

Презентация на тему:

**«Классификации
конфликтов».**

**Выполнила: Тәттіғалиева Мадина студент 2 курса
ЮП15-2р**

Проверил: Таиров А.Т

КОНФЛИКТ (лат. conflictus) – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями

конфликт – обоюдное

отрицательное психическое
состояние 2-х или более
людей, характеризующееся
враждебностью, негативизмом
в отношениях, вызванное
несовместимостью их
взглядов, интересов или
потребностей

Классификация конфликтов по направленности

горизонтальные

вертикальные

смешанные

Смешанные конфликты

- вертикальные и горизонтальные
составляющие

Горизонтальные конфликты

- не замешаны лица, находящиеся в подчинении друг у друга

Вертикальные конфликты

- участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого

Классификация конфликтов по значению для групп и организации

Конструктивные
(созидательные,
позитивные)

Деструктивные
(разрушительные,
негативные)

Классификация конфликтов по характеру причин

Объективные

- (порождены объективными причинами)

Субъективные

- (порождены субъективными, личностными причинами)

Классификация конфликтов по критерию истинности – ложности или реальности



Классификация конфликтов по типу социальной формализации



Виды конфликтов:

Межличностные

Конфликты
между
странами
(государства
ми)

Конфликты между
группой людей



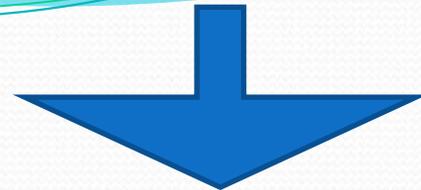
Межличностные конфликты – это обычно конфликт между двумя людьми. Возникают они в следствии плохого отношения людей друг к другу , нежелания уступить и т. д.

Последствия:

- 1 Массовые драки*
- 2 Порча имущества*
- 3 Нанесение тяжкого вреда здоровью*
- 4. Убийства*
(в редких случаях)



Конфликты между группами людей могут происходить по разным причинам. Например на стадионе между фанатами.



Вооруженные конфликты могут привести как к небольшому количеству смертей и разрушений так и к широкомасштабным военным действиям где смерти исчисляются миллионами

- 1 Тысячи смертей*
- 2 Огромные разрушения*
- 3 Изменение границ государств*

Черты «конфликтной» личности:

- нетерпимость к недостаткам других;
- пониженная самокритичность;
- импульсивность;
- несдержанность в чувствах;
- укоренившиеся негативные предрассудки;
- предубеждённое отношение к другим людям;
- агрессивность;
- тревожность;
- невысокий уровень общительности и др.

Заключение

Ни одна классификация конфликтов не может считаться законченной и поэтому является относительной и условной. Главная цель любой классификации – помочь объяснить конфликт и найти адекватные способы его разрешения. Вместе с тем, сложность выделения оснований к классификации конфликтов является тот факт, что конфликт – это всегда процесс с присущей ему динамикой, в процессе которой происходит трансформация форм конфликта. Несмотря на указанные сложности, типологизация конфликта играет важную методологическую роль. Она служит не только средством охвата и упорядочения накопленных знаний, что уже само по себе весьма существенно, но и часто играет заметную эвристическую роль в процессе получения новых знаний.

Список литературы:

- 1. Истратова О.Н. Справочник психолога-консультанта организации / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 638 с.
- 2. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело, 2002. – 704 с.
- 3. Соколова Е.Н. Конфликтология. Конфликты в системе управления персоналом организации. Внутриорганизационные конфликты: Учебное пособие для слушателей факультета повышения квалификации. – Красноярск: СибГТУ, 2005. – 80 с.
- 4. Технологии кадрового менеджмента: Учебно-практическое пособие / Под ред. И.В. Мишуровой – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2004. – 368 с.
- 5. Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетенции: курс лекций. – М.: МГИМО-Университет, 2007. – 268 с.

Спасибо за внимание!

