



ПОЧТА РОССИИ

Упрощенный приём отправлений

(инструкция v.1)

Как это работает?

1	Приучайте Клиентов подходить к кассе с уже заполненным адресным бланком
2	Вводите через «Упрощенный приём» только основную информацию об отправлении и отпускайте Клиента
3	В свободное время или через оператора бэк-зоны доводите оставшуюся информацию об отправлении

Зачем это нужно Вам?

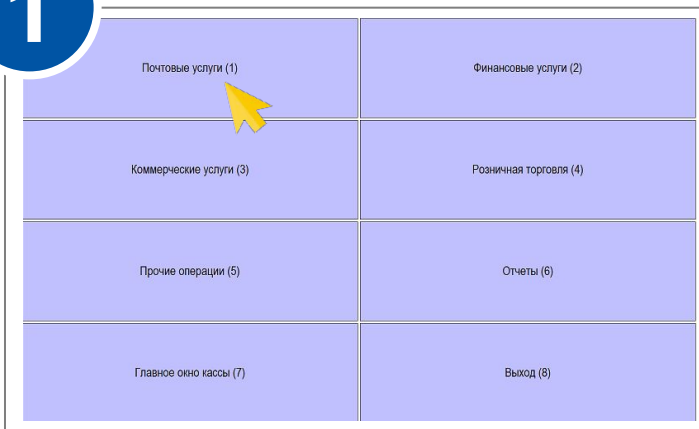
1	По новой схеме приём отправок происходит в 5-10 раз быстрее
2	Возможность равномерно распределять нагрузку т.к. довод осуществляется в свободное время
3	Это быстро, удобно и значительно увеличит скорость обслуживания

Расскажите Клиентам о том, что если они будут подходить с подготовленным или предзаполненным бланком, то приём РПО составит ≈ 30 секунд

Приём РПО

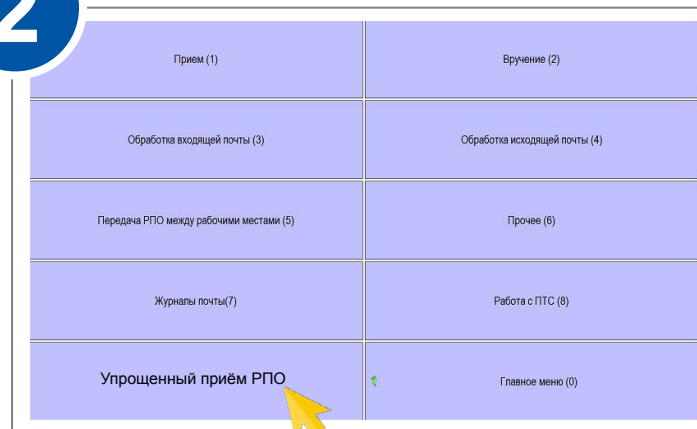
1

Выберите в ЕАС ОПС – «Почтовые услуги»



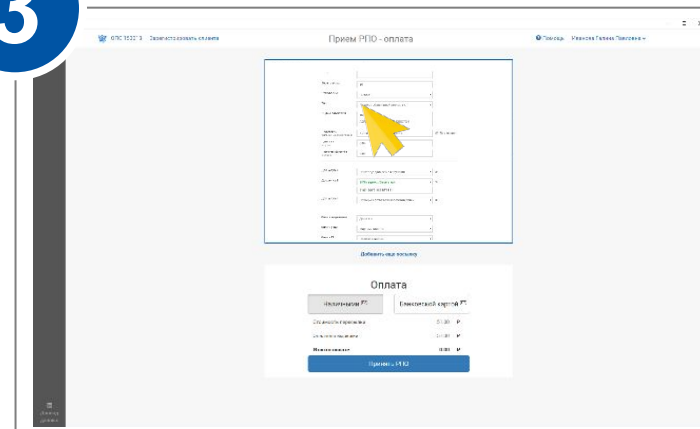
2

Далее – «Упрощенный приём РПО»



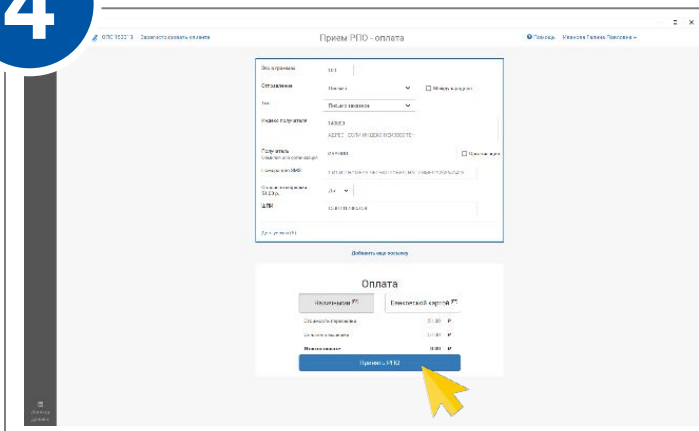
3

Введите основную информацию об РПО



4

Нажмите «Принять РПО» для перехода в «Корзину ЕАС ОПС» для получения оплаты



5

Примите оплату и отдайте Клиенту чек



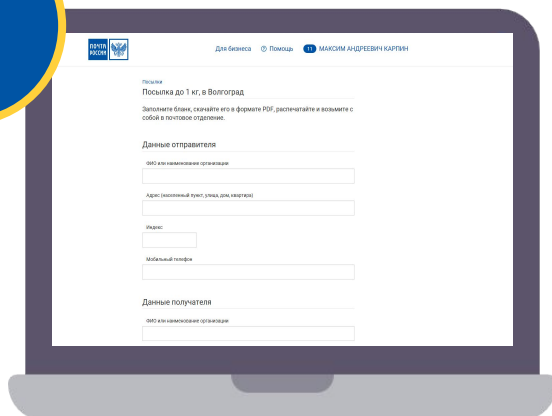
6

Переместите РПО в зону ожидания для довода



Предзаполненные РПО – возможность ускорить приём и сэкономить на печати бланков

1



Клиент самостоятельно
заполняет бланк на rochta.ru

2

ПОСЫЛКА

с объявленной стоимостью
 с наложенным платежом
 с описью вложения
 с простым уведомлением
 с заказным уведомлением

Отметк КЛД
ОПС места приёма

Отправитель
 От кого
 Пулюев Илья

Откуда
 г. Москва, ул. Удальцова, д. 14

Адресат
 Куда
 Пулюев Илья
 г. Москва, ул. Удальцова, д. 14

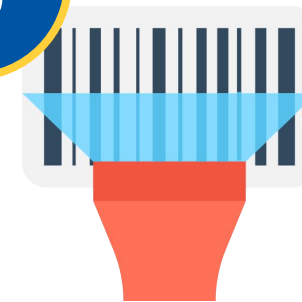
ИНДЕКС ОТПРАВИТЕЛЯ
 1 1 9 4 1 5

ИНДЕКС ПОЛУЧАТЕЛЯ
 1 1 9 4 1 5

Вес _____ Плата _____

Клиент печатает и
наклеивает бланк на РПО

3



Вам нужно только
отсканировать ШПИ* и
данные подтянутся в
систему автоматически

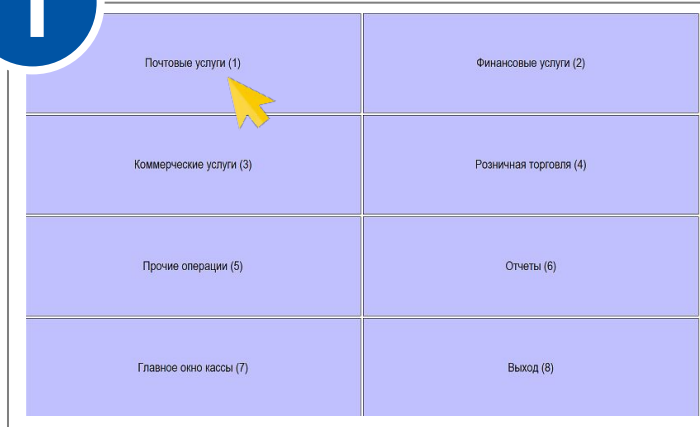
**Расскажите Клиентам о том, что используя
предзаполненные РПО они смогут отправлять
быстрее в 10 раз!**

* Приём РПО с ШПИ другого отделения возможен

Предзаполненные РПО

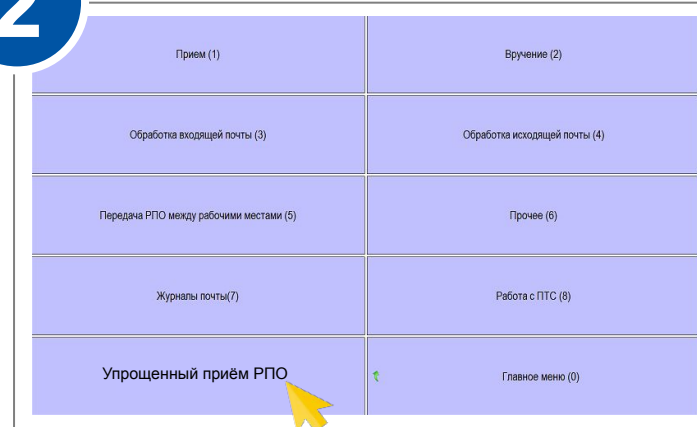
1

Выберите в ЕАС ОПС – «Почтовые услуги»



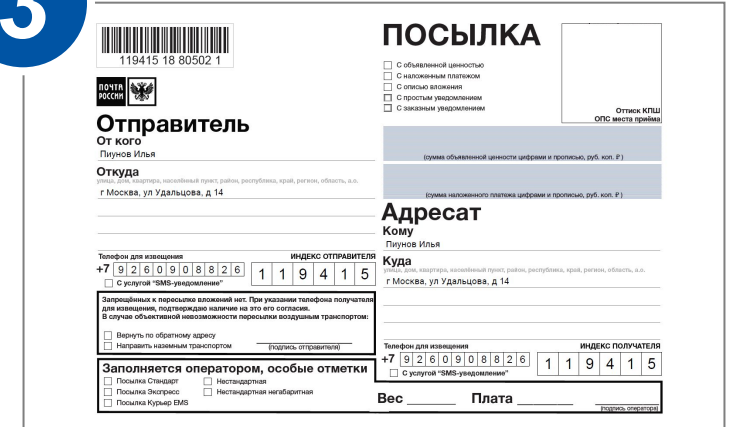
2

Далее – «Упрощенный приём РПО»



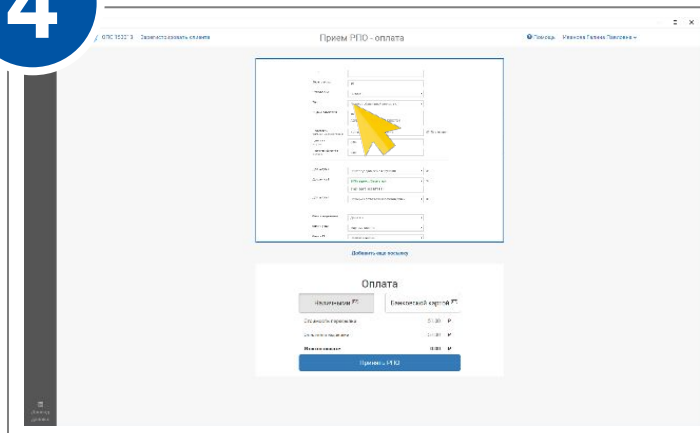
3

Если бланк уже заполнен и на нём есть ШПИ, это может быть предзаполненное РПО на rochta.ru



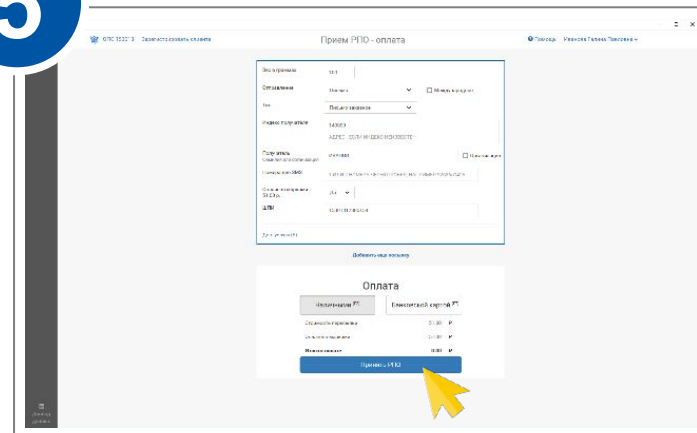
4

Отсканируйте ШПИ, все данные подтянутся в систему автоматически



5

Нажмите «Принять РПО» для перехода в «Корзину ЕАС ОПС» для получения оплаты



6

Примите оплату, отдайте Клиенту чек и переместите РПО в зону ожидания для довода

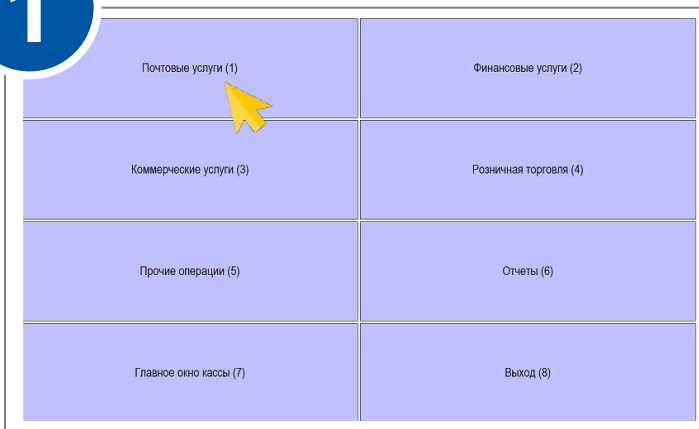


ВНИМАНИЕ! Не путать предзаполненные РПО с prepaid, которые оформляются и **оплачиваются онлайн** на rochta.ru и сдаются без очереди только в ЦВПП

ДОВВОД

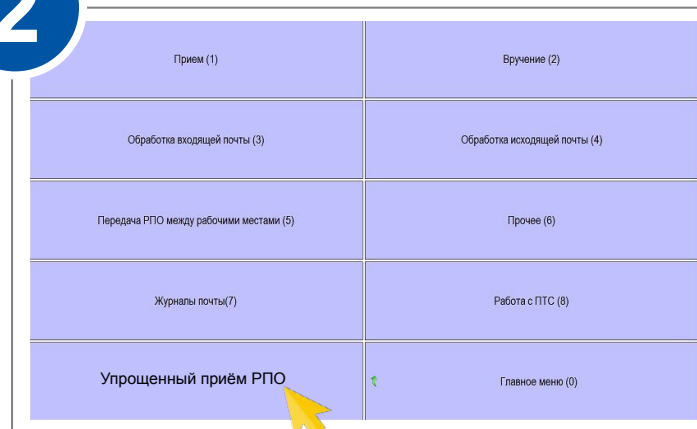
1

Выбираете в ЕАС ОПС – «Почтовые услуги»



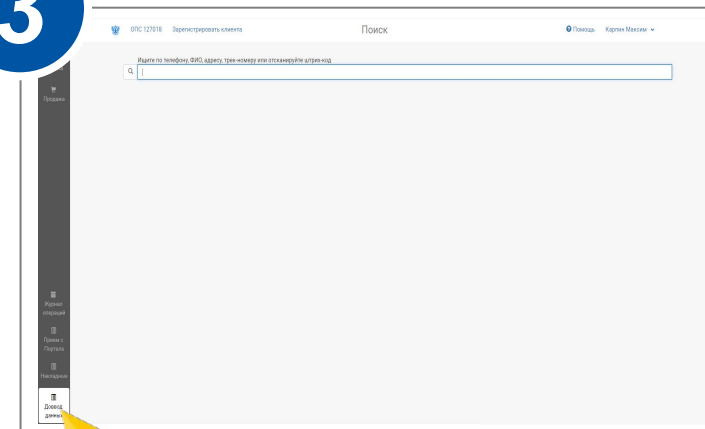
2

Далее – «Упрощенный приём РПО»



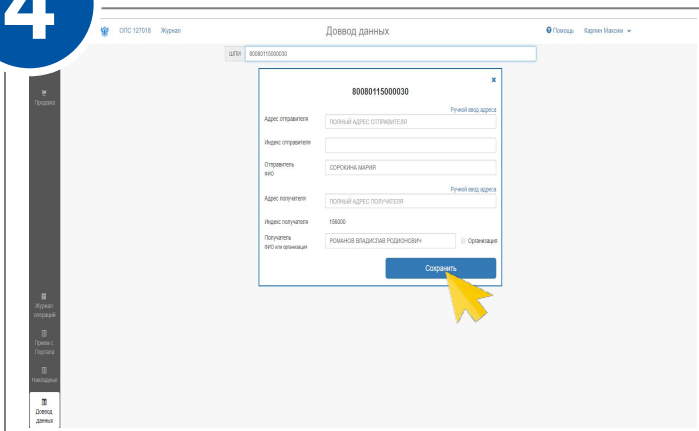
3

Выбираете раздел «Доввод данных»



4

Сканируете ШПИ, доводите информацию об РПО с адресного ярлыка, нажимаете «Сохранить»



5

Добавляете РПО в ёмкость на отправку через ЕАС ОПС стандартным способом

