


Факторы риска в туризме

A central globe showing a topographic map of the world with colors ranging from blue (low elevation) to brown and yellow (high elevation). The globe is surrounded by a circular arrangement of various architectural landmarks and structures, including domes, minarets, and modern buildings, representing global diversity and tourism.

Выполнила:
Мамлеева Алина,
ИУПСИБК, ГТБ 2-1

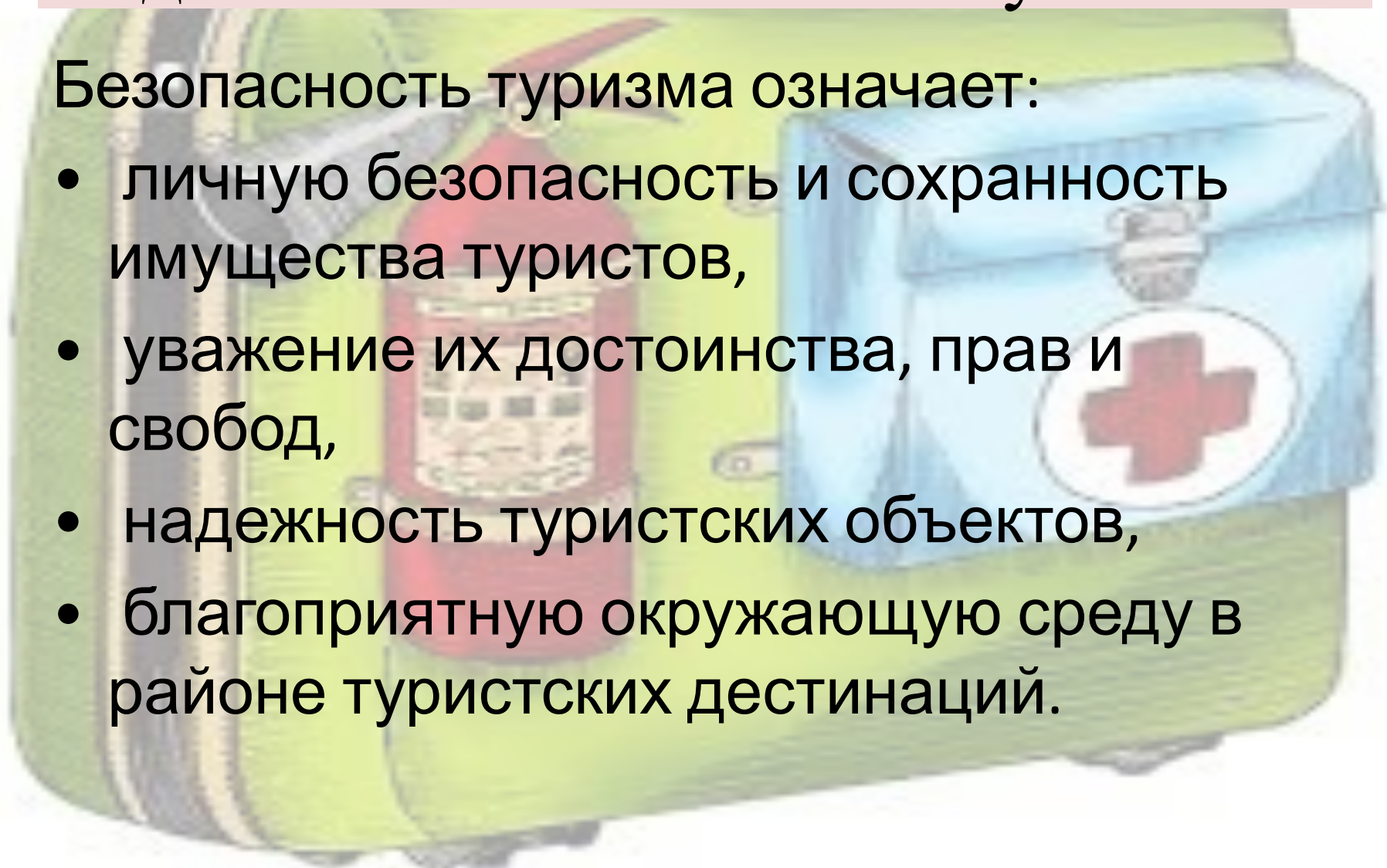
План:

1. Понятие опасности (риска) в туристической деятельности
2. Классификация факторов риска туристской деятельности
3. Факторы, определяющие безопасность туристской деятельности

Безопасность туризма является одним из его главнейших условий.

Безопасность туризма означает:

- личную безопасность и сохранность имущества туристов,
- уважение их достоинства, прав и свобод,
- надежность туристских объектов,
- благоприятную окружающую среду в районе туристских дестинаций.



1. Понятие опасности (риска) в туристической деятельности

Что такое «риск» в туристической деятельности?

В понятие «*риск*» вкладывается различный смысл разными людьми в зависимости от их социального, культурного, финансового положения и значимости в обществе. Наиболее общее определение риска, это – вероятность нежелательного события.

Риск туристической деятельности, в узком смысле можно определить как вероятность несчастного случая (аварии) или заболевания участников туристских мероприятий вследствие воздействия на них факторов риска.

Что такое фактор риска?

Понятие «фактор риска» можно обозначить как причину потенциального неблагоприятного события. Примерами характерных причин неблагоприятных событий в туризме являются:

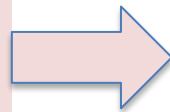
- «жесткие» погодные условия;
- предельное физическое и психическое утомление;
- неблагоприятное свойство



Рис. 1 Модель понятия «риск» в туризме (на примере горно-пешеходного туризма)

2. Классификация факторов риска туристской деятельности

Все виды опасностей (факторов риска) в туризме можно классифицировать по природе явления и роли туристов (других людей) в возникновении опасной ситуации.



Также вредные факторы (факторы риска) в туризме могут быть классифицированы следующим образом (ГОСТ Р 50644-94)

- травмоопасность;
- воздействие окружающей среды;
- пожароопасность;
- биологические воздействия;
- психофизиологические нагрузки;
- опасность излучений;
- повышенная запыленность и загазованность;
- специфические факторы риска.



1. ТРАМПООПАСНОСТЬ

ТРАВМООПАСНОСТЬ может возникнуть в результате перемещения предметов, тел, сложного рельефа местности, перемещение горных пород (лавины, сели, камнепады), неблагоприятные эргономические характеристики используемого туристского снаряжения и инвентаря, влекущих травмы (неудобная обувь - потертости кожных покровов у туристов и т.п.), опасных атмосферных явлений (атмосферное электричество, молнии и т.п.).

Снижение травмоопасности обеспечивается:

- использованием на маршруте индивидуальных средств защиты (спасательных жилетов);
- соблюдением эргономических требований к туристскому снаряжению;
- соблюдение правил эксплуатации предметов материально-технического обеспечения группы (средства сплава, костровое снаряжение и т.п.);
- упреждающим информированием туристов о факторах риска и мерах по предупреждению травм (до начала похода туристы информируются руководителем группы по Правилам проведения походов, Инструкции по технике безопасности и о том, какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы).

Туристы должны быть информированы о том, как избежать возможные травмы и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы.

2. Воздействие окружающей среды



ВОЗДЕЙСТВИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ обусловлено повышенными и пониженными температурами окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха, резкими перепадами барометрического давления.

Предупреждение вредных воздействий данного фактора риска обеспечивается:

- выбором благоприятного времени года, суток для проведения туристского мероприятия;
- рациональным проектированием трассы туристского похода;
- учетом погодных особенностей района;
- наличием в каждой туристской группе туристского снаряжения для укрытия от непогоды;
- обеспечением соответствующей экипировки туристов, включая средства индивидуальной защиты;
- своевременным информированием туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте.

3. Пожароопасность

Пожароопасность является одним из основных факторов риска для жизни, здоровья и имущества каждого туриста. Ежегодно в результате пожаров уничтожается имущество на миллиарды рублей и гибнут люди.

Именно поэтому требования по пожаробезопасности являют одними из основных при проведении сертификации средств размещения туристов и офисов туристских компаний, в которых производится обслуживание клиентов.



4. Биологические воздействия

БИОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ - патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, ядовитые растения и пресмыкающиеся, насекомые и животные, являющиеся переносчиками инфекционных заболеваний, вызывающие ожоги, аллергические и другие токсические реакции.

Воздействие данных факторов на туристов предупреждается:

- соблюдением установленных санитарных норм при приготовлении пищи;
- кипячением воды, используемой для питья и приготовления пищи;
- проведением инструктажа по первой помощи при укусе ядовитыми змеями и по профилактике укусов энцефалитными клещами, а



ещам



5. Психофизиологические факторы

ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ факторы риска:
физические и нервно-психические нагрузки.

Исключение или снижение этих факторов риска достигается:

- рациональным построением графика движения по маршруту, планированием дневок в местах, где непогода может осложнить соблюдение графика;
- использование качественного бивуачного и специального снаряжения, что облегчает прохождение маршрута и обеспечивает полноценный отдых.

6. Опасность излучений

ОПАСНЫМ ИЗЛУЧЕНИЕМ является повышенный уровень ультрафиолетового излучения.

Предупреждение опасности ультрафиолетовой радиации на туристских маршрутах обеспечивается:

- информированием туристов об опасности передозировки ультрафиолетового излучения;
- использование средств индивидуальной защиты (одежда, закрывающая руки и ноги туриста, шапочка).



7. Повышенная запыленность и загазованность

Также к серьезным факторам риска для здоровья туриста относится повышенная запыленность и загазованность.

Требования к допустимому уровню вредных веществ в воздух зон обслуживания туристов, помещения, транспортных средств должны быть не ниже санитарно-гигиенических норм, установленных ГОСТ 12.1.005, санитарными нормами и правилами. Безопасность обеспечивается соблюдением требований к оснащению помещений транспортных средств вентиляцией с очисткой воздуха.

8. Специфические факторы риска

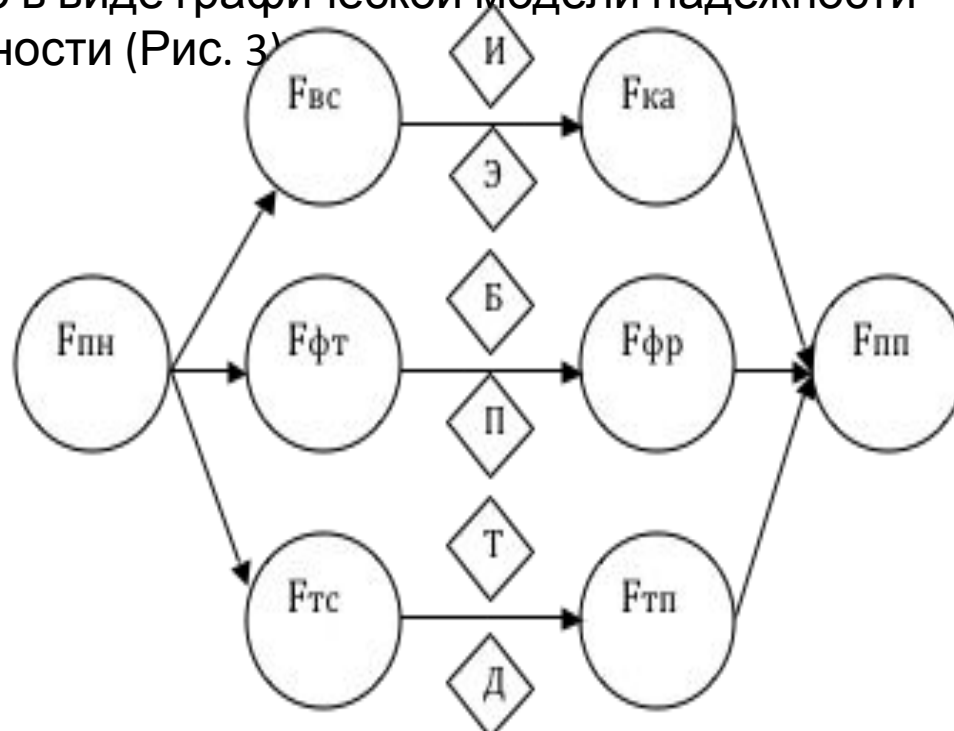
Кроме вышеперечисленных факторов риска, имеющих не только в туризме, существуют и специфические факторы в туризме, которые обусловлены:

- возможностью возникновения природных и техногенных катастроф в зоне размещения туристского предприятия или маршрута, а также других чрезвычайных ситуаций;
- техническим состоянием используемых объектов материально-технической базы (туристских гостиниц, баз. кемпингов, канатных дорог и бугельных подъемников, туристских трасс, в том числе горно-пешеходных, лыжных, горнолыжных, водных, верховых и вьючных животных, разнообразных транспортных средств);
- сложным рельефом местности (речными порогами, горными склонами, моренными, скальными, ледовыми участками туристских трасс и т.п.);
- уровнем профессиональной подготовленности обслуживающего персонала (инструкторов, экскурсоводов и др.);
- подготовкой туристов к передвижению по маршруту определенного вида и категории сложности (инструктаж, экипировка и т.п.);
- информационным обеспечением (гидрометеорологические прогнозы, маркировка трасс туристских маршрутов).

Каждое туристское предприятие должно иметь комплект действующих

Обеспечение туристов, по сути, предполагает тщательную и всестороннюю подготовку участников и руководителей разного уровня к каждому туристскому мероприятию.

Данное утверждение В.И. Ганопольский (1982) выразил наглядно и доступно в виде графической модели надежности туристской деятельности (Рис. 3)



Модель надежности туристской деятельности (По В.И. Ганопольскому, 2002).

Использованные обозначения:

Фпн – фактор психической напряженности маршрута.

Фпп – фактор психической подготовленности участников похода.

Фвс – фактор воздействия внешней среды.

Ффт – фактор физической трудности маршрута.

Фтс – фактор технической сложности маршрута.

Фка – фактор климатической адаптации участников.

Ффр – фактор физической работоспособности участников.

Фтп – фактор технической подготовленности участников.

Фпп – фактор психической подготовленности участников.

Снаряжение похода.

М – Средства медицинского обеспечения.

И – Средства информационно-технического обеспечения.

Э – Экипировка группы.

Б – Бивачное снаряжение.

П – Организация питания.

Т – Средства транспортировки груза.

Д – Средства передвижения.

С – Страховочное снаряжение.

Из представленной модели следует, что всесторонняя подготовленность туристов к проведению туристского мероприятия является важнейшим условием обеспечения безопасности.