

# ВІТАЄМО В ІТ ШКОЛІ

КУРС QA

# ЩО МИ БУДЕМО ВИВЧАТИ?

1. Основні поняття тестування, види, типи і т.д.
2. Формування тестової документації
3. Автоматизоване тестування web, Android, iOS додатків

# QUALITY ASSURANCE

- ▣ **Забезпечення якості (англ. Quality Assurance, QA)** — контроль і оцінка будь-яких аспектів проекту, обладнання чи виду послуг з метою збільшення вірогідності забезпечення встановлених мінімальних стандартів якості, а також - підтримку цих характеристик при зберіганні, транспортуванні та експлуатації продукції.
- ▣ Забезпечення якості визначено в стандарті ISO 9000:2005 «Системи менеджменту якості. Основні положення та словник» як «частина менеджменту якості, спрямована на створення впевненості в тому, що вимоги до якості будуть виконані».

# SOFTWARE TESTING VS QUALITY ASSURANCE

- В ІТ-індустрії часто спостерігається, що люди взагалі не роблять відмінності між забезпеченням якості програмного забезпечення та тестування програмного забезпечення. Тестери часто розглядаються як професіоналів в галузі забезпечення якості, тому що цілі **Software Testing та Quality Assurance** такі ж - гарантувати, що програмне забезпечення вищої якості.
- Як випливає з назви, **Quality Assurance** здійснюються для забезпечення якості продукту відповідно до вимоги замовника. Фахівці із забезпечення якості розробляють та реалізують всі необхідні процеси для того, щоб усі необхідні процедури розробки програмного забезпечення виконувались правильно. Забезпечення якості є активною діяльністю, яка спрямована на:
  - профілактику дефектів
  - контроль процесів
  - постійне вдосконалення цих процесів

# SOFTWARE TESTING VS QUALITY ASSURANCE

**Software Testing** здійснюється для виявлення дефектів і помилок в програмному забезпеченні. Воно включає в себе ретельне тестування програмного забезпечення, яке дає змогу побачити, чи є дефекти або відхилення від вимог клієнта і що має бути виправлено. Тестування програмного забезпечення є частиною процесу контролю якості, він зосереджений тільки на продукті. Тестування програмного забезпечення здійснюється на етапі тестування і тільки виявляє дефекти і не коригується в цьому процесі. Фіксація дефектів не є частиною тестування програмного забезпечення.

# QUALITY ASSURANCE VS QUALITY CONTROL

- Ще одна тема, яка тісно пов'язана із забезпеченням якості є контроль якості. Люди часто плутають між ними, але є величезна різниця. У той час як забезпечення якості це все про профілактичних заходів, контроль якості фокусується на коригувальних процесів.
- Ось що ви повинні зрозуміти: тестування програмного забезпечення являє собою підмножиною контролю якості, а контроль якості являє собою підмножина забезпечення якості.

# QUALITY ASSURANCE VS QUALITY CONTROL

- Контроль якості забезпечує те, що продукт розробляється відповідно до певних вимог. Воно має справу з усіма діями, які важливі для контролю та перевірки деяких характеристик продукту, включаючи тестування. Експертиза та випробування продуктів є найбільш важливим аспектом контролю якості.
- Компанії використовують команду перевірки якості, щоб визначити, чи відповідає продукт або послуга стандарту якості. Якщо є проблема команда контролю якості має право зупинити виробництво цього продукту доки проблема не буде вирішена.