









Зарплатная карта VISA «myGift» для Тайных покупателей «Imystery»



Эксклюзивное предложение

Для наших тайных покупателей мы предлагаем эксклюзивную зарплатную карту **Visa «myGift»**. Это предоплаченная дебетовая карта, на которую перечисляется вознаграждение за проделанную работу. С ее помощью вы можете оплачивать любые товары и услуги на территории РФ, где принимают к оплате банковские карты Visa, в том числе и в Интернет.

Преимущества для наших тайных покупателей:

-  Бесплатный выпуск и обслуживание в течение всего периода действия карты
-  Зачисление вознаграждения без комиссий
-  Оплата любых товаров и услуг, где принимают к оплате Visa.
-  Проверка баланса карты через Интернет или SMS (<https://mygift.gift-cards.ru/balance>)
-  Круглосуточная горячая линия поддержки (+7495-928-05-00, звонок по тарифам вашего оператора, круглосуточно)
-  Допустима комбинированная оплата (часть с карты, часть наличными), если такая возможность предоставляется торговой точкой
-  Специальные предложения и скидки (<https://mygift.gift-cards.ru/features>)
-  Все бонусы владельцев карт Visa (<http://www.visa.com.ru/ru/ru-ru/personal/bonus.shtml>)



FAQ по карте

Для начало работы вам необходимо подписать карту с обратной стороны и активизировать ее. Для этого следуйте инструкции <https://mygift.gift-cards.ru/activation>

1. Каков срок действия карты?

Срок действия карты указан на лицевой стороне карты.

2. Где принимают к оплате карту?

Вы можете расплачиваться картой в любом месте, где принимают безналичную оплату: магазинах, ресторанах, салонах красоты, супермаркетах, аптеках, автозаправках на территории России. Карта также подходит для любых интернет-платежей на российских сайтах.

3. Как оплачивать покупки в магазинах картой?

Оплата картой в магазинах или сервисных предприятиях происходит так же, как оплата любой другой банковской картой. При оформлении покупки держателю карты будет необходимо поставить подпись на фискальном чеке. Обратите внимание, что при оплате картой кассир может попросить вас предъявить паспорт, чтобы сравнить подпись в документе и на карте.

4. Требуется ли карта активации?

Да, для того, чтобы вы могли начать пользоваться картой вам необходимо ее активировать. Вы можете сделать это на сайте <https://mygift.gift-cards.ru/activation>, либо, отправив SMS сообщение с 15-тизначным кодом активации, указанным на лицевой стороне карты “xxxxxxxxxxxxxx” на короткий номер 9116. Стоимость отправки SMS на номер 9116 зависит от тарифа оператора связи.



5. Как проверить баланс карты?

Баланс карты можно проверить на сайте <https://mygift.gift-cards.ru/balance> или отправив SMS сообщение «Баланс 203*****» или «Balance 203*****» на короткий номер 9116, где 203***** - 13-значный номер, указанный под штрих-кодом на обратной стороне карты. Стоимость отправки SMS на номер 9116 зависит от тарифа оператора связи.

6. Обязательно ли подписывать карту?

Подпись на оборотной стороне карты обязательна для идентификации вас как законного владельца карты. ПИН-код к карте не выдается. Поэтому все операции по ней подтверждаются подписью владельца на чеке. При оформлении покупки держателю карты будет необходимо поставить подпись.

7. Что делать, если все-таки требуют ввести PIN-код?

PIN-код к картам myGift не предусмотрен. Достаточно вашей подписи на чеке (подпись должна совпадать с подписью в паспорте). Если касса запрашивает PIN-код принудительно, вводите технический PIN-код — 0000. Технический PIN-код для Золотой карты myGift — 1111.

Просьба кассира ввести ПИН-код при оплате картой является незаконной — это прямое нарушение правил платежной системы Visa.

8. Как оплачивать покупки в интернет-магазине с помощью карты?

Для совершения покупок в интернет-магазинах владельцу карты понадобится указать 3-значный CVV2-код, указанный на обороте карты. Имя и фамилию необходимо ввести латинскими буквами (как в заграничном паспорте).

9. Как можно узнать об операциях по карте?

Получить полную информацию об операциях, совершенных с использованием подарочной карты, можно позвонив по телефону справочно-информационного центра +7495-928-05-00, а также по ссылке: <https://mygift.gift-cards.ru/balance>



10. Можно ли снимать/выводить наличные с карты?

Карта предназначена только для безналичных платежей. Снятие наличных денежных средств в банкоматах или перевод средств на другие карты/счета не предусмотрено. Возможен перевод средств на некоторые электронные кошельки.

11. Что делать в случае возврата товара приобретенного по данной карте?

Сценарий возврата денежных средств при возврате товара, оплаченного картой - такой же как при оплате любой другой банковской картой. Денежные средства возвращаются только на карту, с помощью которой была произведена оплата. При утере карты, возврат наличными средствами не осуществляется.

12. Что делать в случае утери карты? Есть ли возможность ее восстановления?

В случае утраты или порчи карта не обменивается и не восстанавливается. Деньги с карты можно вернуть по заявлению в РНКО «Платежный Центр» (ООО). Подробности в [оферте](#).

13. Можно ли заблокировать карту?

Да, отправьте sms на короткий номер 9116 с текстом: «Блокировка XXX», где XXXX — последние 4 цифры лицевого PAN-номера карты. В ответ вам придет подтверждение блокировки от эмитента карты: РНКО «Платежный Центр» (ООО).

14. Возможна ли передача карты другому лицу?

Картой может воспользоваться любой человек. Держателю карты важно поставить свою подпись на обратной стороне карты перед началом использования после активации



15. Есть ли возможность пополнения карты?

Пополнение карты происходит только с помощью перечисления вознаграждения за проделанную работу. Самостоятельно пополнить карту нельзя.

16. Есть ли ограничения по сумме на карте?

Единовременно на карте может находиться не более 15 000 руб., а общая сумма пополнений не может превышать 40 000 руб. в месяц.

17. Что делать, если причитающаяся сумма вознаграждения более 15 000 руб.?

Сумма вознаграждения может быть разбита на несколько частей: сначала будет перечислено 15 000 руб., оставшаяся часть – после того, как на карте будет достаточный лимит для перевода.

18. Как происходит доставка карты?

Для жителей Москвы и Московской области карта выдается в нашем офисе. В регионы карта отправляется по почте. После получения, карту необходимо активизировать.

Если у вас остались вопросы по данной карте, вы можете поискать их в FAQ - <http://mygift.ru/FAQ>, а также всегда можете задать их своему менеджеру