

# МТС КОММУНИКАТОР

УДОБНЫЙ ОБМЕН SMS-СООБЩЕНИЯМИ С  
ВАШИМИ СОТРУДНИКАМИ, ПАРТНЕРАМИ И  
КЛИЕНТАМИ



Ведите бизнес вперёд

# Оглавление

01 Описание услуги

02 Рассылки

03 Префиксы

04 Интеграция

05 Сколько стоит

06 Как подключить?

# Услуга «МТС КОММУНИКАТОР»



**«МТС Коммуникатор»** — это простой способ общения с клиентами, налаживания связи с разъездными сотрудниками и оптимизации технологических или бизнес-процессов.

«МТС Коммуникатор» позволяет отправлять SMS с сайта услуги, из приложения (например, MS Outlook) или прямо из информационной системы вашей компании (например, «1С Предприятие»).

**Сообщения можно отправлять абонентам МТС, «Билайн», МегаФон и других операторов.**

Кроме того, с помощью «МТС Коммуникатора» вы можете принимать SMS от клиентов и партнеров, а также получать данные с телематических устройств.

**Услуга доступна во всех регионах РФ.**

# «МТС КОММУНИКАТОР». Для сотрудников



**Создавайте любые группы сотрудников для рассылки сообщений.**  
Например, в соответствии с организационной структурой вашей компании.



**Привязывайте сообщения к тематическим тегам.**  
Например, к задачам или заявкам.



**Получайте ответные сообщения от сотрудников.**  
Таким образом вы налаживаете двустороннее общение.



**Просматривайте историю отправки сообщений.**  
Используйте поиск по фразе или тегу, просматривайте сообщения по выбранному сотруднику или группе.



**Настраивайте права для сотрудников.**  
Администратор самостоятельно назначает пользователям права на отправку сообщений.

# «МТС КОММУНИКАТОР». Для клиентов и партнеров

**Подключите функцию проведения рассылок и делитесь информацией с партнерами или клиентами, в том числе абонентами других сетей (МегаФон, «Билайн» и др.).**

- Добавляйте абонентов для рассылки через веб-интерфейс.
- Формируйте списки получателей, планируйте время и период для рассылок.
- Создавайте шаблоны для рассылки по нескольким абонентам или группам абонентов.
- Контролируйте статус и время доставки каждого сообщения.
- Просматривайте историю и статистику.
- Используйте название вашей компании в качестве подписи отправителя.
- Запускайте рассылки через веб-интерфейс, SMS или электронную почту.

# «МТС КОММУНИКАТОР».

## Для подключения серверов и устройств



**Используя шлюз Mail2SMS или HTTP2SMS, вы сможете отправлять и принимать SMS в вашей корпоративной информационной системе.**

Шлюз Mail2SMS позволяет отправлять SMS-сообщения с помощью электронной почты, а шлюз HTTP2SMS — настроить прием и отправку SMS непосредственно в вашей корпоративной информационной системе.

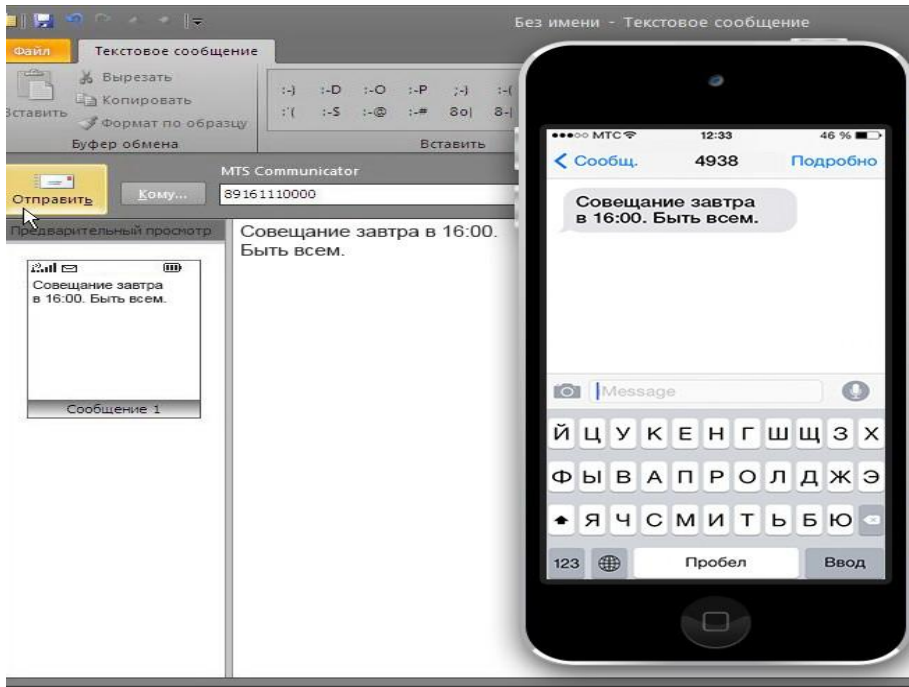
**Принимайте сообщения от телематических устройств (счетчики, датчики, измерители),** поддерживающих отправку SMS, и передавайте собранные показания в базу данных вашей корпоративной информационной системы.

**Используйте теги для рассылки по заданным абонентам,** чтобы перенаправить нужным сотрудникам полученное в услуге письмо на их мобильные телефоны в виде SMS.

*Например, сообщения с тегом #net от системы мониторинга пересылаются сетевым администраторам.*

# «МТС КОММУНИКАТОР».

## Отправка сообщений из MS Outlook



**Не отвлекайтесь на телефон — отправляйте SMS из электронной почты!**

С **«МТС Коммуникатором»** отправить SMS из клиента MS Outlook так же просто, как отправить письмо.

Настройка функции занимает пару минут и не требует специальных знаний.

# «МТС КОММУНИКАТОР».

## Отправка сообщений из «1С»

«МТС Коммуникатор» позволяет отправлять SMS из некоторых конфигураций\* «1С Предприятия 8.Х».

Сообщения можно отправлять с Короткого номера (4938), с Федерального номера (79857707575), либо использовать Подпись отправителя.





# «МТС КОММУНИКАТОР».

## Утилита для отправки сообщений

```
C:\Communicator.exe
Usage:   communicator [-n naming]
[-x proxy ip:port] [-u proxy user]
[-p proxy passwd] <login>
<password MD5 hash> <phone number>
<"message in quotes">
Example: communicator login
5f4dcc3b5aa765d61d8327deb882cf99
79161234567 "Hello world"

C:\
```

**Нужно получать сообщения от системы мониторинга в случае сбоев? Есть решение: «МТС Коммуникатор» позволяет встроить отправку SMS в пакетные .BAT и .CMD-файлы.**

Для этого вы можете использовать специальную утилиту, которая вызывается из пакетных файлов или других программ.

В качестве параметров укажите логин, пароль, номер телефона получателя и текст сообщения

# «МТС КОММУНИКАТОР». Рассылки

С помощью «МТС Коммуникатора» можно проводить SMS-рассылки.

## Типы и способы проведения

### рассылок:

Рассылка может быть:

- **обычной** (все абоненты получают одинаковое сообщение);
- **персонализированной** (сообщения с персональными параметрами).

Рассылку можно создать:

- через **веб-интерфейс**;
- с мобильного телефона (через **SMS**);
- из **электронной почты**.

## Дополнительные

### преимущества:

- планирование и ограничение времени рассылок;
- настройка списков получателей;
- теги для подписки на уведомления о событиях, быстрого поиска сообщения по тематической группе (название проекта, задачи, номер заказа и т.п.);
- контроль статуса рассылки и доставки сообщений;
- регулирование скорости рассылки;
- получение ответных сообщений.

# «МТС КОММУНИКАТОР». Префиксы

Получайте обратную связь по SMS от абонентов любого оператора без необходимости их регистрации в услуге.

## Префиксы

Подключите «префикс» — название вашей компании, зарегистрированную торговую марку или знак обслуживания. Таким образом, вашим клиентам не придется регистрироваться в услуге, чтобы отправить сообщение для вашей компании.

# «МТС КОММУНИКАТОР». Интеграция

**Mail2SMS-шлюз** — ваше приложение отправляет письмо, услуга рассылает нужным сотрудникам SMS.

**HTTP2SMS-шлюз** — отправка сообщений с помощью простых HTTP GET- или POST-запросов.

**SOAP-протокол** — сервисно-ориентированный протокол для возможности интеграции в гетерогенной среде (Windows, Linux и т.д.).

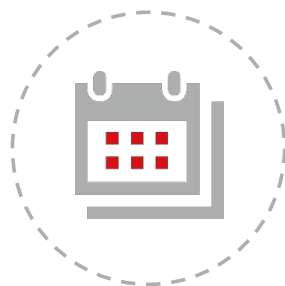
**SMPP-протокол**, позволяющий задать точное время отправки сообщения и период, в течение которого сообщение действительно. Поддерживается относительное и абсолютное время.



# Легкая и понятная схема оплаты услуги в МТС



Стоимость услуги  
выставляется в общем  
счете за услуги связи МТС



Вы используете услугу, а в  
следующем месяце  
оплачиваете по  
фактическим объемам  
использования (по  
количеству SMS)



Стоимость функции  
«Подпись отправителя»  
составляет 1180 рублей в  
месяц за каждую  
подпись. Плата взимается в  
случае выбора тарифа,  
позволяющего отправлять  
сообщения на сети,  
отличные от МТС.

# «МТС КОММУНИКАТОР».

## Универсальные пакеты на все сети.

| Сообщения на сети мобильных операторов РФ, в том числе на сеть МТС | Ежемесячная плата за пакет, руб. с НДС | Стоимость одного SMS на МТС сверх пакета, руб. с НДС | Стоимость одного SMS на операторов, отличных от МТС, сверх пакета, руб. с НДС | Квота сообщений на одного оператора |
|--|--|--|---|-------------------------------------|
| 1 000  | 2 000                                  | 1,5  | 2   | отсутствует                         |
| 3 000  | 5 900                                  | 1,5  | 2   | 1200                                |
| 10 000   | 19 000                                 | 1,5  | 2   | 4 000                               |
| 100 000*   | 145 000                                | 1,5  | 1,6   | 40 000                              |

- ❑ Для пакетов действует квота (максимально допустимое количество) сообщений на номера абонентов сети каждого оператора. В таблице указаны квоты при полном подключении пакета. Сообщения сверх данной квоты тарифицируются по цене «сверх пакета».
  - ❑ Учитываются входящие и исходящие сообщения. Неизрасходованные сообщения не переносятся на следующий месяц.
  - ❑ Сообщения на номера мобильных операторов международных сетей тарифицируются по 5,25 руб. за каждое принимаемое или/и отправляемое сообщение.
- \* При отправке SMS, на абонентов сети МегаФон, Билайн и Теле2 в пакете учитываются только сервисные SMS, согласованные по шаблонам. Если SMS не соответствует согласованным шаблонам, тарификация такого SMS осуществляется по тарифу «сверх пакета».

# «МТС КОММУНИКАТОР».

## Тариф на сеть МТС.

- Стоимость одного SMS – 1,5 руб., независимо от количества SMS, отправленных за месяц;
- Сообщения на номера мобильных операторов международных сетей тарифицируются по 5,25 руб. за каждое принимаемое или/и отправляемое сообщение;

### Как подключить?

Для подключения услуги и получения более детальной информации Вы можете обратиться в Центр обслуживания ключевых клиентов МТС по телефонам 88002500990 или 0990 (с мобильного МТС) или к своему персональному менеджеру.

# Спасибо!

Контактная информация

Публичное акционерное общество  
«Мобильные ТелеСистемы»

Тел.: +79101219009  
Сергей Александров

[www.corp.mts.ru](http://www.corp.mts.ru)



Ведите бизнес вперёд

