

*Лилия Коренева, специалист отдела
НМО и ДО Корпоративного
университета РДШ*



**Технические аспекты работы
пользователей с сайтом
Корпоративного университета РДШ**

inform@rdsh.education

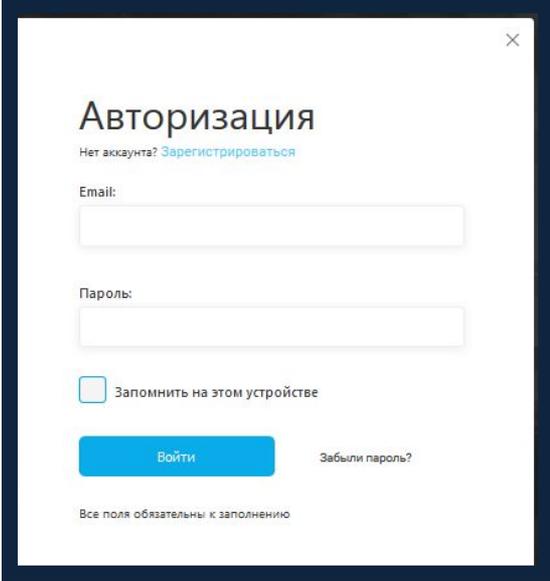
План

1. Техника безопасности.
2. Участие в вебинарах.
3. Техническое сопровождение.

Техника безопасности

Пароль

- Не передавать!
- Не забывать!
- Не сохранять!



Авторизация

[Нет аккаунта? Зарегистрироваться](#)

Email:

Пароль:

Запомнить на этом устройстве

[Войти](#) [Забыли пароль?](#)

Все поля обязательны к заполнению

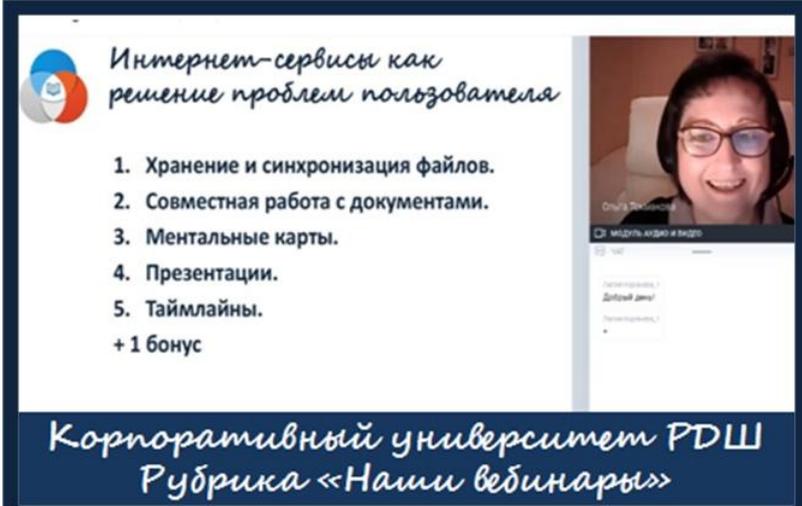
Своевременно обновляйте антивирус

В чем заключается базовая техника безопасности при работе с онлайн-курсом?

- Логин и пароль для работы на сайте относятся к разряду личной информации. Никогда не передавайте их другим лицам. Лучше всего логин и пароль для входа на сайт выучить наизусть. После завершения работы на сайте вам необходимо выйти из своего профиля. Для этого справа в личном меню нажмите кнопку «*Выйти*». Никогда не сохраняйте логин и пароль для входа на сайт в памяти компьютера, даже если этот компьютер — ваш собственный. Тем более не делайте этого за компьютером на работе или за чужим компьютером.
- Установите на компьютере современное антивирусное программное обеспечение (например, Kaspersky или NOD32). Своевременно обновляйте антивирусную программу.
- Не скачивайте подозрительные файлы (неизвестного происхождения).
- Производите проверку всех подключаемых дисков (флешки, переносного жесткого диска, карты памяти и пр.) перед их открытием. Помните, что при подключении флешки к зараженному компьютеру, вирусы уже могут его заразить, даже если вы ее не открывали вовсе.
- Если к вашему компьютеру имеют доступ несколько человек, если вы храните в нем важные служебные или личные данные, то нужно принять ряд мер, обеспечивающих информационную безопасность компьютера. Информационная безопасность компьютера (или компьютерная безопасность) — это защищенность информации на компьютере от случайных или преднамеренных воздействий, которые могут нанести неприемлемый ущерб владельцу и пользователю этой информации. Создавайте отдельные учетные записи для других пользователей компьютера, установив для них только необходимые объемы доступа и привилегий. Используйте надежные пароли и шифрование важных файлов и папок.

Участие в вебинарах

- Камера и микрофон
- Установить Adobe Flash Player
- Интернет 512 Кб/с
- Проверка связи



Интернет-сервисы как решение проблем пользователя

1. Хранение и синхронизация файлов.
2. Совместная работа с документами.
3. Ментальные карты.
4. Презентации.
5. Таймлайны.

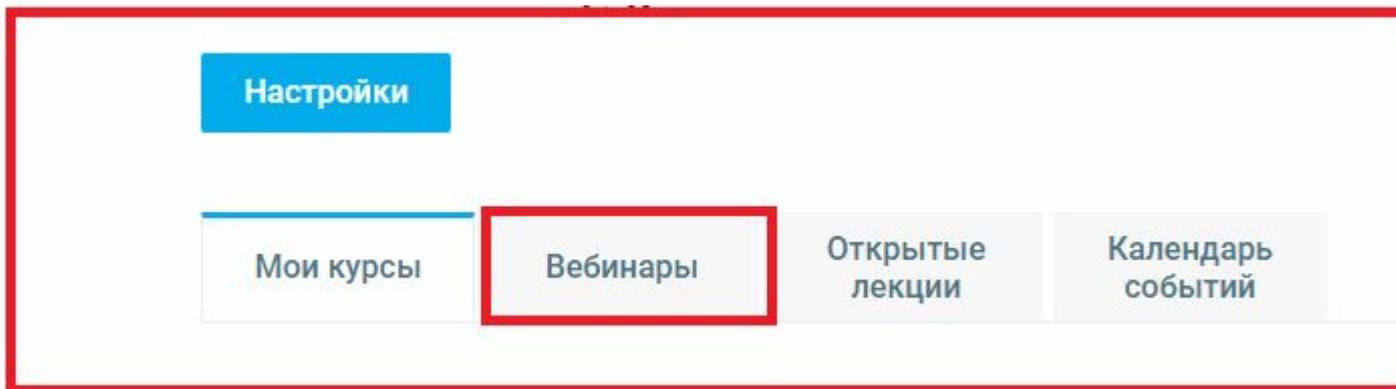
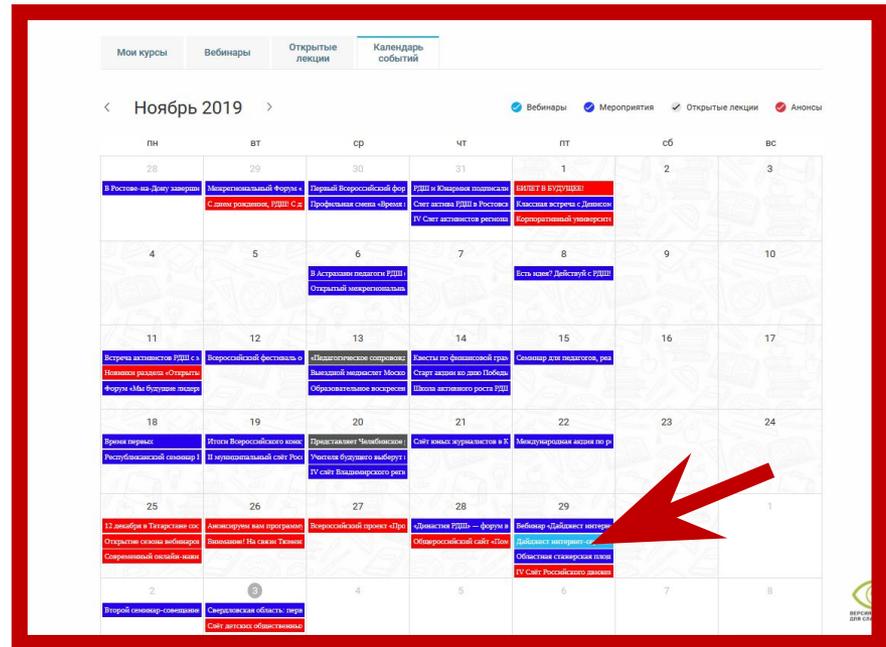
+ 1 бонус

Корпоративный университет РДШ
Рубрика «Наши вебинары»

The image shows a screenshot of a webinar slide. On the left, there is a logo consisting of three overlapping circles in blue, red, and grey. To the right of the logo is the title 'Интернет-сервисы как решение проблем пользователя' in a handwritten-style font. Below the title is a numbered list of five items: 1. Хранение и синхронизация файлов, 2. Совместная работа с документами, 3. Ментальные карты, 4. Презентации, 5. Таймлайны. Below the list is '+ 1 бонус'. On the right side of the slide, there is a video feed of a woman with dark hair and glasses, smiling. Below the video feed, there is a chat window with the text 'Добрый день!' and 'Приветствие!'. At the bottom of the slide, there is a dark blue banner with white text: 'Корпоративный университет РДШ' and 'Рубрика «Наши вебинары»'.

Что делать, если не успеваеете посетить вебинар?

Все вебинары можно смотреть в записи. Зайти можно через календарь или вкладку «Вебинары» в личном кабинете.



Типичные ошибки

Выключился (перезагрузился) компьютер во время сдачи теста, «повис» сайт, не работают кнопки — что делать?

- скорее всего, возникли проблемы с подключением к сети Интернет;
- выйти из Личного кабинета, обновить страницу (F5);
- снова зайти в Личный кабинет и вернуться к тесту, который вы проходили перед техническим сбоем.

Типичные ошибки

Не могу зайти в окно вебинарной комнаты – что делать?

- **Закрывать комнату вебинара, зайти в Календарь или во вкладку «Вебинары», F5 - обновить страничку и заново зайти в вебинар. В большинстве случаев эти действия решают проблему.**

Каковы требования к программному обеспечению на моем компьютере для работы на учебном сайте Корпоративного университета?

- **Операционная система с графическим интерфейсом (Windows 7-10, Windows XP, Linux Desktop, MacOS, Android, iOS, Windows Mobile);**
- **Веб-браузер (рекомендуемые — Mozilla FireFox, Google Chrome);**
- **Adobe Flash-плеер**

Какое оборудование нужно, чтобы проходить обучение на сайте КУ РДШ?

- Компьютер, ноутбук, планшет, моноблок или мобильное устройство с выходом в интернет;
- Веб-камера (если нет встроенной в устройство);
- Аудио-воспроизводящее устройство (наушники, аудиоколонки);

На сайте Корпоративного университета РДШ
можно зарегистрироваться под одной из
четырех ролей:

- педагог,
- школьник,
- родитель,
- руководитель образовательной организации.

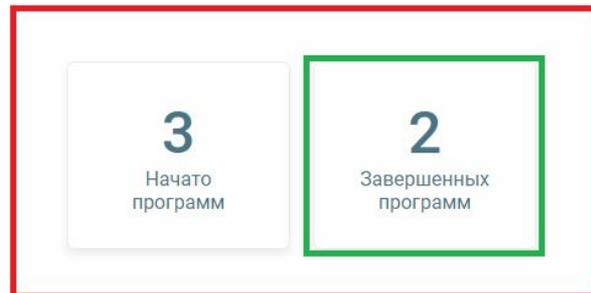
Программа считается освоенной, если **все** темы в ней освоены

Программа «Интеграция мероприятий РДШ в программы образовательной организации»:

- 1. тема: «Методические рекомендации для специалистов в области воспитания»;
- 2. тема: «Интеграция мероприятий РДШ в программу духовно-нравственного развития, воспитания и социализации школы»;
- 3. тема: «Как обогатить содержание программ воспитательной работы с классом, программ внеурочной деятельности мероприятиями РДШ?»;
- 4. Итоговый тест по программе «Интеграция мероприятий РДШ в программы образовательной организации»

Программа «Российское движение школьников: планирование и организация работы»:

- 1. тема: «Азбука лидера»;
- 2. тема: «Проекты Российского движения школьников - время твоих возможностей»;
- 3. тема: «Планирование деятельности: инструкция к применению»,
- 4. тема: «Карта дел организации: технологии и способы».
- 5. Итоговый тест по программе «Российское движение школьников: планирование и организация работы»



ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- кружочки подразумевают выбор **ОДНОГО** варианта ответа

Вопрос 1 из 5 1 баллов

На каком ресурсе ты можешь подробно узнать о деятельности Российского движения школьников:

все ответы верны

в региональном отделении Российского движения школьников

сайт

группа в социальной сети «ВКонтакте»

ОТВЕТИТЬ

ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- квадратики подразумевают выбор **нескольких** вариантов ответов, их может быть и 2, и 3, и более;

Вопрос 7 из 7 1 баллов

Назовите направления Российского движения школьников

Гражданская активность

Информационно-медийное направление

Военно-патриотическое направление

Личностное развитие

Графика и дизайн

Литературное творчество

Экологическое направление

Художественное творчество

[ОТВЕТИТЬ](#)

ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- система выдает на экран «лучшую» попытку прохождения теста, но не «последнюю». Это значит, что, если Вы прошли тест несколько раз, и первый раз прошли с лучшим результатом, чем во второй, третий и другие разы, система будет выводить вам на экран «первую» (т.е. ЛУЧШУЮ) попытку, а не последнюю. Это сделано для того, чтобы пользователи, которые не могут при последующих попытках набрать большее количество баллов, не теряли свои результаты.

- инструкция по получению сертификата

<https://teachbase.zendesk.com/hc/ru/articles/115005040194>

Техническая поддержка

1 способ

Прочитайте раздел «Вопросы и ответы!»

Принимай участие в жизни и работе Российского движения школьников

ФИО Место работы и учебы

Email Должность

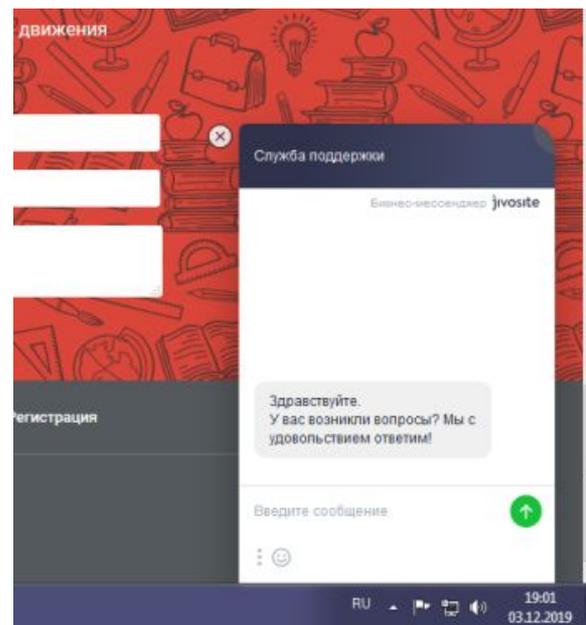
Описание нового курса, темы

О КУ РДШ • Контакты • **Вопросы и ответы** • Вход / Регистрация

сообществах

2 способ

Напишите специалисту в чате (чат находится в правом нижнем углу сайта КУ РДШ)



3 способ

Напишите специалисту!



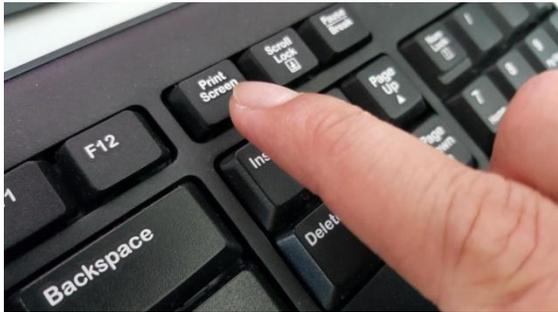
Специалист отдела научно-методического обеспечения и дополнительного образования Центра дополнительного образования (Корпоративного университета) РДШ Коренева Лилия Юрьевна – inform@rdsh.education

Что нужно сообщить специалисту, чтобы получить квалифицированную помощь?

- Название ОК, темы, страницы, на которых возникает проблема.
- Полная ссылка на проблемную страницу из адресной строки вашего браузера.
- Описание действий, которые вы при этом выполняете и на каком этапе возникает ошибка.
- **Обязательно** приложите скриншот страницы с возникающей проблемой.

Как сделать снимок экрана?

На клавиатуре у вас есть кнопка, которая называется PrintScreen*.
Нажав нее вы получаете в буфер памяти снимок экрана.
Можете вставить этот снимок в любой графический редактор,
сохранить как фото и отправить специалисту. Этот снимок
можно вставить и в текстовый файл, а затем отправить его (файл
со снимком) нам по электронной почте.



*обычно она находится в правой части ряда функциональных клавиш, которые расположены в верхней части клавиатуры

*Лилия Коренева, специалист отдела
НМО и ДО Корпоративного
университета РДШ*



**Технические аспекты работы
пользователей с сайтом
Корпоративного университета РДШ**

inform@rdsh.education