



**ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
ПРАКТИКИ РАЗВИТИЯ РЕСУРСОВ В  
ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ С ЧЕЛОВЕКОМ ИЛИ  
ГРУППОЙ**



Последние несколько лет на базе отделений дневного пребывания центров социального обслуживания активно создаются так называемые «**Университеты третьего возраста**». Причём названия этих неофициальных учебных заведений могут варьироваться в силу разных подходов к соблюдению корректности в отношении старшего поколения. Среди наиболее распространённых названий: «Университет социальной адаптации», «Университет активного долголетия», «Университет пожилого человека», «Университет старшего поколения», «Университет пенсионера» и т. п. В целом это форма просветительской работы с пожилыми людьми, имеющая следующие цели:

стимулирование жизненной и общественной активности пожилых людей;

предупреждение преждевременного старения, профилактика одиночества;

развитие социально одобряемых форм деятельности, интересов, потребностей пожилых людей

Как правило, занятия в «Университете третьего возраста» ведут специалисты центра: психологи, юристы, музыкальные работники, специалисты по социальной работе, а также другие сотрудники, имеющие дополнительное образование программиста, флориста, прикладника, либо иные художественные навыки, знание основ театральной постановки и т.д.

В рамках «Университета» могут действовать следующие факультеты:

**информатики,  
правовой грамотности,  
психологической поддержки,  
творческого развития,  
иностранного языка и др.**

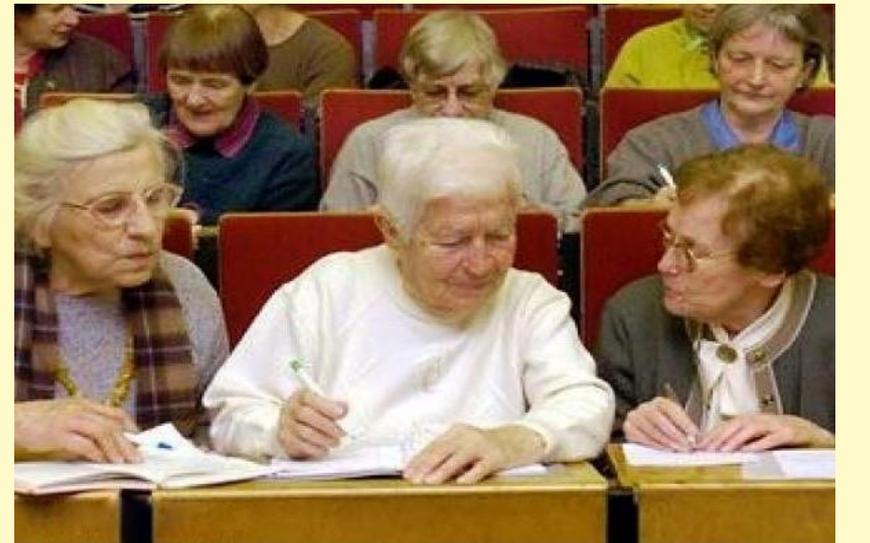
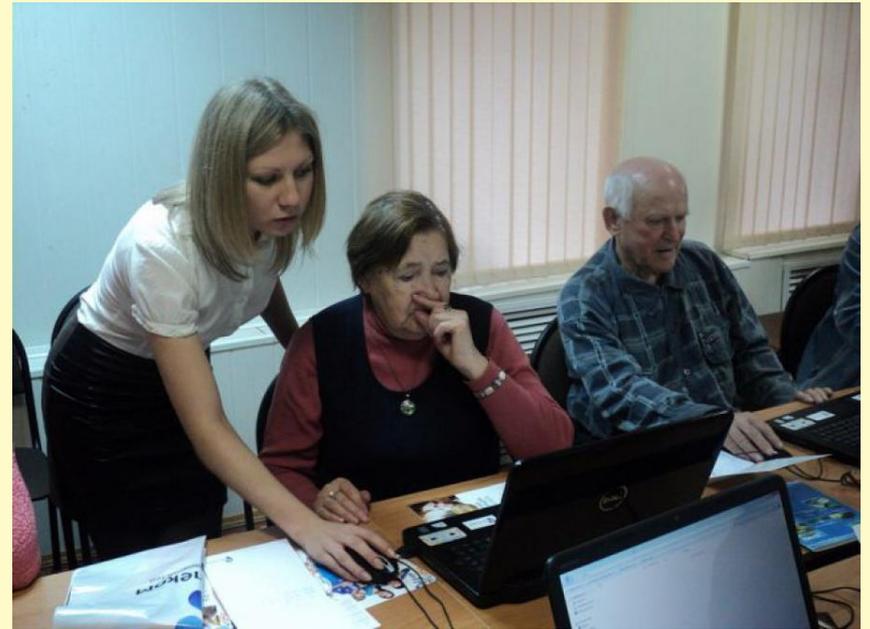
Запись на факультеты осуществляется добровольно, обучение ведут, как правило, молодые люди, которые в силу своего возраста являются источником оптимизма и стимулом для пожилых людей к сохранению активности, мобильности, быстрому восприятию и закреплению информации. Условием успешной работы «Университета» является также создание его атрибутики: логотипа, девиза, корпоративных цветов, гимна. Преподаватели ведут журналы посещений занятий, выдают каждому студенту программу обучения, график занятий, «памятку студента» и т.д. У обучающихся в «Университете третьего возраста» нет зачётных книжек и студенческих билетов.

Главные критерии успешности обучения пожилых людей – проявляемый интерес к занятиям и применение полученных знаний, умений, навыков в повседневной жизни. После окончания учебы «студентам» вручают диплом.

В качестве результатов работы университета могут фиксироваться: наличие случаев трудоустройства в результате получения знаний, необходимых на новом месте работы; сформированные навыки работы на компьютере, умение пользоваться техникой цифрового формата; умение самостоятельно составлять претензии и исковые заявления; наблюдаемые успехи в физическом и эмоциональном состоянии пожилых людей (устранение дефицита общения, более активный образ жизни, улучшение самочувствия, настроения и т.д.)

Как правило, «Университет третьего возраста» объединяет гораздо большее количество клиентов ЦСО, чем простое отделение дневного пребывания. Во многих случаях он действует вне работы отделения, приглашая всех желающих пройти курс обучения на различных факультетах. И даже в случае «привязки» Университета к отделению дневного пребывания он прекрасно вписывается в разнообразие

предоставляемых культурно-досуговых услуг



**Например, в Центре социального обслуживания населения Заводского района Орловской области «Народный университет третьего возраста» состоит из шести факультетов.**

Факультет «Здоровье» создан для поддержания активного образа жизни людей старшего возраста. На факультете происходит мобилизация всех сохранившихся у пожилого человека ресурсов (биологических, психологических, социальных и др.) Слушатели факультета получают мотивацию к активной деятельности и адекватному отношению к состоянию своего здоровья, осознают биологические изменения организма, которые связаны со старением. Лекции здесь проводят специалисты поликлиники. На факультете закладываются навыки здорового образа жизни пожилого человека: режим дня, гигиенические навыки, режимы двигательной активности, рациональное питание.

На факультете «*Право*» у граждан пожилого возраста повышается юридическая грамотность и компетентность в решении спорных вопросов в ходе решения трудных жизненных ситуаций. Проводятся брифинги «Вопрос-ответ». Полученные знания помогают слушателям адаптироваться в современных условиях, разобраться в пенсионном законодательстве, в избирательном праве, правах потребителя и др.

На факультете «*Краеведение*» пожилые люди получают новые знания в области духовно-нравственного воспитания и социальной осведомленности, повышают свою социальную и культурную компетентность.

Накопленный опыт слушатели передают последующим поколениям (детям, внукам, правнукам), а также соседям, знакомым.

На факультете «*Прикладное искусство*» работают кружки «Художественная вышивка» и «Пластиковый вернисаж». В отделении созданы условия для самовыражения, самореализации пожилых граждан. Особенный интерес у пожилых людей вызывают занятия трудотерапией. Образцы творчества представлены на выставке в специальной комнате.

На факультете «*Сад-огород*» пожилые люди осваивают эффективные способы ведения приусадебного хозяйства и самообеспечения. Они делятся рецептами приготовления пищи, заготовкой и консервированием, правильностью хранения плодоовощной продукции. Полученные знания применяют на своих приусадебных участках, тем самым обеспечивая себя на зиму овощами, фруктами, лечебными травами.

процессе неформального общения со священником обретают чувство собственного достоинства, значимости, социального признания и поддержки, расширяют свой эмоциональный потенциал и формируют позитивные установки на других и себя в будущем.

Священнослужители с уважением относятся к желаниям пожилых людей услышать что-то новое, поговорить, поспорить, выразить свое мнение и даже некоторые пожелания к работе церкви.

Уже сегодня можно признать тот факт, что «Университеты третьего возраста» снискали заслуженную популярность среди пожилых граждан. Это объясняется не только тем, что у пожилых появился ещё один повод регулярно встречаться или узнавать что-то новое, но и тем, что данная технология работы с пожилыми обладает уникальным свойством менять ориентиры пожилого человека и корректировать его повседневные практики.

В Центре социальной реабилитации и досуговой работы с инвалидами «Южное Бутово» города Москвы специалисты успешно используют практику «Фотокросс». Фотокросс имеет конкретную направленность на детей-инвалидов с умственной отсталостью, обладающих базовыми социально-бытовыми навыками, навыками ориентации в пространстве и использования информации. К участию в фотокроссе допускается группа детей-инвалидов в количестве от одного до пяти человек. Идея фотокросса, как средства реабилитации детей-инвалидов, заключается в обучении ребёнка выделять из многообразия окружающего мира те социальные объекты, которые ему нужны, на личном опыте определять время, необходимое для реализации своих потребностей.

Выполнение задания на объекте соответствует следующим требованиям:

- обязательное фотографирование выполнения заданий маршрутного листа. Данный пункт создан для привлечения внимания к определённым частям объекта инфраструктуры. Например, делаем акцент на символику, обозначающую объект, для определения его в городской среде, понимания его значения;

- выполнение требований тематических и временных рамок. Во-первых, тематические и временные рамки создаются для того, чтобы ребёнок мог выделять из многообразия те объекты, которые ему необходимы и на личном опыте определять время, необходимое для реализации своих потребностей. Во-вторых, при выполнении заданных рамок создаётся мотивация на лучшее исполнение темы и соревновательный момент по

оптимальному времени прохождения маршрута



Непосредственное проведение фотокросса включает в себя несколько этапов:

- ознакомление участников с планом проведения занятия на улицах города, обсуждение мер безопасности при проведении фотокросса, обсуждение задач и маршрута;
- выход на маршрут, выполнение заданий;
- обсуждение результатов прохождения фотокросса.

Следует обратить внимание на то, что, в связи с особенностями здоровья участников, фотокросс проводится в тёплые месяцы года.

В качестве результатов можно отметить следующее:

- в процессе выполнения заданий дети самостоятельно находят объекты инфраструктуры, предусмотренные планом фотокросса, объясняют предназначение найденных объектов и общепринятых символов;
- формируется динамически устойчивая психологическая готовность к самостоятельному использованию объектов инфраструктуры (по результатам опроса родителей участников);
- на занятиях в центре дети более усидчивы, проявляют повышенное внимание к излагаемому материалу, зная, что полученные знания им пригодятся в жизни.

Историю **Вячеслава Раснера** называют "самой петербургской историей", а его самого горожане причисляют к новым символам города.

Из-за риелторских махинаций бывший школьный учитель оказался на улице, но не отчаялся, а разработал экскурсию по Невскому проспекту. Послушать бездомного гида приезжают из разных городов, его маршрут включают в путеводители.

Каждый день у станции метро "Адмиралтейская" он ждет экскурсантов. За час - маршрут от Адмиралтейского проспекта до набережной реки Мойки. Отрезок небольшой, но для экскурсии, где каждый дом - полноценный герой повествования, более чем насыщенный.

"Очаровывает харизма Вячеслава Романовича, старая добрая школа ленинградского джентльмена" - такие отзывы пишут благодарные туристы в социальных сетях. Назвать Раснера бомжом язык и правда не поворачивается - поставленная речь, грамотность, осанка, феноменальная память на даты и фамилии, которой позавидовал бы любой "настоящий" гид. Записаться на его экскурсию можно через социальную сеть «Вконтакте» в группе «**Прогулки с Раснером**». Организатор – **благотворительная организация «Ночлежка**», г. **Санкт-Петербург**.



Важным направлением комплексной реабилитации клиентов в муниципальном бюджетном учреждении «Реабилитационный центр «Преодоление» (город **Череповец, Вологодской области**) является **профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей с ограниченными возможностями**. Для этого в учреждении создана система комплексного психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Целевая аудитория социальной практики – семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 15 лет, находящиеся в сложной жизненной ситуации.

Пути попадания клиентов в службу различны. Семьи, нуждающиеся в помощи специалистов, обращаются за помощью лично, в очной форме (приходят в учреждение и просят о помощи), причем иногда это бывают даже не родители, а бабушки или дедушки, которые рассказывают о трудностях в семьях своих детей. При очном обращении семьи реагирование осуществляется незамедлительно, в режиме «здесь и сейчас». Руководитель службы или любой свободный специалист проводит беседу с семьей, расспрашивает о трудностях, предварительно проясняет запрос на работу, оказывает психологическую поддержку обратившемуся за помощью члену семьи.

После проведения первичного приёма специалисты принимают решение о включении семьи в программу семейного сопровождения, назначается ведущий специалист по работе с данной семьей. Если в семье серьезные семейные проблемы и большой запрос на работу семейного психолога, ведущим специалистом будет психолог. Если ребенок раннего возраста, то ведущим – будет один из специалистов по раннему вмешательству. Если у ребенка серьезные проблемы с речевым развитием, то ведущим – будет логопед. В процессе сопровождения проводятся:

- индивидуальные занятия по развитию эмоционально-волевой сферы и коммуникативной системы, индивидуальные коррекционно-развивающие занятия, занятия по развитию творческих способностей, логопедические занятия.
- групповые занятия по музыкотерапии для детей с нарушениями слуха, групповые занятия по театротерапии (студия «Театральный калейдоскоп»), занятия в интегративно-педагогической группе, занятия в группе эстетического развития, занятия по социально-бытовой ориентировке.
- групповые занятия в родительской группе «Мы – родители!», занятия в «Клубе отцов», встречи группы поддержки для родителей.

**Саткинского муниципального района Челябинской области** ведется клубная работа по поддержанию активности пожилых людей и людей с ограниченными возможностями с акцентом на преодоление социального отчуждения, освоение требований изменяющегося окружения и взаимодействия с ним.

Клуб «**Жизнелюбы**» – это организованная форма общественной деятельности пожилого населения и инвалидов Саткинского муниципального района, созданная на основе добровольности и общих интересов, организованная на базе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в городе Сатка. В настоящее время в своем составе клуб объединяет более 100 человек из числа пенсионеров и инвалидов. Миссия клуба – развитие способностей пожилых людей и инвалидов, выработка активной жизненной позиции, ведение здорового образа жизни, возвращение веры в себя, в свои силы, максимальная реализация своего духовного и физического потенциала через средства социальной

Деятельность клуба строится по интересам и состоит из пяти направлений: оздоровительное; прикладное; культурно-досуговое; социально-педагогическое; психологическое сопровождение посетителей клуба «Преодоление».

В рамках оздоровительного направления работает спортивная группа «Здоровье», где под руководством квалифицированного инструктора ЛФК проводятся групповые и индивидуальные занятия, к инструкторской работе привлекаются члены клуба, бывшие педагоги физкультуры. В рамках этого же направления работает отделение просветителей ЗОЖ «Школа мудрости здоровой жизни».

Работа строится по уникальной программе – системе знаний, позволяющей учиться понимать себя, работать со своим здоровьем, повышать работоспособность, устойчивость к стрессам, улучшать самочувствие, позитивный настрой. Используются различные виды массажа, гимнастики, авторские методики, арттерапия, изотерапия, вибротерапия. Прикладным творчеством посетители клуба занимаются в мастерской «Золотые руки» (шитье, вязание). Авторы работ участвуют в выставках. Любители поэзии, пения, творческих встреч входят в объединение «Память сердца». Участники этого объединения проводят интересный досуг, на время забывая о своих проблемах

## Реабилитационный лагерь для детей, перенёсших онкозаболевания, и их родителей открылся в Белгородской области.

Лагерь «**Мы можем всё**» начал свою работу с обучающего тренинга для волонтеров-вожатых. Специальным гостем мероприятия стал координатор по работе с детьми благотворительного фонда реабилитации детей, перенёсших тяжёлые заболевания, «Шередарь» (Москва) Виктория Сотникова, которая поделилась с участниками тренинга своим опытом. Выездной реабилитационный лагерь «Мы можем всё» для детей, преодолевших онкологическое заболевание, и их родителей создан на базе Рождественского подворья в Шебекинском районе. Его организатором является Белгородская региональная общественная организация «Святое Белогорье против детского рака». При разработке программы лагеря учитывались психологические особенности детей, перенёсших онкозаболевания, и их родителей. Заезд в лагерь состоялся 29 июля. Организаторы в рамках реабилитационной программы лагеря приняли 40 человек (ребёнок + один родитель/законный представитель). Общее количество участников лагеря, включая волонтеров и обслуживающий персонал, составило порядка 80 человек. Первая смена закончилась 6 августа



**В Санкт-Петербурге** в рамках социальной программы «Место встречи: диалог» состоялось открытие **Социального театра**, в котором будут участвовать ветераны Великой Отечественной войны, лица, пострадавшие от фашизма, а также молодое поколение. «Место встречи: диалог» – это программа, направленная на поддержку пожилых людей, пострадавших от войны. При этом главная задача программы – развить диалог между поколениями. Проект реализуется немецким фондом «Память, ответственность и будущее» (EVZ), который всячески способствует поддержанию взаимоуважения граждан разных стран. На мероприятиях в рамках программы ветераны могут рассказать молодежи о своей жизни в военные годы. Молодые люди станут артистами театра, показывая на сцене жизнь того времени и, таким образом, узнают много нового о прошлом. Волонтеры смогут помочь пожилым людям жить более активной и интересной жизнью. Встречи будут проходить в библиотеках города.

По мнению участников проекта, студенты и школьники благодаря проекту начнут постигать историю своей страны через личную историю человека. Встречи по этой программе будут проводиться не только в Петербурге, но и в Ленинградской, Псковской и Новгородской областях, а также в Белоруссии и Украине.

В Радошковичском доме-интернате для детей-сирот, расположенном в **Минской области республики Беларусь**, реализуется проект «Талантливы вместе». Он является частью более масштабного проекта «**TOLLAS — К активному обществу в любом возрасте**», который реализуется представительством зарегистрированного общества Deutscher Volkshochschul-Verband e.V. (ФРГ). В рамках этого проекта молодёжь и пенсионеры объединились в одном клубе «Оптимист». Эта разновозрастная компания очень быстро почувствовала себя единым целым: они и поют, и танцуют, и на экскурсии ездят, и дни рождения отмечают, и даже в Интернете сидят вместе. Очередным мостиком между двумя поколениями станет совместное творчество — создание сборника стихов с иллюстрациями. Пожилые представят здесь свои поэтические произведения, а ребята воплотят образы в рисунках.

В адаптационной квартире интерната, куда ребят заселяют на две-три недели, чтобы они могли учиться жить самостоятельно, пожилые люди являются ежедневными гостями. Они обучают ребят приготовлению пищи, уборке квартиры, стирке белья. Пожилые люди зарекомендовали себя как очень хорошие собеседники, всегда готовые поделиться жизненным опытом с молодёжью. Однако старшее поколение от своих юных друзей тоже узнаёт немало интересного. Ребята открыли совершенно новый для пожилых людей мир — мир Интернета, научили общаться в социальных сетях. Они создали для своих старших товарищей группу ВКонтакте и назвали ее «Клёвые бабушки». Как говорят сотрудники дома-интерната, рядом с пожилыми людьми дети-сироты отогреваются душой, поскольку их понимают, слушают, общаются на равных

инвалидов внедряются **мини-клубы на дому**. В первую очередь они направлены на организацию досуга для пожилых граждан, которым трудно выходить из дома. В апреле 2011 года на дому у одной из клиентов комплексного центра социального обслуживания населения Железнодорожного района открылся первый мини-клуб «Добрый день». В мини-клубе «Добрый день» собираются поклонники телесериалов и домашней кулинарии. Они с увлечением обсуждают новые серии любимых фильмов и делятся своими фирменными рецептами.

За первый год количество мини-клубов в Железнодорожном районе увеличилось вдвое. В преддверии Дня Победы открылся мини-клуб для слабовидящих клиентов «Клуб любителей песни». Помимо пения, в круг интересов его участников входят обсуждение книг, театральных радиопостановок, душевные беседы. Осенью 2012 года открылись двери мини-клуба «Семь ключей». У его участников широкий круг интересов: здоровый образ жизни, вязание, садоводство и огородничество. Патронирует мини-клуб заведующая отделением социального обслуживания на дому, а социальный работник проводит на дому для участников клуба занятия по оздоровительной гимнастике.

Комитет социальной поддержки населения города **Саратова** реализует социальную практику **«Карта социальных потребностей»**. *Основной целью практики «Карта социальных потребностей»* является создание социальной технологии, направленной на организацию взаимодействия людей, находящихся в трудной жизненной ситуации со спонсорами, благотворителями, представителями социально ответственного бизнеса, депутатского корпуса, средствами массовой информации и всеми, кто может помочь конкретным семьям. «Карта социальных потребностей» представляет собой карту города Саратова, с выделенными «объектами заботы». На карте обозначены следующие объекты:

- государственные, муниципальные учреждения и общественные организации, работающие с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов, нуждающиеся в волонтерской и (или) спонсорской помощи (в примечании к «Карте» указана контактная информация об учреждениях и организациях, срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи);
- места проживания (район города Саратова, номер дома) семей, воспитывающих детей-инвалидов, нуждающихся в волонтерской и (или) спонсорской помощи (в примечании к «Карте» указана информация о семье (полная/неполная, количество детей, из них – детей-инвалидов, диагноз ребенка-инвалида), срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи).

В «Карте социальных потребностей» указана контактная информация об учреждениях и организациях, срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи. «Карта социальных потребностей» обновляется ежеквартально. В рамках создания социальной практики «Карта социальных потребностей» проведено анкетирование родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, по итогам которого были выявлены основные индивидуальные потребности. Потребности классифицированы по нескольким критериям: потребность в общении, в оказании бесплатной юридической помощи, в спортивно-реабилитационных мероприятиях, в платной медицинской помощи.

Для распространения социальной технологии «Карта социальных потребностей» разработан баннер «Им нужна Ваша помощь», который размещен на интернет-сайте министерства социального развития Саратовской области и интернет-порталах информационных изданий.

**Свердловской** государственной академической филармонии, направленный на повышение качества жизни инвалидов и людей пожилого возраста, проживающих в домах-интернатах.

Главная цель – обеспечение реальной доступности классической музыки для людей пожилого возраста, приобщение максимально возможного числа жителей Свердловской области, в силу физических ограничений не способных покидать пределы учреждения, где они проживают (дома-интернаты) к лучшим художественным достижениям композиторов и музыкантов-исполнителей. Проект основан на медийных технологиях создания виртуального концертного пространства.



Свердловская филармония, будучи инициатором проекта, установила в актовом зале пансионата «Уктусский» проекционное оборудование, позволяющее в режиме реального времени удалённо «присутствовать» на концертах. Этот проект позволил клиентам пансионата в течение всего сезона быть в курсе событий культурной жизни Екатеринбурга, узнать много нового о творчестве композиторов и музыкантов и, в первую очередь – насладиться классической музыкой. В 2015 году структуры «Виртуального концертного зала» функционируют в 10 учреждениях закрытого типа для пожилых людей и инвалидов Свердловской области.

киноклуб «Иди и смотри». В результате занятий, которые состоят из совместного просмотра фильмов, обсуждения основных его элементов с возможностью поделиться актуальными для участников проблемами, чувствами, переживаниями, образовалась общность людей, нужных и интересных друг другу. Подростки, постоянно участвующие в заседаниях киноклуба, хорошо мотивированы на совместное взаимодействие, времяпрепровождение, у многих сформировался стойкий интерес к фотоискусству.

*Социальные и психолого-педагогические задачи, решаемые на занятиях киноклуба:*

информирование участников о возможных социальных рисках и опасностях;

воспитание активной жизненной и общественной позиции;

формирование у молодых людей позитивных социальных интересов, потребностей, установок, мотивов поведения;

развитие коммуникативных навыков, умений аргументировано доносить свою точку зрения, терпимо относиться к альтернативным мнениям; эмоциональное отреагирование участниками актуальных на данный момент жизни, чувств и переживаний;

осознание и переосмысление своих целей и потребностей, действий, отношений, чувств, важных для позитивного построения собственной жизни;

развитие способностей самонадиза, самодознания

Работа с фильмом осуществляется по двум возможным сценариям. В первом случае фильм просматривается до конца. Затем организовывается дискуссия по основным, заранее намеченным проблемным вопросам. Во втором – во время просмотра делаются «стоп-кадры» на ключевых, переломных, спорных сценах. Ведущий инициирует обсуждение с участниками, что именно произошло в сцене, почему герои поступили так, а не иначе, в какую сторону будет развиваться сюжет в дальнейшем и т.п. После окончания просмотра устраивается чаепитие. Во время чаепития заканчивается обсуждение фильма. Важно, чтобы всем ребятам удалось высказаться. В процессе общей беседы намечается тема следующего занятия, под которую ведущий самостоятельно подберет фильм.

В процессе общения в киноклубе ненавязчиво распространяется информация о культурных мероприятиях в районе и городе, об услугах помогающих учреждений медицинской, педагогической, психологической направленности и другой полезной информации, поддерживаются идеи ребят о совместном проведении досуга членов клуба вне занятий.

Книга, основанная на реальных историях из жизни приемных семей, вышла в издательстве «ЭКСМО». Среди ее героев — основатель фонда «Арифметика добра», бизнесмен Роман Авдеев, писатель и журналист Диана Машкова, Миссис Россия-2014 Кристина Беленькая и др.

В книге **«Караван счастливых историй»** собраны реальные истории людей, которые уже встретились лицом к лицу с детскими домами и сиротами, которые приняли в свои семьи детей.

«Каждый из них ответил для себя на вопрос: «Что именно я могу сделать?». Истории семей, на мой взгляд, не обязательно должны иметь хэппи-энд, гораздо важнее другое – они должны быть не выдуманными и абсолютно реальными. Только так мы сможем рассказать о настоящем положении дел и донести правду до тех, кто пока еще не сталкивался с жизнями и судьбами детей-сирот», — говорит в предисловии к книге учредитель фонда «Арифметика добра» роман Авдеев



ДИАНА  
МАШКОВА  
РОМАН  
АВДЕЕВ

КАРАВАН  
СЧАСТЛИВЫХ  
ИСТОРИЙ



Свою историю на страницах книги рассказывает **Наталья Городиская**, председатель Совета представителей общественных объединений семей, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей, при Минобрнауки РФ. Наталья с мужем воспитывают 10 детей, восемь из которых приемные.

«Обращаясь к приемным родителям с вопросом: «А что мешает вам взять в семью особого ребенка?», я сама сотни тысяч раз задавала себе этот вопрос. Теперь могу с уверенностью сказать, что главное – опыт и готовность всей семьи к такому ответственному шагу. Все семьей принимаем решение помогать особым детям», — пишет в книге Наталья Городиская.

По ее словам, весь опыт приемного родительства показывает, что если говорить и рассказывать о своей семье, причем не только хорошее, но и о трудностях, переживаниях, поисках решения, люди чаще задумываются, чтобы принять ребенка в семью.

**«Академия психологического здоровья»** создана в ГБУ ТЦСО «Чертаново» филиал «Нагорный» г. Москвы.

Программа занятий разработана специально для лиц пожилого возраста (55-95 лет). Задачами программы являются:

создание условий для продуктивного активного долголетия клиентов ТЦСО;

улучшение качества жизни пожилого человека;

социально-психологическая реабилитация клиентов ТЦСО.

Одним из направлений программы «Академия психологического здоровья» являются *тренинги когнитивных функций*, групповые занятия, направленные на *поддержание функций* памяти, внимания, мышления; развитие наглядно-образного мышления.



используются различные картины, репродукции, план занятий можно варьировать, учитывая самочувствие клиентов и их пожелания. В конце занятия оценивается настроение по 5-бальной системе: участникам группового занятия предлагается «поставить» себе оценку настроения в начале и после занятий, тренингов по 5-ти бальной системе. Каждые два месяца проводится плановое анкетирование и диагностика когнитивных функций, с целью выявления наличия динамики мыслительных процессов пожилых людей.

В рамках *эмоционально-двигательной терапии* используется классическая танцевальная терапия, адаптированная для людей пожилого возраста. Танцевальная терапия применяется при работе с людьми, имеющими эмоциональные расстройства, нарушения общения, межличностного взаимодействия. Цель танцевальной терапии — развитие осознания собственного тела, создания позитивного образа тела, развитие навыков общения, исследование чувств и приобретение группового

**В Пугачевском центре социального обслуживания (Саратовская область) используется метод биографического изучения личности, ведется социально-культурный проект «Быт уходящих поколений».**

Привлечь внимание жителей села всех поколений к русской старине, создать еще один очаг культуры на селе в социальном партнерстве с работниками сельского Дома культуры, администрацией округа, сохранить традиции русской культуры, быта, память об ушедших поколениях – вот идея проекта. В результате ее воплощения в селе Старая Порубежка социальные работники в помещении Дома культуры оформили комнату-музей «Горница». В сборе экспонатов участвовали жители села, социальные работники, обслуживаемые пенсионеры, школьники, сотрудники ЦСОН.

В музее воссоздан интерьер русской избы: здесь и детская зыбка, и расшитые полотенца, и иконы, и старинные фотографии, и патефон, и деревянный школьный портфель, и орудия труда, и предметы быта, и свадебный наряд невесты. В музее проводятся мероприятия для клиентов центра. При этом делается всё, чтобы пожилые люди ощутили свою востребованность в обществе, интерес к их прошлой жизни. Они с удовольствием общаются со школьниками, рассказывают о себе, о событиях прошлых лет. Наиболее памятными мероприятиями, проведенными в музее, стали празднование Яблочного спаса с пирогами и самоваром, встреча за круглым столом «Искусство жить» с дегустацией блюд по рецептам русской кухни. Пожилыми людьми создается летопись музея. Сам факт создания и существования народного музея на селе говорит о любви людей к родному краю, о гордости за лучшие традиции, о стремлении сберечь свою историю

Результаты мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания, ежегодно проводимого в **Вязниковском районе Владимирской области** с участием клиентов учреждений социального обслуживания, показали, что необходимо искать новые возможности по повышению информированности населения (особенно сельского) с помощью как традиционных форм, так и новых информационных технологий. По этой, а также по многим другим причинам в районном Центре социального обслуживания населения был открыт **Ресурсно-информационный центр**, а на его базе – **клуб «Компьютерный гений»**. За два месяца обучения в клубе пожилые люди и инвалиды получают навыки работы с компьютером.

Самостоятельный выход в Интернет, поиск нужной информации, создание и отправка электронных писем – всё это не только повышает самооценку человека, но и подталкивает его к дальнейшему развитию. Важным шагом в освоении Интернета стали телемосты. В рамках телемостов пожилые люди общались с ветеранами из Горно-Алтайска, Анапы, Самары, Гороховца, Мурома, Гусь-Хрустального района. Во время телемостов ветераны рассказывали друг другу о своем родном городе, о том, как они проводят свой досуг, а также читали стихи и пели песни. Посредством веб-камеры пожилые люди получают возможность общаться с родственниками, проживающими даже в самых отдалённых уголках России.

В рамках проекта Ресурсно-информационного центра заработал клуб «Happy English». Многие начали изучать язык с азов и за короткий срок вошли во вкус. Среди членов клуба есть и те, кому уже за 75 лет. Есть у пенсионеров и возможность реализовать свое желание побывать в самых отдаленных уголках не только нашей страны, но и земного шара – пусть и не вставая с кресла или дивана. Для этого в Центре создан клуб «Виртуальный путешественник». Благодаря оснащению современной медийной техникой и видеотекой пожилые люди могут познакомиться со знаменитыми музеями России, заглянуть в Абхазию, Египет, Таиланд, Израиль, Кубу, Мексику, Индию, Японию и Китай. Данный проект создал все предпосылки для системного подхода к решению проблемы повышения качества жизни старшего поколения, проживающего в сельской местности

**В Приморском крае** стартовал проект «Пенсионеры XXI века». Сотрудники Сбербанка России при содействии Пенсионного фонда и общественной организации «Союз пенсионеров России» пригласили пенсионеров обучиться **современным банковским технологиям**. Слушателям рассказали и показали, как пользоваться картой в банкоматах и платежных терминалах и как совершать покупки с ее помощью. Пенсионеры узнали о том, как продукты Сбербанка могут облегчить их жизнь, и ознакомились с основными правилами безопасности при безналичных расчетах. Подобные бесплатные уроки финансовой грамотности планируется проходить ежемесячно в различных населенных пунктах Приморья. В рамках проекта в ряде городов и районов Приморского края Сбербанком будут выделены помещения, где у каждого пенсионера, пожелавшего пройти обучение, будет персональное место с выходом в Интернет.



За время 6-часового курса пожилых людей обучат не только пользоваться банковской картой, но и совершать при ее помощи покупки через интернет и оплачивать коммунальные платежи по системе «Сбербанк ОнЛайн».

Для участников проекта Сбербанк предложил новые возможности по поддержанию своего благосостояния. Так, они могут получать пенсию на банковскую карту Сбербанк Маэстро, что избавляет от очередей и дает право на скидку в аптеках, социальных магазинах и других торговых точках при безналичной оплате. При этом на остаток средств по карте начисляются проценты, как по вкладу. Уже сегодня пенсию на социальные карты Сбербанка получают порядка 270 тысяч приморских пенсионеров.

систему интернет-банкинга «Сбербанк ОнЛайн». А это позволяет оплачивать коммунальные услуги, налоги, штрафы, переводить деньги и даже открывать вклады, не выходя из дома – у себя на компьютере с выходом в Интернет. Поэтому второй составляющей банковских уроков становится обучение работе в системе «Сбербанк ОнЛайн» и в Интернете в целом. Специалисты Пенсионного фонда рассказывают о сайтах [www.pfr.ru](http://www.pfr.ru) и [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), на которых можно получить всю необходимую информацию о пенсионном обеспечении и получении других государственных услуг.

За первые полгода в рамках мероприятия более 4,7 тысяч пожилых приморцев получили консультации о преимуществах получения пенсии через Сбербанк, прошли бесплатное обучение и на практике освоили использование банковской карты для оплаты товаров и услуг в торговых сетях, устройствах самообслуживания и через систему Сбербанк ОнЛайн. Благодаря усилиям сотрудников филиалов привлечено на обслуживание с открытием карты