

Методы исследований в менеджменте

к.э.н., доцент Борисова В.В.

Государственный университет управления

[Научная основа дисциплины]

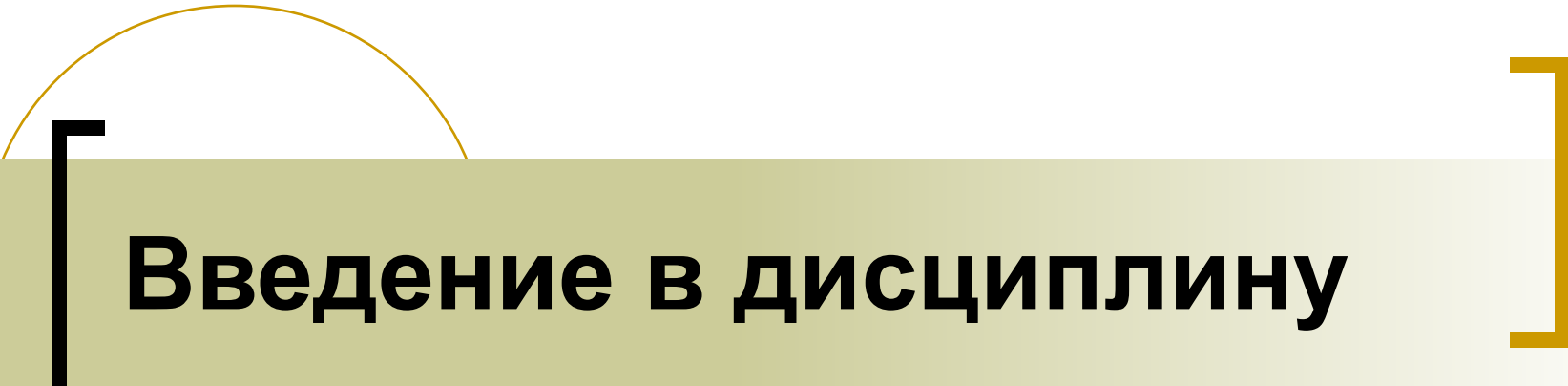
- Цель - сформировать совокупность теоретических знаний в области использования современных методов исследований, применяющихся в управленческой деятельности, и практических навыков по применению данного инструментария к исследованию проблемных управленческих ситуаций, определяющих эффективность функционирования систем управления

Место дисциплины в системе подготовки магистров

- Подготовка к эффективной профессиональной научно-исследовательской и аналитической деятельности в области управления организациями
 - Творческий подход к работе
 - Стремление к поиску инновационных форм организации управленческой деятельности
 - Умение применять в управлении научно-исследовательский инструментарий

Взаимодействие курса с другими дисциплинами подготовки магистров





Введение в дисциплину

Исследовательская
деятельность в
управлении

Исследование -

- подвергнуть научному изучению или осматривать для изучения чего-нибудь
- процесс научного изучения какого-либо объекта (предмета, явления) в целях выявления его закономерностей возникновения, развития и преобразования его в интересах общества
- процесс выработки новых научных знаний, один из видов познавательной деятельности

Исследование -

- ЭТО ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА, СОСТОЯЩИЙ В:
 - распознавании проблем и ситуаций;
 - определении их происхождения;
 - выявлении свойств, содержания, закономерностей поведения и развития;
 - установлении места этих проблем и ситуаций в системе накопленных знаний;
 - нахождении путей, средств и возможностей использования новых представлений или знаний о данной проблеме в практике ее разрешения

Основные виды исследований

- Теоретические
- Эмпирические
- Прагматические

Научный
уровень

- Фундаментальные
- Прикладные

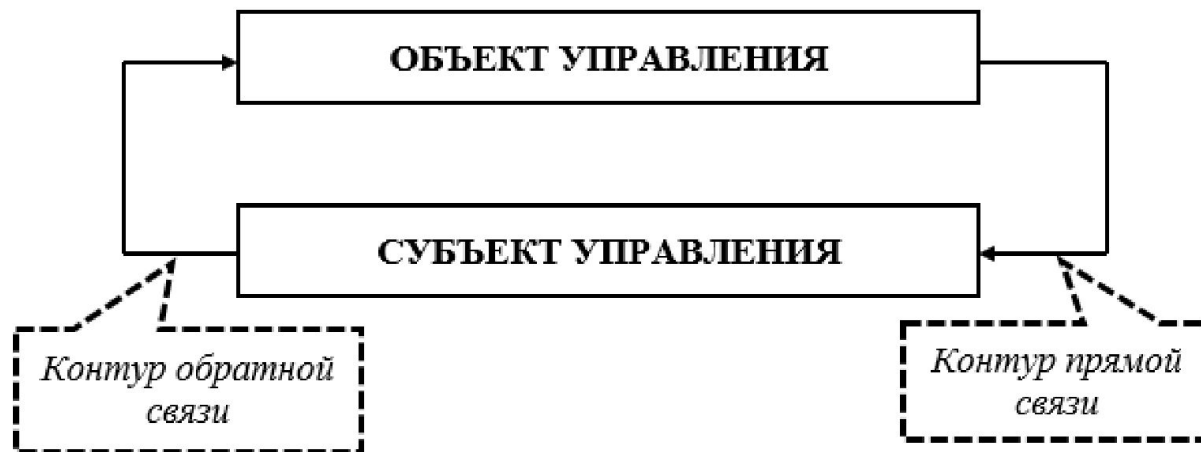
Содержание
исследования

Основопологающие характеристики исследования

- Направленность
- Результаты
- Качество

Объектом исследования является

- То, что требует системы управления



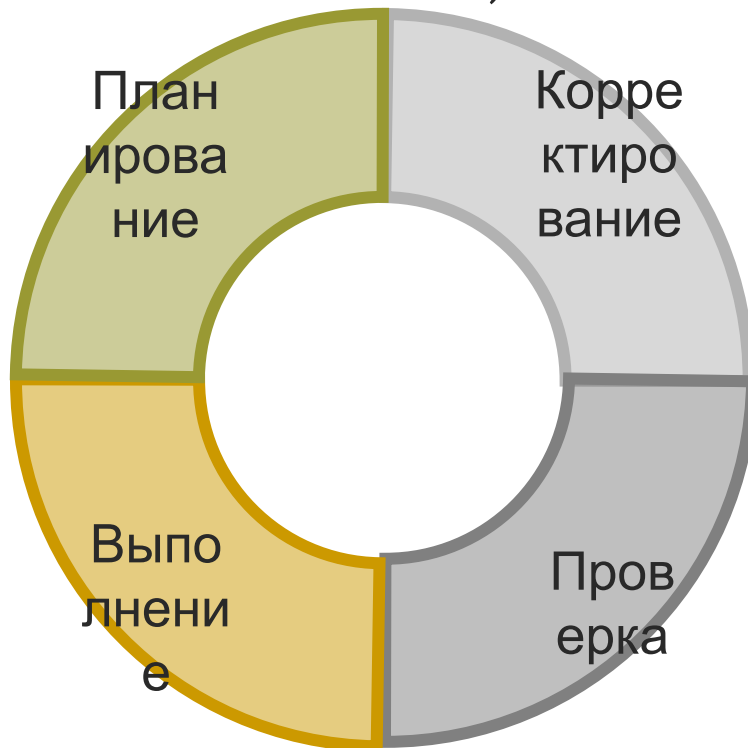
Пример обратных связей в экономике



Простейший механизм рыночного ценообразования

Исследование в системе управления

Цикл Шухарта-Деминга (цикл PDCA)



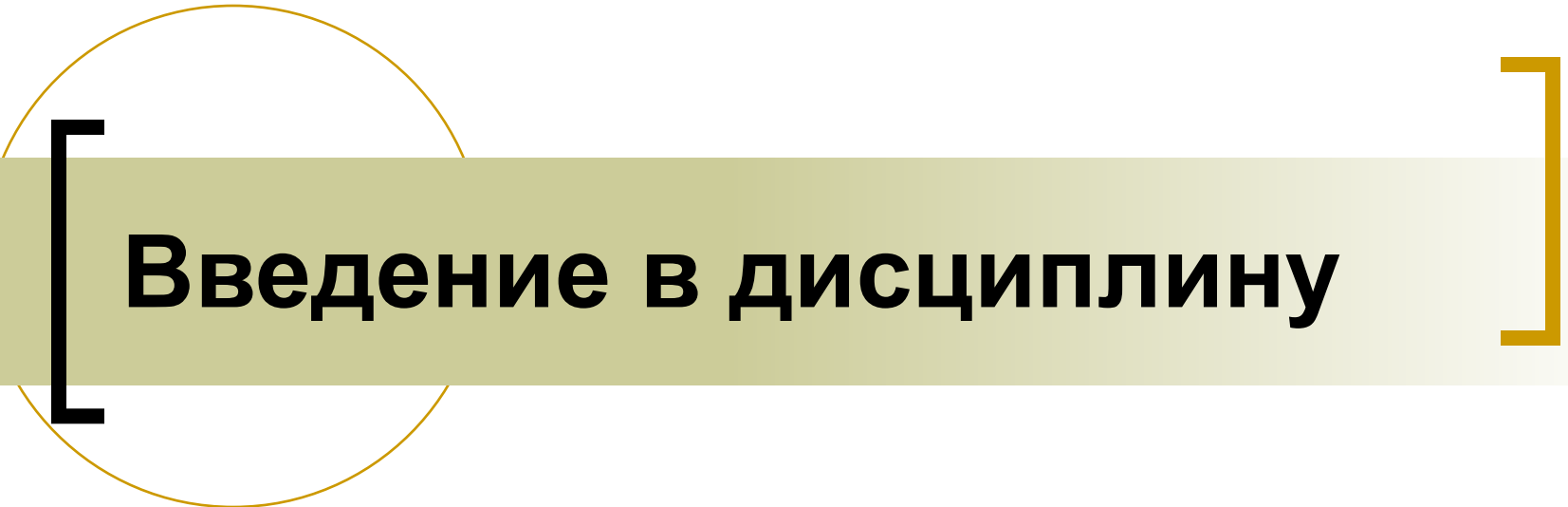
Современный
взгляд

+

Целеполагание
Организация
Мотивация
Анализ

Исследование в системе управления

- Обновление системы управления
- Переход к метауправлению
- *Исследовательская деятельность*



Введение в дисциплину

Классификация методов
исследования

Основные положения

классификации методов исследования

- Подходы к классификации
 - Деление общего
 - Разделение целого
- Разновидности классификации
 - Декомпозиция
 - Стратификация
- Классификационные правила

Состав методов исследования

- Общие классификационные признаки
- Отношение к науке и особенностям управления
 - Общенаучные
 - Специфические
 - Диверсифицированные

Состав методов исследования

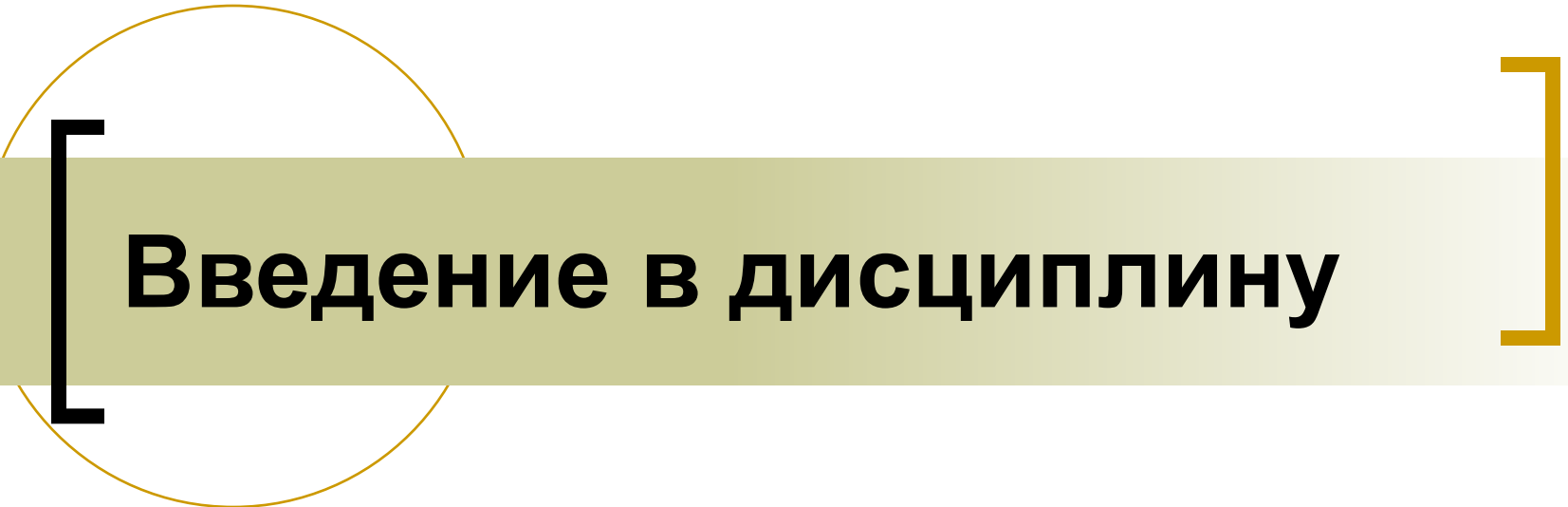
- Классификация по способу и источнику получения информации об исследуемых объектах
 - Теоретические
 - Логико-интуитивные
 - Эмпирические
 - Комплексно-комбинированные

Выбор методов исследования (способы)

- Интуитивно, руководствуясь опытом
- Эвристически, используя приемы логики и формальные методические правила
- Консультативно, на основе рекомендаций

Выбор методов исследования (требования)

- Цели исследовательских работ
- Требования, предъявляемые к конечным результатам исследований, их точности и достоверности
- Ограничения по срокам, ресурсам, возможностям исследований и используемым техническим средствам исследований
- Имеющиеся данные об аналогичных исследованиях и фактических данных о СУ, производственной системе и внешней среде



Введение в дисциплину

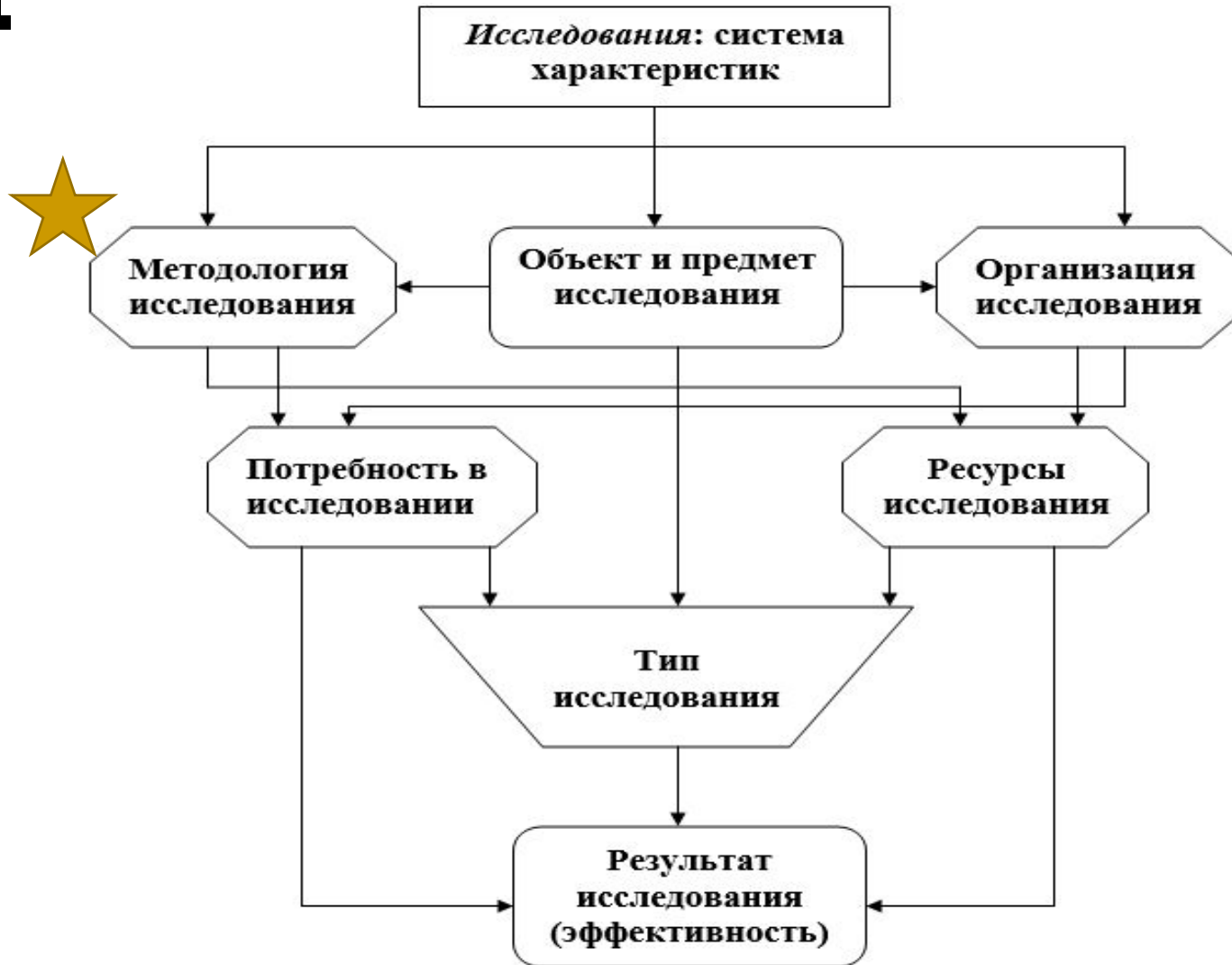
Методологические
подходы к исследованию

Методология исследования

- Совокупность целей, подходов, ориентиров, средств, методов и процедур логической организации, используемых при изучении явлений и осуществления познавательной деятельности

Место методологии

исследования в научной базе исследований



Методологические подходы к исследованию

- Диалектический подход
- Процессный подход
- Ситуационный подход
- Функциональный подход
- Рефлексивный подход
- Системный подход

Методологические подходы к исследованию Диалектический

- Закон единства и борьбы противоположностей
- Принцип всеобщей связей явлений
- Развитие по спирали
- Существенность исторического и логического методов познания истины
- Основа для других подходов

Методологические подходы к исследованию

Процессный



Методологические подходы к исследованию

Процессный

- Виды технической реализации процессного подхода
 - Параллельный
 - Последовательный
 - Параллельно-последовательный
- Преимущества
 - Непрерывность проведения исследовательских работ
 - Получение синергетического исследовательского результата
 - Более полное выполнение требований к проведению исследований
 - Постоянное улучшение процессов

Диаграмма eEPC с функциями, данными, организационными единицами и событиями



Методологические подходы к исследованию Ситуационный

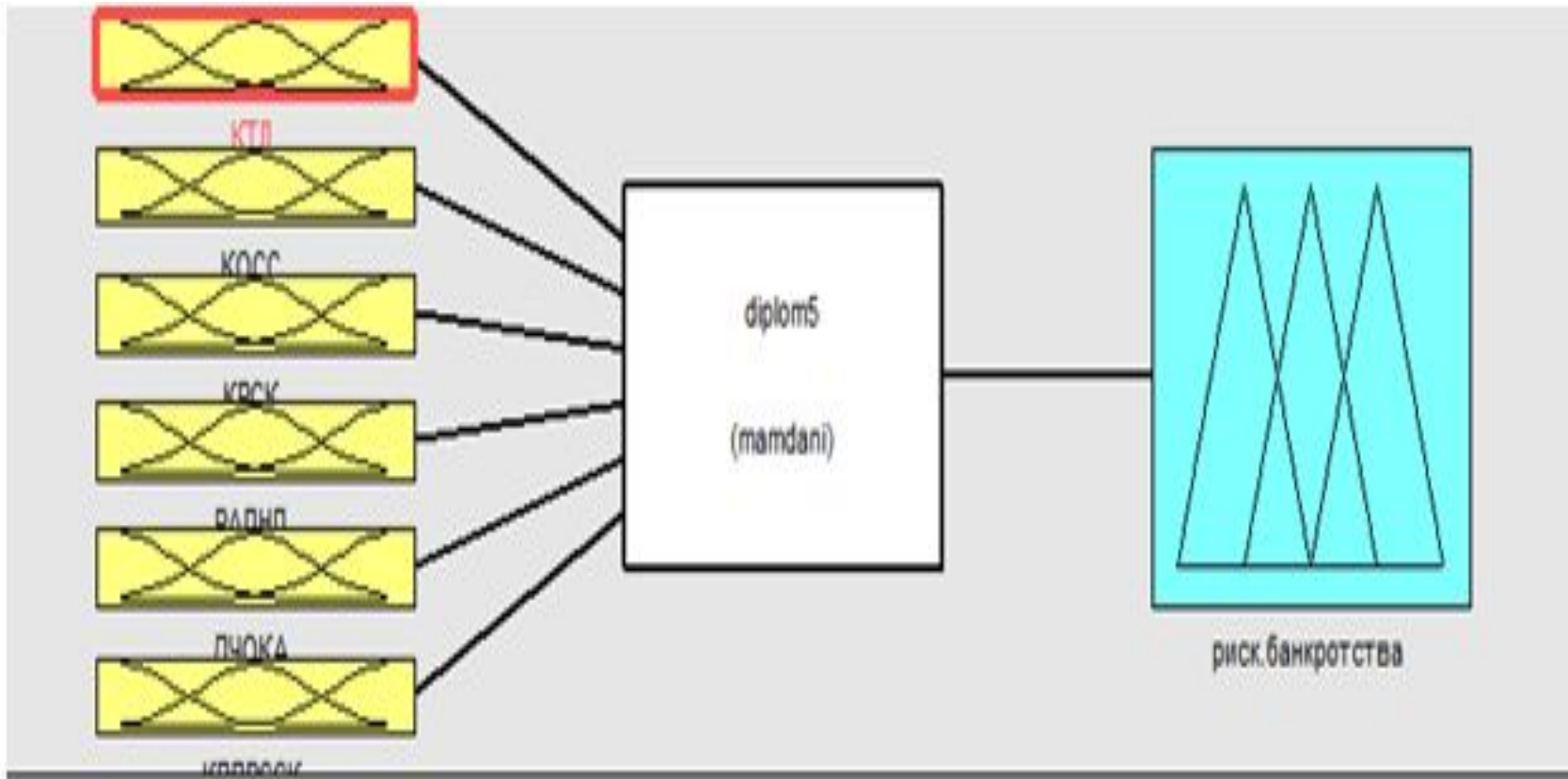
- Основа - ситуация
- Случаи использования ситуационного подхода
 - Типовые ситуации
 - Уникальные ситуации
 - Наличие информационной неопределенности
 - Наличие полной неопределенности

Методологические подходы к исследованию

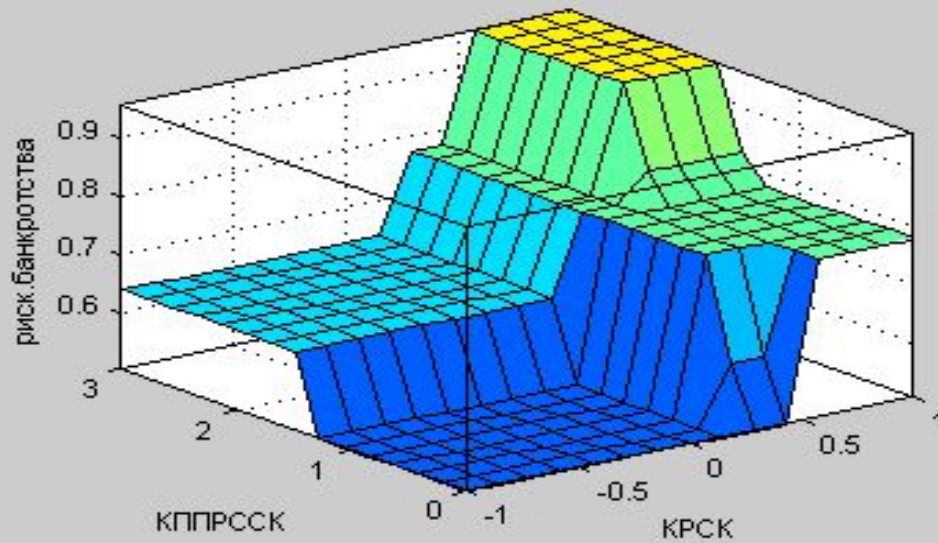
Ситуационный

- Объекты исследования
 - Методы и стиль управления
 - Стратегия развития организации
 - Внутренняя и внешняя среда организации
 - Подсистема управления качеством и др.
- Методы
 - Экономический и логический анализ
 - Разработки управленческих решений
 - Интеллектуальной обработки информации и т.д.

Использование нечеткого моделирования в анализе риска банкротства



Оценка влияния переменных в Matlab



X (input): Y (input): Z (output):

X grids: Y grids:

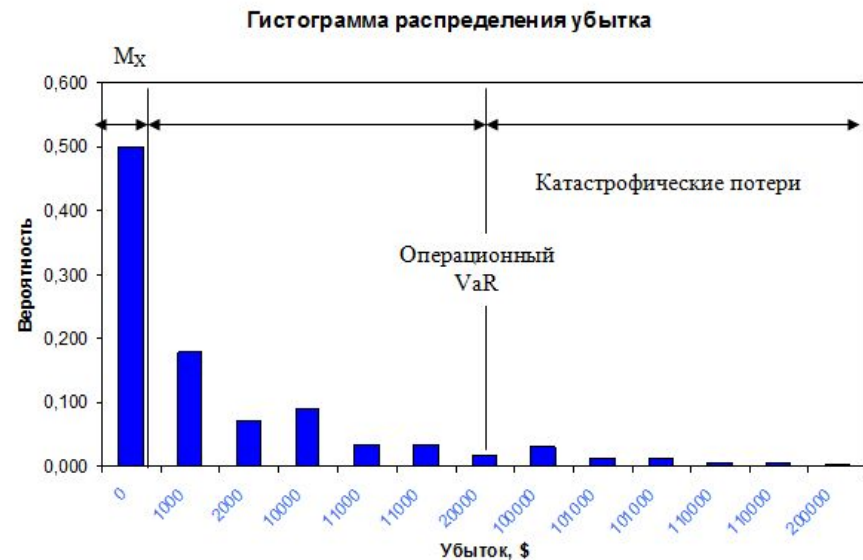
Методологические подходы к исследованию Функциональный

- Модель «черного ящика»
- Акцент на изменение состояния «черного ящика»
- Практическое использование при
 - Планировании
 - Прогнозировании
 - Оценке акционерного капитала
 - Оценки изменения цен и т.д.

Пример для функционального подхода: расчет сбоев ИТ

СБОЙ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ		МАСШТАБ ПОТЕРЬ	
Вероятность	Количество случаев	Вероятность	Сумма, долл.
0,5	0	0,6	1 000
0,3	1	0,3	10 000
0,2	2	0,1	100 000
Ожидаемое количество сбоев	0,7	Ожидаемый ущерб	13 600

Количество сбоев ИС	Убыток 1-го сбоя	Убыток 2-го сбоя	Общий убыток	Вероятность убытка	Накопленная вероятность
0	0	0	0	0,5	0,5
1	1000	0	1000	0,18	0,68
2	1000	1000	2000	0,072	0,752
1	10000	0	10000	0,09	0,842
2	1000	10000	11000	0,036	0,878
2	10000	1000	11000	0,036	0,914
2	10000	10000	20000	0,018	0,932
1	100000	0	100000	0,03	0,962
2	1000	100000	101000	0,012	0,974
2	100000	1000	101000	0,012	0,986
2	100000	10000	110000	0,006	0,992
2	10000	10000	110000	0,006	0,998
2	100000	100000	200000	0,0021	1,000



Методологические подходы к исследованию

Рефлексивный

- Рефлекторное и нерелекторное поведение системы управления
- Двусторонняя «рефлексивная» связь между фактами и знаниями Д. Сороса
- Сочетание рефлексивного и интуитивного подхода к исследованию

Методологические подходы к исследованию Системный

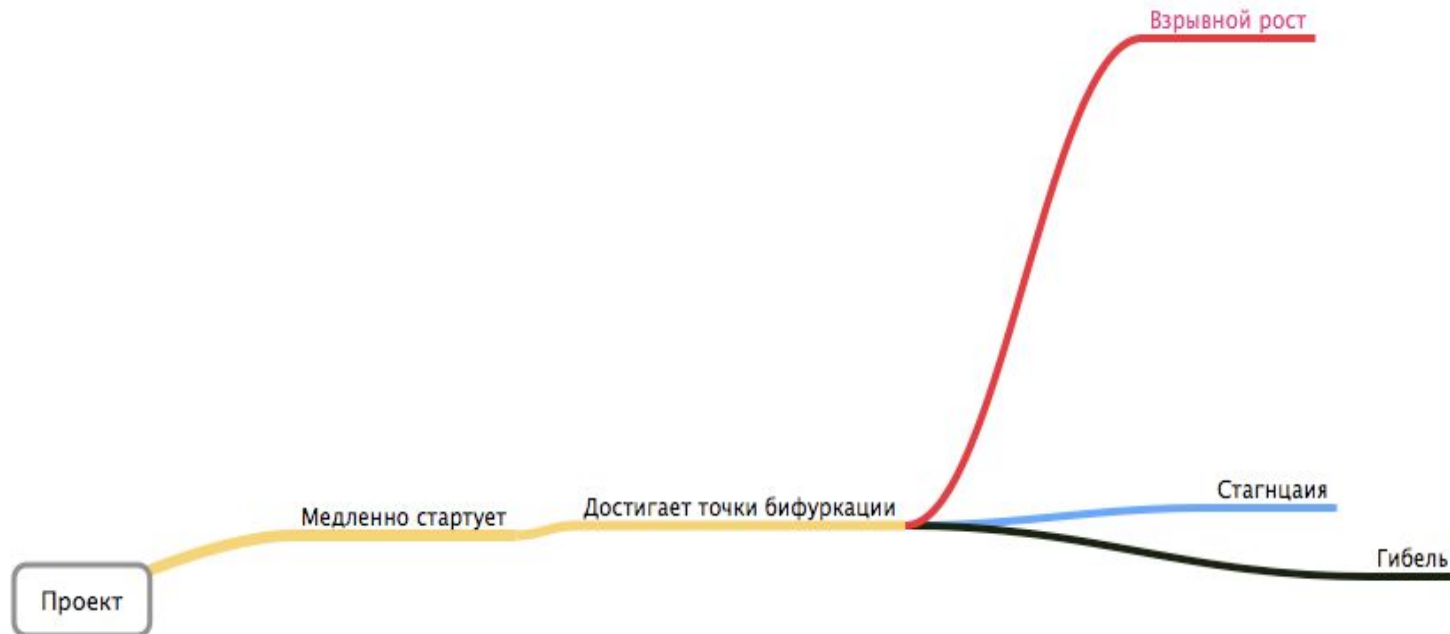
- Рассмотрение всей организации как некоторой целостности
- Рассмотрение организации как открытой многоцелевой системы
- Всестороннее изучение не только отдельных свойств, но и генерируемых синергетических свойств, обладающих новыми качествами
- Изучение совокупности параметров и показателей функционирования системы в динамике

Методологические подходы к исследованию Системный

■ Преимущества

- Возможности познания объекта исследования (в том числе и его синергетических свойств) шире
- Декомпозиция с необходимой глубиной
- Более глубокая схема обоснования и выявления характера связей и отношений
- Тесная связь с другими методологическими направлениями науки

Пример синергетического эффекта – точки бифуркации



Методологические подходы к исследованию Системный

- Состав наук и научных направлений, составляющих основу системного подхода
 - Общая теория систем

Научные направления общей теории систем

Фундаментальная область	Прикладная область
Кибернетика	Системотехника
Теория информации	Исследование операций
Теория игр	Инженерная психология
Теория решений	
Топология, включающая теорию сетей и теорию графов	
Теория автоматов	
Теория ячеек	
Теория множеств	

Методологические подходы к исследованию Системный

- Состав наук и научных направлений, составляющих основу системного подхода
 - Специализированные теории систем
 - Современная теория систем
 - Онтология
 - Гносеология
 - Методология

Модель интегративно-конвергенциального подхода к исследованию СУ

Системный подход

Целевой подход

Процессный подход

Параметрический подход

Ситуационный подход

Поведенческий подход

Рефлексивный подход

Другие подходы