



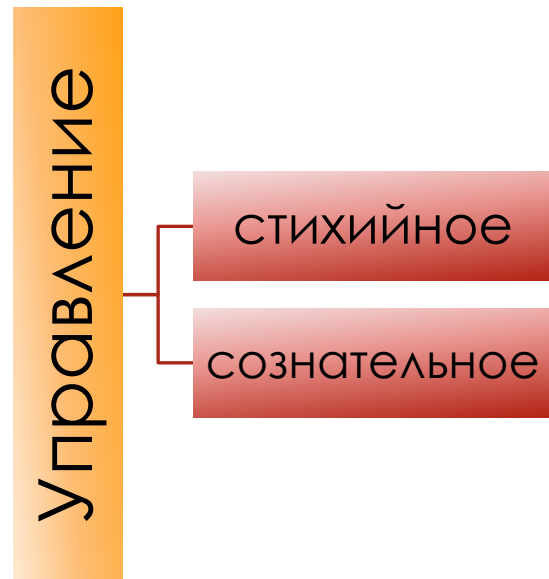
Современные концепции менеджмента

Выполнила Ширяева
Анастасия, гр. ММ 311

Общая теория управления. Закономерности управления различными системами

Теория управления — наука о принципах и методах управления различными системами, процессами и объектами.

Кибернетика – наука об общих законах управления в природе, обществе, живых организмах и машинах, изучающая информационные процессы, связанные с управлением динамических систем.



Элементы социального управления:

Субъект
управления



Индивидуальный или
коллективный

Объект управления



Человек (индивид), коллектив
(социальная группа), государство
(общество в целом)

Прямые связи



Целенаправленное организующее
воздействие субъекта управления на
управляемый объект

Обратные связи



Канал информационного воздействия
объекта управления на субъект управления
с целью информирования о выполнении
возложенных на него управленческих задач

Общие законы управления:

Закон специализации управления

- предполагает необходимость наличия узкоспециализированных знаний и навыков в различных областях науки и техники.

Закон интеграции управления

- вытекает из потребности самого производства и управления им. Интеграционные процессы осуществляются до тех пор, пока они способствуют высоким темпам нововведений, мобильности технологической переориентации, внедрению изобретений, высокому уровню занятости в условиях острой конкурентной борьбы.

Закон экономии времени

- справедлив для любого труда. Эффективность управления и, следовательно, достижение поставленной цели зависят от скорости реакции менеджера на потребности рынка и мобилизации внутренних и внешних переменных для удовлетворения этих потребностей.

Внешняя среда в менеджменте

Внешняя среда — совокупность факторов (условий и организаций), оказывающих воздействие на деятельность фирмы.

Внешняя среда разделяется на факторы **косвенного (макросреда)** и **прямого (микросреда)** воздействия.



Основные переменные внутренней среды организации

Внутренняя среда организации — совокупность процессов, в результате которых организация преобразует имеющиеся ресурсы в товары, предлагаемые рынку.

Основные внутренние переменные: цели, структура, задачи, технология, люди.

Цель

конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться группа работающих вместе людей

Структура

логические взаимоотношения уровней управления и функциональных областей, построенные в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации

Задача

предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом и в установленные сроки

Технология

принцип, порядок организации какого-либо процесса для оптимального использования разного рода ресурсов

Человек в организации

Люди являются центральным звеном в любой системе управления.

Существует три основных **аспекта человеческой переменной в организации**:

- поведение индивидов;
- поведение людей в группах;
- характер поведения руководителя.

Факторы, от которых зависит понимание и управление человеческой переменной в организации:

- способности человека;
- потребности;
- восприятие;
- ценности;
- влияние среды на личность.



Спасибо
за внимание!