

Даудағы түзу және  
дұрыс емес  
қабылдаулар  
ПСИХОЛОГИЯСЫ

{ Орындаған:  
{ Тексерген:

# Дау дегеніміз не?

Дау- бұл қарама- қарсы жақтардың қақтығысы немесе жақтардың өзара әрекеттестігінің барысында туындайтын маңызды қарама -қайшылықтарды шешудің неғұрлым шиеленіскен тәсілі. Дау-дамайда адамдардың мақсаттары, қызығушылықтары қақтығысады, сондай-ақ онда оның мүшелерінің шынайы бәсекелестігі көрініс береді.

# Даудағы қабылдаулар ПСИХОЛОГИЯСЫ

Даулы оқиғада әр адамның қабылдауы әр түрлі болады. Ол түзу немесе дұрыс емес қабылдаулар болып бөлінеді. Даулы оқиғаларды басқару үшін ең алдымен дауласқан жақтарды және қарсыласу затын анықтауға болады.

Дауласу барысында көптеген адамдар қарсыласын тыңдамайды, өзін өте жоғары бағалайды және қарсыласын себепсіз кінәлейді. Бұл дегеніміз дұрыс емес қабылдау. Себебі, адам өзін қарсыласының орнына қойып көруге тырысу керек, сабырлық танытып, мәселені екі жақтап шешу қажет. Себебі, әркімнің дәлелдегісі келетін өз шындығы болады. Дұрыс емес қабылдауда адам тек өз сөзін дұрыс етіп көрсетуге тырысады. Дауласу барысында адам қандай да бір психологиялық тұрғыдан соққы алады.

Ал дауласуда түзу қабылдау психологиясы деп адамның өзін өзі ұстай білуі, өзін сабырға шақырып, мәселеге терең үңіле білу. Дауды шешудің бірнеше жолдары бар: бас тарту, көндіру, компромис және т.б

# Қорытынды

Қай кезде және қандай ортада болса да дау мен таластың туындауы екі жақтың қатысуымен, олардың әрқайсысының өздерінің мақсаты мен міндеті болатыны мәлім. Сондықтан даудың айырмашылықтары мен ұқсастық ерекшеліктерін нақты анықтап біле қою белгісіз болып қала бермек. Қандай жағдай болмасын қарсыласыңмен тіл табысуға талпыну қажет. Біреуді кінәламас бұрын, өз іс- әрекетіңді ой елегінен өткізген жөн.

# Пайдаланылған әдебиеттер

1. { Stud.rz
2. { myshared.kz