

Работа в компании «Билайн»



Обучение

- Первый день : Основы по нашему продукту.
- Второй день : Обучение техникам продаж.
- Третий день : Проверка знаний продукта и техники продаж.
- Четвертый день : Делаем первые звонки.

Тренинг по продукту

Цель этого тренинга

- Ознакомиться с нашим отделом
- Спецификой работы
- Особенности и преимуществами продуктов «Билайн»
- Системой вознаграждения

Продолжительность тренинга 4 часа с перерывом на 15-20 минут



Наш отдел - Телемаркетинг

Телемаркетинг – телефонный маркетинг

Наша работа – это подключение клиентов к домашнему интернету по телефону

Базы клиентов по которым мы работаем:

- Действующие клиенты мобильной связи «Билайн».
- Неактивные клиенты домашнего интернета «Билайн»

Работа от А до Я

- Работа в программах.
- Совершение звонка клиенту с последующей продажей услуг.
- Создание заявки на подключение для клиента.
- Назначение технического специалиста для подключения домашнего интернета (ДИ).
- Контроль подключения клиента к ДИ.



График работы

- График работы по гражданско – правовому договору гибкий – минимум 20 часов в неделю.

График работы в группе новичков составляется на неделю и предоставляется Матвею.



Распределение сотрудников по группам

- **Группа новичков** – в этой группе вас научат базовым спецификам работы.
- **Группа опытных** – в каждой свой руководитель и помощник руководителя. В опытной группе – вас научат дополнительным базам, также помогут совершенствовать умение грамотно продавать и другое.

Распределение в группу опытных происходит по жеребьёвке после закрепления навыков.

Услуга – Для тебя, семьи и дома

Мобильная связь

+

Бесплатно домашний интернет, цифровое ТВ и WiFi.



Описание и доступность

В чем суть продукта?

Для абонентов мобильной связи «билайн» с тарифами «Анлим» и «Супер Анлим», а так же линейки «Все Моё» предоставляется возможность подключить бесплатно:

- Домашний интернет
- Цифровое телевидение нового поколения
- WiFi роутер

Преимущество продукта

- Семейный тарифный план
- Три услуги в одном пакете
- Единая оплата за все услуги
- Цена - качество
- Простота в подключении



Услуга – Для тебя, семьи и дома

ДИ = 400
руб/мес



Mobile = 600 руб/мес



Итоговая оплата за месяц = 1000 руб/мес

ДИ = Бесплатно



Mobile = 750
руб/мес



Итоговая оплата за месяц = 750 руб/мес

Списания за услуги происходят с единого счета – мобильного номера

Сетка тарифных планов

	<u>Двойной Анлим</u>	<u>Семья</u>	<u>Супер Семья</u>	<u>Супер Семья+</u>
Мобильная связь ⚙️ Тарифы можно настроить	∞ ГБ	∞ ГБ	∞ ГБ	∞ ГБ
	800 минут	1200 минут	2000 минут	4000 минут
	300 SMS	300 SMS	300 SMS	300 SMS
	📶 2 доп. устройства за доплату	📶 2 номера семьи за доплату	📶 3 номера семьи за доплату	📶 5 номеров семьи за доплату
Домашний интернет	до 100 Мбит/с	до 100 Мбит/с	до 100 Мбит/с	до 100 Мбит/с
	—	—	Wi-Fi роутер	Wi-Fi роутер
Телевидение 📺 Количество каналов и фильмов можно увеличить	152 канала	152 канала	152 канала	191 канал
	—	—	—	6000 фильмов и сериалов от ivi
	—	ТВ приставка	ТВ приставка	ТВ приставка
Стоимость	630 ₽/мес.	900 ₽/мес.	1500 ₽/мес.	2500 ₽/мес.

Услуга «Семья»

На тарифах линейки «Для тебя, семьи и дома» для совместного расходования включенных в тариф пакетов можно подключить до 5 дополнительных номеров. Подключить дополнительные номера можно в личном кабинете. Стоимость подключения: 0 руб.



Абонентская плата пакета «Семья» 100-200 руб/мес в зависимости от тарифного плана
Ограничения по количеству Sim-карт зависит от тарифного плана
Дополнительные номера и основная sim-карта должны быть одного региона

Двойной анлим
+2 сим

Семья
+2 сим

Супер
Семья
+3 сим

Супер Семья+
+5 сим

Услуга «Семья»



Мобильная связь Билайн:

- 600 р/мес
- 500 мин по РФ
- 15 ГБ мобильного интернета



Мобильная связь Билайн:

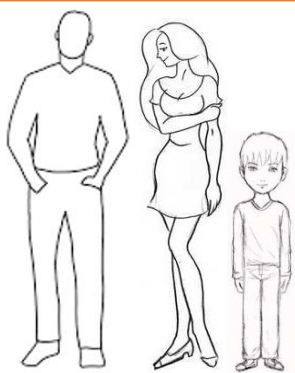
- 600 р/мес
- 500 мин по РФ
- 15 ГБ мобильного интернета



Мобильная связь Билайн:

- 400 р/мес
- 300 мин в домашнем регионе
- 3 ГБ мобильного интернета

Итого: 1300 минут, 33 ГБ мобильного интернета + ДИ конкурента 400 р/мес = 2000 руб/мес



Тарифа «Супер Семья» на семью (близких людей) 1500 руб/мес:

- 2000 минут по РФ на троих
- У основного номера безлимитный мобильный интернет, у дополнительных номеров 30 ГБ
- Безлимитный домашний интернет
- Цифровое телевидение 155 каналов
- WiFi роутер нового поколения
- Антивирус Касперского на 2 устройства – 119 руб/мес
- Услуга «Семья» - 200 руб/мес (первые 30 дней в подарок)

Итого: 1819 руб/мес за тариф, услугу «Семья»,

АНТИВИРУС

Скидки

- **Условия предоставления**

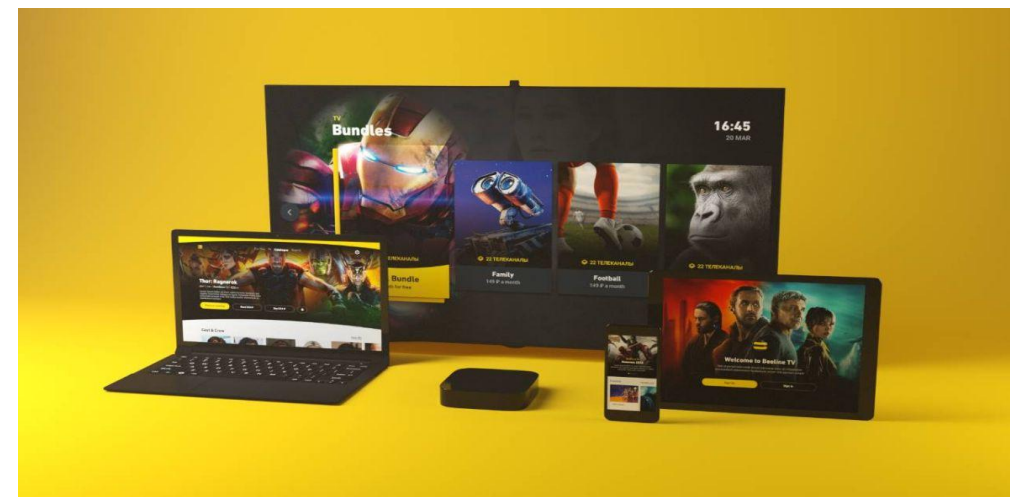
Скидки предоставляются абонентам билайн при переходе на новый тарифный план при условии + 100 руб/мес

- **Размеры скидок и срок действия**

Скидки бывают на 20, 30 и 50% и предоставляются на срок от 1 мес до 6 мес

Интернет и цифровое телевидение

Предложение	Скорость интернет	Билайн тв	Оборудование тв	Роутер	Специальные условия	Цена
Стартовый	30 мбит/с	нет	нет	В рассрочку	Суперскорость x2 49 руб/мес	400 руб/мес
Бомбический	100 мбит/с	нет	нет	В рассрочку	Месяц в подарок	450 руб/мес
Фантастический	100 мбит/с	Пакет стартовый	нет (Смарт тв)	Включен	Месяц в подарок	550 руб/мес
Бомбический с тв	100 мбит/с	пакет комфортный	Аренда тв приставки 0 руб	В рассрочку	Месяц в подарок	600 руб/мес
Фантастический MAX	100 мбит/с	расширенный	Аренда тв приставки 0 руб	Включен	Месяц в подарок	650 руб/мес



Акция «месяц в подарок» предоставление скидки 50% на первые 2 месяца пользования тарифным планом.

TV Приставки

TVE



IPTV



TV приставки предоставляются в тарифных планах с цифровым телевидением от «Билайн» в бесплатную аренду, либо за дополнительную оплату.

Роутеры

- Роутер нового поколения
- Двух частотный
- Скорость раздачи до 1 гбит/сек
- Возможность рассрочки



Услуга **MNP - mobile number portability**

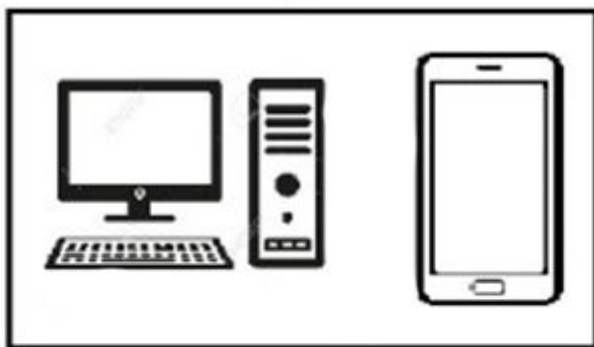
- MNP – Услуга перехода в Билайн со своим номером другого оператора.
- Переход номер будет перенесен автоматически, но не ранее 10-го дня со дня заключения договора с «Билайн».
- Разовый платеж за перенос номера в сеть «Билайн» — 100 рублей. Денежные средства в размере 100 рублей будут списаны с баланса на 3-й день после переноса номера в «Билайн»



Сегменты на которые делятся клиенты

Знак «-» – услуги Балайн нет

Знак «+» – услуга Билайн есть



+/-



+/+



+/-



+/+

- -/- ... Клиент не использует домашний интернет и мобильную связь от Билайн
- -/+ ... Клиент не является пользователем домашнего интернета от Билайн, но использует мобильную связь Билайн
- +/- ... Клиент пользуется Домашним интернетом Билайн, но не является пользователем мобильной связью Билайн
- +/+ ... Клиент пользуется домашним интернетом и мобильной связью от Билайн

Система вознаграждения

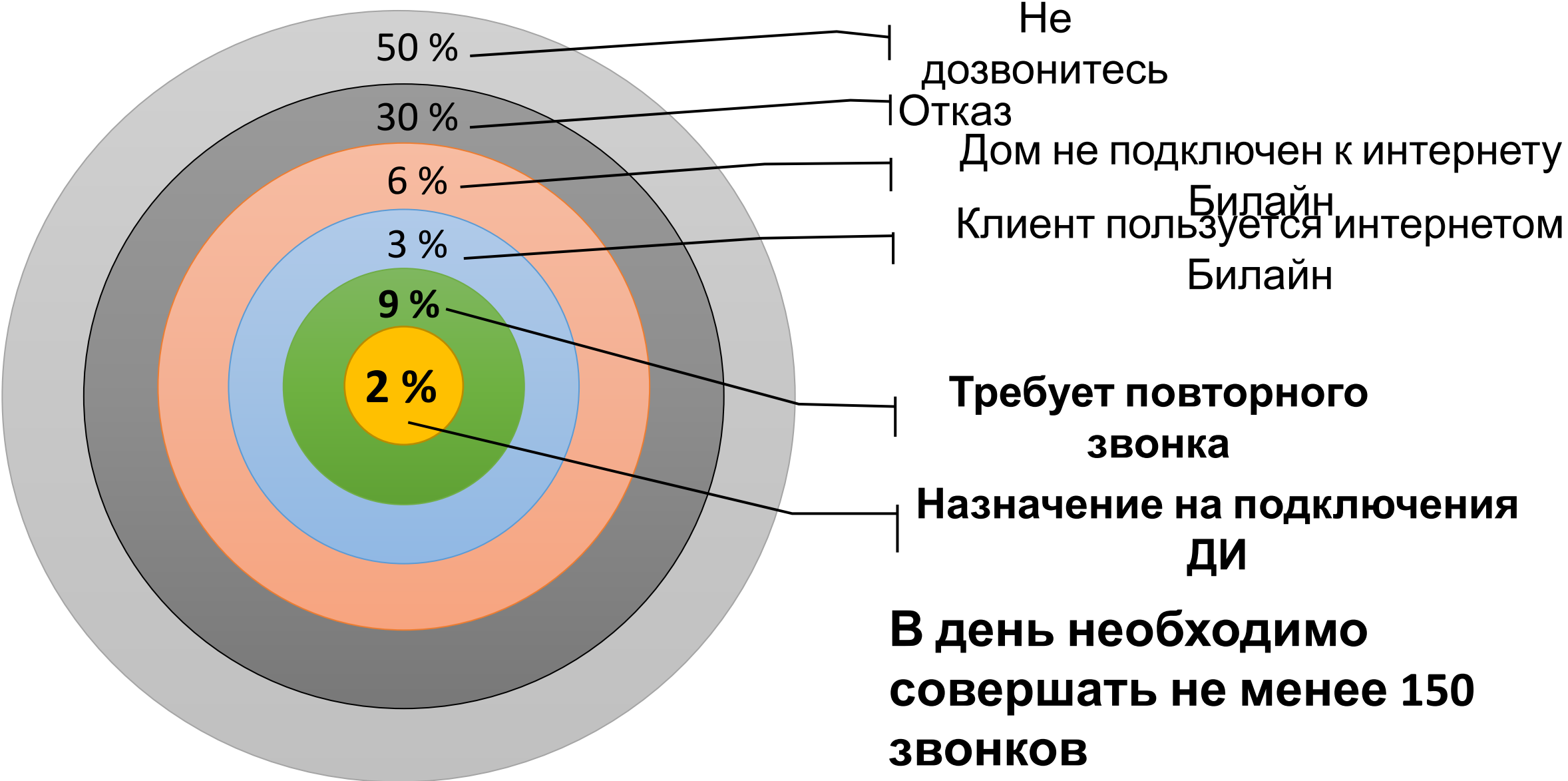
- Оплата от количества подключений
- Дополнительное вознаграждение за каждые 5 подключений

Дни выплаты зарплаты

- 17 числа за пред идущий месяц (учетный период)

Приблизительная статистика звонков

НОВИЧКА



Выполнение плановых показателей

Для чего нужно? Почему именно 150 звонков?

- Рост дополнительного фиксированного вознаграждения
- При выполнении 150 звонков растёт шанс завести заявку на подключение



Ваше развитие в Билайн не ограничено...

Карьерный рост

Поддержка продаж

Отдел подбора персонала

Отдел обучения и адаптации
персонала

Back office

Супервайзер

Развитие в другом отделе

компании

Рекомендательные
письма



Схема подключения интернета

