

# СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ



Подготовила  
ученица 11б  
класса Нам В

- Конфликт – это спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чем-то таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.



## Участники (субъекты) конфликта:

- — свидетели — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны;
- — подстрекатели — это те, кто подталкивает других участников к конфликту;
- — пособники — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами;
- — посредники — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт.

- **Противоречие** — это фундаментальная несовместимость, несогласие каких-то важных — политических, экономических, этнических — интересов.





# Виды ПРОТИВОРЕЧИЙ

<b>Внутренние противоречия</b>	Берут свое начало в столкновении внутри-групповых, внутриорганизационных и других интересов участников малых социальных групп
<b>Внешние противоречия</b>	Возникают между двумя или несколькими социальными системами
<b>Антагонистические ( непримиримо враждебные)</b>	Лежат в основе конфликта, в котором его субъекты преследуют противоположные интересы. Примирить субъектов подобного конфликта можно лишь на время, отложив таким образом конфликт, но не разрешив его
<b>Неантагонистические</b>	Имеют место между субъектами конфликта, интересы которых могут быть согласованы, т. е. данный вид противоречий подразумевает возможность компромиссов путем взаимных уступок

<b>Основные противоречия</b>	Определяют возникновение и динамику конфликта, характеризуют взаимодействие между основными его субъектами
<b>Неосновные противоречия</b>	Сопутствуют конфликту; как правило, они связаны с второстепенными субъектами конфликта
<b>Объективные противоречия</b>	Обусловлены явлениями и процессами, не зависящими от воли и сознания людей, поэтому исключить данные противоречия невозможно без устранения самой их причины
<b>Субъективные противоречия</b>	Обусловлены волей и сознанием людей: связаны со спецификой характеров, различиями в манере поведения, мировоззрении, ценностных ориентациях

**Противоречие выражает скрытый и статический момент явления, а конфликт — открытый и динамический.**

- **Социальный конфликт** — это высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, обществе в целом, которая характеризуется усилением противоположных тенденций, интересов социальных общностей.



# Виды социальных конфликтов

<b>Длительность</b>	Долгосрочные, краткосрочные, разовые, затяжные, повторяющиеся
<b>Источник возникновения</b>	Объективные, субъективные, ложные
<b>Форма</b>	Внутренние, внешние
<b>Характер развития</b>	Преднамеренные, спонтанные
<b>По объему и сфере распространения</b>	Глобальные (мировые), национальные, региональные, локальные, групповые, личные
<b>Используемые средства</b>	Насильственные, ненасильственные
<b>Влияние на ход развития общества</b>	Прогрессивные, регрессивные
<b>Сферы общественной жизни</b>	Экономические (производственные), политические, этнические, семейно-бытовые
<b>Типы отношений</b>	Внутри- и межсистемный уровни, внутри- и межгрупповой уровни, внутринациональный и международный уровни



## Причина конфликта:

- Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций.
- Различия в уровнях доходов, власти, культуры, социальном престиже, доступе к образованию, Информации.
- Религиозные различия.
- Поведение человека, его социально-психологические черты.

## Стадии социальных конфликтов

- **Предконфликтная** – конфликтная ситуация. Стороны осознают существующее эмоциональное напряжение, стремятся преодолеть его, осознать причины конфликта, оценивают свои возможности; выбирают способ воздействия на противника.
- **Непосредственно конфликт** – недоверие и отсутствие уважения к противнику. Наличие инцидента, т.е. социальных действий, направленных на изменение поведения соперников. Открытые и скрытые действия соперников.
- **Разрешение конфликта** – завершение инцидента, устранение причин конфликта

# Функции социальных конфликтов

Позитивные	Негативные
<ul style="list-style-type: none"><li>• Информирование о наличии социальной напряженности</li><li>• Стимулирование социальных изменений</li><li>• Снятие социальной напряженности</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Создание стрессовых ситуаций</li><li>• Дезорганизация социальной жизни</li><li>• Разрушение социальной системы</li></ul>

○ **Специалисты выделяют следующие способы решения социальных конфликтов:**

- **Компромисс** — решение проблемы через взаимные уступки сторон;
- **Переговоры** — мирная беседа обеих сторон по решению проблемы;
- **Посредничество** — использование третьей стороны в заочном решении проблемы;
- **Арбитраж** (фр. arbitrage — третейский суд)- обращение к наделенному специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы;
- **Применение силы, власти, закона** — одностороннее

## План

1. Конфликт, как столкновение двух человек или социальных групп...
2. Участники конфликта.
  - а) Свидетели б) Подстрекатели в) Пособники г) Посредники
3. Противоречие, как фундаментальная несовместимость интересов.
4. Виды противоречий.
  - а) Внутренние б) Внешние в) Антагонистические г) Неантагонистические д) Основные е) Неосновные ж) Объективные з) субъективные
5. Социальный конфликт-высшая стадия развития противоречий в системе отношений.



6. Виды социальных конфликтов. А) Длительность б) Источник возникновения в) Форма г) Характер развития д) Объем и сфера распространения е) Используемые средства ж) Влияние на ход развития общества з) Сферы общественной жизни и) Типы отношений

7. Причины социальных конфликтов.

8. Стадии социальных конфликтов. а)  
Предконфликтная б) Непосредственно конфликт в) Разрешение конфликта

9. Функции социальных конфликтов. а)  
Позитивные б) Негативные

10. Способы решения социальных конфликтов.  
а) Компромисс б) Переговоры в) Посредничество г) Арбитраж д) Применение силы, власти, закона