



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ИНСТИТУТ
(НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)» (МАИ)

Интернет-технологии в деятельности органов государственного управления

Дипломник: Бекнев В.
В.

Руководитель: кандидат психологических наук Вербицкая
И.Н

Москва

Объект – интернет-технологии в
деятельности органов
государственного управления

Предмет – интегрированность
интернет-технологии в сферу
государственного управления.

Цель работы: анализ значимости интернет-технологий для органов государственного управления и выявление решений по оптимизации действий органов государственного управления для более качественного регулирования сферы связи и массовых коммуникаций

- ▶ **Задачи:** Изучить теоретические аспекты интернет-технологий в государственном управлении
- ▶ Определить суть, цели и задачи интернет-технологий в управлении государством
- ▶ Проанализировать состояние и уровень интеграции интернет-технологий в государственное управление РФ.
- ▶ Изучить аспект контроля использования интернет-технологий.
- ▶ Разработать рекомендации по повышению эффективности использования интернет-технологий в государственном управлении.

Актуальность

- ▶ Интернет-технологии играют очень большую роль в деятельности органов государственного управления. Практически каждый госслужащий так или иначе связан с интернет-технологиями. Большая часть данных хранится в электронных форматах, используются электронные формы связи для собеседований конференций и т.д., новейшие спутники и системы мониторинга благодаря связи с интернетом функционируют гораздо быстрее и качественнее. Все это безусловно упрощает коммуникации и повышает быстроедействие в сфере государственного управления.

Интернет-технологии - это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения. Это множество сайтов, форумов, средств электронной связи и прочих коммуникативных продуктов.

Уровень развития Российского интернета с 2007 года.



Интернет-технологии в сфере государственного управления будут рассматриваться с двух позиций. Со стороны интегрированности интернет-технологий в деятельность государственного управления и со стороны государственного контроля интернет-технологий.

Важный элемент интеграции интернет-технологий в госудастрвенное управление:

**Электронное
правительство**

Контроль за сферой интернет-технологий и связи осуществляет:

- 1. Минкомсвязи РФ.**
- 2. Роскомнадзор**

Электронное правительство — способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии. Самым обширным порталом на территории РФ, предоставляющим государственные услуги является сайт: gosuslugi.ru

Основные задачи электронного правительства.

- 1. Предоставлять единую точку доступа к электронным услугам, 24 часа в сутки и 7 дней в неделю;**
- 2. Способствовать преодолению информационного неравенства;**
- 3. Предоставлять людям возможность обучаться на протяжении всей жизни**
- 4. Восстановить доверие граждан к правительству**
- 5. Способствовать развитию экономики**
способствовать выработке разумных законов и здоровой политики

Органы власти, представленные на портале госуслуг.



Министерство внутренних дел



Пенсионный фонд



Федеральная миграционная служба



Федеральная налоговая служба



Федеральная служба судебных приставов



Министерство здравоохранения



Министерство образования и науки



Росреестр



Роскомнадзор

Категории услуг на портале госуслуг

- ▶ Семья и дети
- ▶ Паспорта, регистрации, визы
- ▶ Транспорт и вождение
- ▶ Образование
- ▶ Налоги и финансы
- ▶ Здравоохранение, медицина, лекарства
- ▶ Пенсия, пособия и льготы
- ▶ Лицензии, справки, аккредитации
- ▶ Квартира, строительство, земля
- ▶ Безопасность и правопорядок
- ▶ Работа и занятость
- ▶ Культура, досуг, спорт
- ▶ Бизнес, предпринимательство, НКО
- ▶ Производство и торговля
- ▶ Информация, связь и реклама
- ▶ Природопользование и экология

Актуальность и современность портала госулсуг

1. Интеграция с мобильными телефонами по средствам мобильных приложений на iOS и Android
2. Форма обратной связи для получения отзывов о работе портала.
3. Telegram Bot
4. Оплата услуг различным множеством методов
5. Вся актуальная информация, связанная с порталом госулсуг, размещается на страницах портала во Вконтакте, Фэйсбуке и Твиттере.

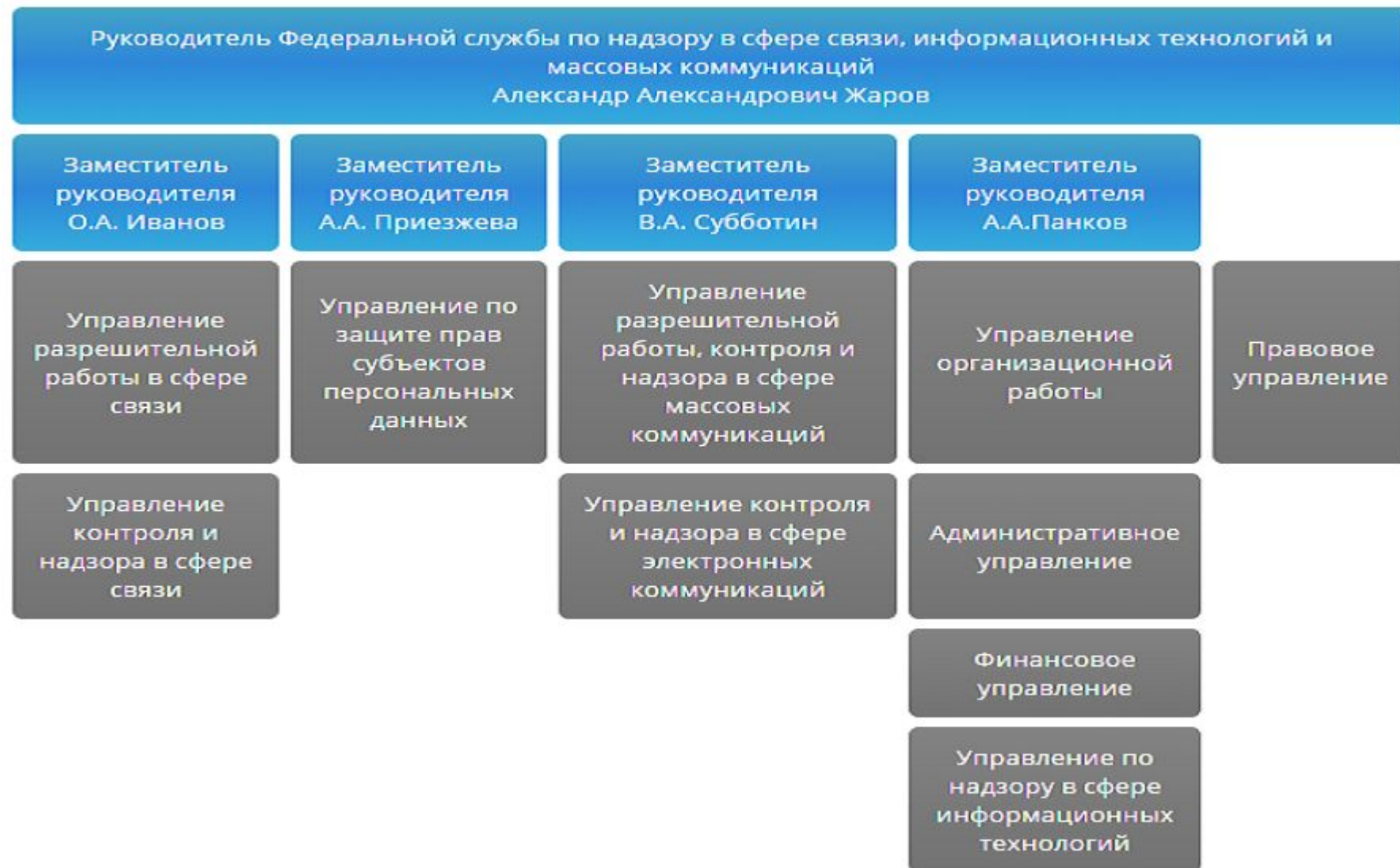
Основная деятельность Роскомнадзора

1. Ведение реестра запрещенных сайтов.
2. Ведение реестра блогеров.
3. Регистрация и лицензирование СМИ

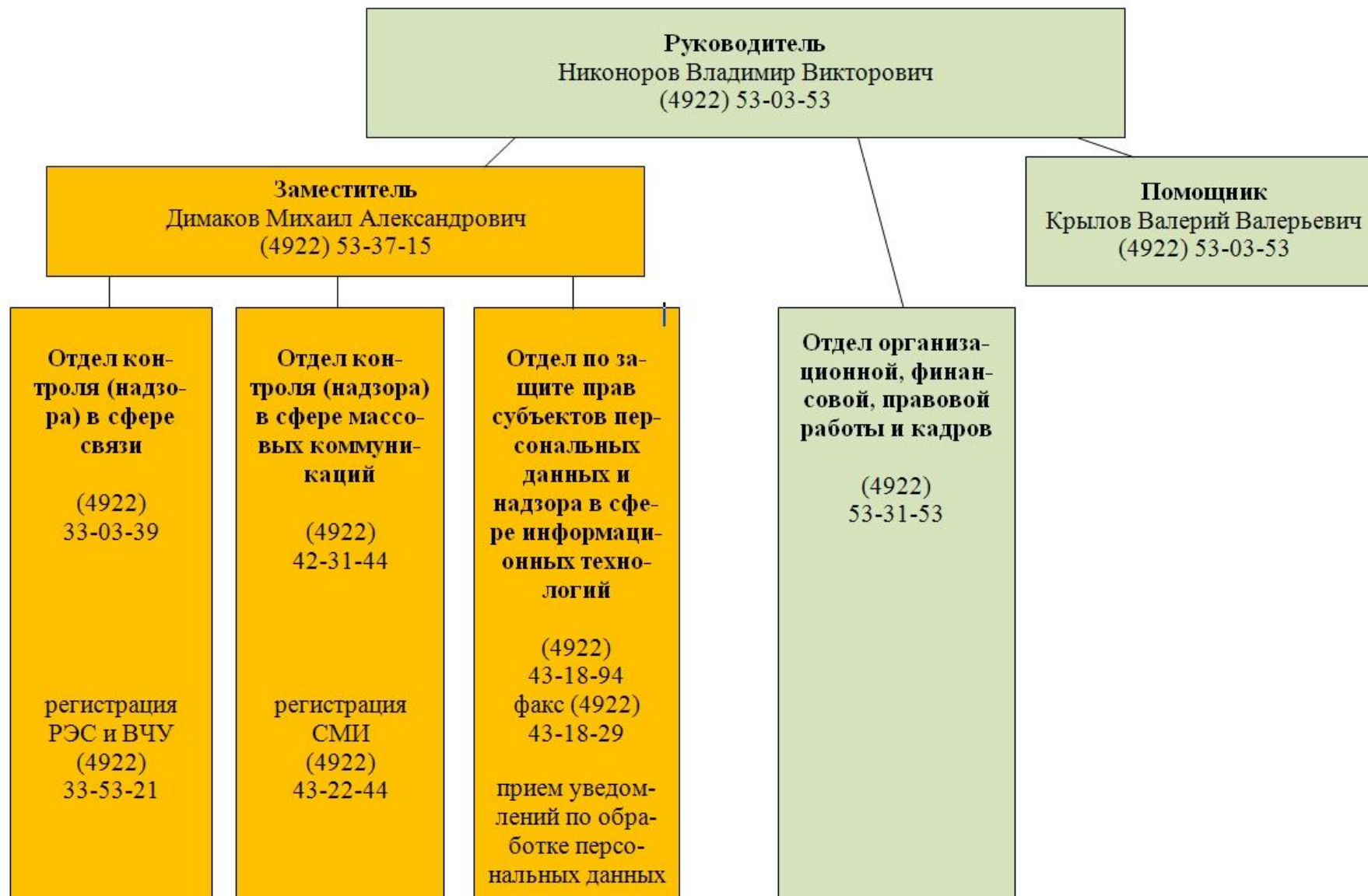
Отчет деятельности Роскомнадзора от 1 сентября 2012 года в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и Развитию.



Структура Роскомнадзора на федеральном уровне



Структура Роскомнадзора на территории Владимирской области



Основные планы Роскомнадзора на 2016 год на территории Владимирской области.

1. Государственный контроль (надзор) за организациями и государственными учреждениями, а так же сферой связи. В том числе с использованием интеграции государственного органа с интернет-технологиями. В основном используя все тот же реестр запрещенных сайтов, для надзора за доменной зоной RU, на территории Владимирской области. И различные внутрисистемные сервисы мониторинга сайтов и доменов сети-интернет.
2. Разрешительная и регистрационная деятельность.
3. Ведение реестров в сфере массовых коммуникаций.
4. Обеспечение ведения реестра операторов сотовой связи.
5. Деятельность по противодействию коррупции.

Проблемы интеграции сферы интернет-технологий в государственное управление

1. Низкая интернет-грамотностью населения в регионах России.
2. Боязнь доверять свои паспортные, кредитные и прочие важные данные интернет-сайтам, даже государственным.
3. Неразвитость сферы государственных онлайн услуг в регионах

Предложения по решению проблем.

1. Развивать интеграцию сферы госуслуг в регионах. Все это должно делаться по средствам накопленного опыта в крупных городах.
2. Повышать грамотность пожилого населения в интернет сфере.
3. Сделать процесс пользования госуслугами максимально прозрачным.

ВЫВОДЫ

Востребованность интернет-технологий в государственном управлении обусловлена современной интеграцией интернета в социальную среду. На данный момент практически каждый человек имеет доступ к интернету и большинство граждан России заходят в интернет хотя бы раз в день. Государство со своей стороны не имеет никаких возможностей обойти эту сторону жизни граждан.

Все это **выражается** во множестве создаваемых для граждан и бизнеса **сервисах**, например: **портал «Госуслуги»**, возможность создать **петиции президенту** и другим властным органам, «Фонд Развития Интернет Инициатив», утвержденный Агентством стратегических инициатив по предложению Владимира Путина и многое другое.

Однако **государственная власть всегда стремится к регулированию** любой сферы деятельности граждан. **Интернет – не исключение**. И конечно же контроль важен. Государство не должно допускать незаконных и террористических актов на территории Российской Федерации. А предотвращать их власть может только с помощью четкого и полноразмерного контроля всех сфер жизнедеятельности граждан и организаций. И все было бы идеально, если бы не **человеческий фактор**.

Можно сделать вывод, что сейчас **система не совершенна**, однако **существует борьба с коррупцией**, которую проводит в том числе и сам Роскомнадзор, существует **здравый смысл и адекватное правительство**, которое, уверен, хочет прийти к такому решению, которое сделает интернет-технологии в сфере государственной власти еще **более эффективными и максимально безопасными** для граждан нашей страны.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!