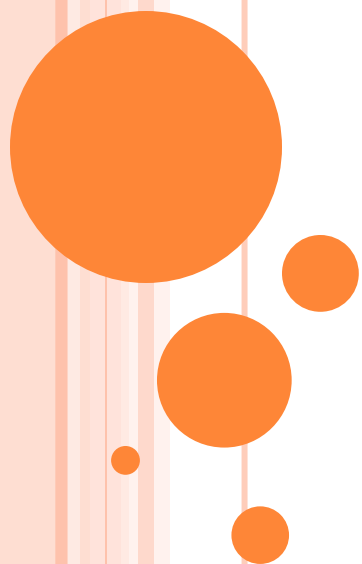




ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ: ТРАНСПОРТИРОВКА

- **Логистические операции** - это любые операции, совершаемые с вещественными предметами и продуктами труда в сферах производства и обращения, за исключением технологических операций по производству материальных благ.
- **Логистическая операция** — это выделенная совокупность действий по реализации логистических функций, направленная на преобразование материального и/или информационного потока.



□ Ключевые логистические операции подразделяются на:

- поддержание стандартов обслуживания потребителей;
- управление закупками;
- транспортировка;
- управление запасами;
- управление процедурами заказов;
- управление производственными процедурами;
- ценообразование;
- физическое распределение.



- **Логистические операции могут классифицироваться на:**
- **1. Внешние** - направленные на реализацию функций снабжения и сбыта.
- **2. Внутренние** - осуществляемые в рамках реализации процессов внутри ЛС.
- **3. Базисные** - к ним относятся: снабжение, производство и сбыт.



- ▣ **Транспортировка** включает не только перемещение грузов, но и операции погрузки-разгрузки, экспедирования и других, сопутствующих логистических операций. Важность транспортировки объясняется еще и тем, что затраты на нее достигают в некоторых отраслях экономики $2/3$ суммарных логистических издержек



- Эффективность логистической системы как системы массового обслуживания характеризуется вероятностью успеха выполнения логистических операций при заданном критерии оптимальности и изменяется в пределах от нуля до единицы.
Эффективность логистической системы - показатель (система показателей), характеризующий качество работы логистической системы при заданном уровне логистических издержек.

