



**ГОСУДАРСТВО И
ГРАЖДАНИН
В СОВРЕМЕННОМ
ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ.
ПОЛУЧЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В
ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ**

30 сентября 2013 года
Интернета

День российского

ГосУслуги

- ▣ В повседневной жизни каждый человек так или иначе сталкивается с потребностью в получении различного вида государственных услуг, например, получение паспорта гражданина РФ, получение заграничного паспорта, оформление пенсии, подача налоговой декларации, регистрация автомобиля, регистрация по месту жительства.

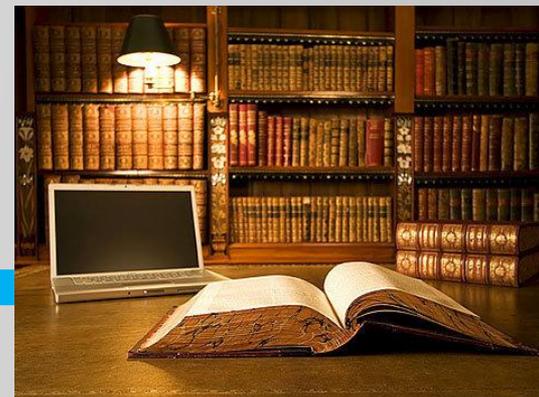
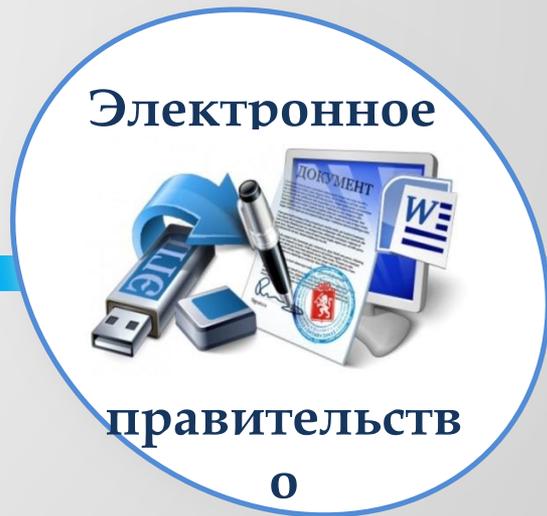
Способы получения госуслуг

Получить государственные услуги можно несколькими способами:

- в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления (например, паспорт – в Федеральной миграционной службе; подать декларацию о доходах - в инспекции федеральной налоговой службы; поставить автомобиль на учет – в ГИБДД);
- в многофункциональном центре (МФЦ); Многофункциональный центр – это организация, созданная с целью получения государственных услуг по принципу «одного окна». Если, например, вам необходимо получить несколько справок и документов в различных инстанциях, то вы можете прийти в МФЦ и одновременно в одном окне оформить все необходимое. Узнать более подробную информацию об МФЦ Нижегородской области можно в интернете по адресу: www.umfc-no.ru
- в электронном виде на сайтах органов власти, а также на порталах государственных и муниципальных услуг: региональном портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области, который располагается по адресу <https://gu.nnov.ru/> и едином портале государственных и муниципальных услуг, который располагается по адресу <https://www.gosuslugi.ru>



Электронное образование



Электронная культура

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО

Электронное здравоохранение



Информация - без границ

Компьютер в каждый дом



- **Электронное правительство** — это система электронного документооборота государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ
ДОСТУП

к информации
о деятельности
Госорганов и
госуслугам



ГОСУСЛУГИ
через
МФЦ



САЙТЫ
ГОСОРГАНОВ



в сети
Интернет

ГОСУСЛУГИ
через
Интернет



ЭЛЕКТРОННОЕ



ПРАВИТЕЛЬСТВО

СИСТЕМА

межведомственного
электронного
взаимодействия



МЕЖВЕДОМСТВЕННЫ
И
ЭЛЕКТРОННЫЙ
ДОКУМЕНТООБОРОТ



- На сегодняшний день практически все государственные организации и органы власти имеют собственные страницы в интернете, на которых содержится информация о госуслугах, которые они предоставляют. Однако существуют порталы государственных и муниципальных услуг, которые призваны централизовать систему электронного документооборота (Электронное правительство) в интернет-пространстве.
- Основных из них два – РПГУ Нижегородской области (<https://gu.nnov.ru/>) и ЕПГУ (<https://www.gosuslugi.ru/>). Сейчас с их помощью возможно оформить практически любую государственную услугу посредством интернета, а также получить информацию об адресах и телефонах ведомств, о том, какие необходимы документы для оформления услуги и каким образом осуществить ее получение.

РПГУ Нижегородской области (региональный портал государственных и муниципальных услуг)

- РПГУ Нижегородской области был запущен 1 февраля 2007 года. Нижегородский региональный портал стал одним из первых подобных ресурсов в России. За непродолжительное время он стал популярным онлайн ресурсом для получения информации об услугах и органах власти, которые их оказывают. Портал неоднократно становился лауреатом Всероссийского конкурса лучших региональных решений «ПРОФ-IT».
- В настоящее время на РПГУ представлена информация о порядке получения более чем 2500 государственных и муниципальных услугах, в разделе «Услуги онлайн» портала можно подать электронные заявления на получение более 160 государственных и муниципальных услуг.

ЕГПУ (единый портал государственных и муниципальных услуг)

- ▣ Официальное открытие портала ЕГПУ состоялось несколько позднее, 15 декабря 2009 года. Оператором gosuslugi.ru является Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.
- ▣ На федеральном портале представлена справочная информация о порядке получения услуг, о федеральных и региональных ведомствах, о времени работы, списки необходимых документов для получения услуг, и, конечно же, обеспечена возможность получения ряда услуг онлайн.

Единый портал государственных услуг РФ (ЕПГУ) www.gosuslugi.ru

Ваше местоположение: Российская Федерация

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ
Госуслуги прозрачны как никогда!

Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+ 7 (499) 550-18-39**

Личный кабинет:
ВХОД **РЕГИСТРАЦИЯ**

Электронные услуги Информация об услугах Органы власти Поиск услуг

4 июля [С 4 июля 2013 года регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей будет осуществляться с учётом новых правил](#)

4 июля 2013 года вводятся в действие формы и требования к оформлению документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, утверждённые приказом ФНС России от 25 января 2012 года № ММВ-7-6/25@ (зарегистрирован Минюстом России 14 мая 2012 года, регистрационный номер 24139).

[Все новости](#)

Достижение пенсионного возраста Переезд, миграция Приобретение недвижимости, имущества Получение дотации и социальной помощи Декларирование доходов и уплата налогов Защита интеллектуальной собственности, патенты

Популярные услуги:

Штрафы ГИБДД	Загранпаспорт нового образца для лиц старше 18 лет	Налоговая задолженность физических лиц	Загранпаспорт нового образца для лиц моложе 14 лет
Оплата жилищно-коммунальных услуг	Загранпаспорт старого образца для лиц старше 18 лет	Пенсионные накопления	Регистрация автомобиля
Подача налоговой декларации	Информация по исполнительным производствам	Подтверждение подлинности электронной подписи	Все популярные услуги

Перечень госуслуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам, достигшим 14 лет, на ЕПГУ



Запись к врачу



**Замена паспорта
(утеря/кража, порча)**



**Информирование о
предоставлении
социальной помощи**



**Электронный
Дневник
(с 2014 года)**



**Сведения о зачислении
в ВУЗ, школу
(с 2014 года)**

**Информация о текущей
успеваемости
(с 2014 года)**

Перечень госуслуг в электронном виде, доступных совершеннолетним гражданам РФ на ЕПГУ



Получение паспорта
гражданина РФ



Выдача водительского
удостоверения



Регистрация предпринимательской
деятельности



Получение загранпаспорта



Подача налоговой
декларации



Регистрация имущества
и сделок с ним



Регистрация по
месту жительства



Получение ИНН



Таможенное оформление



Информация о нумерации
оператора связи



Налоговая
задолженность



Информация ФССП
по задолженностям



Получение выписки
из архивов



Пенсионные
накопления



Информация по
социальным услугам



Штрафы ГИБДД



Регистрация
в системе ОМС



Электронный дневник
учащегося



Регистрация автомобиля



Заявление в ЗАГС



Зачисление ребенка в ДОУ



Информирование
о возможностях госуслуг

Наиболее востребованными услугами порталов госуслуг являются:

- Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения, с возможностью заказать смс-информирование о выписанных штрафах (более 1,6 млн обращений в год);
- Оформление и выдача заграничных паспортов (1,5 млн обращений в год);
- Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования (1,1 млн. обращений в год);
- Предоставление информации о налоговой задолженности физического лица (свыше 600 тыс. обращений в год);
- Государственная регистрация автотранспортных средств (свыше 190 тыс. обращений);
- Прием налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (свыше 103 тыс. обращений в год);
- Государственный технический осмотр транспортных средств (свыше 63 тыс. обращений);
- Запись на приём к врачу (воспользовались более 850 тыс. человек)
- Запись в детский сад (порядка 13000 обращений)
- Электронные дневники (более 220 тыс. обращений)

Преимущества использования порталов госуслуг:

Например, с помощью портала государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (gu.nnov.ru) можно получить скидку 30% на оплату госпошлины по таким услугам как:

- получение или замена водительского удостоверения;
- регистрация транспортного средства;
- государственная регистрация брака;
- регистрация расторжения брака;
- получение паспорта гражданина РФ;
- получение загранпаспорта старого и нового образца.

Не выходя из дома, пользователи портала gu.nnov.ru могут:

- оплатить госпошлину банковской картой;
- отслеживать ход исполнения заявления на получение госуслуги;
- в случае необходимости, написать жалобу на сроки и качество предоставления услуги.

Скидку в 30% на оплату госпошлины можно получить и по ряду

- Весной этого года на портал gosuslugi.ru были опубликованы результаты государственного экзамена ЕГЭ.
- Причем, результаты на портале опубликованы раньше, чем они поступили в образовательные школы. В будущем подобная практика будет продолжаться, что, несомненно, удобно и актуально для выпускников школ и их родителей.

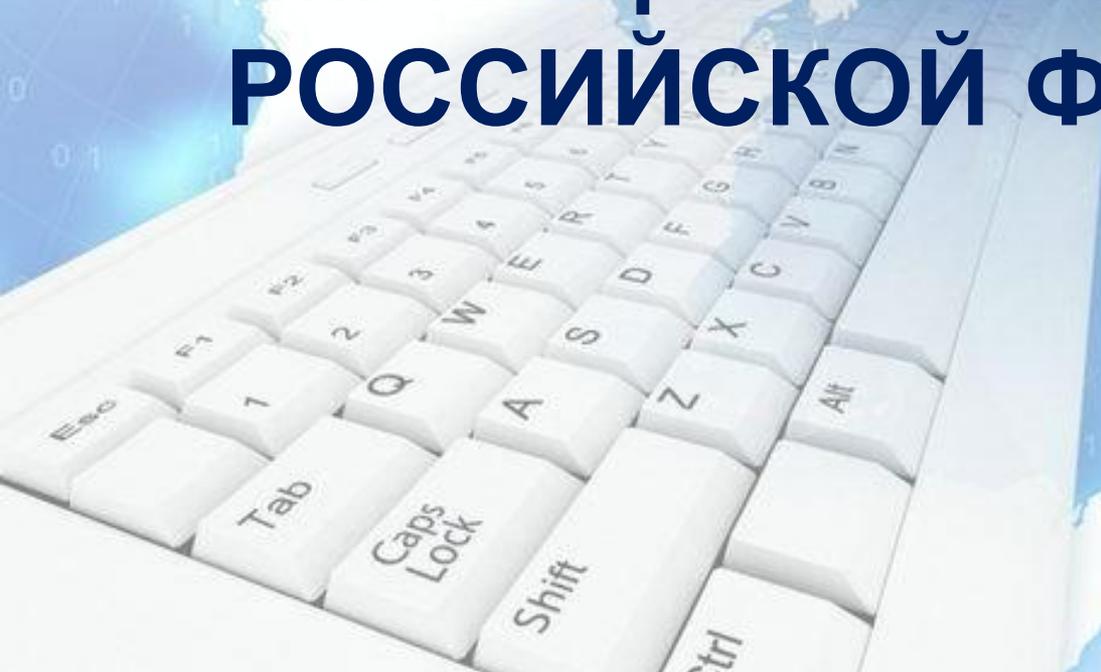
Регистрация в ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации)

- Для того чтобы иметь возможность пользоваться госуслугами посредством портала, необходимо на нем зарегистрироваться.
- С 2014 года порталы gu.nnov.ru и gosuslugi.ru имеют один личный кабинет. Это означает что, гражданин, зарегистрировавшись один раз на gosuslugi.ru может с этим же логином и паролем входить на gu.nnov.ru.
- Для централизованного хранения учетных записей пользователей порталов госуслуг существует Единая система идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

Существует 3 уровня учетной записи ЕСИА:

- Упрощенная
- Стандартная

**РЕГИСТРАЦИЯ НА ЕДИНОМ
ПОРТАЛЕ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



Порядок регистрации на ЕПГУ

(Пошаговый алгоритм регистрации на ЕПГУ)

Какая информация нам
понадобится для
регистрации?

ПАСПОРТ, СНИЛС
(обязательно)

E-mail
(обязательно)

**№ мобильного
телефона**
(необязательно)

Почтовый адрес
(индекс, город, улица, номер
дома)

Упрощенная учетная запись:

- ▣ При **упрощенном** способе регистрации пользователи могут завести аккаунт в ЕСИА, используя лишь **номер мобильного телефона** или **адрес электронной почты**.
- ▣ При попытке зарегистрироваться в ЕСИА с помощью мобильного телефона, пользователь получает на указанный номер SMS-сообщение с проверочным кодом. При регистрации с помощью электронной почты на указанный адрес приходит проверочная ссылка, которой можно воспользоваться в течение трех суток.
- ▣ Аккаунт, полученный на портале госуслуг упрощенным способом, сразу пригоден для оплаты услуг ЖКХ, записи к врачу и некоторых других услуг.

Стандартная учетная запись:

После ввода в Личном кабинете (ЛК)

- ▣ даты рождения,
- ▣ номера СНИЛС
- ▣ и паспортных данных

и проверки этой информации в ведомственных базах данных, пользователю присваивается простая электронная подпись (ПЭП), по которой становятся доступны электронные услуги, требующие подтверждения личности, голосование на портале «Российской общественной инициативы», учетная запись становится **стандартной**.

Подтвержденная учетная запись:

- Для доступа к основной массе госуслуг в электронном виде пользователю придется пройти верификацию, т.е. предъявить паспорт, после чего он станет обладателем «проверенной ПЭП», тогда учетная запись станет **подтвержденной**.
- **Для верификации нужно лично с паспортом и СНИЛС** прийти в один из более чем 595 центров обслуживания пользователей портала госуслуг, где оператор внесет эти данные в служебную программу и активирует Вашу учетную запись. Процедура подтверждения учетной записи Портала занимает не более 1 минуты, и производится 1 раз в жизни. После этого вам доступен полный перечень услуг в электронном виде.
- ЦО открыты:
 - на базе органов исполнительной власти: практически все отделения ЗАГС г. Нижнего Новгорода и области, в ряде отделений Гостехнадзора, центры социального обслуживания граждан пенсионного возраста и инвалидов;
 - все МФЦ города и области (например, по адресу:
г. Нижний Новгород, ул. Славянская, 26);
 - офисы администраций муниципальных районов, городских округов;
 - ряд отделений Почты России;
 - офисы Пенсионного фонда, МВД, ГИБДД.

Поиск нужной услуги

- Перечень государственных услуг на портале госуслуг достаточно широк. Для удобства поиска нужной услуги на портале реализован каталог услуг с классификаторами.
- Госуслуги на портале классифицируются по категориям заявителей (физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели), жизненным ситуациям, органами государственной власти.
- Посмотрим, как это реализовано на РПГУ Нижегородской области <https://gu.nnov.ru/>.

Как видите, переходя в тот или иной раздел и используя классификатор, можно найти необходимую услугу.

**ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

16.10.2017
23:09:55

**УСЛУГИ
ОНЛАЙН** ФИЗИЧЕСКИМ
ЛИЦАМ ЮРИДИЧЕСКИМ
ЛИЦАМ ОРГАНЫ
ВЛАСТИ БЛАНКИ ЗАДАТЬ
ВОПРОС

Госуслуги → Услуги онлайн Версия для слабовидящих

**ХОТИТЕ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НЕ
ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА?
ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ!**

ГОЛОСУЙ!

**ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ**

Оценка деятельности глав местного самоуправления и руководителей организаций в 2017 году
[Результаты](#) →

КАРТА МФЦ

МОИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Услуги онлайн

Уважаемые пользователи портала! Направление электронных форм заявлений для юридических лиц осуществляется с использованием веб-браузеров Internet Explorer, Mozilla FireFox и CryptoPro Fox. В веб-браузерах Google Chrome, Yandex и Opera поддержка электронной цифровой подписи отсутствует.

Если Вы обнаружили неработающий сервис или некорректную работу сервиса, пожалуйста, сообщите об этом по электронному адресу: gu@inform.kreml.nnov.ru

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Предоставление мер социальной поддержки
- Узнать размеры выплаченных социальных пособий
- Выдача удостоверений многодетной семьи Нижегородской области
- Постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях
- Предоставление информации об очередности

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО

- Сообщите о нарушениях в системе жилищно-коммунального обслуживания
- Калькулятор субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
- Калькулятор стоимости технологического присоединения к электрическим сетям
- Онлайн-калькуляторы организаций, осуществляющих

Теперь посмотрим, как организован каталог госуслуг на ЕПГУ <https://www.gosuslugi.ru/>.

- На ЕПГУ для начала работы с порталом нужно выбрать свое местоположение (в правом верхнем углу).
- Как видим, каталог услуг здесь также позволяет воспользоваться различными классификаторами.



Каталог госуслуг [Для граждан](#)



Узнайте, как зарегистрироваться на портале для получения услуг

Введите название услуги или ведомства



Категории услуг

Органы власти

Жизненные ситуации

Новинка



Семья и дети

Брак, материнство, льготы многодетным семьям

[Регистрация брака >](#)

[Регистрация рождения >](#)

[Распоряжение материнским капиталом >](#)



Паспорта, регистрации, визы

Гражданство и въезд в РФ, регистрация граждан

[Паспорт гражданина РФ >](#)

[Заграничный паспорт нового образца >](#)

[Регистрация граждан >](#)



Транспорт и вождение

Автомобильный, водный и воздушный транспорт

[Штрафы ГИБДД >](#)

[Водительское удостоверение >](#)

[Регистрация транспортного средства >](#)

Информация об услуге, заказ услуги

У каждой государственной или муниципальной услуги есть своя карточка, которая содержит всю необходимую информацию, которая может понадобиться при подготовке либо подаче заявления на получение услуги:

- ▣ Описание услуги
- ▣ Документы - здесь содержится информация о документах необходимых для получения услуги и о документах, предоставляемых по завершении оказания услуги
- ▣ Контакты – здесь содержится информация о местоположении ведомства, оказывающего эту услугу, телефонах, адресах электронной почты, графиках работы, веб-сайтах ведомства, руководителях, и т.д.
- ▣ Дополнительная информация – здесь находится дополнительная информация об услуге (нормативно-правовые акты, образцы заявлений и т.д.)

Посмотрим пример карточки какой-либо услуги на РПГУ Нижегородской области:

The screenshot displays the RPSU website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, help, eye, and other functions. The location is set to "Нижегородская область". A search bar and "Вход" / "Регист" links are also present. Below the navigation bar, there are tabs for "УСЛУГИ ОНЛАЙН", "ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ", "ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ", "ОРГАНЫ ВЛАСТИ", "БЛАНКИ", and "ЗАДАТЬ ВОПРОС". The main content area shows a breadcrumb trail: "Госуслуги → Физическим лицам → Гражданство → Заграничный паспорт → Оформление и выдача паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации → Оформление паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации". A "Версия для слабовидящих" link is visible. On the left, there is a vertical menu with options like "ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ", "ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ", "АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ", "ДОКУМЕНТЫ", "НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ", "АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ", "СВЕДЕНИЯ О КОНСУЛЬТИРОВАНИИ", "СЦЕНАРИИ ЗАВЕРШЕНИЯ", "ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА", and "ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ". The main content area features the title "Оформление и выдача паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации" and sections for "КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ" (Physical persons) and "ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ".

Мое местоположение: Нижегородская область

Поиск

Вход • Регист

УСЛУГИ ОНЛАЙН

ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

ОРГАНЫ ВЛАСТИ

БЛАНКИ

ЗАДАТЬ ВОПРОС

Госуслуги → Физическим лицам → Гражданство → Заграничный паспорт → Оформление и выдача паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации → Оформление паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации

Версия для слабовидящих

ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

ДОКУМЕНТЫ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

СВЕДЕНИЯ О КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

СЦЕНАРИИ ЗАВЕРШЕНИЯ

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА

ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ

Оформление и выдача паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации

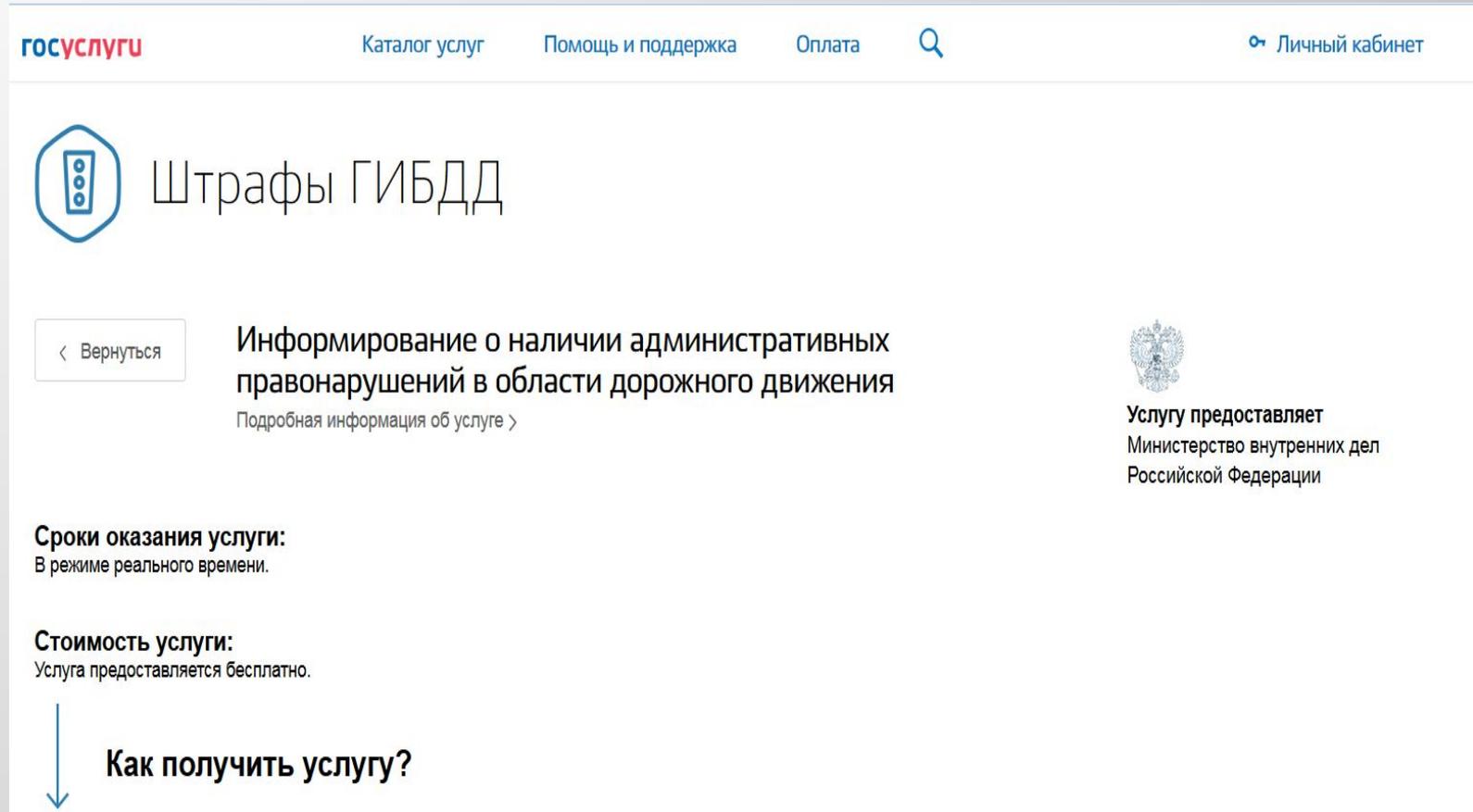
▼ КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ

Физические лица

Государственная функция осуществляется в отношении: гражданина Российской Федерации, проживающего на территории Российской Федерации, обратившегося в Консульский департамент с письменным заявлением об оформлении паспорта, поданным лично или через его законного представителя либо через организацию, направляющую его за пределы территории Российской Федерации и зарегистрированную в МИД России в порядке, установленном Правительством Российской Федерации; гражданина Российской Федерации, проживающего на территории Российской Федерации, обратившегося в территориальный орган МИД России с письменным заявлением об оформлении паспорта, поданным через орган государственной власти на территории его деятельности, и являющегося сотрудником этого органа, направляемого им за рубеж; гражданина Российской Федерации, проживающего за пределами территории Российской Федерации, обратившегося в загранучреждение в государстве пребывания с письменным заявлением об оформлении паспорта, поданным лично.

► ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ

А теперь перейдем на карточку какой-либо услуги на ЕПГУ:



The screenshot shows the 'Госуслуги' (Gosuslugi) website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'госуслуги' on the left and links for 'Каталог услуг', 'Помощь и поддержка', 'Оплата', a search icon, and 'Личный кабинет' on the right. The main content area features a service card for 'Штрафы ГИБДД' (Traffic Fines). The card includes a blue icon of a smartphone with a traffic sign, the title 'Штрафы ГИБДД', and a 'Вернуться' (Back) button. The main text reads 'Информирование о наличии административных правонарушений в области дорожного движения' (Information about the presence of administrative offenses in the field of road traffic), with a link for 'Подробная информация об услуге >' (Detailed information about the service >). To the right, the Russian coat of arms is displayed above the text 'Услугу предоставляет Министерство внутренних дел Российской Федерации' (The service is provided by the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation). Below the main text, there are sections for 'Сроки оказания услуги: В режиме реального времени.' (Service terms: In real-time mode.) and 'Стоимость услуги: Услуга предоставляется бесплатно.' (Service cost: The service is provided free of charge.). At the bottom of the card, a blue arrow points down to the text 'Как получить услугу?' (How to get the service?).

Если госуслуга переведена на портале в электронный вид, то приступить к ее заказу можно, нажав кнопку «Получить услугу».

Личный кабинет пользователя

При входе на портал под своей учетной записью ЕСИА в правом верхнем углу каждого из порталов отображается Личный кабинет пользователя. Здесь вы можете посмотреть свои персональные данные, информацию о поданных заявках на оказание услуг, результаты и состояние по заказанным услугам, а также входящие сообщения и оповещения.



Телефоны поддержки:
в России: **8 (800) 100-70-10**
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

Физические лица

Юридические лица

Авторизация

По паролю По USB-ключу / смарт-карте Через криптопровайдер / УЭК

Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС написан на свидетельстве обязательного пенсионного страхования. Если Вы регистрировались как иностранный гражданин или по упрощённой процедуре, Ваш логин содержится в письме с подтверждением регистрации.

Войти



[Забыли пароль?](#)

Регистрация

Ввести код активации

Акция «Учим ГосУслуги»:

- Организатор Акции - Министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области.
- В Акции участвуют ученики 9, 10 и 11 классов средних общеобразовательных учреждений Нижегородской области
- Регистрация в Акции и голосование будут доступны с 7 ноября 2017 г. Голосование в Акции продлится до 15 декабря 2017 г.
- Цель проведения Акции - знакомство не только самих старшеклассников с порталами госуслуг и механизмом оказания услуг в электронном виде, но и социально значимое мероприятие – донести эту информацию до своих родственников, друзей, старшего поколения
- Суть Акции заключается в привлечении пользователей на портал госуслуг. Каждый пользователь портала, обладающий подтвержденной учетной записью, может проголосовать за 1 участника Акции и только 1 раз за всё время проведения.

Спасибо за внимание!

Пошаговый алгоритм регистрации на ЕПГУ

Шаг 1: Запускаем браузер



Шаг 2: В адресной строке браузера набираем адрес портала:

<http://www.gosuslugi.ru>



Шаг 3: На главной странице портала в правом верхнем углу нажимаем кнопку

«РЕГИСТРАЦИЯ»



Шаг 4: Выбираем закладку **«Граждане РФ»**

Пошаговый алгоритм регистрации на ЕПГУ

Шаг 5: Внимательно читаем инструкцию о способе подтверждения личности, инструкцию по регистрации на ЕПГУ



Шаг 6: Нажимаем кнопку «ДАЛЕЕ»



Шаг 7: Внимательно читаем уведомление об обработке ваших персональных данных, ставим галочку рядом с надписью «Подтвердить», нажимаем кнопку «ДАЛЕЕ»



Шаг 8: Выбираем способ подтверждения личности при обращении за госуслугами.

Пошаговый алгоритм регистрации на ЕПГУ

Вы сможете обратиться за получением кода активации в Вологду, Череповец, Великий Устюг ?

ДА

Шаг 9: Выбираем
☉ «Получить код активации в центре обслуживания «Ростелекома»

НЕТ

Шаг 9: Выбираем
☉ «Получить код активации через Почту России»

Шаг 10: Нажимаем кнопку **«ДАЛЕЕ»**

Пошаговый алгоритм регистрации на ЕПГУ

Шаг 11: Заполняем форму регистрации:
Фамилия , Имя, Отчество как указано в паспорте,
Дата рождения, Пол, СНИЛС, E-mail, № мобильного
телефона или нет номера



Шаг 12: Для тех ,кто будет получать код активации
через Почту России, необходимо вести свой почтовый
адрес



Шаг 13: Нажимаем кнопку **«ДАЛЕЕ»**

Пошаговый алгоритм регистрации на ЕПГУ

Шаг 13: Заполняем поле «Пароль», «Подтверждение пароля». **Пароль не менее 8 символов, из букв и цифр разного регистра. Пароль ЗАПИСАТЬ!!!**



Выбираем контрольный вопрос из списка предложенных либо создаем свой вопрос, вводим ответ на контрольный вопрос.

Контрольный вопрос и ответ на него ЗАПИСАТЬ!!!



Шаг 14: Вводим код на изображении



Шаг 15: На указанный вами номер телефона и e-mail будут направлены коды подтверждения. Необходимо далее ввести их в соответствующие поля формы

Пошаговый алгоритм регистрации на ЕПГУ



**получение кода
активации в
офисе Ростелеком
Код активации
выдается лично
при предъявлении
паспорта**

ЦО открыты:

- на базе органов исполнительной власти: практически все отделения ЗАГС г. Нижнего Новгорода и области, в ряде отделений Гостехнадзора, центры социального обслуживания граждан пенсионного возраста и инвалидов;
- все МФЦ города и области (например, по адресу: **г. Нижний Новгород, ул. Славянская, 26**);
- офисы администраций муниципальных районов, городских округов;
- ряд отделений Почты России;
- офисы Пенсионного фонда, МВД, ГИБДД.

Карта действующих ЦО доступна по адресу:

<https://esia.gosuslugi.ru/public/ra>

Пошаговый алгоритм регистрации на ЕПГУ

Что дальше?

После того, как вы получите код активации, необходимо завершить процедуру регистрации



Необходимо зайти на портал, нажать в правом верхнем углу главной страницы кнопку «ВХОД»



Переходим на страницу «Авторизация», выбираем «Физические лица», нажимаем кнопку справа «Ввести код авторизации»



Пошаговый алгоритм регистрации на ЕПГУ

Выберите «Регистрация гражданина РФ», введите СНИЛС, код активации, код изображения на картинке



Процедура регистрации завершена



Теперь Вы можете пользоваться услугами на Портале
Для этого на вкладке Личный кабинет/Вход вы должны ввести **СНИЛС и пароль**, который вы вводили на шаге 13