





- **История развития службы скорой и неотложной медицинской помощи в городе Астана начинается свой путь с 14 февраля 1932 года на базе 1 городской больницы Акмолинска открывается отделение по оказанию населению города скорой и неотложной медицинской помощи. За последнее время станция превратилась в одно из ведущих лечебно-профилактических учреждений города, располагающим высококлассными специалистами и имеющим в своем арсенале современное оборудование, лекарственные препараты и санитарный автотранспорт.**

## **Важно отметить, что эффективную организацию службы скорой медицинской помощи города Астаны определило:**

- ✓ наличие в составе службы специализированных бригад;
- ✓ чёткая работа диспетчерской службы осуществляющей приём вызовов и направления бригад на вызов;
- ✓ рациональное размещение подстанций;
- ✓ преемственность в лечении больных и пострадавших между бригадами скорой помощи и врачами стационаров города;
- ✓ чёткая система госпитализации с учётом ургентности клиник.

## Административное управление станцией скорой помощи и её подразделениями.

- Возглавляет станцию главный врач, который организует работу всех структурных подразделений. Затраты, связанные с медицинским оснащением, снабжением и содержанием учреждения, обеспечиваются городским бюджетом.
- Подстанции дислоцируются по территории города с учётом численности планировочных зон. Основным критерием является расчётная возможность прибытия бригады на вызов не позднее 15 минут с момента вызова.

- Городская станция скорой медицинской помощи имеет центральную подстанцию и 6 подстанции в удаленных от центра города районах.
- Станция имеет оперативный центр, в состав которого входят диспетчерская и справочно-информационная служба. Руководство центром осуществляется старшим врачом смены и старшим диспетчером.



# Принципы организации работы станции скорой медицинской помощи (СМП):



Blank rounded rectangular box for text entry.



Blank rounded rectangular box for text entry.



Blank rounded rectangular box for text entry.



Blank rounded rectangular box for text entry.

СМП  
принципы  
организации  
работы  
станции  
скорой  
медицинской  
помощи



- Для выполнения этих функций учреждения СМП должны быть соответственно материально и технически оснащены и укомплектованы медицинским персоналом с опытом практической и организационной работы. Они должны иметь широко разветвленную телефонную сеть для приема вызовов от населения, двустороннюю радиосвязь с лечебными учреждениями, санитарным транспортом, четко организованную диспетчерскую службу; специальный санитарный автотранспорт, оснащенный необходимым оборудованием для оказания всех видов помощи на догоспитальном этапе; подготовленные медицинские кадры.

- В целях улучшения эффективности в оказании экстренной помощи, профилактике несчастных случаев, дорожно-транспортных происшествий необходимо взаимодействие станций скорой и неотложной медицинской помощи с другими учреждениями — милицией, ГАИ, пожарной охраной и др.



# Основными структурными подразделениями станции СМП являются:

- оперативный отдел, обеспечивающий прием вызовов от населения и управление бригадами скорой и неотложной медицинской помощи и санитарным автотранспортом;
- административно-хозяйственная часть;
- отдел (кабинет) медицинской статистики;
- отдел радиотелефонной связи;
- аптека;
- справочное бюро (стол справок).

# Оперативный отдел

- Самым крупным и самым важным из всех подразделений больших станций скорой помощи является **оперативный отдел**. Именно от его организованности и распорядительности зависит вся оперативная работа станции. Отдел ведёт переговоры с лицами, вызывающими скорую помощь, принимает вызов или отказывает в нём, передаёт наряды для исполнения выездным бригадам, контролирует местонахождение бригад и санитарного автотранспорта. В состав подразделения входят:

- **Старший дежурный врач** или **старший врач смены** руководит дежурным персоналом оперативного отдела и станции, то есть всей оперативной деятельностью станции. Только старший врач может принять решение об отказе в приёме вызова тому или иному лицу. Само собой разумеющееся, этот отказ должен быть мотивированным и обоснованным. Старший врач ведёт переговоры с выездными врачами, врачами поликлинических и стационарных лечебно-профилактических учреждений, а также с представителями органов следствия и правопорядка и службами экстренного реагирования (пожарными, спасателями и пр). Все вопросы, связанные с оказанием экстренной медицинской помощи, решает старший дежурный врач.
- **Старший диспетчер** руководит работой диспетчерской, управляет диспетчерами по направлениям, подбирает карточки, группируя их по районам поступления и по срочности выполнения, затем он вручает их подчинённым диспетчерам для передачи вызовов на районные подстанции, являющиеся структурными подразделениями центральной городской станции скорой помощи, а также следит за местонахождением выездных бригад.

- **Диспетчер по направлениям** осуществляет связь с дежурным персоналом центральной станции и районных и специализированных подстанций, передаёт им адреса вызовов, контролирует местонахождение санитарного автотранспорта, время работы выездного персонала, ведёт учёт исполнения вызовов, делая соответствующие записи в карточках учёта вызова.
- **Диспетчер по госпитализации** распределяет больных по стационарным лечебным учреждениям, ведёт учёт свободных мест в больницах.
- **Медицинские эвакуаторы или диспетчеры скорой помощи** принимают и ведут запись вызовов от населения, официальных лиц, органов правопорядка, служб экстренного реагирования и пр., заполненные карточки учёта вызова передают старшему диспетчеру, в случае возникновения какого-либо сомнения относительно того или иного вызова разговор переключают на старшего врача смены. По распоряжению последнего сообщают те или иные сведения в органы правопорядка и/или службы экстренного реагирования.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!



# Список литературы:

- Афанасьев, В. В. Неотложная токсикология [Текст] : руководство / В. В. Афанасьев. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 384 с.
- <http://moluch.ru/archive/54/7367/>
- <https://kaznmu.kz/press/2013/09/25/>