



Санкт-Петербургский  
государственный  
университет  
[www.spbu.ru](http://www.spbu.ru)

# ТРАНСАКЦИОННАЯ МОДЕЛЬ КОММУНИКАТИВНОЙ ЛИЧНОСТИ ПО Д.П. ГАВРЕ

**Коммуникативная личность** (в узком смысле) – устойчивая система социальнозначимых свойств и качеств, характеризующих индивида как субъекта социальной коммуникации (социального актора).

- **коммуникативная личность**

- ***внутренняя подсистема***

- 1. Целемотивационный компонент
- 2. Абилитационный компонент
- 3. Когнитивный компонент
- 4. Операциональный компонент

- ***внешняя подсистема***

- 1. Коммуникативные стратегии
- 2. Коммуникативные тактики
- 3. Коммуникативные действия

# Трансакционная модель коммуникативной личности



## Целемотивационный компонент

- ориентация во внешней среде;
- контроль среды;
- адаптация к среде;
- управление внешней средой.

В конкретной ситуации личность становится коммуникативной личностью, когда у неё есть актуализированная потребность, которая может быть удовлетворена не прямо, а с помощью коммуникативного действия.

# Абилитационный компонент

- перцептивность
- рефлексивность
- скорость реагирования на стимулы внешней среды
- внимательность
- кратковременная и долговременная память
- способность к обработке массивов информации различного объема
- способность к эмпатии
- обаяние
- способность к интроспекции и коммуникативная рефлексивность
- темперамент, агрессивность, экстравертность/интравертность

## Ресурсно-когнитивный компонент

- знание правил кодирования, кодов и кодовых систем
- знание правил согласования знаков, ведущих к образованию текстов
- знание норм и правил применения знаков и знаковых систем в различных коммуникативных ситуациях
- знание основных элементов культуры/субкультуры социума или каких-либо его частей
- знание характеристик основных каналов коммуникации, по которым может передаваться сообщение
- знание критериев и методов оценки собственной коммуникативной компетентности, коммуникативных характеристик и коммуникативной компетентности партнеров по коммуникации.

# Операциональный компонент

- умение определять характер коммуникативной ситуации и интерпретировать знак
- практическое владение кодовыми системами вербальной и невербальной коммуникации;
- умение кодировать и декодировать
- умение выстраивать речь в соответствии с нормами и правилами, задаваемыми культурным контекстом коммуникации;
- умение варьировать коммуникативные средства в процессе взаимодействия в зависимости от динамики коммуникативной ситуации;
- умение выбирать каналы коммуникации, адекватные цели коммуникатора и релевантные ситуации взаимодействия;
- умение наблюдать за своим коммуникативным поведением и оценивать его;
- умение оценивать коммуникативные практики и коммуникативную компетентность партнера по общению;
- умение идентифицировать коммуникативные шумы и барьеры коммуникации.





# Внешняя подсистема





Санкт-Петербургский  
государственный университет  
[spbu.ru](http://spbu.ru)