

Иван Петров напомнил, что в Энской области в этом году в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» благоустраиваются 129 общественных пространств и 125 дворов.

С чем сравнить факты?

«Реализуя национальный проект, необходимо учитывать мнение людей. Практика показала, что создать действительно комфортный сквер или парк можно только с участием местных жителей. Именно их пожелания и предложения должны быть приоритетом при создании проектов благоустройства», - отметил губернатор Энской области Иван Петров.

С чем сравнить предмет?

Зеленый стол:

- Зеленый как Гринпис?
- Зеленый как первокурсник?
- Зеленый как доллар?

- Игра для тренировки: «Горький как Максим»

Рада продолжить общение!

Светлана Иконникова: автор книг «Троллология», «ЕГЭ без стресса», соавтор книг «Звезда соцсетей», «Сторителлинг», «Твоя презентация», «Тайм-менеджмент»

Электронная почта: sstor@yandex.ru

Телефон: 89051909230

Инстаграм: @svetlana_ikoka **Фейсбук:**
svetla.ikonnikova

Онлайн-школа: <https://zvereva-online.ru/>