

Анализ Пани аптеки и конкурентов

В период 2016-2017 годов

Пани аптека- 13

Аптека доброго дня- 27

Аптека медицинской академии- 9

Позиционирование

Пани Аптека- **Сеть** «Пани Аптека» - это 23 представительства в 12 городах Украины (Киев, Одесса, Днепропетровск, Запорожье, Донецк и другие), которые предоставляют вниманию покупателей медицинские товары и **лекарства** самого широкого ассортимента. **В каталоге** сети «Пани Аптека» можно найти самые современные рецептурные и безрецептурные медикаменты, лечебную косметику, изделия медицинского назначения (ИМН), спортивное питание, биологически активные добавки (БАДы), препараты для **мамы и ребенка** и многие другие фармацевтические **средства**.

Позиционирование

Аптека Доброго дня -На сегодня «Аптека Доброго Дня» представлена почти во всех областях Украины и насчитывает более двухсот аптек. Сеть «Аптека Доброго Дня» - это **удобный формат** аптечного сервиса: сочетание традиций классической аптеки с быстрым и высококачественным обслуживанием маркета. Аптеки имеют открытую зону самообслуживания, благодаря которой покупатели имеют возможность самостоятельно выбрать подходящий товар для здоровья, получив при этом квалифицированную **консультацию специалиста.**

Позиционирование

Аптека медицинской академии – это лучший **ассортимент** лекарственных средств, приготовление **лекарств** в условиях аптеки по индивидуальному заказу, бесплатные консультации опытных врачей, советы специалистов о том, как **сохранить здоровье**, предупредить, вылечить или облегчить течение болезней, эффективно ухаживать за своей внешностью.

Где дешевле?

Цены на **некоторые** товары без учета скидок в Пани Аптека, Аптека Доброго дня, Аптека медицинской академии(самые низкие цены выделены **синим** цветом):

Товар	Пани Аптека	Аптека Доброго Дня	Аптека медицинской академии
Эвказолин	35,84 грн	38,43 грн	35,60 грн
Ибупром МАХ 400 мг №12	67,42 грн	119,95 грн	82,30 грн
Пантенол аэрозоль	198,10 грн	157,16 грн	202,13 грн
Лофлатил табл. п/о №100	301,72 грн	246,46 грн	286,50 грн
Нурофен для детей суспензия 200 мл	152,24 грн	153,34 грн	165,35 грн

Программы лояльности

1.Пані Аптека: Программа лояльности разработана для постоянных клиентов сети «Пани Аптека» с целью заботы о них и **предоставления** специальных условий для совершения покупок. Чтобы принять участие в программе лояльности, **достаточно** стать **владельцем** дисконтной карты.

В сети «Пани аптека» действует два вида дисконтных карт:
накопительная – скидка от 3% до 7%
социальная – фиксированная скидка 5%.

Стать обладателем накопительной карты со **скидкой** от 3% до 7% может каждый желающий посетитель сети «Пани Аптека», **совершивший** покупку на сумму от 200 гривен (или собравший чеки на эту сумму) в **одной** из аптек сети и заполнивший анкету (обязательное условие для активации карты).

Величина дисконта зависит от величины суммы, накопленной на карте клиента.

Программы лояльности

2. Аптека Доброго Дня: **Все покупатели** сети Аптека Доброго Дня могут получить Картку Піклування при покупке на сумму от 50 грн.

- На одной карточке может быть одновременно активировано несколько программ (Стандарт и Постоянная покупка).
- **Для получения** карточки покупатель должен **выполнить** условия активации **программы** в полном объеме.
- Активация новой программы или внесение изменений (например, по программе Постоянная покупка) осуществляется по торговой сети на протяжении 1-48 часов. Программа Постоянная покупка **действует** в том фармamarcaете, где была оформлена.
- Бонусами можно расплачиваться **за покупки** полностью или частично через день после накопления.
- Скидки по разным программам не суммируются.

Программы лояльности

3. Аптека медицинской академии:

У этой **аптеки** отсутствуют программы лояльности, дисконтные, накопительные и **скидочные** карты.

Есть только скидки на определенную группу товаров.

Программа направлена на поддержку пациентов с хроническими заболеваниями в области кардиологии, **эндокринологии**, пульмонологии, психиатрии и онкологии.

Работа в социальных сетях

1.Пани Аптека



пост 1 в 2-3 дня

3452 **это нравится**

3396 **читателей**

2.Аптека Доброго дня



пост 2-3 в день

10385 **это нравится**

8573 **читателя**

3.Аптека медицинской академии



последний пост 24 Марта

87 **это нравится**

88 **читателей.**

Акции проходящие в сети аптек

По **проходящим** акциям можно сделать вывод, что во всех сетях они более-менее одинаковые: **20,30,40, 50%** на какой-то товар, или скидки от конкретной **марки**.

Отзывы покупателей

Пани Аптека:

[Юлія Компанієць](#) (отзывов: 236), **Цены:** Цена / качество

Сервис: Низкий

Мала з ними справу... Замовляла анкетин дорогой по интернету і перерахувала гроші, але виявилось що там не така фармакологічна група і мені і з труднощами повертали ці гроші. було це весною 13 року. ось так

[Наталья Щербина](#) (отзывов: 3), **Цены:** Цена / качество

Сервис: Низкий

Пошел 12 дегь как жду возврата денег. Аптека приняла заказ и выставила счет, не понимая, что не могут доставить по данному адресу (ВСЕМ НА ЗАМЕТКУ- Бортнички- это только для Киевской администрации часть Киева, у Пани аптека на этот счет другое мнение) и тут Началось! После!!! получения оплаты они ... [Читать](#)

[Alessa Burned](#) (отзывов: 1), **Цены:** Цена / качество

Сервис: Низкий

Это просто ни в какие рамки не входит! Сегодня получила заказ препарата. Цена совпадает с указаной на сайте. НО!!! Как оказалось, срок годности истекает в этом месяце, то есть через 3 дня!!!! Все даты заклеены стикерами, но отлепив их, легко можно увидеть, что препарат просрочен!!! Ужасно просто! Люди... [Читать](#)

[Павло Мальон](#) (отзывов: 1), **Цены:** Цена / качество

Сервис: Низкий

Замовив Чартер Кріо, прислали Вартнер Нейлексперт. Працюють китайці, які не вміють відрізнити.

Виктория Орлова, **Цены:** Цена / качество

Сервис: Нормальный

нормальная аптека. цены где дороже, где дешевле - это смотря что покупать.любовь, **Цены:** Низкие цены

Сервис: Нормальный,Лекарство, которое купила скорее всего ПОДДЕЛЬНОЕ. Покупала в аптеке оригинальный "ДОЛ МЕСТР" знаю его вкус. Они привезли совсем другого вкуса и цвета, к тому же не указан производитель!!! Вообще! Не советую у них покупать!!!!

Отзывы покупателей

Аптека Доброго дня:

Рита 24 февраля, 2017 год

Довольна аптекой на Саксаганского, рядом с домом. Приветливые лица, высокий уровень обслуживания, Большой выбор нужных мед.препаратов, Успехов и процветания.

Инга 20 января, 2017 год

Аптеку Доброго Дня посещаю по потребности. Прекрасный персонал в общении, большой выбор медикаментов, нормальные цены, можно сделать заказ препарата по интернету. Рекомендую.

Таисия Я часто захожу в аптеку на улице Саксаганского 106. Я довольна обслуживанием персонала и ассортиментом. В отделе косметики всегда приветливые и внимательные консультанты. Уделяют внимание персональным запросам и потребностям покупателя. Много раз забирала заказы по страховой, препараты есть всегда в наличии, не нужно бегать по разным аптекам. Удобно и рядом с работой.

Уже бывший покупатель 22 января, 2017 год

Не соглашусь, цены заоблачные, а на бул. Дружбы Народов, 14/16 отношение работников просто ужасное. Именно из-за аптеки на Др. Народов, 14/16 больше в АДД ни ногой. Градусник продали с запахом пота!!! Сначала сами пользуются, потом продают. Люди, обходите стороной эту аптеку!!!! В других аптеках и мед. препараты дешевле!!!

Отзывы покупателей

Гость

Хорошая круглосуточная аптека в нашем городе это большая удача для нас покупателей в том плане, что сюда можно придти в любое время, а ещё можно позвонить и проконсультироваться о наличии необходимого препарата. Аптека Медицинской Академии как раз и является таким заведением. Аптека о которой пойдёт...

Galka

Отличная аптека очень вежливый персонал настоящие профессионалы, прекрасно ориентируется в мире лекарств, выслушивают проблему и советуют именно ТО, что помогает. А самое главное большой выбор медикаментов, и всегда всё есть в наличии. А самое главное приличные цены. Теперь буду постоянным клиентом этой Аптеки. Хорошего вам

Гость Светлана

Сегодня купили таблетки в аптеке 2. В упаковке не было 2х пачек таблеток на сумму 55гр. Чёто многовато госпада продавцы. Больше не нагой в эту аптеку. И других покупателей прошу отнестись внимательно к этой аптечке. По чеку кассир Гурленя Ю.В