

# Принципы решения неструктурированных проблем.

---

# Определение

---

Неструктурированная проблема - это нечетко осмысленная проблема, решение которой сложно поддается программированию.

# *Неструктурированные проблемы:*

---

Характеристика:

- ❖ неясны цели решения проблемы, да и сама проблема «размыта»;
- ❖ большинство факторов и взаимосвязей имеют качественный характер и не поддаются количественной оценке;
- ❖ последствия решений проявляются в далекой перспективе (неопределенность оценки последствий)

# Основные черты неструктурированных проблем

---

- Они являются проблемами уникального выбора в том смысле, что каждый раз проблема является новой для ЛПР либо обладающие новыми особенностями по сравнению со встречавшейся ранее подобной проблемой.
- Они связаны с неопределённостью в оценках альтернативных вариантов решения проблемы, которая объективно обусловлена неполнотой информации на момент решения проблемы.
- Оценки альтернативных вариантов решения проблемы имеют качественный характер и чаще всего сформулированы в словесном виде.
- Общая оценка альтернатив может быть получена лишь на основе объективных предпочтений ЛПР (либо группы ЛПР). Интуиция ЛПР, его вера в те или иные варианты развития событий являются основой решающего правила, позволяющего перейти от отдельных оценок к общей оценке альтернатив.

# Примеры неструктурированных проблем

---

- Проблемы принятия стратегических решений экономического и политического характера. Основные характеристики в таких проблемах имеют качественный характер, отсутствуют достаточно надёжные количественные модели.
- Проблемы планирования научных исследований и разработок конкурсного отбора таких проектов.
- Также большинство личных проблем выбора (например, проблемы выбора профессии, работы и т.д.), и ряд других проблем, характерных для социально-экономической сферы деятельности человека.

# Виды решений

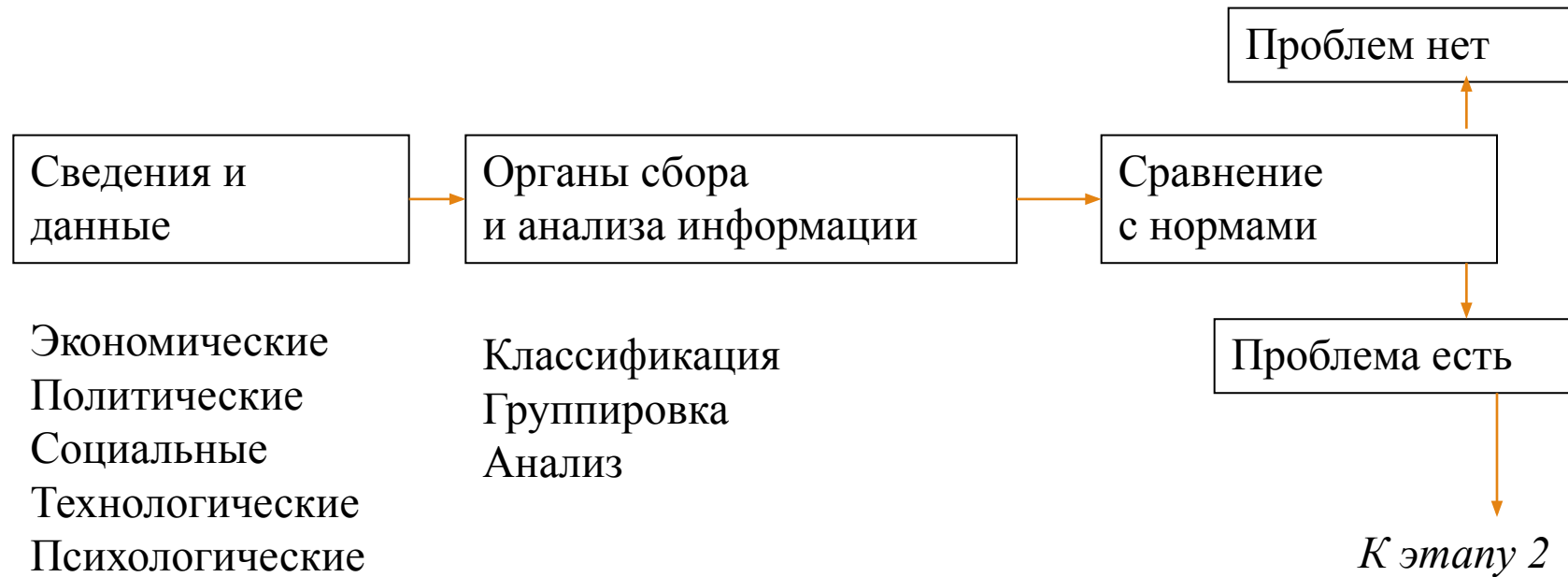
---

- По сроку действий последствий решений
- По частоте
- По связи с управляющей иерархической структурой
- По стилю принятия
- По возможности программирования
- По учету изменения данных
- По степени зависимости

# Этапы выработки решений

## 1. Выявление проблемы

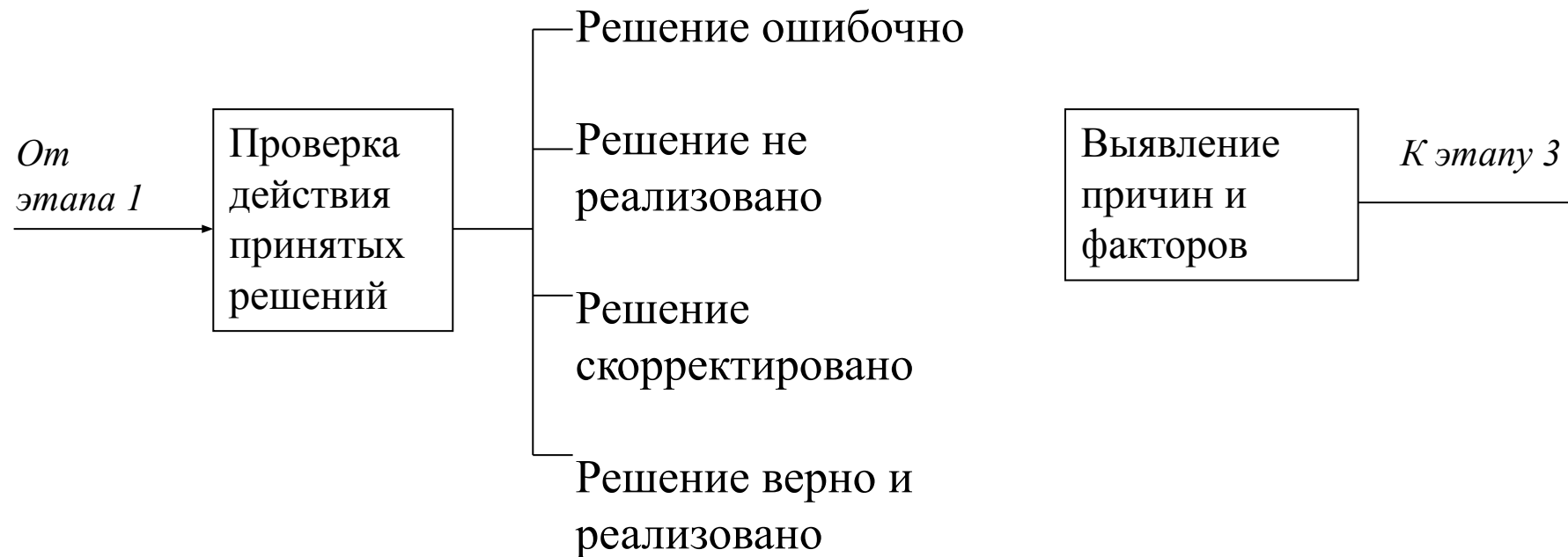
---



# Этапы выработки решений

## 2. Анализ причин и постановка диагноза

---

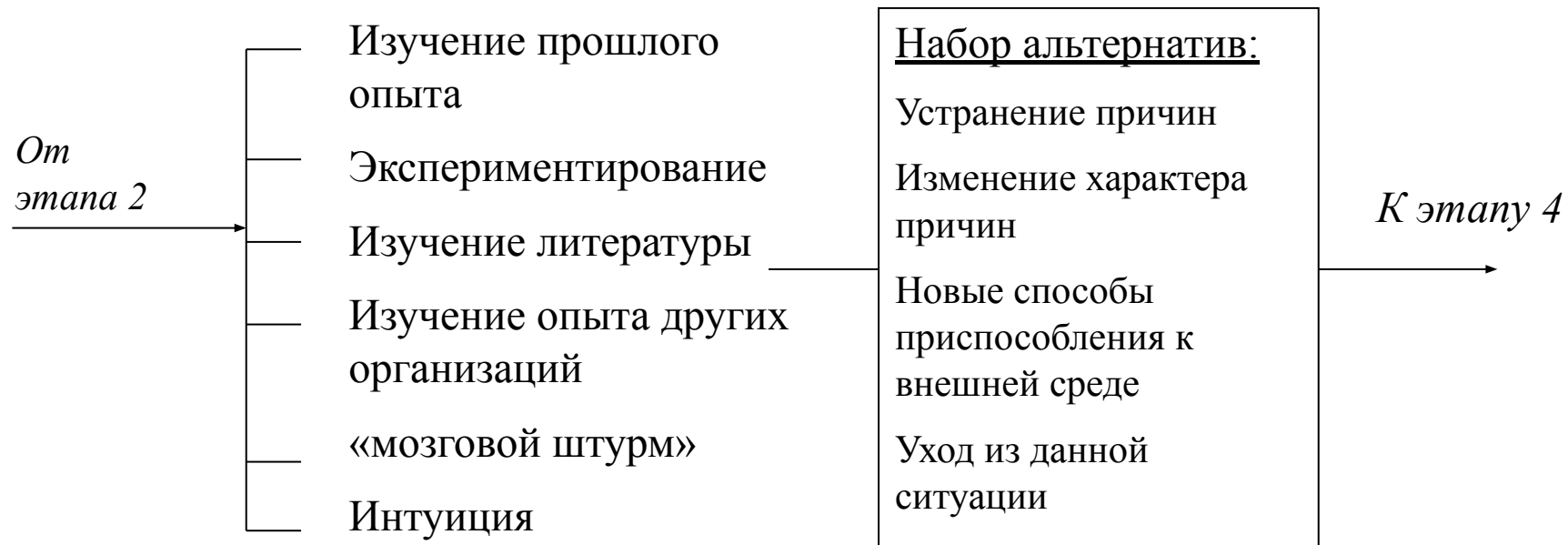




# Этапы выработки решений

## 3. Поиск решения

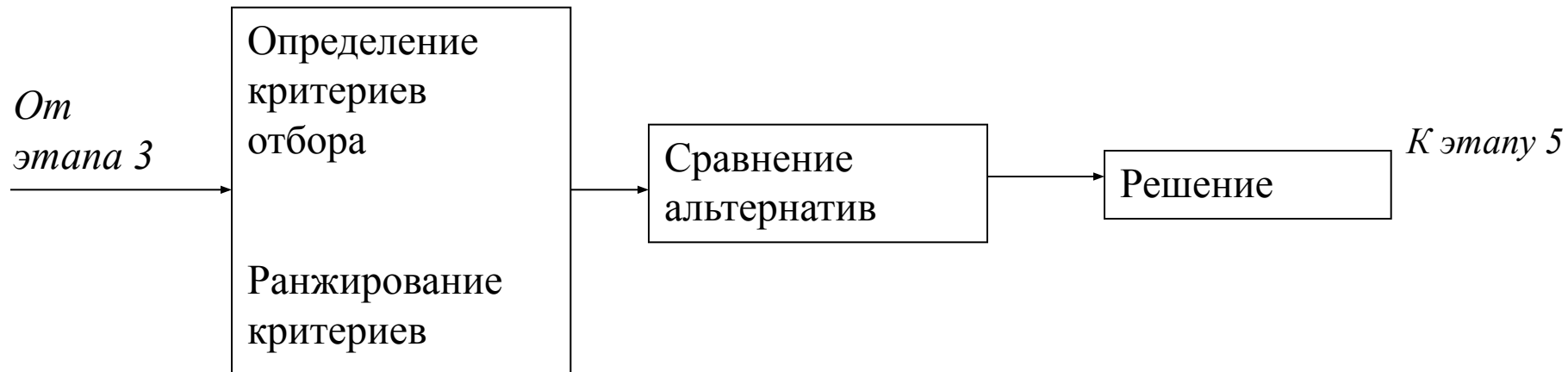
---



# Этапы выработки решений

## 4. Оценка альтернатив и выбор наилучшего решения

---

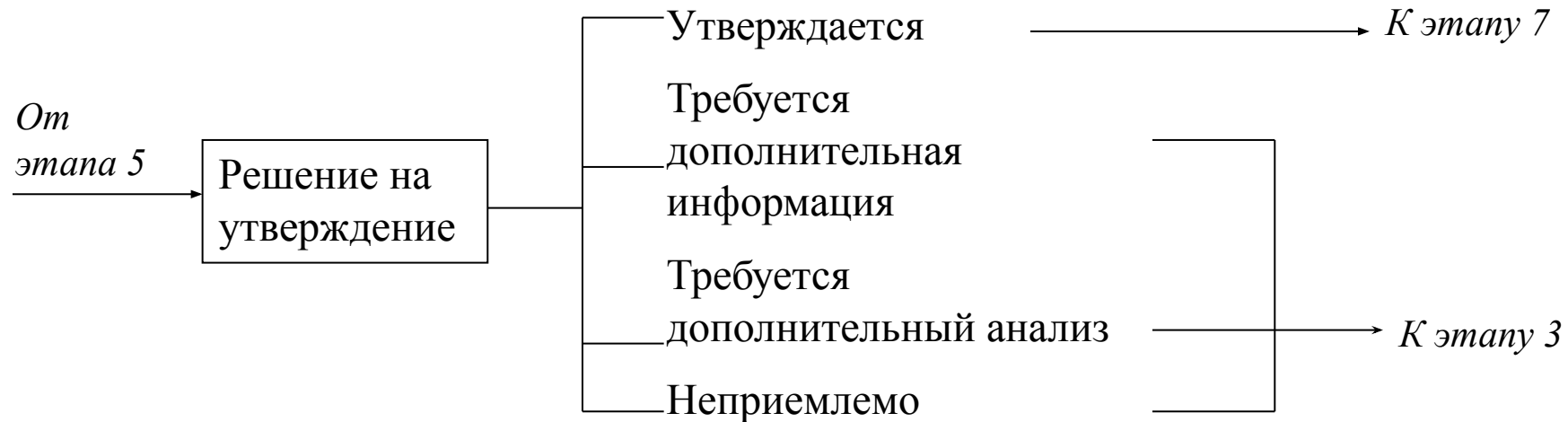


# Этапы выработки решений

**5. Согласование решения**

**6. Утверждение решения**

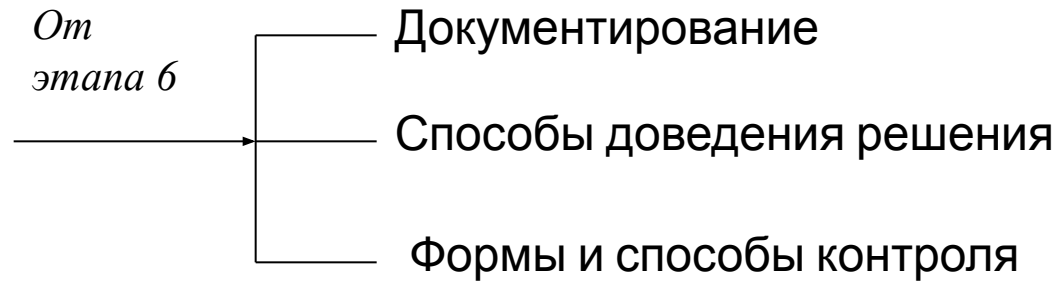
---



# Этапы выработки решений

## 7. Подготовка решения к реализации

---



# Типичные «ловушки» при принятия решения

---

# Ошибочные представления

# Нечеткая терминология

# Логически ошибочное построение

# Смешение причины и следствия

---

**Спасибо за  
внимание!**