

Типы партнеров

Программа сотрудничества включает несколько типов партнерства

Интегратор

Полный жизненный цикл проекта: от качественной обработки лидов и продаж, до внедрения и технической поддержки

Реселлер Партнер по продажам

Качественная, своевременная отработка лидов и закрытие сделок. Внедрение и техническая поддержка осуществляются силами вендора или сервисного партнера

Сервисный партнер Партнер по внедрению и поддержке

Оценка и выполнения работ по внедрению и техническая поддержка первой линии. Продажа осуществляется вендором или другим партнером.

Технологические партнеры

Компании, чьи продукты интегрируются с продуктами компании «Цифра». Сотрудничество позволяет получить новые решения с экономией временных и денежных затрат на интеграционные работы.

Интегратор

Полный жизненный цикл проекта: от качественной обработки лидов и продаж, до внедрения и технической поддержки

Компетенции по продажам

- ✓ 3+ сертифицированных вендором специалистов по продажам
- ✓ Качественная и своевременная обработка лидов

Компетенции по поддержке продаж

- ✓ Наличие выделенного pre-sale специалиста
- ✓ Проведение технического аудита, составление ТТ и ТЗ проекта, участие в обосновании ТКП у заказчика.
- ✓ Управление проектами

Компетенции по внедрению и ТП

- ✓ Сертифицированная вендором команда:
 - 3+ инженеров по внедрению;
 - 2+ инженера тех. поддержки.
- ✓ Качественное внедрение и техническая поддержка проектов в регионе.



Реселлер

Партнер качественно и своевременно обрабатывает лид и закрывает сделку. Внедрение и техническая поддержка осуществляются силами вендора или сервисного партнера.

Компетенции по продажам

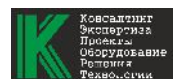
- ✓ 2+ сертифицированных вендором специалистов по продажам
- ✓ Качественная и своевременная обработка лидов
- ✓ Лидогенерация силами партнера

Компетенции по поддержке продаж

- ✓ Наличие выделенного pre-sale специалиста
- ✓ Работа с опросными листами, участие в обосновании ТКП у заказчика.
- ✓ Привлечение вендора для составления ТТ и ТЗ на проект

Компетенции по продвижению решений

- ✓ Совместный маркетинговый бюджет
- ✓ Региональные мероприятия
- ✓ Работа с ФЦП и ФРП
- ✓ Работа с местными органами власти



Сервисный партнер

Вендор привлекает партнера для оценки и выполнения работ по внедрению, при этом продажа продуктов осуществляется вендором или реселлером.

Компетенции по внедрению

- ✓ Сертифицированная вендором команда:
 - 4+ инженера электронщика;
 - 2+ инженера ПО.
- ✓ Управление проектами.
- ✓ Методология ПНР (включая ПСИ).
- ✓ Консалтинг + Обучение заказчика.

Компетенции по ТП

- ✓ Сертифицированная вендором команда:
 - 2+ инженера технической поддержки
- ✓ Первая линия поддержки
- ✓ Режим мин. 5x8



Цифра – партнерам



Поддержка продаж

- Передача сделок на разных стадиях реализации
- Закрепление контрагентов и защита сделок
- Совместная работа по воронке продаж
- Pre-sale поддержка проектов
- Бесплатные тренинги по продажам
- Sales Kit



Техническая и проектная поддержка

- Консультации product sale вендора
- Выделение project manager на проекты
- Передача проектов внедрения
- Бесплатные тренинги по продуктам
- Бесплатные сертификации специалистов
- Бесплатное ПО для работы с MDC системой



Маркетинговая поддержка

- Совместные маркетинговые мероприятия
- Консультации по продвижению продуктов компании
- Marketing Kit
- Направленная лидогенерация
- Референциальная программа



Партнерская экосистема

- Участие в ежегодной партнерской конференции
- Клуб экспертов Цифра
- Представленность на ресурсах Цифры в роли партнера
- Доступ к партнерскому portalу CRM