

Привет, Алиса... или как оперативно помочь клиенту

Петухова Юлия

Менеджер по развитию партнерской сети

Фирма «1С»

День не задался

Звони мужу,
пусть приедет
и починит!

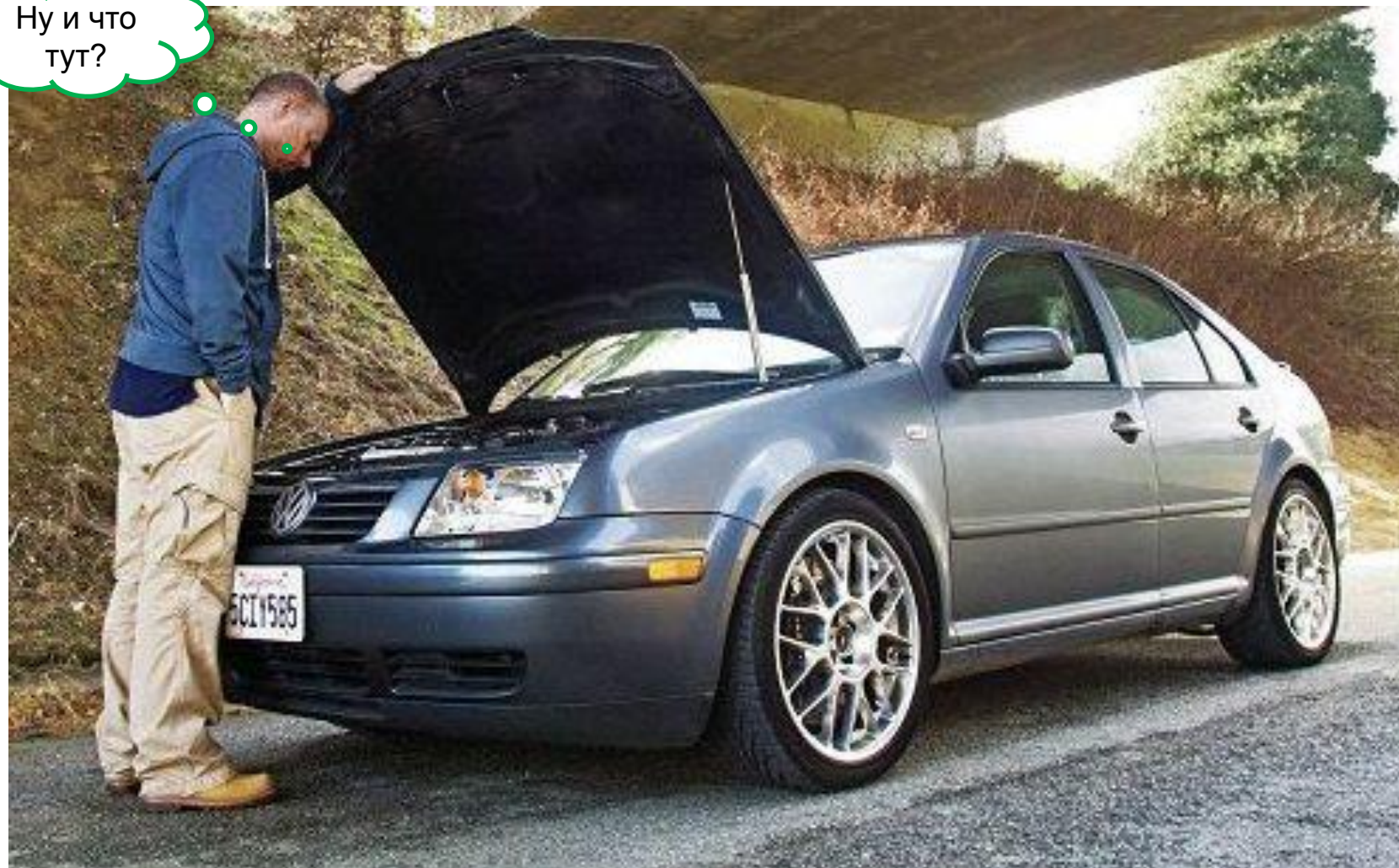
Привет, Алиса...
машина не едет

1. Эвакуатор;
2. СТО;
3. Попить
кофе...

Друг всегда придет на помощь

1C®

Ну и что
тут?



Привет, Алиса...

машина не едет

Все Видео Картинки Новости Карты Ещё Настройки Инструменты

Результатов: примерно 17 800 000 (0,43 сек.)

[7 причин, почему машина не едет при нажатии на педаль газа](#)
auto-vigoda.ru/.../7-prichin-pochemu-mashina-ne-edet-pri-nazhatii-na-pedal-gaza-99.h...

[Почему машина летом «не едет» - Лайфхак - АвтоВзгляд](#)
<https://www.avtovzglyad.ru/sovety/.../2017-06-06-pochemu-mashina-letom-ne-edet/> ▾
6 июн. 2017 г. - Почему машина летом «не едет». blog.autoinbox.com. Многие автовладельцы жалуются, что в теплую погоду у машины как будто ...

[машина не едет и не набирает обороты - Drive2](#)
<https://www.drive2.ru/communities/4062246863888219701/forum/5765782> ▾
Форум сообщества «Лада 2110, 2111, 2112, 112, Богдан» на DRIVE2. прогреваешь авто начинаешь движения а машина разгоняется до 2500 а потом ...

[Проблема, машина "не едет", быть может кто знает почему? - Drive2](#)
<https://www.drive2.ru/l/4062246863888593663/> ▾
Отзыв владельца Nissan 350Z — наблюдение. Собственно первый и самый "горячий" вопрос) Проблема машины — "не едет", не то что бы не едет, ...

[завожу, включаю передачу а машина не едет - Ремонт и ...](#)
https://auto.mail.ru/forum/topic/zavozhu_vkljuchaju_peredachu_a_mashina_ne_edet/ ▾
ВАЗ 2108 простояла 2-3 месяца. Никто на ней не ездил. Теперь заводишь, включаешь передачу, а она просто не едет. Подскажите, что это может быть.

[жму на газ машина не едет - Ремонт и эксплуатация - Форум Mail ...](#)
https://auto.mail.ru/forum/topic/zhmu_na_gaz_mashina_ne_edet/ ▾
жму на газ машина не едет жму сильнее фырчит и тормозит! что делать.

[машина не едет, обороты растут а скорость на месте! двигатель ...](#)
<https://forum.sakh.com/?sub=1531307> ▾
18 апр. 2016 г. - 41 сообщение - 14 авторов
если хана блоку управления, выключаются все соленоиды и управляющие элементы, и в случае исправности механической части едет ...



Л - логика

РАЗВЕРНУТЬ КОНФЕТУ



СЪЕСТЬ КОНФЕТУ



ВЫБРОСИТЬ ФАНТИК



ВЫБРОСИТЬ ФАНТИК



ВЗЯТЬ БАНАН



ОЧИСТИТЬ БАНАН



ЕСТЬ БАНАН



ВЫБРОСИТЬ ШКУРКУ



НАСЫПАТЬ ХЛОПЬЯ В МИСКУ



ПОЛОЖИТЬ ЯГОДЫ В МИСКУ



ЗАЛИТЬ МОЛОКОМ



ЕСТЬ ХЛОПЬЯ



ВЫЗВАТЬ ЛИФТ



ЕХАТЬ В ЛИФТЕ



ВЫЙТИ НА УЛИЦУ



ИДТИ ПО УЛИЦЕ



МЕСИТЬ ТЕСТО



СТАВИТЬ ПРОТИВЕНЬ В ДУХОВКУ



ВЫЛОЖИТЬ ПЕЧЕНЬЕ НА ТАРЕЛКУ



ЕСТЬ ПЕЧЕНЬЕ



НАДЕВАТЬ РЕЗИНОВЫЕ САПОГИ



НАДЕВАТЬ ПЛАЩ



ВЗЯТЬ ЗОНТИК



гулять под дождем



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- ...








ЭКСПЕРТ

1. Консультант фирмы франчайзи  **1C.ru**

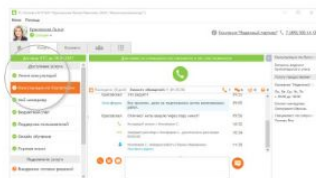
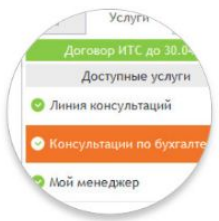
Франчайзи, внедряющие 1С:Предприятие 8 в городе Омск.

[Показать франчайзи на карте \(Россия\)](#)

Выберите страну/регион С сертификатом ISO 9001

Город/Регион	Название	ISO	Телефон
Омск	1С.Первый БИТ,Омск http://omsk.1cbit.ru/	 ✓	(3812) 32-0330
Омск	Автоматизация http://automate.ru/	✓	(3812) 30-88-88
Омск	Процессор-Сервис http://www.proces.ru/	✓	(3812) 21-0131
Омск	Сатори Консалтинг http://www.satoryomsk.ru/		(3812) 90-6911
Омск	ВЦ ТОВШИК http://www.tovshik.ru/		(3812) 23-4771
Омск	Комплексные системы автоматизации http://ksa1.ru/		(3812) 90-2010
Омск	Бизнес Системы http://www.bsomsk.ru/		(3812) 53-53-10
Омск	Аврора Плюс http://www.avrora55.ru/		(3812) 33-2560
Омск	ФТО http://www.fintrust-omsk.ru/		(3812) 39-5918
Омск	Аспект http://www.aspektorg.ru/		(3812) 62-9001

2. Разработчик программного продукта **hline@1c.ru** или **1c-connect.com**



Единое окно по всем вопросам

Сервис предлагает подключать линии поддержки партнеров 1С, операторов сервисов ИТС, разработчиков отраслевых решений и фирмы 1С. Клиентам доступны линии более 5 тысяч сервисных компаний.

1С-Коннект экономит время и нервы - больше не нужно помнить номера телефонов, дозваниваться и ждать.

3. База знаний **its.1c.ru** или специализированные On-line сервисы



Информационная система 1С:ИТС



- **НОВОСТИ;**
- **комментарии и консультации специалистов;**
- **инструкции по отражению изменений в программе;**
- **инструкции по составлению и отправке отчетности;**

1С:ИТС Информационно-технологическое сопровождение пользователей 1С:Предприятия

51524-52 (partweb.1c.ru) Личный кабинет Выйти

Главная Бухгалтерский и налоговый учет Справочник хозяйственных операций. 1С:Бухгалтерия 8

ДОКУМЕНТ

Транспортный налог при приобретении и регистрации транспортного средства

СПРАВКА 1С:БП 3.0

СПРАВОЧНИК ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ. 1С:БУХГАЛТЕРИЯ

Транспортный налог при приобретении и регистрации транспортного средства

При приобретении транспортного средства и регистрации его в органах ГИБДД организация становится плательщиком транспортного налога.

Ставки транспортного налога устанавливаются региональным законодательством, узнать их можно в налоговой инспекции по месту жительства.

Согласно п. 1 ст. 359 НК РФ определение налоговой базы зависит от вида транспортного средства.

Сумма транспортного налога исчисляется в отношении каждого транспортного средства формулой: Налоговая база * Налоговый коэффициент (п. 2 ст. 362 НК РФ).

В отношении дорогостоящих легковых автомобилей средней стоимостью от 3 млн руб. и с учетом года выпуска транспортного средства (п. 6 ст. 362 НК РФ). Перечень таких автомобилей с указанием их стоимости и количества лет, истекших с момента выпуска, размещается на сайте Минпромторга.

Сумма налога, подлежащая уплате по итогам налогового периода в бюджет налогоплательщиками-организациями, определяется суммой налога и суммами авансовых платежей по налогу, подлежащих уплате в течение налогового периода (п. 2 ст. 362 НК РФ).

Бухгалтерский учет

Как правило, транспортный налог относится к расходам по обычным видам деятельности (п. 5 ПБУ 10/99). Порядок его отражения в бухгалтерском учете определяется в зависимости от вида деятельности организации (п. 5 ПБУ 10/99).

На счетах бухгалтерского учета операции по учету транспортного налога отражаются записями в соответствии с Инструкцией № 94/н:

- Дт 20 (23, 25, 26, 44) – Кт 68 субсчет "Транспортный налог" – начислен транспортный налог (авансовый платеж по налогу);
- Дт 91.02 – Кт 68 субсчет "Транспортный налог" – начислен транспортный налог (авансовый платеж по налогу), если транспортное средство передано по договору аренды (при условии, что этот вид деятельности не является основным).

В течение 10 суток после приобретения транспортного средства должно быть зарегистрировано в ГИБДД (п. 6 приказа МВД РФ от 09.09.2009 № 03-05-05-04/61). Пошлина, уплаченная за регистрацию автомобиля в ГИБДД, может включаться в первоначальную стоимость автомобиля.

Налоговый учет

Сумма транспортного налога включается в прочие расходы, связанные с производством и реализацией, на дату начисления налога (п. 1 ст. 333.33 НК РФ). Пошлина, уплаченная за регистрацию автомобиля в ГИБДД, может включаться в первоначальную стоимость автомобиля как материальное имущество (п. 1 ст. 264 НК РФ).

В программе "1С:Бухгалтерия 8" (ред. 3)

Для отражения операций по поступлению транспортного средства используется документ "Поступление оборудования", для исчисления транспортного налога – регламентная операция "Расчет транспортного налога" в составе обработки "Закрытие месяца".

Транспортный налог: способ отражения расходов

Записать и закрыть Записать

Действует с: 01.01.2018

Для всех основных средств

Для основного средства:

Для всех организаций

Для организации:

Настройка отражения расходов

Счет: 26

Подразделение: Основное подразделение

Статья затрат: Транспортный налог

Бухгалтерия предприятия (1С:Предприятие)

Транспортный налог

Транспортный налог: способы отражения

Транспортный налог (Статья затрат)

Записать и закрыть Записать

Наименование: Транспортный налог

Группа статей:

Вид расхода: Налоги и сборы

Статья для учета затрат организации

По деятельности с основной системой налогообложения (общая или упрощенная)




1С:Лекторий




- возможность пообщаться с экспертами и разработчиками фирмы «1С»;
- получить достоверную информацию «из первых уст»;
- 24/7 доступ к видеозаписям семинаров.

1С:ИТС Информационно-технологическое сопровождение пользователей 1С:Предприятие	
Главная	1С:Лекторий
25.10.2018	Смена режима налогообложения (УСН, ОСНО) и положений учетной политики, отражение в «1С:Бухгалтерии 8» (ред. 3.0) При смене режима налогообложения в программе «1С:Бухгалтерия 8» редакции 3.0 следует отразить определенные учетные операции, а также выполнить ряд действий технологического характера. На практических примерах будут рассмотрены следующие вопросы: <ul style="list-style-type: none">• Помощник перехода на УСН;• Смена объекта налогообложения при УСН;• Порядок перехода с УСН на ОСНО и т.д. Лектор – Елена Николаевна Калинина, эксперт 1С.
18.10.2018	Учет времени и труда, настройка расчета зарплаты в программе «1С:Зарплата и управление персоналом 8» (ред. 3) Для того чтобы корректно работать в «1С:Зарплата и управление персоналом 8» редакции 3 и эффективно использовать функциональность, необходимо правильно произвести настройки расчета заработной платы и графиков работы. О том, как нормировать труд и учесть рабочее и нерабочее время в программе, расскажет Галина Малышкина, эксперт 1С. Обращает ваше внимание, что в ходе лекции лектор ответит на вопросы, заданные заранее при регистрации.
10.10.2018	Единый семинар для бухгалтеров и руководителей <ul style="list-style-type: none">• Отчетность за 9 месяцев 2018 г. Актуальные вопросы• На что обратить внимание бухгалтеру при ведении учета, чтобы выполнить требования по передаче информации в современные госинформсистемы (Маркировка, ЕГАИС, Меркурий и др.)• Распространенные ошибки при ведении кадрового учета и как их избежать с помощью 1С:ИТС• Страховые взносы: расчеты, перерасчеты, особенности использования пониженных тарифов• Электронные больничные и преные выплаты ФСС. Учет в программах 1С Семинар проводят официальные партнеры фирмы «1С». Участие в мероприятиях бесплатное. www.1c.ru/es
04.10.2018	Новые требования 54-ФЗ, рекомендации пользователям онлайн-касс Для предпринимателей и организаций, а также всех, кто должен был перейти на онлайн-кассы с 1 июля 2018 года и кому предстоит это сделать с 1 июля 2019 года. В течение 1,5 часов Александр Александрович Сорокин, начальник отдела методологии автоматизированного контроля учета вручную управления оперативного контроля ФНС России, будет отвечать на самые горячие вопросы по изменениям в Законе № 54-ФЗ, которые действуют с этого июля. А после эксперты «1С» покажут, как предпринимателям извлечь пользу из 54-ФЗ и сделать собственный бизнес более выгодным. Участие бесплатное! Регистрируйтесь, количество мест в московском 1С:Лекторий ограничено (см. схему «Как добраться»)! Но онлайн-трансляцию в прямом эфире увидят все – от Калининграда до Владивостока.
27.09.2018	Раздельный учет финансово-хозяйственной деятельности в организациях-исполнителях ГОЗ. Примеры реализации раздельного учета в информационной системе на базе программы «1С:ERP Управление предприятием»



Учет производства и расчет себестоимости продукции в «1С:Бухгалтерии 8». Часть 1. Введение



1С:Лекторий



Учет производства и расчет себестоимости продукции в 1С:Бухгалтерии 8 (ред. 3.0)





Отвечает аудитор



- меньше ошибок в ведении учета;
- сокращение времени и усилий на поиск информации;
- повышение квалификации за счет получения консультаций.

Календарь бухгалтера. ◀ Ноябрь 2018 ▶

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15 ^п	16	17	18
19	20	21	22 ^п	23	24	25
26	27	28	29 ^п	30		

Популярные новости

СТАТЬИ

ОТВЕТЫ АУДИТОРОВ

РЕЛИЗЫ

- Как предоставить вычет по НДФЛ на ребенка, если работник обратился за ним в конце года?
- Как в 2019 году продавцу выставить корректировочный счет-фактуру на доплату 2 процентов НДС к авансу, полученному в 2018 году?
- Можно ли в 2019 году указывать в счете-фактуре ставку НДС 18 %?

itsprof@1c.ru



Линия консультаций



- Ваш партнер;
- **Фирма «1С»** (1С:Предприятие 8 и 1С:Предприятие 7.7);
- **1С-Рарус** (1С-Рарус: Бухгалтерия для некоммерческой организации , 1С:Предприятие 8. CRM СТАНДАРТ, 1С:CRM ПРОФ , 1С:CRM КОРП);
- **ESANET Service OU** (ESANET: Зарплата и Кадры для Эстонии");
- **Хеликс** (1С:Медицина. Стоматологическая клиника);
- **1С-ОСА** (Айлант: Управление ЖКХ);
- **1С-Камин** (1С-КАМИН:Зарплата для бюджетных учреждений. Версия 5.5).



1С-Коннект для обращений:

- Можно писать и звонить с любого устройства, из любого места. Не нужно помнить номер телефона и дозваниваться.
- Обращения доставляются гарантированно, при отсутствии сотрудников - ожидают в очереди. Вам не нужно беспокоиться, что обращение потеряно
- Из 1С-Коннект можно обращаться за поддержкой к вашему партнеру 1С и непосредственно к разработчикам отраслевых решений и сервисов 1С:ИТС.



1С-Отчетность



- сдача отчетности из 1С:Предприятия;
- подключение к сервису на рабочем месте пользователя;
- возможность подключать несколько инспекций ФНС;
- федеральная круглосуточная техническая поддержка;
- возможность корректировки данных перед отправкой;
- автоматизированная комплексная диагностика сервиса.



РП
Н



ФС
С



ФН
С



ПФ
Р



Росста
Т



РАР

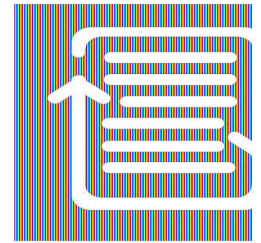


ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА

ФТС



1С-ЭДО



- быстрый обмен документами;
- оперативный ввод документов и оприходование товара;
- снижение затрат на расходные материалы (бумагу, картриджи);
- снижение рисков начисления пени и штрафов за ошибки в оформлении документов;
- хранение документов в электронном виде, отказ от бумажных архивов.





1С:Контрагент



- автоматическое заполнение реквизитов контрагента;
- автоматическое заполнение при создании карточки организации ФНС и отделений ФСС и ПФР;
- актуальные адресные сведения;
- отчет "Досье контрагента".

🏠 ⬅️ ➡️ ☆ ЛЕСПРОМТОРГ ООО (Организационная единица)

Главное Банковские счета Подразделения Учетная политика Еще...

Записать и закрыть Записать 📄 📧 Реквизиты 📧 Подключение к 1С-Отчетности

Начните отсюда → Автоматическое заполнение реквизитов по ИНН: 7744002233 ?

Вид: Юрическое лицо

Сокращенное наименование: ООО ЛЕСПРОМТОРГ ? История

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ЛЕСПРОМТОРГ" ?

Наименование в программе: ЛЕСПРОМТОРГ ООО ?

Префикс: ?

ИНН: 7744002233 ?

КПП: 775001001 ? История

ОГРН: 1027701232131 ? Дата регистрации: 05.11.2001 ?

🏠 ⬅️ ➡️ **Организационная единица (создание)**

Главное Банковские счета Подразделения Учетная политика

Записать и закрыть Записать 📄 📧 Реквизиты 📧 Подключение к 1С-Отчетности

Начните отсюда → Автоматическое заполнение реквизитов по ИНН: 7744002233 ?

Отделение иностранной организации

Закупка по 223-ФЗ

> **Основной банковский счет**

> **Адрес и телефон:** 117420, Москва г, Намёткина ул, дом № 20, корпус 1, тел: (095) 9100000

> **Подписи:** Чернышов Андрей Игоревич (Генеральный директор)



1СПАРК Риски



Оценка контрагента по 3 индексам:

- Индекс должной осмотрительности
- Индекс финансового риска
- Индекс платежной дисциплины

Мониторинг Бизнес справка

ООО "РОМАШКА"
ОГРН 1027713011210 - ИНН 7713413277 - ОКПО 01342292

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РОМАШКА"
Адрес: 127434, г. Москва, шоссе Дмитровское, д. 21 корп. 1 кв. 37
Телефон: +7(495)7830081, +7(800)4330083
Электронная почта: roma@info.com
Сайт: roma@info.com
Отрасль: Перевозка воздушным пассажирским транспортом, подчиняющаяся расписанию
Руководитель: Дибродий Александр Игоревич, коммерческий управляющий
Сопредседатели (>25%): Дибродий Александр Игоревич - 99 %
Зарегистрирована: 15.10.2002 - 16 лет
Уставный капитал: 50 000 Р, 15.10.2002 | Дочерние компании: 2 - Росстат
Форма собственности: Частная собственность

Признаки хозяйственной деятельности за 12 мес

Персонал: 1 001 - 5 000 человек в компании
Исполнение договоров: 15 выигранных процессов в роли ответчика по выполнению договоров — суд рассмотрел (разрешил) исполнение обязательств
Арбитражные дела: 8 рассматриваются - 2 решения и постановления - 345 завершено
Закупки: Не участвует в закупках по 03-44 и 03-223 за три года 496 млн. Р перечислено
Субсидии: 7 лицезай — обладает ресурсами для удовлетворения лицензионных требований
Лицензии: 37 лицензий — наличие законодательного транспорта
Залог и лизинг: 2 домена — проверка маркетинговой активности
Авто в собственности: 8 проведено - 1 с нарушениями: 1 запланировано
Маркетинг: 788 теушки на сумму 98 681 тыс. Р - 959 завершений на сумму 212 млн. Р - 2 не установлено местонахождение
Проверки: 1 с нарушениями: 1 запланировано

Финансы, тыс. Р	2014	2015	2016			
Выручка без НДС	12 662 883	35 %	12 442 919	-2 %	17 174 369	38 %
Чистая прибыль	39 434	-70 %	507 790	1188 %	89 104	-82 %
Чистые активы	822 992	-97%	865 445	5 %	245 082	-72 %
Денежный поток	48 137	176 %	62 056	31 %	-69 202	-210 %

Находится в стадии ликвидации (04.10.2018)

Индексы*

- Риск - Высокий
- ИДО - Низкий - 1
- ИФР - Низкий - 10
- ИПД - Средний - 73

Факторы риска

- Руководитель еще в 13 юридических лицах
- Смена руководителя более двух раз за последний год
- У компании есть незавершенные исполнительные производства (база ФССП) 788
- В отношении компании применена процедура банкротства (конкурсное производство)
- Имеются обременения доли в УК

Наличие в рискованных реестрах

- Юридические лица, в состав исполнительных органов которых входит дисквалифицированное лицо
- Адреса, указанные при гос. регистрации несколькими юридическими лицами
- Компании, отсутствующие по адресу по данным ФНС
- Юр. лица, имеющие задолженность по уплате налогов или не представляющие налоговую отчетность более года
- Физические лица, являющиеся руководителями или учредителями (участниками) нескольких юр. лиц
- Реестр недобросовестных поставщиков

1 СПАРК Риски
Находится в стадии ликвидации 04.10.2018
Индекс должной осмотрительности: 1 (низкий риск)
Индекс финансового риска: 10 (низкий риск)
Индекс платежной дисциплины: 73 (средний риск)

1СПАРК
Документ подписан цифровой подписью
Владелец: АО «Информационное агентство Интерфакс»

🏠 ← → ☆ РОМАШКА ООО (Контрагент)

Основное | [Документы](#) | [Договоры](#) | [Банковские счета](#) | [Контактные лица](#) | [Счета расчетов с контрагентами](#)

Записать и закрыть | Записать | Заполнить - | Досье | Справки 1СПАРК Риски |

Вид контрагента: Юридическое лицо

Наименование: РОМАШКА ООО

Полное наименование: ООО "РОМАШКА" [История](#)

Входит в группу:

Страна регистрации: РОССИЯ

ИНН: 7713357977

КПП: 163501001 [История](#)

Факторы риска

- ⚡ Руководитель еще в 13 юридических лицах
- ⚡ Смена руководителя более двух раз за последний год
- ⚡ У компании есть незавершенные исполнительные производства (база ФССП) 788
- ⚡ В отношении компании применена процедура банкротства (конкурсное производство)
- ⚡ Имеются обременения доли в УК

Индексы*

- 🔴 Риск - Высокий
- 🟢 ИДО - Низкий - 1
- 🟢 ИФР - Низкий - 10
- 🟡 ИПД - Средний - 73

Наличие в рискованных реестрах

- ⚡ Физические лица, являющиеся руководителями или учредителями (участниками) нескольких юр.лиц
- ⚡ Реестр недобросовестных поставщиков

1С:Предприятие через интернет (Fresh)

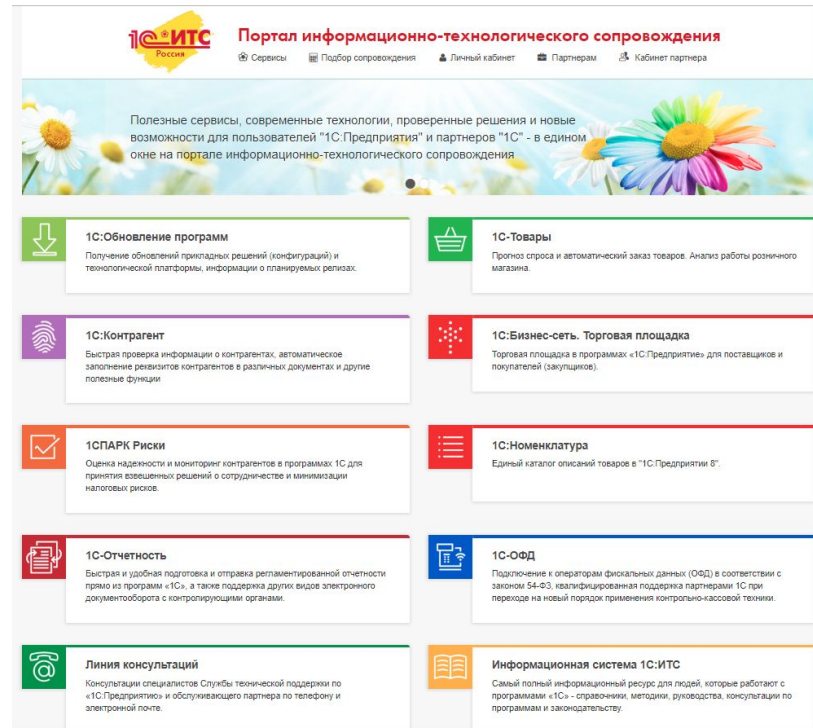


- доступ к популярным программам «1С:Предприятие 8» через Интернет в режиме 24x7;
- автоматическое обновление приложений и форм отчетности;
- сдача отчетности через Интернет в ФНС, ПФР, ФСС, Росстат и Росалкогольрегулирование;
- возможность доработки функционала программ;
- обмен данными между приложениями;
- техническая и консультационная поддержка 24x7.





Что делать дальше?



1. Изучить сервисы 1С:ИТС;
2. Подключить тестовый доступ;
3. Проанализировать временные и материальные затраты;
4. Использовать функционал сервисов в своей работе!



Петухова Юлия

8-913-661-06-96

gehj@1c.ru