

Идеологические основы цифровизации деятельности профсоюзов

**Независимость от
работодателей и
власти каналов
коммуникаций с
трудящимися**

**Повышение
производительности
профсоюзной
работы (правовая
защита, орг. работа и
т.д.)**

**IT-технологии, как
инструмент
объединения
разрозненных практик**

Проблемы мотивации участия в проектах цифровизации профсоюзов (опыт внедрения Е-Профсоюз)

**«Феодальная
раздробленность» в
профсоюзах**

**Слабая
потребность в
коммуникациях с
членами
профсоюза. Работа
с социальными
партнерами на
первом месте.**

**Опасения, что
данные будут
использованы для
решения
внутрипрофсоюзн
ых противоречий**

**Боязнь реакции
работодателя. В
конфликтных
условиях люди боятся
даже вступить в
профсоюзные группы
соц.сетей**

Проблемы мотивации участия в проектах цифровизации профсоюзов (опыт внедрения Е.Профсоюз) 2

Опасение

«шквала»
электронных
обращений
членов
профсоюза. «Они

нас посорят с

Электронные

коммуникации
упрощают
отчетность и
повышают
ответственность.

Это мало кто

любит

Слабость мотивации

профчленства в
целом.

«Членство
инерционное и
любое напоминание
о нем – повод для
выхода из

профсоюза»

Профсоюзный
«луддизм». Та же
мотивация, что и при
повышении
производительности
труда на
производстве.

Проблемы мотивации участия в проектах цифровизации профсоюзов (опыт внедрения Е-Профсоюз) 3

Нежелание
создавать
инструменты на
случай агрессивных
действий
работодателей.
Отношение к судьбе
ППО, подвергшейся
давлению – «умерла
так умерла»

Нет интереса в
коммуникациях с
уволившимся членом
профсоюза. ППО не
интересно. ТО не знает
будет ли он работать в
отрасли.
Профобъединения не
имеют ресурса и
информации

Методы преодоления препятствий на пути цифровизации профсоюзов

- Проект, как повод для цифровизации (использовалась дисконтная программа, но могут быть и иные проекты – электронные голосования, членство без профячейки по месту работы, возмещение судебных издержек и т.д.)
- Регламентация полномочий различных уровней профсоюзных структур на осуществление электронных коммуникаций, через IT-платформы. Пример: маршрутизация обращений

Методы преодоления препятствий на пути цифровизации профсоюзов

2

- **Выявление и цифровизация наиболее трудоемких процессов в профсоюзах. Высвобождение ресурсов с выполнения рутинных функций.**
- **Цифровизация, как часть пакета мер обеспечения «плавучести профсоюзного корабля», при возможном попадании в агрессивную среду**

Мотивация осуществлять цифровизацию профсоюзов, несмотря на препятствия

- **Если внешние факторы с мотивацией профчленства изменятся, то профсоюзам нужно будет меньше времени на техническую и методологическую работу.**
- **Спасение «падающих» организаций**
- **Тренд: профсоюзу придется работать с меньшим охватом профчленства на предприятиях и с индивидуальным профучетом. Без цифровизации такая работа трудозатратна.**

Мотивация осуществлять цифровизацию профсоюзов, несмотря на препятствия 2

- **Нестабильность системы получения взносов через работодателя. Недостаточное регулирование законодательством.**
- **IT-технологии активно используют конкуренты и оппоненты профсоюзов.**
- **Создавать контактную базу данных по членам профсоюза легче в безконфликтных условиях, чтобы использовать их в условиях агрессивной среды**

Выбор стратегии цифровизации профсоюзов зависит от задач, которые планируется решать с ее помощью

Внутренний документооборот в профсоюзах (не связанный с данными о членах профсоюза)

То что развивается по пути наименьшего сопротивления

Ведение базы данных профучета членов профсоюза

Разграничение доступа профсоюзов к общей базе данных профучета. Ведение истории по бывшим членам профсоюза, по аналогии с кредитной историей

Электронные коммуникации с членами профсоюза (включая бывших и потенциальных)

↓
Подтема:
персональный профучет без создания профячейки

Внутренний документооборот в профсоюзах, связанный с данными о членах профсоюза (обращения, иски, переписка)

Страховочная система оплаты профвзносов через эквайринг

Выбор стратегии цифровизации профсоюзов зависит от задач, которые планируется решать с ее помощью

**Ведение базы
данных профучета
членов
профсоюза, без
контактных
данных (сотовый,
email, соц.сети),
платежных
сервисов - просто
большая Excel
таблица**

**Когда в базе
данных профучета
нет комплексного
функционала
профучета, то она
не может
выполнять задачи
ведения истории
профчленства**

Требуемый уровень доработки базовых версий под специфику профсоюзных задач

- Уровень 1. Перенастройка существующих параметров системы.**
- Уровень 2. Изменение кода для интерфейса.**

Требуемый уровень доработки базовых версий под специфику профсоюзных задач 2

- Уровень 3. Изменение структуры и функционала на уровне БД.**
- Уровень 4. Интеграция с другими системами (эквайринг, sms, мессенджеры, соц.сети и т.п.)**

**Если нет потребности в
электронных
коммуникациях с членами
профсоюза, то можно
ограничиться первым
уровнем доработки.**

**Поэтому возникает иллюзия,
что можно найти готовое
решение.**

поставленных задач, кто-то уже дорабатывал ту или иную платформу, то можно применять готовые решения.

Для специфики профсоюзной деятельности готовые решения в основном относятся к задачам внутреннего документооборота, несвязанного с профчленством.

Специфика функций CRM для профучета и коммуникаций, потребовавшие наиболее углубленной доработки базовой версии:

- **Реляционное разделение данных места работы, профучета и профсоюзных должностей и их взаимодействие. Нелегализованное членство.**
- **Многообразии условий фильтрации и построения отчетов списков членов профсоюза с учетом разных статусов профучета, и иных данных.**
- **Разграничение доступа к данным профучета и документов по профучету по профсоюзной иерархии, и данным по бывшим членам профсоюза. Преодоление «феодалльной раздробленности» в профсоюзах.**

Специфика функций CRM для профучета и коммуникаций, потребовавшие наиболее углубленной доработки базовой версии (2):

- **Эквайринг** требует не только разовых платежей, но в большей степени применения автоплатежей (рекуррентных платежей). CRM должна уметь связывать автоплатежи с данными профучета.
- **Интеграция чат-бота в Viber, VK с профучетом в CRM**
- **Верификация профчленства (в условиях раздробленных баз данных особенно проблематично)**

Почему группы в соц.сетях и мессенджерах не являются полноценной заменой рассылкам через CRM

- Пока информация поступает для всех категорий членов профсоюза, достаточно групп в соц. сетях и мессенджерах. Если нужно таргетировать и персонифицировать рассылки, нужна CRM.**
- Рассылки CRM носят более конфиденциальный характер и по контенту и по данным о членстве в профсоюзе.**
- Вам не нужно вести отдельную актуализацию данных в базе профучета и в группах соц.сетей.**
- CRM позволяет контактировать с теми, кто уже не работает на предприятии, где есть профсоюз**



CRM Е-Профсоюз реализован на базе SugarCRM

- Выбор был обусловлен оптимальной ценой нормочаса за доработку кода для интерфейса.**
- Гибкость структуры базы данных.**

Реализована не на сервере работодателя или IT-компании, а на собственном сервере.

Чат-бот Е-Профсоюз для Viber и VK, интегрированный с базой данных электронного профучета

Основная задача, которую призван решать Чат-бот Е-Профсоюз: использование Viber и VK для упрощения и удешевления прямых коммуникаций действующего или потенциального члена профсоюза с профсоюзами.

На платное подключение чат-бот в WhatsApp нужно объединение усилий профсоюзов на федеральном уровне.

Аудитория чат-бота ограничена пользователями смартфонов, но анализ имеющихся баз данных членов профсоюза и профактива показал, что около 40% из них являются пользователями мессенджеров и около 55% имеют аккаунт в сети и мессенджерах VK и контакте

Технологии прямых электронных коммуникаций, их технические плюсы и минусы (помимо чат-бота)

Классические sms

Нужен только номер телефона, не надо регистраций

Дороговизна основной фактор, сдерживающий сейчас развитие коммуникаций

пользователь сам не регистрировался, то нужно письменное СОПД. Цензура операторов

Группы в социальных сетях

Нет гарантии что сообщение приходит на смартфон, а не ПК

Нужна регистрация пользователя в группе или подтверждение от него. Список участников групп и каналов формируется только вручную

Невозможность таргетировать рассылки. Для каждой целевой выборки нужно вручную создавать группу

Нельзя интегрировать с программами электронного профучета (кроме как через чат-бот). Как следствие, надо актуализировать несколько баз данных вручную

Группы и каналы в мессенджерах

Реально закрытых групп нет. Любой участник группы может раздавать ссылки на нее

Рассылки в мессенджерах

Дешевле, чем рассылка sms, но все равно дорого

Сообщение приходит в мессенджер в раздел корпоративных рассылок
Но все

мессенджеры позволяют делать рассылку (WhatsApp существенно ограничивает)

Чат-бот в Viber и VK не заменяет, а дополняет работу в социальных сетях и иные виды рассылок

**Не нужно платить
сотовым операторам
и агрегаторам sms**

Требуется регистрация пользователя в боте, но она может быть, как в упрощенной форме, так и со сбором данных о пользователе

Чат-бот интегрирован с программами электронного профучета Е-Профсоюз. В результате, если данные есть в базе, то бот знает о пользователе его статус в профсоюзе и может дифференцировать диалоги с пользователями

Возможность таргетировать рассылки. Список рассылки составляется через целевой выборку из базы данных, как для sms-рассылок

Регистрация в боте идет через подтверждение электронного согласия на обработку персональных данных

Помимо функций рассылок, бот имеет контент, привлекающий пользователя (автоматическая юр. консультация, списки партнеров по дисконтным программам и возможны иные сервисы)

Имеется сайт с короткой ссылкой для регистрации в чат-боте. При переходе на нее со смартфона, будет автоматически устанавливаться Viber или VK, даже если пользователь не использовал их ранее

<http://www.chatfnpr.ru/>



Что изменилось в функционале Чат-бота?

- Раньше только член профсоюза, чьи сотовый телефон и иные данные заранее были внесены в систему электронного профучета «Е-Профсоюз», могли подключиться к сервисам чат-бота. Теперь возможна регистрация «с нуля», что снижает уровень организационных усилий по подключению к данной системе профорганизаций.
- В три раза выросло количество диалогов автоматизированной юридической консультации.
- Появилась возможность вводить ограничения для пользователей, в зависимости от их профсоюзного статуса. Например, уже сейчас юр.консультация блокируется для вышедших из членов профсоюза, если отметка об этом указана профорганизацией в базе данных.

Актуальность прямых коммуникаций с членами профсоюза

В текущей работе профсоюза

При возникновении проблемных ситуаций

Рассылки новостей о профсоюзной жизни

Социологические опросы

Рассылки индивидуальных поздравлений

Объявления для целевых групп (по подразделениям, наличие детей и т.д.)

Запись на мероприятия, проводимые профсоюзом (абонемент в спортзал, коллективный отдых и т.д.)

Когда работодатель ограничивает возможность общения с работниками предприятия
Инструктаж

Сбор заявок на вступление в профсоюз при создании новой ППО или индивидуальном профучете

членов профсоюза упреждающий действия работодателя (пример ППО ТРУ), в т.ч. при попытках ликвидации профсоюза

Мобилизация трудящихся на коллективные действия (митинги, пикеты, сбор подписей и т.д.)

Сервисы Чат-бота, мотивирующие пользователя

**Диалоги
автоматизированной
юридической
консультации по
трудовому праву**

Бот не позволяет пользоваться консультацией тем, о ком в базе данных есть отметка о выходе или исключении из профсоюза. Возможны также ограничения по стажу в профсоюзе, стажу пользования ботом и т.п.

Имеющиеся разделы юр. консультации:

- трудовой договор;
- зарплата;
- отпуска;
- увольнения;
- материальная ответственность;
- в последующем могут быть и другие разделы

Списки дискотодателей профсоюзных программ с разбивкой по городам и рубрикам.

Возможно создание разделов для разных программ профсоюзного дисконта

Система Е-Профсоюз (CRM решение)



Интернет-портал профсоюзов, обеспечивает:

- коммуникацию профорганизаций и членов профсоюза (в т.ч. потенциальных) с возможностью верификации пользователя;
- ведение баз данных электронного профучета и связанного с ним документооборота;
- внутрипрофсоюзную коммуникацию с разграничением прав доступа;
- оплату профвзносов банковскими картами членов профсоюза в ежемесячном режиме (опционально).

www.e-profsouz.ru

<http://www.chatfnpr.ru/>

Chat-bot Е-Профсоюз и приоритеты профсоюзной деятельности

Дискуссионным вопросом применения электронных сервисов в профсоюзной работе является изменение, в этой связи, роли первичного профсоюзного звена.

Если профсоюзы не будут применять IT-новации, то их начнут применять оппоненты и конкуренты. Например, автоматизированную юр. консультацию уже используют юр. агентства

Грамотное использование профсоюзами IT-сервисов должно избавлять первичное (и не только первичное) профсоюзное звено от рутинных функций. Высвобождаемые ресурсы можно сосредоточить на более приоритетных направлениях (прежде всего на личных контактах с работниками)

Существуют моменты профсоюзной работы, когда первичное звено профсоюзов часто не обладает нужными навыками и знаниями, чтобы решать проблемы самостоятельно. За той же юридической консультацией по сложным вопросам все равно приходится обращаться на территориальный или федеральный уровень.

<http://www.chatfnpr.ru/>

Примеры повышения эффективности профсоюзной работы с помощью Chat-Bot E-Профсоюз

Для реализации данного функционала готова элементная база, которая может быть включена в работающий chat-bot после изучения спроса от профсоюзных организаций

Когда

работодатели не предоставляют профсоюзу сведений для актуализации списков членов профсоюза, с помощью ЧБ можно организовать актуализацию на уровне подразделений, с помощью предоставления прав доступа

Много простых

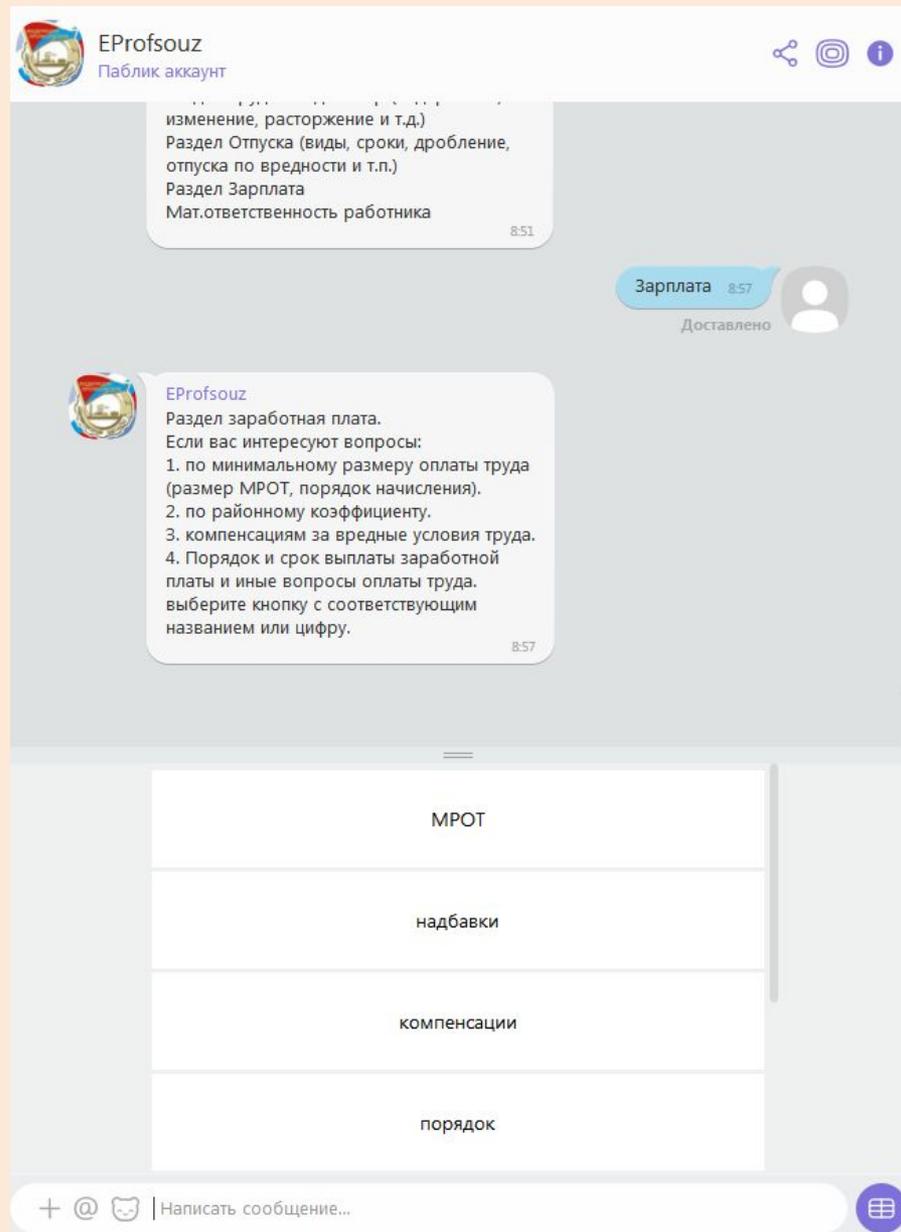
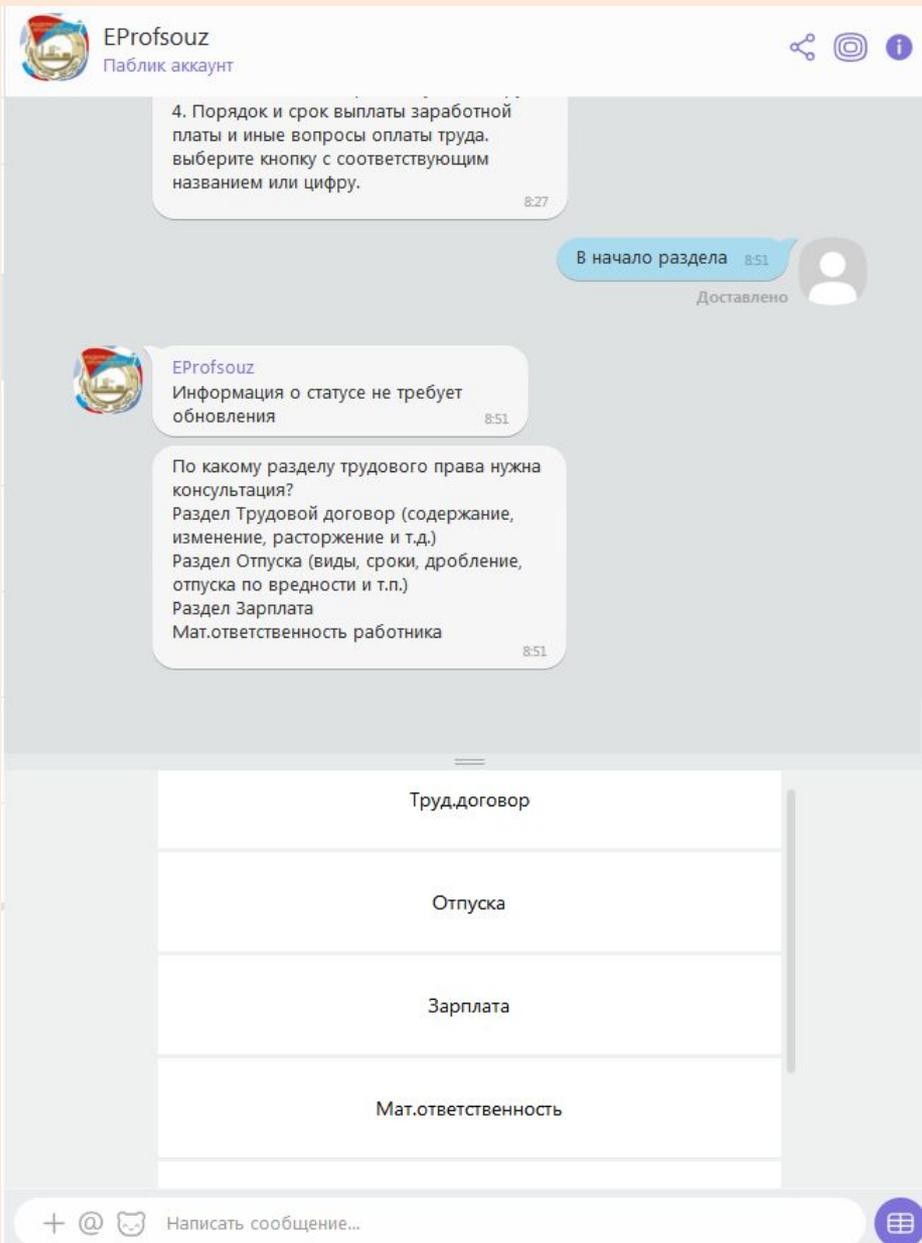
вопросов членов профсоюза по применению трудового законодательства может быть снято, если предлагать члену профсоюза сперва обратиться к автоматизированной юр. консультации. В ЧБ может быть реализована функция, когда пользователь должен сделать определенное количество «кликов» в юр.конс., прежде чем отправлять текст

вопроса

На уровне первички и цехкомов часто нужно запрашивать членов профсоюза о включении в тот или иной список (абонемент в спортзал, участие в пикете, путевки на детский отдых и т.п.). Этот процесс можно автоматизировать с помощью ЧБ, в т.ч. с помощью подтверждения непосредственно от члена профсоюза

<http://www.chatfnpr.ru/>

Скриншоты из Viber



Скриншоты из Viber



EProfsouz
Паблик аккаунт

Вы можете не вводить пока своих данных, но тогда Вам будут доступны только профсоюзные рассылки, без доступа к профсоюзным сервисам. Вы также можете зарегистрироваться прямо здесь и получить ограниченный временный доступ к сервисам чатбота профсоюзов. Но полный доступ Вы сможете получить только после подтверждения регистрации профсоюзом.

Продолжить регистрацию

Ввод данных:

Уточните данные о членстве в профсоюзе

Состою в профсоюзе

Работаю в профсоюзе

На неосвобожденной профсоюзной должности

Состоял в профсоюза по прежнему месту работы

EProfsouz
Паблик аккаунт

доступ к сервисам чатбота профсоюзов. Но полный доступ Вы сможете получить только после подтверждения регистрации профсоюзом.

Продолжить регистрацию

Ввод данных:

Уточните данные о членстве в профсоюзе

На неосвобожденной профсоюзной должности

Укажите на каком уровне Вы ведете профсоюзную деятельность?

Подразделение (цех, отдел, группа и т.п.)

Предприятие, учреждение, организация

Город, район

Регион (область, край, респ.)

Схема регистрации пользователя в чат-боте Е- Профсоюз

Для регистрации с целью получения рассылок, достаточно в Viber/VK ввести номер телефона, а затем разовый sms-пароль. Но доступа к юр. консультации и др. сервисам не будет.

Если номер пользователя есть в Е-Профсоюз, то достаточно в Viber/VK ввести номер телефона, а затем разовый sms-пароль. Доступ к юр. консультации и др. сервисам будет в соответствии со статусом профчленства и заполненностью данных в Е-Профсоюз.

Если в Е-Профсоюз неполные данные, то бот предложит заполнить недостающие. Обязательны ФИО, тип сотового, место работы, профучет. Остальные данные пользователь может не вводить.

Для регистрации с целью подачи заявки на вступление в профсоюз нужно ввести полные данные, включая паспортные. Но доступ к юр. консультации и др. сервисам, в последующем, будет ограничен по времени или количеству кликов, до подтверждения ППО статуса членства в профсоюзе.

Задачи интеграции Чат-бота и CRM Е-Профсоюз, их отличие от обычных корпоративных

- Данные зарегистрировавшегося в ЧБ таким образом отражаются в CRM, чтобы свести к минимуму необходимость в их доработке операторами профсоюзов (экономия ресурсов).
- При регистрации пользователя в ЧБ его данные автоматически прикрепляются к аккаунту профсоюзной организации в CRM. Условиями этого являются наличие в Е-Профсоюз аккаунта у соответствующей профорганизации и корректный ввод данных пользователем. Большинство коммерческих интеграция ЧБ и CRM, работают с единым аккаунтом.

Схема организации регистрации членов профсоюза и профактива в чат-боте Е-Профсоюз

Будет подготовлена

листовка с объяснениями, для чего члену профсоюза нужно зарегистрироваться в чат-боте и указана короткая ссылка для регистрации. Ею можно воспользоваться и на смартфоне и на настольном ПК для сети

ВКонтакте

Для профактива и отдельных ППО, чьи сотовые телефоны есть в Е-Профсоюз, возможна ограниченная sms-рассылка с ссылкой для регистрации в чат-бот.

Профсоюзные организации, подключившиеся к Е-Профсоюз, получат доступ к данным регистрации своих членов



Обмен информацией с бывшими членами профсоюза, сменившими место работы, в т.ч. по **новому месту работы**

Саморегистрация заявок на вступление в профсоюз и подключения к электронному профучету. **Возможность «подшить» к заявке фото документов**

Авторизованные обращения в профсоюз и их маршрутизация по профструктуре. **Возможность «подшить» к обращению фото документа, в связи с которым сделано обращение.**

ИПО-пользователь системы сама сможет решать: включать функцию авторизованных обращения в профсоюз, определять необходимость их маршрутизации

Сфера применения функционала расширенной интеграции Чат-Бот (ЧБ) и CRM-системы Е-Профсоюз

Набор специализированных команд в ЧБ для профактива с правом допуска:

- списки членов профсоюза по подразделениям (вариант с ближайшими днями рождения);
- просмотр истории обращений, опросов, рассылок;
- возможность сделать рассылку через ЧБ по подразделению;

Адаптивные под требования ИПО диалоги ЧБ. **Возможность через ЧБ обновлять списки членов профсоюза**

Курсивом выделены ф-ции в стадии разработки





По базе сотовых телефонов система позволяет делать рассылки сообщений членам профсоюза.



Возможны автоматические рассылки: поздравления к праздникам, дням рождения, оповещение о необходимости оплатить профсоюзные взносы

Главная | Документооборот | Задачи | Мероприятия | SMS, Email, Звонки | Инструменты | Финансы | Связанные таб...

SMS рассылки | Входящие SMS | Ответы на входящие SMS | Исходящие SMS | Мой портал | Телефонные звонки | Маркетинг

Последние просмотры: ФПСО 01-05-2018 | СоО-Viber_актив | ППО УЗМИ | ППО АО УЗГА | Тарасова Людмила | Устинова Л...

SMS рассылки: ФПСО 01-05-2018

Сохранить | Отказаться | Просмотр журнала изменений

Название рассылки: * ФПСО 01-05-2018

Основной канал: Веб-сервис

Тип рассылки: Рассылка

Статус: Планируется

Шаблон: ФПСО 01-05-2018

Ответственный: vasily | Выбрать | Очистить

Предполагаемая дата отправки: 01.05.2018

Дубли-канал: Веб-сервис

ID-опроса: Веб-сервис

Актуально, дней: VK

Описание: Telegram

Команда: Viber

DRPD-FPSO

Через Чат-Бот можно проводить опросы, задав нужный параметр рассылки

Текст sms задается в шаблон

Указывается каким способом отправлять сообщения, включая тем, у кого нет основного канала

Сохранённые условия поиска

Выбрать

Имя	Ответственный
POFPSO_без_ОбД_неVib	vasily
Актив_CO_cot_неVib	vasily
РПЧ_Екб_ж_неактив_неVib	vasily
РПЧ_Сво_неЕкб_неактив_неVib	vasily

Contacts

Заранее подготовленные динамические списки подключаются к рассылке

Контакты

Создать | Выбрать

Имя	Номер Профучёта
-----	-----------------

Здесь можно указать дополнительный поименный список рассылки

Карточка личных данных члена профсоюза



Править Дублировать Удалить Поиск дубликатов Управление подписками Отправить SMS Отправить факс Лицевой счёт

Основные данные

Фото:			
Фамилия:	Говороров...	Номер паспорта:	6603112233
Имя:	Александр	Дата выдачи:	04.06.2007
Отчество:	Рахметбекович	Кем выдан:	УФМС по г.Ангорск
Пол:	Мужской	Номер СНИЛС:	111222333444
Дата рождения:	23.03.1968	ИНН:	660602139566
Гражданство/Место рожд.:	г.Роснов РФ		
Тип сотового:	Иной смарт	Наличие дом.ПК:	<input checked="" type="checkbox"/>
Статус лояльности:	2	Наличие раб.ПК:	<input type="checkbox"/>
Ответственный:		Команда:	DRPD-FPSO

Дополнительные данные

Номер проф. учёта:		Тел. рабочий:	+73433655544
ICQ:		Тел. домашний:	+73432020000
Skype:		Тел. мобильный:	+79123331122
Web страница:	http://	Тел. мобильный 2:	+79000533333
E-mail:	govoro@list.ru (Основной) rogocop@rtg.com	Не отправлять SMS:	<input type="checkbox"/>

<http://www.chatfnpr.ru/>

Карточка учетных данных члена



Править Дублировать Удалить Поиск дубликатов Управление подписками Отправить SMS Отправить факс Лицевой счёт

Основные данные

Фото:			
Фамилия:	Говороров...	Номер паспорта:	6603112233
Имя:	Александр	Дата выдачи:	04.06.2007
Отчество:	Рахметбекович	Кем выдан:	УФМС п...
Пол:	Мужской	Номер СНИЛС:	1112223
Дата рождения:	23.03.1968	ИНН:	660602

Принимая члена профсоюза, первичка может видеть состоял ли он раньше в другом отраслевом профсоюзе или первичке отраслевого профсоюза

Источник у документов

Создать Выбрать

Наименование документа	Номер	Тип	Вид документа	Дата осн. подписи (суд.зас.)
заявление в профсоюз	№736 от 21.05.2018	Внутренний	Заявление в профс.	21.03.2016

Проф. учёт

Создать Выбрать

Тип записи	Организация	Дата постановки на учёт	Дата снятия с учёта	Отв.ственный
На учете	ППО работников ООО 'Агрофирма 'Северная' 'Солидарность'	01.04.2018		vasilij
Снятие по увольнении	ППО Екатеринбург химпром	07.11.2016	06.07.2017	vasilij

Место работы

Создать Выбрать

Статус	Организация	Должность	Структурное подразделение	Дата прекращения трудоустройства	Дата трудоустр
уволен работодателем (дисциплинарное)	ООО 'Кока-кола ЭчБиСИ Евразия' Екб	оператор	конвейер	01.09.2017	01.07.2011
работает	ЗАО Рога и копыта	мастер	Бригада Ы1		04.03.2014

Общественная должность

Создать Выбрать

Наименование должности	Организация	Статус	Дата вступления в должность	Дата прекращения полн
уполномоченный ППО по ОТ	ППО Екатеринбург химпром	бывший	01.03.2014	01.02.2015
член комиссии по ОТ	ППО работников ООО 'Агрофирма 'Северная' 'Солидарность'	действующий на общественных нач.	01.04.2018	

SMS переписка

Когда создано	Текст
---------------	-------

<http://www.chatfnpr.ru/>



