



Государственная система психологической помощи населению



Герасимова Вера Вадимовна,
кандидат психологических наук,
зав.отделом ГБУ РЦМИПП

Комплекс проблем системы психологической помощи



Неравномерность уровня и качества оказания психологической помощи в муниципальных районах РТ



Несогласованность профессиональных позиций психологов и их функциональная разобщенность



Дисбаланс материально-технического обеспечения субъектов, оказывающих психологическую помощь



Отсутствие унифицированных ключевых показателей оценки эффективности деятельности специалистов в сфере оказания психологической помощи населению

Категории детей, нуждающихся в особом педагогическом внимании

Категории детей	2017	2018
внутришкольный учет	3 853	6 557
профилактический учет ПДН	3 548	2 098
семья СОП	1 916	2 039
дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	11 456	11 136

Количество детей-мигрантов – 2880 чел.

Агрызский	14	Высокогорский	90	Новошешминский	17
Азнакаевский	11	Дрожжановский	2	Нурлатский	23
Аксубаевский	0	Елабужский	19	Пестречинский	30
Актанышский	1	Заинский	14	Рыбнослободский	8
Алексеевский	39	Зеленодольский	63	Сабинский	9
Алькеевский	3	Кайбицкий	3	Сармановский	29
Альметьевский	636	Камскоустынский	9	Спасский	4
Апастовский	20	Кукморский	2	Тетюшский	0
Арский	0	Лаишевский	42	Тукаевский	15
Атнинский	28	Лениногорский	42	Тюлячинский	59
Бавлинский	15	Мамадышский	5	Черемшанский	5
Балтасинский	5	Менделеевский	10	Чистопольский	24
Бугульминский	13	Мензелинский	5	Ютазинский	13
Буинский	11	Муслюмовский	7	г. Наб.Челны	137
Верхнеуслонский	10	Нижнекамский	98	г. Казань	1290

Количество детей, отнесенных к категории особого внимания

Количество лиц данной категории		Из них несовершеннолетние			
Лица	Родственники	Всего	Школьники	Дошкольники	Не посещают
214	629	148	110	27	11

Муниципальный район	Количество лиц данной категории			
	Лица	Родственники	Из них дети	
Казань	96	242	39	
Набережные Челны	15	36	3	
Аксубаевский	4	21	15	
Альметьевский	11	30	18	
Бавлинский	11	25	9	
Бугульминский	8	19	1	
Кукморский	11	36	16	
Нижнекамский	7	14	2	
Пестречинский	8	23	10	
Рыбно-Слободский	4	17	7	
Чистопольский	17	103	28	
Всего	214	629	148	

**Некоторые результаты мониторинга
психологической безопасности молодежной среды
по итогам 2018 года**

Показатель, проблемы	%
Испытывают тревогу	13,65
Испытывают страх	7,43
Становились объектом насилия	4,73
Совершают насилие по отношению к сверстникам	3,15
Чувствуют себя защищенными в семье	46,69
Чувствуют себя нужными родителям	63

Количество несовершеннолетних, признанных потерпевшими

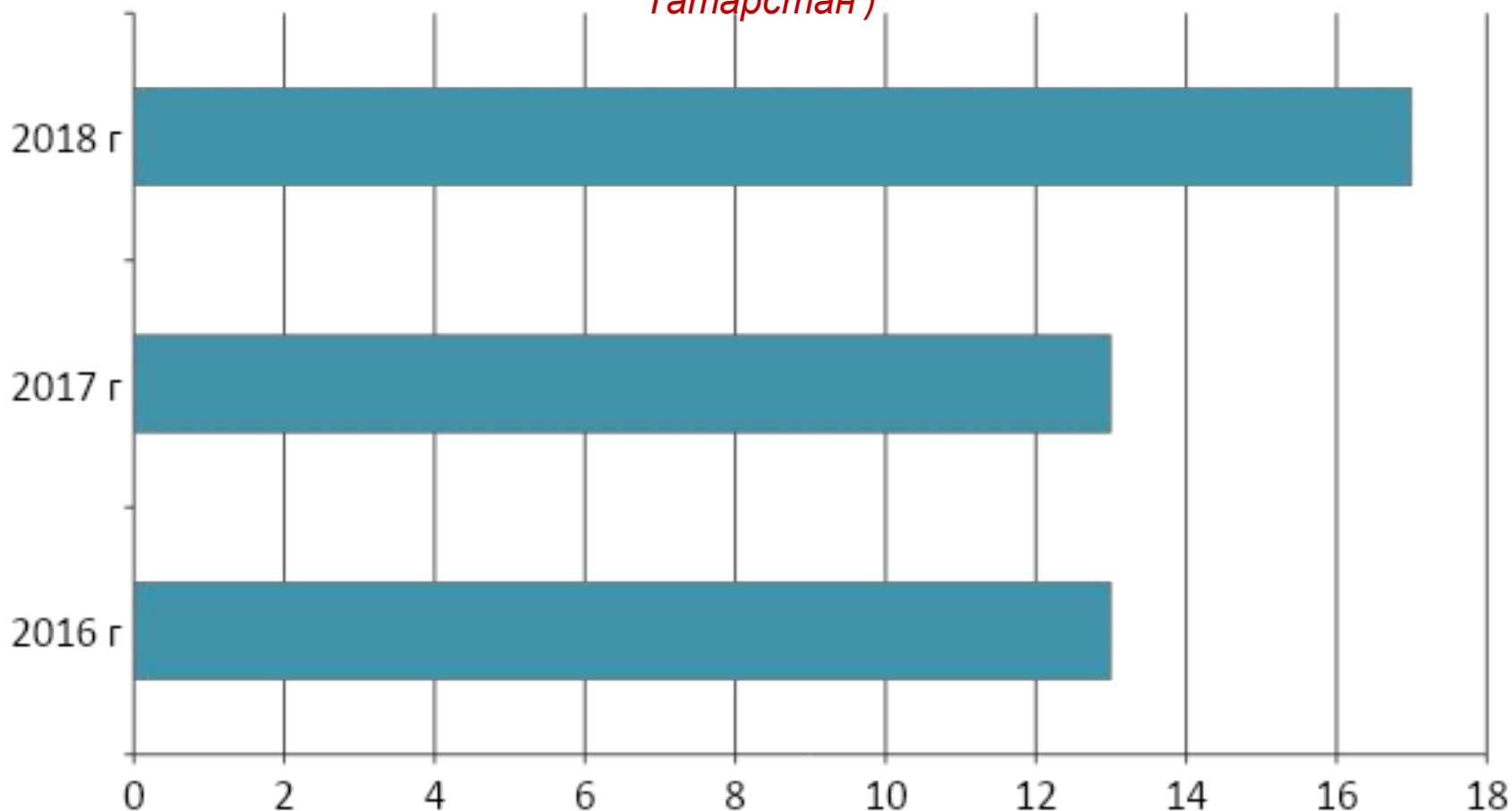
по уголовным делам в 2017 – 2018 годах

(из доклада о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан и соблюдении прав и законных интересов ребенка в Республике Татарстан 2018 г.)

Виды преступлений	Количество детей, признанных потерпевшими (человек)	
	2017 год	2018 год
Всего детей, признанных потерпевшими, в том числе:	812	780
ст. 116 УК РФ («Нанесение побоев»)	24	10
ст. 117 УК РФ («Истязание»)	30	45
ст. 119 УК РФ («Угроза убийством»)	63	65
ст. 132 УК РФ («Насильственные действия сексуального характера»)	82	72
ст. 134 УК РФ («Половое сношение с лицом, не достигшим 16 лет»)	73	66

Количество несовершеннолетних, признанных потерпевшими по уголовным делам в 2017 – 2018 годах

(из доклада о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Республике Татарстан и соблюдении прав и законных интересов ребенка в Республике Татарстан)



Цель КППН в РТ - обеспечение социальной защищенности и психологического благополучия населения, создание гарантий права граждан на получение квалифицированной психологической

1

ости

Формирование и развитие нормативной базы в сфере оказания психологической помощи населению в РТ

2

Организация научно-методического и кадрового обеспечения деятельности субъектов системы психологической помощи населению

3

Организация и оказание профессиональной современной и повсеместной психологической помощи населению РТ, в рамках ведомственной принадлежности и межведомственного взаимодействия

4

Организация и системное обеспечение индикативного наблюдения за психологической напряженностью населения РТ

5

Организация и осуществление государственного контроля в сфере оказания психологической помощи населению РТ

Нормативно-правовое обеспечение системы

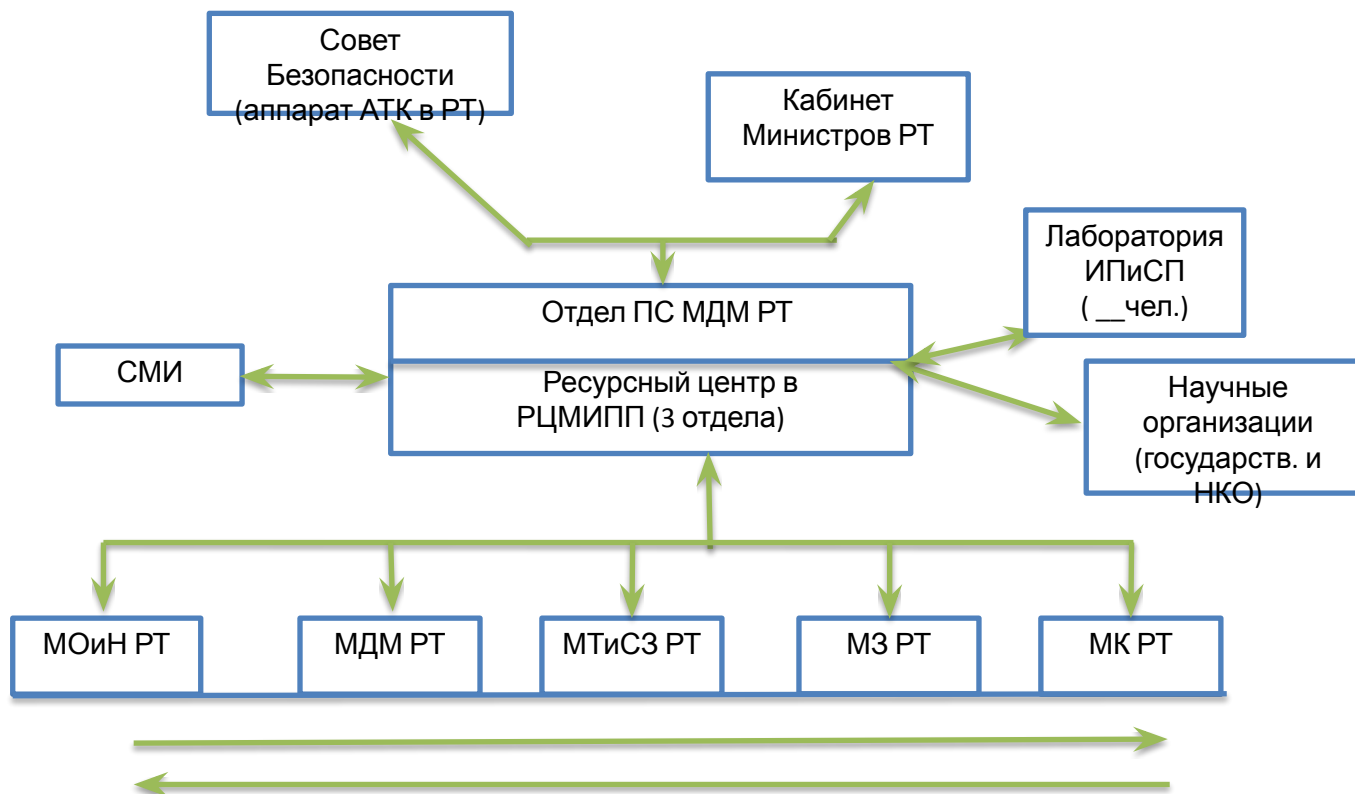


- Стратегия национальной безопасности Российской Федерации
- Указ Президента РФ "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"
- Комплексный план противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2019–2023 годы
- Концепция формирования и развития системы психологической помощи в системе Республики Татарстан на 2019-2022 годы
- Постановление КМ РТ 04.03.2019 № 151
- Подпрограмма «Профилактика терроризма и экстремизма в Республике Татарстан на 2014-2020 годы»

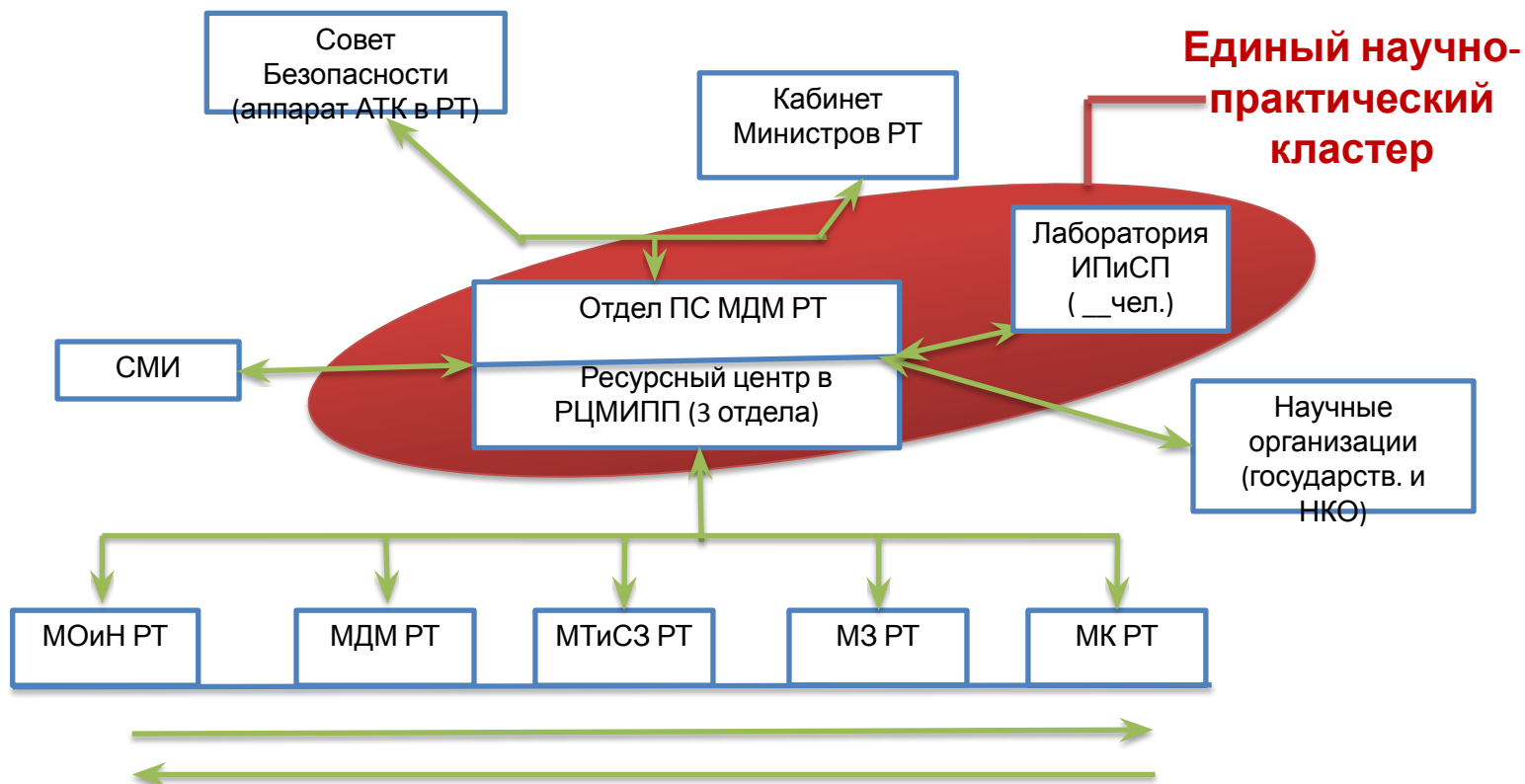
Приоритетные направления реализации Концепции



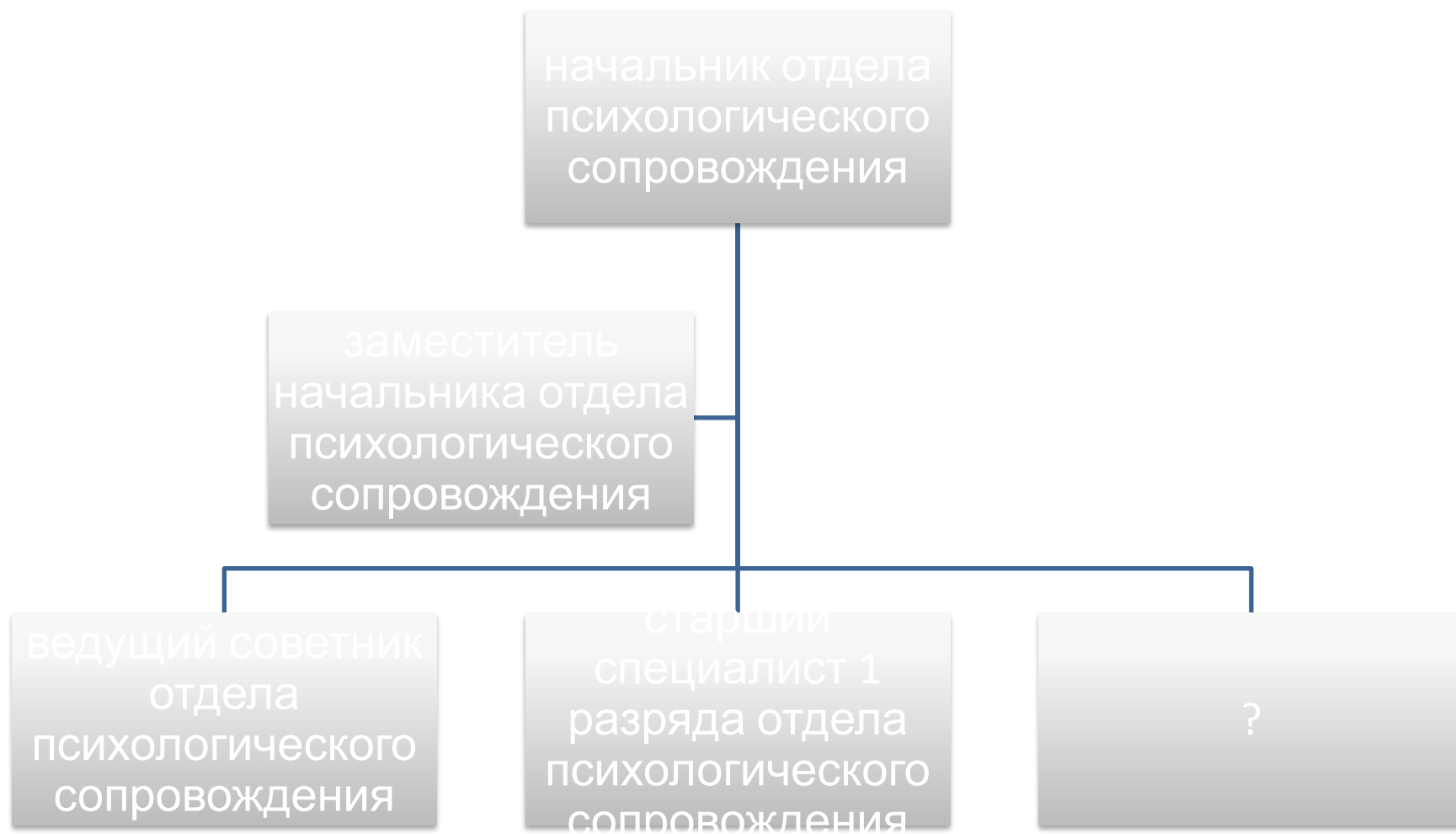
Модель государственной системы психологической помощи в РТ



Модель государственной системы психологической помощи в РТ



Отдел психологического сопровождения МДМ РТ



Основные задачи отдела психологического сопровождения

- Участие в реализации Концепции формирования и развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан на 2019 – 2022 годы.
- Выработка предложений для органов государственной власти по совершенствованию нормативно-правовой базы оказания психологической помощи населению в Республике Татарстан.
- Обеспечение взаимодействия Отдела с субъектами системы психологической помощи населению в Республике Татарстан.
- Научно-методическое сопровождение системы психологической помощи населению в Республике Татарстан.
- Организация подготовки и повышения квалификации психологов системы психологической помощи населению в РТ в сфере оказания психологической помощи.
- Организация системы мониторинга, оценки эффективности и прогнозирования развития системы психологической помощи населению в РТ.
- Определение источников и объемов финансирования по развитию системы психологической помощи населению в Республике Татарстан, а также премированию лучших практик субъектов системы психологической помощи населению в РТ.

Основные функции отдела психологического сопровождения

- Создает и развивает единое профессиональное пространство в сфере психологической практики учреждений различной ведомственной принадлежности: МОиН РТ, МДМ РТ, МТиСЗ РТ, в последующем и МЗ РТ, МК РТ.
- Организует условия, обеспечивающие непрерывный и системный профессиональный рост и развитие специалистов системы психологической помощи населению в РТ.
- Координирует деятельность субъектов, оказывающих психологическую помощь населению в РТ в частности и системы психологической помощи в целом.
- Проектирует стандартизацию, адресность и результативность предоставляемых психологических услуг республиканской системой психологической помощи населению в РТ.
- Осуществляет контроль в области психологической практики, реализуемой субъектами системы психологической помощи населению в РТ с целью ее обеспечения научно-обоснованными, апробированными, эффективными технологиями и защиты от проникновения технологий деструктивного характера.
- Осуществляет мониторинг и оценку эффективности деятельности субъектов, оказывающих психологическую помощь населению в РТ в частности и системы психологической помощи в целом.
- Организует научно-исследовательские работы, социологические и мониторинговые исследования в сфере психологической практики.
- Осуществляет взаимодействие со средствами массовой информации, в части вопросов, отнесенных к его компетенции.

Функции отдела психологического сопровождения МДМ РТ по направлениям реализации Концепции ППН РТ

Направления реализации Концепции	Содержание работы
Нормативно-правовое регулирование формирования и развития системы психологической помощи населению в РТ	• Организация разработки нормативно-правовых документов, обеспечивающих целостную и эффективную работу системы психологической помощи населению в РТ и их внедрения в профессиональную деятельность
Организационно-управленческое обеспечение развития психологической помощи населению в Республике Татарстан	• Формирование единого профессионального пространства в практике оказания психологической помощи населению в РТ • Подготовка аналитических справок и отчетов по реализации концепции формирования и развития системы психологической помощи населению в РТ • Координация деятельности общественных психологических сообществ, организованных и действующих на территории РТ • Организация работы межведомственного экспертно-консультативного совета психологов в РТ

Направления реализации Концепции	Содержание работы
Научно-методическое и информационное обеспечение развития психологической помощи населению в Республике Татарстан	• Организация научных исследований в сфере психологической практики по актуальным, проблемным вопросам • Формирование и ведение реестра программно-инструментального обеспечения специалистов системы психологической помощи населению в РТ • Организация обобщения позитивного опыта по работе с населением различных групп риска • Организация экспериментальной и инновационной деятельности в системе психологической помощи населению в РТ
Кадровое обеспечение развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан	• Организация мониторинга профессиональных дефицитов субъектов системы психологической помощи населению в РТ • Организация системы ПК для специалистов, оказывающих психологическую помощь населению • Координация аттестации психологов системы психологической помощи населению в РТ • Организация работы по профилактике эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций представителей профессионального психологического сообщества системы психологической помощи населению в РТ • Создание и ведение вкладки на сайте МДМ РТ «Реализация Концепции формирования и развития системы психологической помощи населению в РТ на 2019 – 2022 годы

Функции отдела психологического сопровождения МДМ РТ по направлениям реализации Концепции ППН РТ

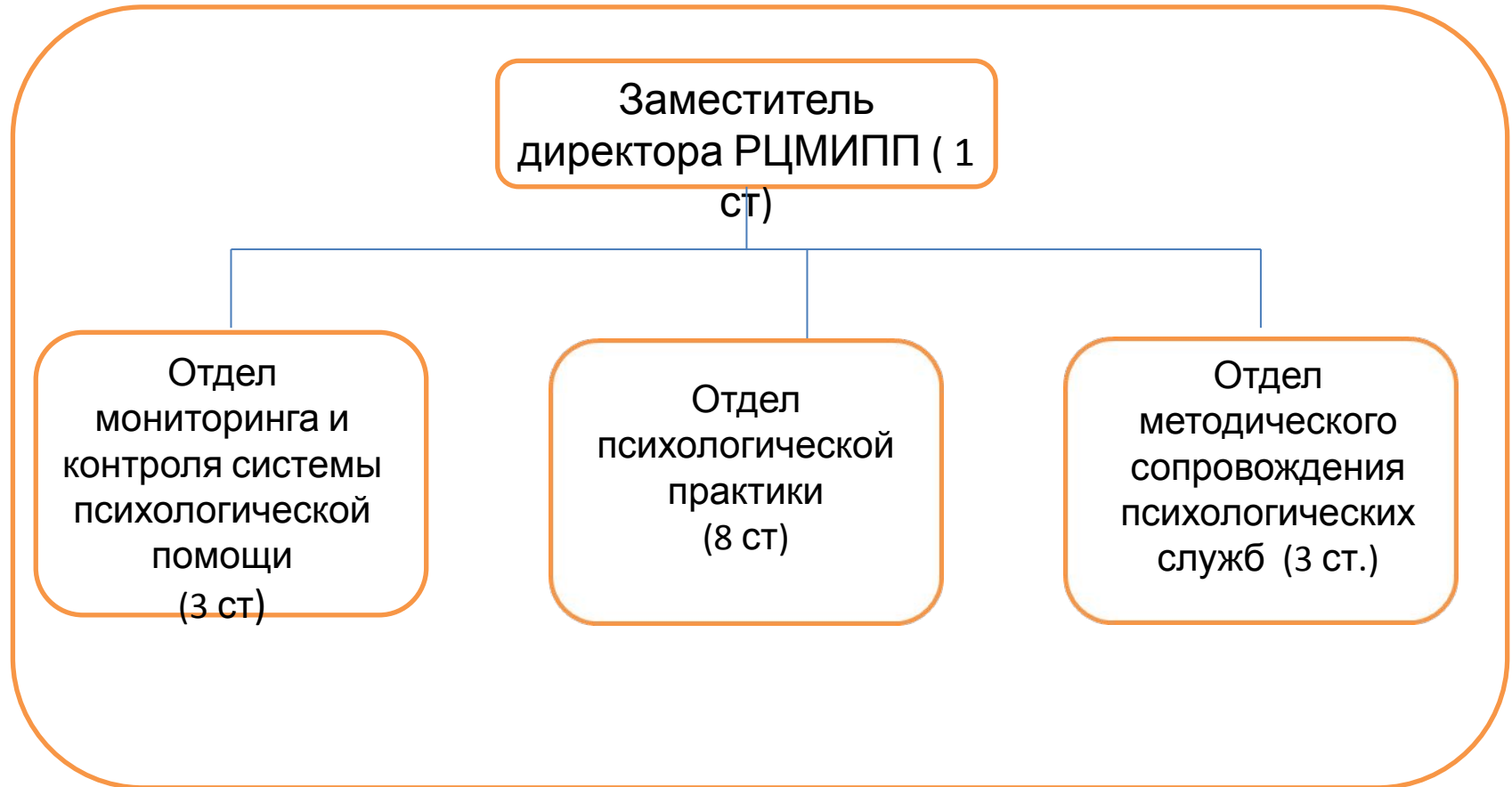
Направления реализации Концепции	Содержание работы
Обеспечение условий межведомственного и внутриведомственного взаимодействия развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан	• Анализ работы по организации межведомственного взаимодействия в сфере оказания психологических услуг субъектами системы психологической помощи населению в РТ • Подготовка предложений по совершенствованию межведомственного и внутри ведомственного взаимодействия
Финансовое обеспечение развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан	• Определение источников и объемов финансирования по развитию системы психологической помощи населению в Республике Татарстан, а также премированию лучших

Управление СППН в РТ

цель – ресурсы- план – решение- реализация – контроль

Задачи системы управления	Инструменты управления
• Повышение эффективности комплексной и ведомственной психологической помощи населению в РТ • Устранение дублирования, затрат и потери времени в оказании психологической помощи населению в РТ • Достижение согласованности цели, средств и методов практики психологической помощи населению в РТ	• Межведомственный план реализации концепции -на год (направления, мероприятия, сроки, содержание и формы их проведения, финансовое обеспечение, ответственные), анализ его выполнения, рекомендации • Корпоративные межведомственные тренинги в муниципальных районах РТ • Система стимулирования межведомственного взаимодействия в практике оказания психологической помощи населению

Структура Ресурсного центра системы психологической помощи населению в РЦМИПП



Основные задачи РЦ в РЦМИПП

- Осуществление мониторинга, оценки эффективности и прогнозирования развития системы психологической помощи населению РТ.
- Проведение экспертизы деятельности субъектов системы психологической помощи населению
- Оказание психологической помощи населению РТ
- Апробация психологического инструментария
- Оказание информационной и методической помощи субъектам системы психологической помощи населению РТ

Основные функции РЦ в РЦМИПП

- Участвует в создании и развитии единого профессионального пространства в сфере психологической практики учреждений различной ведомственной принадлежности: МОиН РТ, МДМ РТ, МТиСЗ РТ, в последующем и МЗ РТ, МК РТ.
- Участвует в обеспечении непрерывного и системного профессионального роста и развития специалистов системы психологической помощи населению в РТ.
- Осуществляет методическое сопровождение деятельности субъектов, оказывающих психологическую помощь населению в РТ в частности и системы психологической помощи в целом.
- Осуществляет мониторинг и оценку эффективности деятельности субъектов, оказывающих психологическую помощь населению в РТ в частности и системы психологической помощи в

Функции РЦ по направлениям реализации Концепции ППН РТ

Направления реализации Концепции	Содержание работы
Нормативно-правовое регулирование формирования и развития системы психологической помощи населению в РТ	• Аккумуляция и постоянная актуализация документов нормативно-правового обеспечения деятельности системы психологической помощи населению в РТ • Разработка проектов нормативно-правовых документов в сфере практики оказания психологической помощи
Организационно-управленческое обеспечение развития психологической помощи населению в Республике Татарстан	• Взаимодействие с субъектами системы оказания психологической помощи, в том числе в локальном и интегральном планировании и отчетности, учете деятельности и предоставления психологических услуг • Аккумуляция и первичная обработка материалов для подготовки аналитических справок и отчетов по реализации концепции формирования и развития системы психологической помощи населению в РТ • Взаимодействие с общественными психологическими сообществами, организованными и действующими на территории РТ • Участие в работе межведомственного экспертно-

Направления реализации Концепции	Содержание работы
Научно-методическое и информационное обеспечение развития психологической помощи населению в Республике Татарстан	• Участие в проведении исследований в сфере психологической практики по актуальным, проблемным вопросам • Разработка, апробация и сопровождение внедрения в практику эффективных методик психодиагностического, психокоррекционного и др. формата • Разработка методических рекомендаций, пособий, руководств, участие в организации НП конференций, практических семинаров • Экспертное сопровождение экспериментальной и инновационной деятельности в системе психологической помощи населению в РТ
Кадровое обеспечение развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан	• Проведение мониторинга профессиональных дефицитов субъектов системы психологической помощи населению в РТ • Разработка рекомендаций по ПК психологов, формирование банка программ ПК и сопровождение их реализации • Профессиональное сопровождение аттестации специалистов системы психологической помощи населению в РТ • Проведение мероприятий по профилактике эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций представителей профессионального психологического сообщества системы психологической помощи населению в РТ • Участие в подготовке материалов для тематической вкладки на сайте МДМ РТ

Направления реализации Концепции	Содержание работы
Обеспечение условий межведомственного и внутриведомственного взаимодействия развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан	• Формирование и поддержание в актуальном состоянии электронного реестра организаций, предоставляющих психологические услуги в системе психологической помощи населению в Республике Татарстан • Организация работы контакт-центра для субъектов системы психологической помощи в РТ по вопросам межведомственного и внутриведомственного взаимодействия развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан
Финансовое обеспечение развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан	• Инвентаризация материально-технической и инструментальной обеспеченности деятельности субъектов системы психологической помощи населению в Республике Татарстан • Формирование предложений по оснащению субъектов психологической службы необходимым оборудованием и программно-методическим инструментарием

Лаборатория ИППиСП



Задачи лаборатории Института педагогики и психологии социальных проблем

- Организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований в области социальной психологии, девиантологии, психологической безопасности, в том числе психологической напряженности населения РТ
- Публикация результатов исследований в ведущих российских и зарубежных изданиях (входящих в рейтинги РИНЦ и Scopus).
- Разработка методических рекомендаций, пособий, практического психологического инструментария для субъектов системы психологической помощи населению РТ
- Разработка тематических программ дополнительного профессионального образования для субъектов системы психологической помощи населению РТ
- Внедрение результатов работы Лаборатории в деятельность субъектов системы психологической помощи населению РТ

Функции лаборатории Института педагогики и психологии социальных проблем

- Разработка плана работы лаборатории.
- Постоянный мониторинг научных работ в области психологической помощи населению.
- Поиск перспективных направлений психологической практики, ранее не применяемых для решения актуальных задач психологической помощи населению.
- Описание оптимальных психологических технологий для работы с различными категориями населения
- Написание научных статей и участие в научно-практических конференциях.
- Поиск и привлечение дополнительных источников финансирования в виде российских и международных грантов.
- Активное взаимодействие научными обществами психологов, различной ведомственной принадлежности.
- Контроль выполнения плана работы Лаборатории.

Результаты реализации Концепции к 2022 году



Благодарю за внимание!

