

Способи і технології підвищення ефективності професійної діяльності

## ВСТУП ДО КУРСУ



# Мета курсу:

підготовка посадових осіб територіальних органів Державної фіскальної служби з питань ефективної взаємодії з навколишнім світом



# **В результаті вивчення курсу слухачі повинні вміти:**

**застосовувати навички ділового спілкування**

**виявляти ознаки маніпуляцій, застосовувати захист від них**

**застосовувати способи виходу з конфліктних ситуацій**

**провести візуальну діагностику особистості партнера по спілкуванню**

**аналізувати конкретні ситуації, що складаються в процесі прийняття та реалізації рішень, враховувати їх наслідки**

**ефективно використовувати комунікативний потенціал**



# Щоб наша підготовка була ефективною, розпочнемо з самоаналізу:

Заповніть, будь-ласка, анкету  
«Самоаналіз стимулів і  
перешкод»

Оцініть за п'ятибальною системою  
фактори, які стимулюють або  
перешкоджають Вашому навчанню і  
розвитку:

5 — так (перешкоджають або  
стимулюють);

4 — скоріше так, ніж ні;

3 — і так, і ні;

2 — скоріше ні;

1 — ні.



# Стимулюючі фактори:

1. Робота, яка вимагає нових знань.
2. Підвищення кваліфікації.
3. Приклад і вплив колег.
4. Приклад і вплив керівників.
5. Організація праці в територіальному органі.
6. Увага до цих проблем керівництва.
7. Довіра.
8. Умови праці.
9. Заняття самоосвітою.
10. Інтерес до роботи.
11. Зростаюча відповідальність.
12. Можливість одержання визнання в колективі.



## Перешкоджаючі фактори:

1. Власна інерція.
2. Розчарування від невдач.
3. Відсутність підтримки й допомоги керівництва в цьому питанні.
4. Ворожнеча людей (зздрість, ревності), які негативно сприймають Ваші переміни і прагнення до нового.
5. Неадекватний зворотний зв'язок із колегами та керівниками (відсутність об'єктивної інформації про себе).
6. Стан здоров'я.
7. Нестача часу.
8. Обмежені ресурси, скрутні життєві обставини.



# Проаналізуйте отриману інформацію:

**Задумайтесь, що залежить від Вас, і що Ви можете змінити.**

**Розробники курсу спробують Вам в цьому допомогти.**



**УСПІХІВ ВАМ В ОПРАЦЮВАННІ  
МАТЕРІАЛІВ КУРСУ!**

