

# ПОРЯДОК ПОСАДКИ ПАССАЖИРОВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ.

распоряжение АО ФПК №542 от 30.04.15

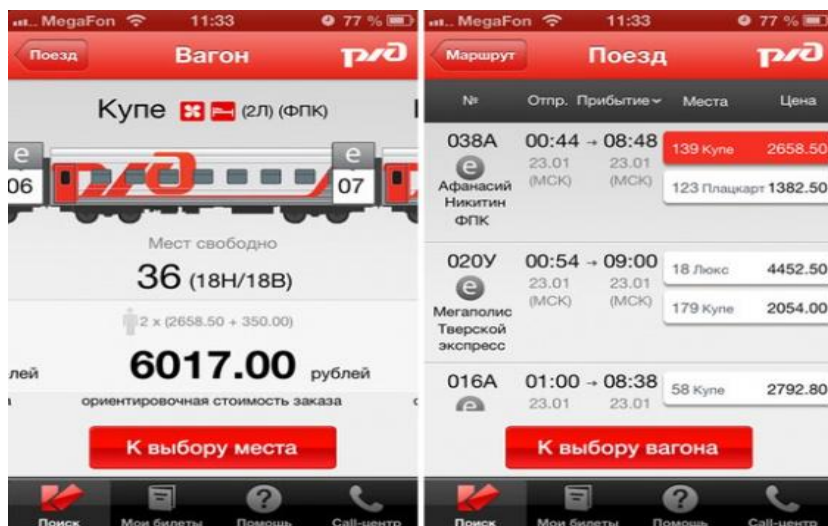


# Особенности покупки билетов через интернет

Пассажиру на вебресурсах предоставляется возможность покупки, возврата электронных билетов и услуги электронной регистрации для посадки в поезд.

Электронные билеты оформляются по полному, детскому тарифу и тарифу «безденежно» на перевозку детей до 5 лет.

Оформление электронных билетов для льготных категорий граждан не производится!



# Особенности покупки билетов через интернет

В процессе формирования заказа каждому электронному билету присваивается уникальный идентификационный номер, который состоит из 14 цифр.

После оплаты вебресурс формирует контрольный купон электронного билета, содержащий реквизиты поездки и персональные данные пассажира. Передача контрольного купона клиенту производится любым способом, поддерживаемым вебресурсом: в виде html-страницы на экран, по электронной почте, в виде sms/mms сообщения на мобильный телефон. На контрольном купоне имеется напоминание пассажиру о необходимости прохождения процедуры посадки в поезд!

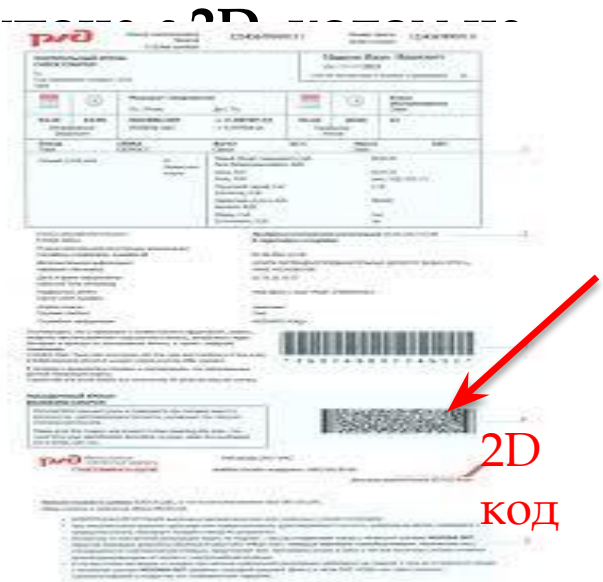
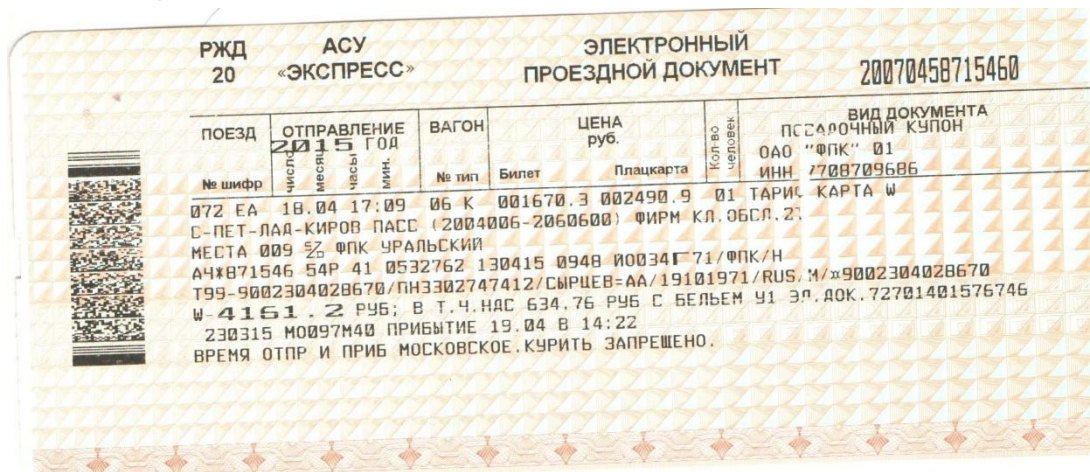


# Прохождение процедуры регистрации

**Регистрация** – это подтверждение пассажиром согласия на осуществление посадки в поезд по электронному билету.

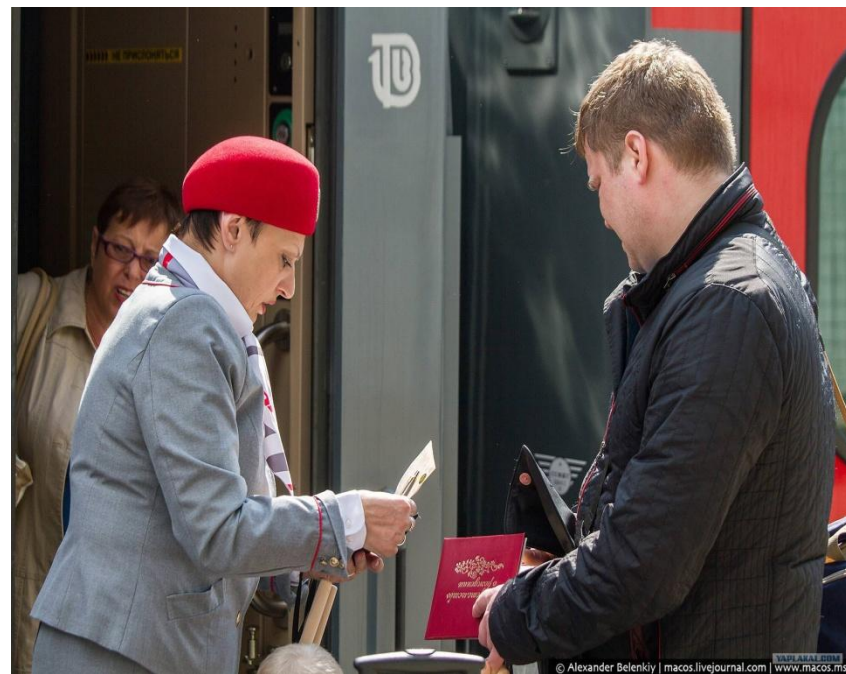
Регистрация может осуществляться двумя способами:

- с выдачей посадочного купона на бланке строгой отчетности в билетной кассе или транзакционном терминале самообслуживания (ТТС)
- получением контрольного и посадочного к



# Прохождение процедуры регистрации

Условия прохождения регистрации пассажиров зависят от сообщения поезда и наличия программно – аппаратного комплекса контроля (УКЭБ- устройство контроля легитимности электронных билетов)



# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, не оборудованные программно-аппаратными средствами

## Условия прохождения регистрации: **КОНТРОЛЯ**

- заканчивается за 1 час до отправления поезда со станции начала маршрута следования
- отмена электронной регистрации возможна не позднее , чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции
- в случае получения посадочного купона в кассе или терминале ТТС электронная регистрация автоматически отменяется, а пассажир *обязан при посадке в поезд предъявить посадочный купон установленной формы!*



# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, не оборудованные программно-аппаратными средствами контроля

## Формирование ведомостей

Для организации посадки поездной бригадой системой АСУ «Экспресс-3» за 50 мин. до начала посадки формируется Ведомость занятия мест пассажирами, прошедшими электронную регистрацию по каждому вагону. В Ведомости отображаются ФИО пассажира, вид и номер документа, удостоверяющего личность, дата рождения (если она попадает на даты поездки). Кроме того, в Ведомости отображается информация о пассажирах, совершивших противоправные действия в поездах АО ФПК в течение предыдущих двух лет перед поездкой (при их наличии). При отсутствии в конкретном вагоне пассажиров, прошедших электронную регистрацию, Ведомость не формируется. Ведомость выдается проводнику вагона начальником поезда до начала посадки под роспись в рейсовом журнале.



## Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, не оборудованные программно-аппаратными средствами контроля

В случаях утери в пути следования Ведомости, полученной на станции начала маршрута следования поезда, на основании акта на утерю начальник поезда получает Ведомость у старшего билетного кассира промежуточной станции по ходу следования поезда. Все листы Ведомости заверяются фамилией и подписью старшего билетного кассира, штемпелем и являются документом, подтверждающим электронную регистрацию пассажиров, на основании которой производится посадка пассажиров в поезд и их проезд. На обороте Ведомости старший билетный кассир ставит отметку «Взамен утерянной». Акт на утерю Ведомости остается у старшего билетного кассира. При отсутствии в Ведомости подписи старшего билетного кассира и штемпеля Ведомость считается недействительной.

Внесение изменений в Ведомость не допускается.



# Образец ведомости по вагону

АЛФАВИТНЫЙ СПИСОК ПассажиРОВ 20.04.15 12.08 05/80/9 088M11  
 ПОЕЗД : 084М МОСКВА ЯР - ПРИОБЬЕ ОТПРАВЛЕНИЕ : 19.04.15 14.05  
 ВАГОНЫ : С 02 ПО 11  
 ВЦ : МЕЙОБЬСИ/  
 ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ : 157

АЛФАВИТНЫЙ СПИСОК ПассажиРОВ 20.04.15 12.08 05/80/9 088M11  
 ПОЕЗД : 084М МОСКВА ЯР - ПРИОБЬЕ ОТПРАВЛЕНИЕ : 19.04.15 14.05  
 ДОКУМЕНТОВ : 157

№ п/п	Номер вагона	Номер места	Станция посадки	Станция высадки	Номер заказа / Документ пассажира	Тип ваг. кл. обл.	Услуги	Вид документа	Дата оформления
<b>Тип документа: электронный билет зарегистрированный</b>									
001	07	011	МОСКВА ЯР KULIBABA DMYTRO	ГЕОЛОГИЧЕС	72704809610105 33E5783738	П / ЗЗ М	У0	ПОЛНЫЙ	16.04.15
002	07	009	МОСКВА ЯР NABIULLINA ALEVTINA	ПЕРМЬ 2	72701406534872 3П649173386	П / ЗЗ F	У0	ПОЛНЫЙ	27.03.15
061	02	025	КИРОВ ПАСС МИШАРИНА ЕВГЕНИЯ ДМИТРИЕВНА	ПЕРМЬ 2	72751430456926 ПН8708315203	П / ЗП 20.04.1995 F	У0	ПОЛНЫЙ	15.04.15
<b>Тип документа: документ, оформленный на бланке системы "Экспресс"</b>									
089	11	017	МОСКВА ЯР ШВИДЕРСКИЙ ДМИТРИЙ ЯКОВЛЕВИЧ	МИКУНЬ	20 ЭИ 143188 ПН2804001342	С / ЗС НАРУШЕНИЯ: П М	-	ПОЛНЫЙ	27.03.15
<b>Тип документа: электронный билет незарегистрированный</b>									
122	02	003	СЕРОВ ГОЛИЦЫНА ОЛЬГА ГРИГОРЬЕВНА	ГЕОЛОГИЧЕС	72751435194784 ПН6506992997	П / ЗП М	У0	ПОЛНЫЙ	19.04.15
<b>Тип документа: недействительный документ, по которому выдан дубликат</b>									
124	10	005	МОСКВА ЯР	ПЕРМЬ 2	20 ЭВ 634867	Л / 1У	У1	ПОЛНЫЙ	17.04.15
<b>Тип документа: возвращенный электронный билет</b>									
126	02	020	МОСКВА ЯР	КИРОВ ПАСС	72701398204474	П / ЗП	У0	ПОЛНЫЙ	06.04.15
<b>Тип документа: аннулированный электронный билет</b>									
139	02	031	МОСКВА ЯР	ПЕРМЬ 2	72701417504513	П / ЗП	У0	ПОЛНЫЙ	16.04.15
140	02	033	МОСКВА ЯР	ЧУСОВСКАЯ	72704800795661	П / ЗП	У0	ПОЛНЫЙ	31.03.15

Ведомость проездных документов по поезду (страница 1 из 9)    Подпись ответственного лица \_\_\_\_\_    Расшифровка подписи \_\_\_\_\_    М.П.

# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, не оборудованные программно-аппаратными средствами контроля

## Формирование

### ведомостей

Для организации посадки поездной бригадой системой АСУ «Экспресс-3» за 50 мин. до начала посадки формируется и общая Ведомость по поезду для начальника поезда. В ней в алфавитном порядке указаны все пассажиры, прошедшие электронную регистрацию. Реквизиты пассажиров указываются аналогично Ведомости по вагону. Ведомость по поезду содержит список электронных билетов недействительных для посадки, с указанием их статуса (так называемый «Черный список»). Этот список позволяет начальнику поезда мотивировать пассажиру причину отказа в поездке.



# Черный список или статусы электронных билетов

**Электронный билет незарегистрированный** – пассажиром не пройдена электронная регистрация или пройдена, но затем отменена из личного кабинета.

**Возвращенный электронный билет**- пассажир произвел возврат электронного билета через веб-ресурс или билетную кассу.

**Аннулированный электронный билет** – пассажир прошел электронную регистрацию , на затем получил посадочный купон установленной формы в билетной кассе или через терминал ТТС.

# Образец ведомости по поезду

Приложение № 10

АЛФАВИТНЫЙ СПИСОК ПассаЖИРОВ 20.04.15 12.08 0578079 088М11  
 ПОЕЗД : 084М МОСКВА ЯР - ПРИОБЬЕ ОТПРАВЛЕНИЕ : 19.04.15 14.05  
 ВАГОНЫ : С 02 ПО 11  
 ВС : МЕЙОБЬСИ/  
 ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ : 157

№ п/п	Номер вагона	Номер места	Станция посадки	Станция высадки	Номер заказа / Документ пассажира	Тип ваг. кл. обсл.	Услуги	Вид документа	Дата оформления
<b>Тип документа: электронный билет зарегистрированный</b>									
001	07	011	МОСКВА ЯР	ГЕОЛОГИЧЕС	72704809610105 33ES783738	П / ЗЭ М	У0	ПОЛНЫЙ	16.04.15
002	07	009	МОСКВА ЯР	ПЕРМЬ 2	72701406534872 3П649173386	П / ЗЭ F	У0	ПОЛНЫЙ	27.03.15
061	02	025	КИРОВ ПАСС	ПЕРМЬ 2	72751430456926 ПН8708315203	П / ЗП 20.04.1995 F	У0	ПОЛНЫЙ	15.04.15
<b>Тип документа: документ, оформленный на бланке системы "Экспресс"</b>									
089	11	017	МОСКВА ЯР	МИКУНЬ	20 ЭИ 143188 ПН2804001342	С / ЗС НАРУШЕНИЯ: П М	-	ПОЛНЫЙ	27.03.15
<b>Тип документа: электронный билет незарегистрированный</b>									
122	02	003	СЕРОВ	ГЕОЛОГИЧЕС	72751435194784 ПН6506992997	П / ЗП М	У0	ПОЛНЫЙ	19.04.15
<b>Тип документа: недействительный документ, по которому выдан дубликат</b>									
124	10	005	МОСКВА ЯР	ПЕРМЬ 2	20 ЭВ 634867	Л / 1У	У1	ПОЛНЫЙ	17.04.15
<b>Тип документа: возвращенный электронный билет</b>									
126	02	020	МОСКВА ЯР	КИРОВ ПАСС	72701398204474	П / ЗП	У0	ПОЛНЫЙ	06.04.15
<b>Тип документа: аннулированный электронный билет</b>									
139	02	031	МОСКВА ЯР	ПЕРМЬ 2	72701417504513	П / ЗП	У0	ПОЛНЫЙ	16.04.15
140	02	033	МОСКВА ЯР	ЧУСОВСКАЯ	72704800795661	П / ЗП	У0	ПОЛНЫЙ	31.03.15

Ведомость проездных документов по поезду (страница 1 из 9) Подпись ответственного лица \_\_\_\_\_ Расшифровка подписи \_\_\_\_\_ М.П.

# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, не оборудованные программно-аппаратными средствами контроля

## Посадка в поезд

Пассажир, воспользовавшийся услугой электронной регистрации, обязан предъявить на посадке проводнику вагона посадочный купон электронного билета с 2D кодом и документ удостоверяющий личность. В случае отсутствия у пассажира посадочного купона, проводник информирует пассажира о его обязательном наличии при следующих поездках! Допускается расхождение в данных документа, удостоверяющего личность и указанного в посадочном купоне не более одной цифры и одной буквы. В противном случае, пассажир в поезд не допускается.

В случае, если регистрация не пройдена или отменена, то пассажир направляется в кассу. Допускается оформление проездного документа такому пассажиру начальником поезда. При согласии пассажира оплатить проезд начальник поезда в течение одного часа после отправления поезда из пункта формирования или оборота или в течение 30 минут при отправлении с промежуточной станции обязан оформить пассажиру электронный билет с помощью АРМ «Начальник поезда» или проездной документ формы ЛУ-10д.

Повторно внесенные платежи возвращаются в претензионном порядке. Бланк- претензия выдается начальником поезда и разъясняется порядок его заполнения.



# Образец посадочного купона Электронная регистрация пройдена

Железные дороги - бланк заказа, версия для печати

		Электронный билет (номер) E-ticket number	<b>72701414957821</b>	Номер заказа Order number	72701414957821
<b>КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН CHECK COUPON</b>		<b>ВЕДЕРНИКОВ А П</b>			
01 Год совершения поездки: 2015 Valid		ПН ****1004 12.01.1970 / RUS / M Кол-во пассажиров/Number of passengers: 01			
		<b>Маршрут следования</b> От / From	-> До / To		<b>Класс обслуживания</b> Class
18.04 Отправление Departure	17:09	<b>С-ПЕТ-ЛАД SANKT-PETERBURG LADOJS</b>	-> КИРОВ ПАСС -> KIROV	19.04 Прибытие Arrival	14:22 2Л
<b>Поезд</b> Train	<b>072EA ФИРМ</b>	<b>Вагон</b> Coach	<b>08 Купе</b>	<b>Место</b> Seat	<b>017 НИЖНЕЕ</b>
Полный / Full price		УО С БЕЛЬЕМ		Тариф (билет, плацкарта), Руб. 2121 / 2532.6 Fare (ticket/reservation), RUR	
				Цена, Руб. 4653.60 Price, RUR (в т.ч НДС 709.87)	
				Страховой тариф, Руб. 0 Insurance, RUR	
				Сборы, Руб. Нет Commission, RUR No	
<b>Статус электронного билета</b> E-ticket status		<b>Пройдена электронная регистрация</b> Registered			
Отмена электронной регистрации возможна до Cancel of E-registration is available till		18.04.2015 16:09			
Дополнительная информация Additional information		КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.; ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ.			
Дата и время оформления Date and Time of Booking		03.04.2015 14:44			
Теревозчик (ИНН) Carrier (VAT number)		ФПК УРАЛЬСКИЙ / ОАО "ФПК" (7708709686)			
Форма оплаты Payment method		Банковская карта Bank card			
Дополнительная информация		МО097М42 / ФПК			
<p>Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, оказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомлен. I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-ticket and the offer contract. I am agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.</p>					
			* 7 2 7 0 1 4 1 4 9 5 7 8 2 1 *		

Статус – эл.  
регистрация  
пройдена

## ПОСАДОЧНЫЙ КУПОН — BOARDING COUPON

Распечатайте данный купон или сохраните на мобильном устройстве и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета.  
Please print this coupon or save it on your mobile device and present it when boarding the train. You must bring your identification document, as mentioned on the e-ticket form, with you.



Наличие 2 D  
кода

Российские железные дороги  
Счастливого пути!

Дата формирования купона: 03.04.2015

# Образец посадочного купона Электронная регистрация не пройдена

Приложение № 7

Контрольный купон электронного билета сообщения РФ (на поезд с ЭР).

**ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ** номер 78810370018644  
E-TICKET number  
Номер заказа Order number 78810370018644

**КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН**  
СЧЕК-КОУПОН

01  
Год совершения поездки: 2012  
Year

**Петров И. И.**  
П4 \*\*\*\*0790  
Итого пассажиров / Number of passengers: 01

Дата отправления / Departure	Дата прибытия / Arrival	Маршрут следования От / From	До / To	Класс обслуживания / Class
15.06	17:45	КАЗАНЬ ПАСС KAZAN PASS	-> МОСКВА КАЗ -> MOSKVA KAZ	23
Поезд / Train	0407 СКОРЫЙ	Вагон / Coach	14	Место / Seat
				021
Полный/Full price		У1 СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ		Тариф (Билет, плацкарт), Руб. Rate (Bilet, plackartov), RUB
				5544.00
				Цена, Руб. Price, RUB
				5544.20 (в т.ч. НДС 28.00)
				Средовой перерыв, Руб. Passage, RUB
				2.50
				Сервисные услуги, Руб. Services, RUB
				110.60
				Сборы, Руб. Commission, RUB
				Нет No

**Статус электронного билета**  
E-Ticket status: **Оплачен**  
Paid

Электронная регистрация доступна до  
E-registration is available until: 15.06.2012 15:45

Дополнительная информация  
Additional information: ВРЕМЯ ОТПР. ПРИЕ - МОСКОВСКОЕ

Дата и время оформления:  
Date and Time of booking: 08.05.2012 14:57


Промокод (PINN)  
Sales (VAT number): 5018 (77082096606)

Форма оплаты  
Payment method: Банковская карта  
Bank card

Службная информация  
Service information: 55-012М77/369-росуэр. ОАО "РЖД"

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через Интернет и проезда по электронному билету, а также с офертой, ознакомился.  
I confirm that I have read and agree with the rules and conditions of the order, e-ticket payment, refund of unused e-tickets and the offer contract.

Я согласен с условиями поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажирской формы.  
I agree with the travel details and confirm that all personal data are correct.



Для проезда в поезде по электронному билету проведите электронную регистрацию.  
To use the e-ticket for your journey, please check in

Контрольный купон для проезда недействителен. Для проезда в поезде необходимо:  
- пройти электронную регистрацию на сайте [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) и получить посадочный купон для проезда по электронному билету;  
- либо получить посадочный купон (поездной документ) в билетной кассе или с помощью терминала самообслуживания на территории Российской Федерации (См.текст тикета на сайте [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)).

The check coupon is not valid for your journey. To board the train you need to obtain a valid ticket receipt at a ticket office located in the Russian Federation or at a self-service terminal.

Дата формирования купона 07.12.2012 13:42

Статус билета-  
оплачен

Отсутствует 2D  
код. Имеется  
напоминание о  
необходимости  
пройти  
электронную  
регистрацию!

# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, не оборудованные программно-аппаратными средствами

## КОНТРОЛЯ

После отправления поезда проводником вагона проводится повторная проверка документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых были оформлены электронные билеты. При совпадении данных проводник ставит свою подпись в Ведомости для подтверждения факта проезда пассажира. Согласно указания Начальника Уральского филиала АО ФПК, проводник вагона предлагает так же пассажиру поставить свою подпись для фиксации факта проезда в поезде.

ЭЗД : 071Е ЕКАТЕРИНБ П - С-ПЕТ-ЛАД ОТПРАВЛЕНИЕ : 16.04.15 20:57  
ОН : 09 ДОКУМЕНТОВ : 23 НА СТРАНИЦЕ : 10 ОСТАЛОСЬ : 0  
ДОЛЖЕНИЕ

№п	Номер места	Станция посадки	Станция высадки	Номер заказа или номер бланка билета / Документ пассажира	Тип ваг., кл. обл.	Услуги	Вид документа	Дата оформления	Подпись
4	052	ВОЛОГДА 1	С-ПЕТ-ЛАД	72654806983764 ПН1908555105	П / 3Э	У0	ПОЛНЫЙ	08.04.15	<i>не оформлен</i>
5	021	КОТЕЛЬНИЧ1 ПОПОВА НАДЕЖДА МИХАЙЛОВНА	С-ПЕТ-ЛАД	72651381933092 ПН3311128414	П / 3Э F	У0	ПОЛНЫЙ	04.03.15	<i>Млоз</i>
6		КИРОВ ПАСС РУДЬ ЯНА РОМАНОВНА	С-ПЕТ-ЛАД	72651381156674 СР111АК684225	П / 3Э F	--	ДЕТС	04.03.15	<i>Бисен</i>
7	029	КИРОВ ПАСС САПОЖНИКОВА АЛЛА ГЕННАДЬЕВНА	С-ПЕТ-ЛАД	72651402793431 ПН3308851827	П / 3Э F	--	ПОЛНЫЙ	24.03.15	<i>А. Давы</i>
8	012	ЧЕРЕПОВ 1 СКРЫННИК ТАТЬЯНА ФЕДОРОВНА	С-ПЕТ-ЛАД	72651425687922 ПН8006149991	П / 3Э F	У0	ПОЛНЫЙ	12.04.15	<i>Супер</i>
9	011	ЧЕРЕПОВ 1 ФРИДЕНБЕРГ АННА ЭДУАРДОВНА	С-ПЕТ-ЛАД	72651425454295 ПН1913915795	П / 3Э F	У0	ПОЛНЫЙ	11.04.15	<i>Супер</i>
0	016	ВОЛОГДА 1 ХАРЧЕВКИНА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА	С-ПЕТ-ЛАД	72651421150592 ПН1904025462	П / 3Э F	У0	ПОЛНЫЙ	08.04.15	<i>Супер</i>
1	047	КЕЗ ЧЕРНЯВСКИЙ ИЛЬЯ БОРИСОВИЧ	ВОЛОГДА 1	72654808987982 ПН7804161752	П / 3Э M	У0	ПОЛНЫЙ	15.04.15	<i>Супер</i>
2	003	ЕКАТЕРИНБ П ЧЕРТКОВ ВАСИЛИЙ ФИЛАРЕТОВИЧ	ВЕРЕЩАГИНО	72654796457481 ПН5708306337	П / 3Э M	--	ПОЛНЫЙ	03.03.15	<i>Супер</i>
3	045	ЕКАТЕРИНБ П ШИРОКОВА СВЕТЛАНА АЛЕКСЕЕВНА	КИРОВ ПАСС	72651431279942 ПН3306754870	П / 3Э F	У0	ПОЛНЫЙ	16.04.15	<i>Супер</i>



# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, оборудованными УКЭБ

УКЭБ - Устройство Контроля Легитимности Электронных Билетов. Изготовлен на базе смартфона SONY XPERIA, в котором установлена программа «УКЭБ» для считывания 2D кода посадочного купона электронного билета и определения его легитимности ( статус эл. билета, № поезда, дата). Инструкция по использованию УКЭБ имеется в футляре устройства и загружена в самом приборе.



# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, оборудованные УКЭБ

## Условия прохождения регистрации:

Возможна не позднее 5 минут до отправления поезда с любой станции по маршруту следования поезда.

Отмена электронной регистрации возможна неограниченное количество раз из личного кабинета, но не позднее, чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута.

Если пассажир воспользовался услугой электронной регистрации, но затем получил посадочный купон на бланке строгой отчетности в кассе или через терминал ТТС (ТТР), то электронная регистрация отменяется автоматически, а пассажир при посадке обязан предъявить полученный посадочный купон установленной формы.

# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, оборудованные УКЭБ

## Формирование ведомостей

Процедура формирования ведомостей на поезд аналогична процедуре формирования ведомостей на поезда не оборудованные УКЭБ. Если поезд оборудован программно-аппаратным комплексом АРМ «Оперативных справок», то ведомости распечатываются непосредственно в штабном вагоне начальником поезда. Однако, в виду особенности регистрации, наряду с ведомостями должен быть распечатан «Черный список» электронных билетов. «Черный список» должен быть загружен в УКЭБ каждого вагона до начала посадки!

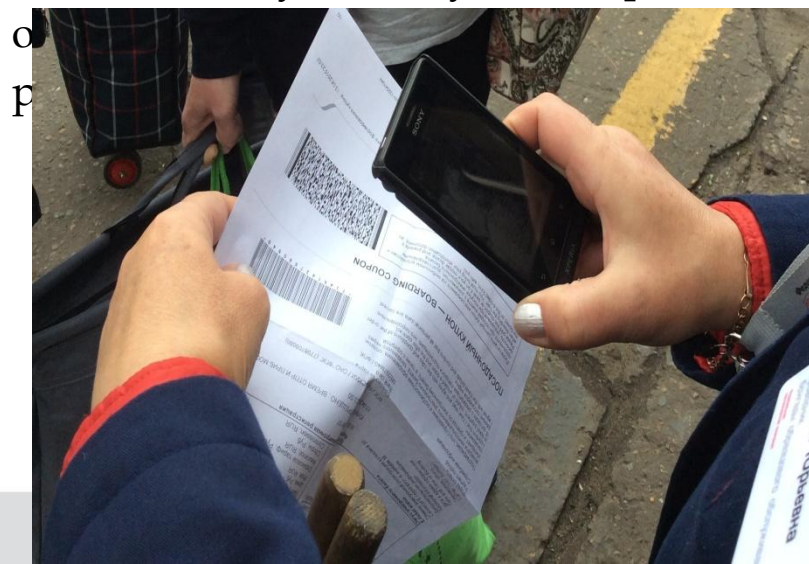
Повагонная ведомость выдается проводнику вагона исключительно в случае неисправности оперативной замены!



# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, оборудованные УКЭБ

## Посадка пассажиров

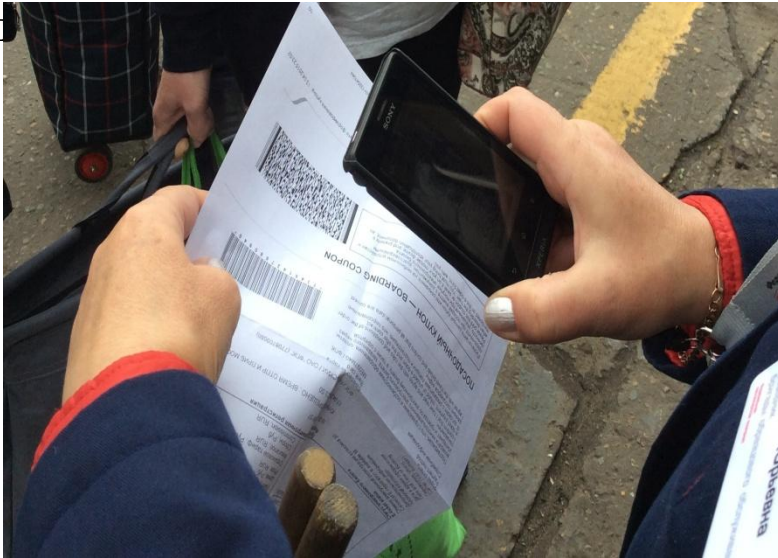
Пассажир при посадке в поезд обязан предъявить посадочный купон с 2D кодом на бумажном или электронном носителе (мобильный телефон, планшет, компьютер) и документ, удостоверяющий личность. Проводник вагона с помощью УКЭБ считывает 2D код на посадочном купоне. Кроме того, для исключения злоупотреблений со стороны пассажиров, проводник вагона обязан считывать 2D код проездного документа, оформленного на универсальном бланке. В случае обнаружения неисправности УКЭБ в ходе посадки пассажиров, пассажиры допускаются к посадке проводником (при наличии документа, удостоверяющего личность, и посадочного купона), о чем после



принятия

# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, оборудованные УКЭБ

В случае, если пассажиром не пройдена электронная регистрация или пройдена, а затем отменена из личного кабинета, проводник или начальник поезда направляет пассажира для оформления электронного проездного документа (билета) в билетной кассе или через ТТС (ТТР) или предлагает пассажиру оплатить проезд с разъяснением, что стоимость неиспользованного электронного билета может быть возвращена ему в

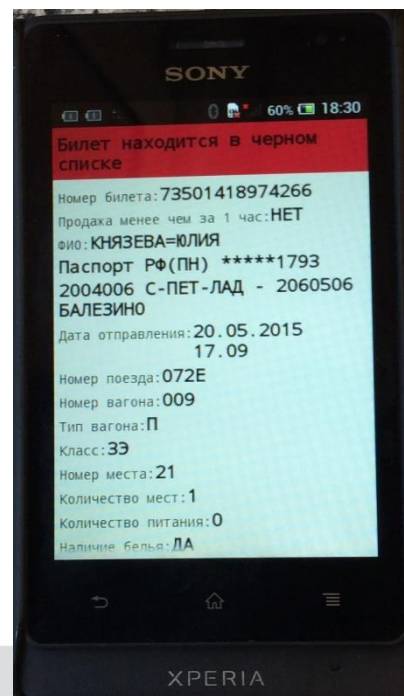
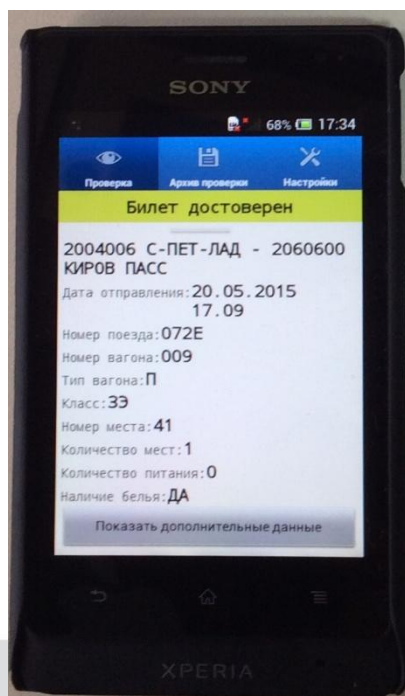


# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, оборудованные УКЭБ

При зеленом сигнале УКЭБ проводник сверяет данные документа, удостоверяющего личность и допускает пассажира в вагон.

При красном сигнале УКЭБ- определяет причину нелегитимности электронного билета и совместно с ЛНП принимает решение о посадке пассажира.

*Если пассажиром пройдена электронная регистрация, но при посадке не предъявлен посадочный купон электронного билета на бумажном или электронном носителе, проводник направляет пассажира к начальнику поезда для подтверждения права проезда с использованием Ведомости по поезду.*



# Посадка пассажиров с электронными билетами в поезда, оборудованные

## УКЭБ Посадка пассажиров

Если пассажиром произведено оформление электронного документа *позднее*, чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции, и он не может предъявить посадочный купон на бумажном или электронном носителе, то данный пассажир считается безбилетным, к посадке в поезд не допускается и направляется в билетную кассу для оформления проездного документа на бланке установленной формы или оформления возврата электронного билета. Обновления списка зарегистрированных пассажиров Правила не требуют!

После отправления поезда проводником производится повторная проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность пассажира, на основе которых были оформлены проездные документ



# ВАЖНО!

Порядок организации посадки пассажиров с электронными проездными документами должен неукоснительно соблюдаться всеми поездными бригадами для исключения конфликтных ситуаций с пассажирами. Если в одной бригаде пассажира без посадочного купона беспрепятственно допускают в поезд, а в другой – отправляют в кассу, то конфликт с клиентом неизбежен.