

# Вендавтопит

**ПЕРВАЯ В РОССИИ  
СКОНЦЕНТРИРОВАННАЯ  
НА КАЧЕСТВЕ  
И КЛИЕНТСКОМ СЕРВИСЕ  
НАЦИОНАЛЬНАЯ ВЕНДИНГОВАЯ  
СЕТЬ**

**“КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ ВЕНДИНГ”**

# КТО МЫ?

**Начиная наш вендинговый бизнес в 2005 году мы старались выделить аспекты, на которых нужно сконцентрировать усилия, чтобы развивать нашу сеть. Вот основные из них:**

- Сегодня мы – самая быстроразвивающаяся вендинговая сеть в России
- Тем не менее мы постоянно поддерживаем самые высокие стандарты обслуживания и продвигаем клиентоориентированный подход к работе
- Мы начали нашу работу всего с 15 вендинговых автоматов в 2005 году. Сегодня, наша сеть включает в себя более 7000 автоматов в Петербурге и Москве.
- Московское отделение нашей сети начало свою работу в конце 2007 года, и уже завоевало доверие уважаемых компаний и организаций (см. слайды далее)
- Компания **Вендавтопит** создала собственный склад запасных частей для всех типов вендингового оборудования, которое мы используем. Такая организация работы позволяет нам решать все технические проблемы в самые короткие сроки.
- Мы постоянно проводим тренинги для нашего технического персонала согласно специально разработанным инструкциям. Таким образом мы можем гарантировать одинаково высокий уровень работы всех инженеров сети и неукоснительное соблюдение ими правил работы, призванных поддерживать постоянно высокое качество сервиса.
- Компания **Вендавтопит** – единственный в России обладатель круглосуточной горячей линии поддержки покупателей, где наши клиенты могут получить безотлагательную помощь в случае поломки торгового автомата. Также, мы с радостью выслушаем все предложения клиентов по поводу улучшения нашего сервиса.
- В настоящее время компания **Вендавтопит** занимает 5% национального вендингового рынка России.

# Партнеры и Проекты

В компании Вендавтопит мы верим, что истинное признание приходит не тогда, когда компания выигрывает тендер на вендинговый проект, и не тогда, когда компания получает изначальное приглашение к сотрудничеству от крупного клиента...

Мы верим, **что наш профессиональный подход к работе высоко оценивается** нашими партнерами тогда, когда они продлевают контракты с нами, или же **приглашают нас к участию в совместных проектах год за годом.**

**Вендавтопит является постоянным партнером следующих компаний и организаций:**

- Санкт-Петербургский Международный Экономический Форум
- Международный Строительный Форум «ИнтерСтройЭкспо»
- Спортивный комитет города Санкт-Петербург

**Торговые автоматы компании Вендавтопит уже несколько лет работают для наших клиентов в следующих известных компаниях:**

- “Московский Гуманитарный Университет”
- Гипермаркеты “Карусель”
- Гипермаркеты “Лента”
- Гипермаркеты “ОКЕЙ”
- Торгово-развлекательные центры “Адамант-Альянс”
- “Citi Банк” – Санкт-Петербург
- “АЛАРМ” – Станции технического обслуживания
- “СТАРТ” – Гипермаркеты товаров для строительства
- “Техносила” Супермаркеты электроники
- “ТНК - ВР” – АЗС
- “РосЭнерго” – Филиал в Санкт-Петербурге
- “Вимм Билль Данн”

# Стандарты Качества

## **Секрет качества вендингового бизнеса в уровне сервиса и оборудования.**

Когда мы начинали наш бизнес в 2005 году, изучив вендинговое оборудование, имеющееся на рынке, мы приняли решение присоединиться к лидерам – так мы использовать лучшие профессиональные торговые автоматы итальянского производства - "Necta" и "GPE".

С тех пор мы постоянно приобретаем только *новое оборудование*, настраивая и оборудуя его согласно самым последним требованиям и тенденциям рынка:

- Мы используем банкнотоприемники - "Cash Code" – самые высокоскоростные из всех, имеющих на рынке на сегодняшний день.
- Мы используем монетоприемники "Coin Co" – которые обладают самыми четкими функциями выдачи сдачи
- Монетоприемники "Coin Co" также поддерживают разработанную нами структуру телеметрии для нашей вендинговой сети. Каждая продажа в сети **Вендавтопит** регистрируется, записывается, и анализируется с помощью программного обеспечения. Этот уникальный продукт, разработанный отделом IT компании позволяет нам проводить постоянный мониторинг работы сети, и дает нам возможность оперативно реагировать на любые проблемы в работе сети.



# Оборудование, которое работает в сети Вендавтопит



## **KIKKO MAX**

Кофейный автомат – зерновой кофе

Размеры:

В 1830 Ш 540 Г 650

Потребление эл-ва: 52 кВт/мес

## **KIKKO ES6**

Кофейный автомат – зерновой кофе

Размеры:

В 1700 Ш 540 Г 690

Потребление эл-ва: 52 кВт/мес

## **COLIBRI ES5**

Мини кофейный автомат – зерновой кофе

Размеры:  
В 750 Ш 410 Г 490

Потребление эл-ва: 50 кВт/мес

## **DRX-50**

Снековый автомат (с холодильником)

Размеры:

В 1830 Ш 830 Г 945

Потребление эл-ва: 99 кВт/мес

## **SNAKKY MAX**

Снековый автомат (с холодильником)

Размеры:

В 1830 Ш 735 Г 855

Потребление эл-ва: 99 кВт/мес

# Вкус, перед которым не устоять

Подход компании **Вендавтопит** к качеству и вкусовым характеристикам наших напитков и снеков ясен и понятен: мы верим, что второго шанса произвести первое впечатление не дано. Поэтому мы вкладываем усилия и время в отбор самых качественных ингредиентов для напитков и снеков. Сегодня мы предлагаем нашим покупателям:

- Натуральное кофейное зерно "Alma Food"
- Смесь для приготовления горячего шоколада "Ristora"
- Сухие сливки "Alma Food"
- Растворимые ароматизированные чаи "Alma Food"
- Линейка снековой продукции фирмы "MARS"
- Натуральные соки "Тонус"
- Газированные и негазированные напитки компании "PepsiCo"
- Кондитерские изделия фирмы "Chipita"
- и многое другое

# Почему выбирают нас?

**Сотрудничать с Вендавтопит просто и приятно. Есть несколько причин, по которым наши клиенты считают нас серьезным партнером, на которого можно положиться в вендинговых проектах:**

- У нас есть опыт. Опыт невозможно приобрести «экстерном», его можно получить только делая свою работу максимально качественно.
- В компании Вендавтопит круглосуточно работает горячая линия, которая принимает пожелания покупателей, так как мы считаем удовлетворенность клиентов нашим наивысшим приоритетом.
- У нас есть собственный склад запасных частей для наших вендинговых автоматов, и это позволяет нам устранять любую неисправность в кратчайшие сроки.
- С помощью нашей системы телеметрии мы наблюдаем все продажи в нашей большей сети. Техническая служба компании Вендавтопит моментально регистрирует любые неисправности или недостаток ингредиентов в автомате, даже если расписание обслуживания говорит об обратном. Таким образом, ваш горячий кофе будет подан вам именно тогда, когда он вам будет нужен.
- Все вендинговые автоматы в нашей сети – новые. Мы приобретаем оборудование непосредственно у производителей. У нас всегда есть запас готовых к работе вендинговых автоматов, и соответственно возможность размещения практически любого количества автоматов одновременно.
- Каждый день нашей работы в отрасли - мы постоянно самосовершенствуемся. И именно эти отличительные черты нашей компании сформировали нашу концепцию - **«клиентоориентированный вендинг».**

# е находится Вендавтопит

**Москва:**

**Директор**

**Петров Андрей Сергеевич**

5я Кабельная ул., 2, строение 3